



建行滁州市分行大楼

中国建设银行 China Construction Bank

奋进新征程 建功新时代

——建行滁州市分行以改革创新服务我市经济社会发展纪实

王小兵 杨文勇

稳定宏观经济大盘,保持经济稳增长,是促进共同富裕的必然要求。金融是实体经济的血脉,确保疫情要防住、经济要稳住、发展要安全,金融机构要主动担当、善于作为,既要登高望远、胸怀大局,又要脚踏实地、积微成著。

近年来,建行滁州市分行秉承“人民至上”的新金融服务理念,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,服务新发展格局,持续推进改革创新,在支持地方经济建设、支持小微企业发展、助力乡村振兴和百姓安居乐业等方面接续奋斗,工作成效显著。日前,在市“金融高质量发展劳动竞赛”中获得“金融改革创新先进单位”称号。截至2022年11月末,该行各项贷款余额380亿元,较年初新增60.9亿元,新增投放创历史新高,超额完成了市委市政府下达的年度信贷增长目标任务,充分发挥了国有大行服务地方经济发展的主力军作用。

乘风破浪 创新工作有方法

政府和社会的难点痛点,就是金融创新的热点。

创新投放全国首笔宅基地整治贷款。2020年9月20日中央农办、农业农村部确定我市为新一轮农村宅基地制度改革试点地区。建行滁州市分行率先主动参与并支持我市宅基地改革,成立专班着手研究宅改产品。该行聚焦我市宅基地制度改革痛点难点,安排专人持续跟进市政府新一轮农村宅基地制度改革试点工作,深入走访南谯区宅改办、南谯区施集镇、章广镇等地,了解宅改推进情况和金融需求。在充分调研论证基础上,全力打造“宅改+金融”特色金融模式,成功为南谯区“一环两带”乡村振兴示范区宅基地整治项目授信贷款额度6.3亿元,目前共计发放贷款3亿元,惠及南谯区江淮分水岭风景区沿线4个乡镇18个行政村,为滁州市打造安徽宅基地制度改革样板提供了有效金融支持。



走访企业

创新支持我市小微企业发展。“建行惠懂你”APP让我市小微企业融资更便捷。“惠懂你”APP简化了客户贷款申请、审批、支用流程,大幅度提升贷款效率,解决融资周期长难题,实现秒批秒贷。该行大力推广运用总行开发的“惠懂你”APP,提高“惠懂你”APP覆盖率,线上贷款产品通过“惠懂你”APP申请、支用。目前,我市共有2758户小微企业通过“惠懂你”APP申请融资快速获得该行融资支持。为进一步提升金融服务实体经济能力,有效服务小微企业融资需求,该行与政府部门合作共同开发“数字普惠”(滁州)项目。该项目以新金融理念为指导思想,以大数据和互联网技术为支撑,为小微企业发放纯信用类贷款,以创新化解小微企业融资难题。此外,该行不断创新推出适合小微企业的信贷产品,主动为受疫情影响的客户调整还款计划,延后还款期限等服务措施,推出大数据“云”审批,当天可实现审批、网点提前还款不收任何费用等六大服务措施,助力企业加快复工复产,为我市社会生活复苏和经济发展注入了“建行动力”。至11月底,该行普惠金融贷款余额38.87亿元,有力支持了我市小微企业发展。

创新支持我市科创企业发展。该行深入贯彻落实国家科创金融服务战略部署,持续优化升级科创金融服务,通过与市高新技术创业服务中心建立长期战略合作关系,发挥“创业者港湾”平台普惠、共享金融功能属性,建立专人专岗全流程服务园区入驻企业机制,在把握好风险管控的基础上进一步满足了科创企业全生命周期的融资需求。今年,该行与市科技局、科学技术协会携手举办“创新引领 创业筑梦”第七届滁州市创新创业大赛,在信贷融资、创投支持、产业对接、辅导培训、创业创新等方面,共同为创业企业提供线上、线下一站式服务,初步与市科技局达成2亿元授信规模框架协议,助推具有自主知识产权和成长空间潜力的科技型中小企业快速发展。

笃行不怠 乡村振兴有成效

“三农”稳,大局才能稳。想要持续推动农业农村优先发展和服务乡村振兴,就要发挥金融力量,支持和引导广大农民创新创业,就业乐业、富裕富足。

近年来,建行滁州市分行坚持开放共享、线上线下相融合、金融非金融相结合的思路,把握滁州农业整体情况以及区域不同发展阶段的特征,差异化推进普惠金融行动,让源源不断的金融“活水”浇灌至皖东“三农”大地。



送贷下乡

积极支持安徽省党建引领信用村建设。该行积极推进乡村振兴战略,针对信用村及农户,积极推广“裕农快贷—皖农信贷(农户版)”产品,采用“互联网+新用户大数据”方式,支持农户全流程线上办理,助力信用村生产经营。目前天长市整市推进,定远、来安、南谯区通过白名单形式授信,已导入2111户,授信额度近3亿,截至11月末,累计发放农户贷款3.5亿元,新增2.24亿元。

深化产业链金融服务与创新助力乡村振兴。该行根据特色农业产业优势和政府产业发展布局,收集政府龙头企业和小微企业共计43户。调研过程中梳理汇总了产业链上下游供应关系,客观分析测算出产业产值规模,及时掌握了产业链上的企业和农户面临的贷款门槛困境和融资诉求,并与市农业担保公司合作,依托产业链核心企业,推出了“善营贷”——定远县鹅产业链客群贷款,一次性向当地养鹅农户授信6000万元,已为当地鹅养殖户

与农户发放贷款1158万元。

知行合一 服务客户有温度

“真是太感谢了,解决了我的大难题”,10月19日,82岁高龄的李先生对建行滁州市湖心路支行上门暖心服务竖起了大拇指。

近日,一位焦急的女客户来到该行找到大堂经理,表示自己的父亲是一位82岁的老人,行动不便,但近期因支付医疗费用急需办理更换三代社保卡的业务。该客户表示,其父上次办理社保卡更换业务就是建行工作人员上门服务,不知这次可否再次上门。获悉该情况后,支行负责人第一时间安排了两名工作人员,携带移动设备上门为其办理了社保卡激活业务。敏捷、高效、贴心的服务赢得了客户的好评。



行动不便老人提供上门服务

类似这样解决“急难愁盼”的事情,对于该行营业的员工来说,再寻常不过。“关爱老人,温馨服务”已经成了建行员工刻在内心、体现在行动上的一种反射。仅今年以来,该行已为行动不便老人提供上门服务近百次。

在喜庆党的二十大胜利召开之际,滁州市总工会、市文明办、市文明办开展了2022年“文明窗口 服务明星”创建评比活动,建行滁州市分行“劳动者港湾”荣获我市“服务名牌”荣誉称号。

近年来,该行秉持“开放共享,责任担当”的理念,倾心倾力打造“劳动者港湾”,不断丰富劳动者港湾服务内容,创新服务模式,持续推进网点服务资源开放共享,不断向大众传递建行港湾温情。加强与市工会、交管、运输、环卫等机构互动合作,开展形式多样的慰问活动,主动以金融的力量解决社会痛点难点问题,有序开放网点服务资源,促进资源社会化共享,彰显新时代国有大行的人文关怀、责任意识 and 担当精神。

针对个人住房贷款业务模式和特点,该行延伸服务提效能,持续推进“一站式”服务的转型升级。将个人贷业务嵌入政务服务窗口,由过去仅受理住房公积金贷款业务,到全流程、全过程办理个人贷款的转变,从个人贷款受理到放款“一站式”办结,打造“一站式”办理个人贷款的品牌效应;实现与滁州市不动产登记中心数据互连互通,为企业群众提供抵押注销、预告登记、预抵押、一般抵押等业务“就近办”,打通一站式服务“最后一公里”,免去借款申请人在不动产登记中心和银行间的来回奔波,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

值得一提的是,该行率先与滁州市不动产登记中心签

订了“不动产登记+金融服务”框架合作协议,成为目前滁州市同业第一家不动产登记便民服务站。

用心用情 保障民生有力度

“真是太划算了!建行生活APP好用。”看着手机显示的实际支付金额,“建行生活”APP的忠实用户王女士异常兴奋。“我们这些上班族的早餐晚餐外卖以及下午茶,‘建行生活’全包啦。自从下载了这个APP,已经为我的日常生活开支节省了不钱了。现在我身边的人每天都会提前定好闹钟,相互提醒准时抢券!”

近年来,建行滁州市分行积极发挥国有大行市场“稳定器”作用,以民生需要为出发点和落脚点,以“建行生活”为依托,用爱用智搭建集美食、出行、商超、外卖等多重服务于一体的“一站式”生活场景惠民。截至目前,我市建行生活注册用户超过16万户。

创新开办“带押过户”业务。该行多次与不动产登记中心、住建局等部门沟通,为业务办理奠定基础;同时与经办行协同,确定开户、资金划转等流程。通过由市不动产登记中心将不动产转移登记、卖方原抵押不变、买方新抵押设立合并办理,最终实现买卖双方不需还清原按揭贷款的情况下,顺利实现二手房转移登记,买方也能一次性完成房屋过户登记、重新抵押并获得新的住房按揭贷款,有效缩短了交易周期,提升了二手房交易安全性。

实现还清房贷一件事。该行与滁州市数据资源局、不动产登记中心、公积金管理中心、中国邮政EMS等单位联合开发系统,客户可通过“皖事通”APP“还清房贷一件事”申请,贷款经办银行线上审核贷款是否结清,经不动产登记中心审核后办理注销抵押登记,通过EMS按客户收件地址寄送产权证,客户可通过皖事通查询产权证寄出物流信息,年底前将全面实现贷款结清、注销抵押登记及产权证取回等业务线上办理,大大提升客户体验感。



进社区向公众普及金融知识

“天下大事必作于细”。高屋建瓴的顶层设计需要脚踏实地的落实执行,宏伟壮丽的目标规划离不开一点一滴的行动积累。建行滁州市分行将继续秉承国有大行的责任担当,初心如磐,扎实作为,持续深入学习贯彻党的二十大精神,致力于让金融活水流入千家万户,持续提升服务实体经济能力,为助力我市高质量发展作出新的更大贡献。