



经济是肌体，金融是血脉，为实体经济服务是金融的本份和天职。今年以来，工行滁州分行认真贯彻落实滁州市委市政府决策部署，以建设人民满意银行为目标，按照“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求，坚决落实党中央国务院和省市政府助力经济稳增长一揽子政策措施，紧紧围绕全市经济社会发展目标，立足经济所需、金融所能、工行所长，发挥金融服务保障作用，大力发展绿色金融，在支持服务实体经济、助企纾困解难中发扬国有大行责任担当，递交了靓丽的年度金融答卷。

践行人民金融本色 扛起经济稳增长责任

——工行滁州分行优化资源布局助力滁州经济高质量发展

程开龙

坚守事业初心 党建引领凝聚力

树立以人民为中心的发展思想。工行滁州分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚守金融工作的政治性人民性，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。认真学习领会习近平总书记关于经济金融工作重要论述，积极创建“亨美先锋”党建品牌，促进党建与业务发展融合，贯彻新发展理念、服务新发展格局、推动高质量发展，把政治优势转化为服务滁州经济建设的发展优势，不断提升金融服务的普惠性适应性和竞争力。



工行滁州分行召开旺季营销推进会

强化新市民金融服务。该行着眼新市民金融需求，创新推出新市民“123+X”金融服务体系，优化服务流程，加大新市民金融服务供给。先后创新推出“安居贷”“消费贷”“创业贷”“就业贷”等新市民信贷产品包，优化“银社直连”社保资金代发系统，落实差异化住房信贷政策，对于符合购房条件的新市民首套住房贷款给予优惠利率，满足新市民安心安居、创业就业和医保社保等金融服务需求。截至11月末，该行新市民住房贷款客户1.2万户，余额25亿元。

优化爱老为老老老服务。开展“服务初心、人民称心”活动，网点开设老年人支付结算业务“绿色通道”，厅堂设置爱心座椅，提供老花镜、轮椅、雨伞、口罩等便民用品，优化老年人办理业务环境，提高服务体验。遇到老年客户到店，工作人员主动引导，帮助老年人使用自助机具设备、手机银行等。对于行动不便无法到网点办理业务的老年客户，安排人员提供上门服务。开展老年人金融知识小讲堂，手把手教会老年人体验手机银行，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，跟上“数字化列车”。向老年人普及各类金融知识，提升老年人支付结算服务的满意度和获得感。教老年人识别常见的电信网络诈骗手段，增强风险防范意识及识假反假能力。

聚焦金融本源 服务实体增动力

支持滁州加速融入长三角。围绕全市“六大支柱产业”“八大产业链”，紧跟长三角一体化项目建设进度，积极对接全市重点工程项目、基础设施建设、“双招双引”企业的融资需求。年初以来，累计为全市重大基础设施项目投放贷款35亿元。建立长三角企业清单，主动对接重大建设项目。截至11月末，该行公司项目贷款较年初增加35.35亿元，增幅51%，居全省系统第1位。

助力稳住经济大盘。成立助力经济稳增长领导小组和工作专班，制定助力经济稳增长工作方案，建立双周调度会制度，对照政府下发的客户清单，实行“清单化、闭环式”工作机制，抓住经济政策超前发力、基础设施建设适度超前和上级行授权赋能等机遇全力支持市场主体，助力滁州经济稳增长。截至11月末，该行公司类贷款较年初净增52.25亿元，增幅居全省系统第2位。开展“亨美制造业”专项竞赛，实现制造业客户增量、扩面、提质。截至11月末，该行制造业贷款余额102.13亿元，较年初增加49.83亿元，制造业贷款增速高于各项贷款增速70.63%。

积极支持绿色产业。积极支持节能环保、资源循环利用等重点绿色产业项目，适度支持资源循环利用、传统能源清洁高效利用、生态农业以及城乡环境治理等环境基础设施建设重点项目。紧跟产业转型升级趋势，推动传统产业绿色转型升级。积极支持绿色项目、绿色工厂的智能化建设和发展，发展壮大节能环保、清洁生产、清洁能源产业，围绕绿色低碳工厂、绿色园区，开展绿色金融支持。助力乡村振兴，持续加大高标准农田、种业振兴、农业科技和装备、乡村特色产业和新型农业经营主体、返乡创业人员以及进城农民等新市民金融服务支持力度，促进乡村特色产业，拓宽农民增收致富渠道，全力保障粮食生产、收购、仓储、销售各环节信贷需求，积极推进党建引领信用村建设。今年以来，先后成功实现全省首笔农保贷、首笔“种植e贷”和首笔“生态养殖贷”业务落地并在全省范围推广。今年以来，先后发放高标准农田、农村土地综合整治、生态养殖等项目贷款10.3亿元。截至11月末，该行涉农贷款余额129.65亿元，较年初增加34.27亿元。



工行滁州分行召开新市民金融服务推进会

倾心服务民营企业。着眼服务保障民生，把普惠金融服务纳入党建责任清单，健全“敢贷、愿贷、能贷、会贷”工作机制。持续加大客户经理专业培训，完善绩效考核、尽职免责等机制，提升服务能力。依托政府融资平台，定期推送民营小微企业客户名单，深入实施“民营企业合作伙伴服务提升工程”，持续开展金融服务“五进”活动，今年以来，共开展银企对接活动104场，走访企业420余家，走访个体工商户及小微企业主700余户，累计发送金融短信14600条。联合国家担保基金与中新办滁高新区管委会，创新推出“园区e贷”信用贷款业务。截至11月末，该行民营企业贷款余额54.97亿元，较年初增加17.14亿元，完成全年任务的171.44%，其中，小微企业信用贷款较年初增加2.2亿元，小微中长期贷款较年初增加6.51亿元，普惠贷款实现超40%的增长。

实施“双碳”计划 绿色发展激活力

树立绿色金融发展理念。发展绿色金融是国有商业银行的使命所在、职责所系。紧扣长三角一体化发展战

略，突出“三新一高”重点领域布局，制定绿色信贷三年发展规划。对新建立信贷关系客户，严格坚持“绿色信贷一票否决”制，对存量信贷客户加强监测、排查，对环保不达标和环保违规企业采取压缩贷款，直至全部退出，目前该行无整改类客户贷款。准确把握绿色信贷政策，对提供融资支持的客户严格按照绿色信贷分类标准，在系统中及时准确录入、调整客户绿色信贷分类标识，并在信贷各环节中严格执行绿色信贷政策分类管理要求。将绿色信贷纳入经营绩效与业务发展考评和信贷专业考核，做到按月均衡投放。截至11月末，该行绿色信贷较年初增加30.22亿元，居全省系统第2位；其中大中型企业绿色信贷余额42.5亿元，占比92.19%；小微企业绿色信贷余额3.6亿元，占比7.81%。1-11月份累计发放绿色信贷32.67亿元。



强基固本提质增效 服务实体经济

积极支持绿色产业。积极支持节能环保、资源循环利用等重点绿色产业项目，适度支持资源循环利用、传统能源清洁高效利用、生态农业以及城乡环境治理等环境基础设施建设重点项目。紧跟产业转型升级趋势，推动传统产业绿色转型升级。积极支持绿色项目、绿色工厂的智能化建设和发展，发展壮大节能环保、清洁生产、清洁能源产业，围绕绿色低碳工厂、绿色园区，开展绿色金融支持。助力乡村振兴，持续加大高标准农田、种业振兴、农业科技和装备、乡村特色产业和新型农业经营主体、返乡创业人员以及进城农民等新市民金融服务支持力度，促进乡村特色产业，拓宽农民增收致富渠道，全力保障粮食生产、收购、仓储、销售各环节信贷需求，积极推进党建引领信用村建设。今年以来，先后成功实现全省首笔农保贷、首笔“种植e贷”和首笔“生态养殖贷”业务落地并在全省范围推广。今年以来，先后发放高标准农田、农村土地综合整治、生态养殖等项目贷款10.3亿元。截至11月末，该行涉农贷款余额129.65亿元，较年初增加34.27亿元。

信贷品种，探索风险补偿模式创新，与市担保公司进行批量农保贷合作，实现融资担保项下新型农业经营主体贷款项目落地。综合运用投、贷、债、股、租、顾等多种政策工具，支持企业多元化融资需求。积极发挥该行参与投资国家绿色发展基金的引导作用，探索“投贷联动”模式支持绿色产业发展。积极创新绿色理财产品，探索以能权交易、碳排放权交易等绿色服务融资需求，融资模式，拓展绿色金融新领域。积极参加绿色企业债券、绿色金融债券、绿色资产支持证券等各类产品的承销及投资活动，扩大绿色债券投资规模。

健全工作机制 优化保障显实力

加大线上产品推广力度。发挥e抵快贷、e企快贷借据期限放宽政策优势，以时间换空间，帮助小微企业渡过疫情难关。截至11月末，该行小微企业信用贷款余额7.68亿元、小微企业中长期贷款余额20.35亿元。推广网贷通“随借随还”业务模式，满足客户灵活用款需求，降低小微企业融资成本。11月末，普惠贷款利率较年初下降14个BP。

积极落实减费让利。对受疫情影响较大的行业行业和暂时困难的市场主体，给予差异化政策，不抽贷、断贷、压贷，延期期间不计罚息、不计逾期、不上征信。今年以来，该行累计为168家企业办理5.74亿元续贷，主动为133户企业办理2.68亿元经营快贷延长授信期限。



中共中国工商银行滁州分行办公室党支部委员会 党建联盟签约仪式

促进合规经营。在服务客户过程中，严格执行国家政策、产业政策及监管规定，坚持商业可持续原则，谨防“套政策”“套融资”，主动与政府部门、监管机构保持常态化沟通联系，切实做好各类风险防控。

下一步，工行滁州分行将认真学习宣传贯彻党的二十大精神，聚焦服务实体经济，助力经济稳增长、服务乡村振兴，合理摆布信贷资源，继续加大制造业、科技创新、专精特新、绿色低碳等重点领域尤其是制造业中长期贷款和设备更新领域信贷投放，做好客户回访和助企纾困工作，为建设新阶段现代化新滁州作出新贡献。



召开直属机关党员大会



参加滁州市“银企产业链”银企对接交流会，与银企产业链企业进行签约



工行滁州分行召开青年团员座谈会，对2021年度“五优”青年进行表彰



工行滁州全椒支行参加安徽省退役军人专场招聘会