



深化服务意识 营造更高温度

来安农村商业银行



来安农村商业银行“助企纾困”政银企对接会

加快推进政银企深度融合 全力助推来安县经济高质量发展

来安农商行召开“助企纾困”政银企对接会



# 服务发展大局 展现农商担当

## ——来安农商行以跨省合作推动高质量发展

黄世金 孙帅

实体经济的血脉在金融。金融活则经济活，金融稳则经济稳，两者共生共荣。今年以来，来安农商行持续推进“3332”战略实施和“四个银行”转型，坚守县域市场定位，回归本源，下沉服务重心，推进普惠金融，进一步深化全方位跨省合作，形成共赢的良好发展局面，共同助力跨越式高质量发展。

### 跨省合作：换一个思路，互利共赢

8月9日下午，来安农商行党委书记、董事长汪贻强带领该行经营层及部分条线部门负责人前往江南农村商业银行开展考察学习，并与江南农村商业银行签署了战略合作协议。

在召开的座谈会上，该行各条线部门负责人立足岗位需要，分别与江南农商银行的对应条线部门进行了深入交流，为下一步工作提供了新思路、新方法、新措施。随后，该行党委书记、董事长汪贻强与江南农村商业银行党委书记、董事长陆向阳共同签署了战略合作协议。



双方以“深度合作，协调发展；创新机制，互利共赢；坚持定位，绿色发展”为合作理念，从重点业务领域的贷款业务、业务流程、科技创新、同业业务以及科技建设、企业文化合作、员工学习交流等方面开展深度合作。从而不断提高服务长三角一体化能力，为先进制造业转型升级与跨区域发展产业转移提供金融支持，进一步深化资源要素交流，提升区域金融服务一体化，形成跨区域发展合力。

从跨省交流到跨省合作，来安农商行“朋友圈”正在深度联结。通过签订跨省战略合作协议，是该行全面贯彻习近平总书记关于推动长三角地区一体化发展的重要讲话和重要批示指示精神、坚持新发展理念、坚持推动高质量发展的重要举措，是该行为打造长三角地区金融领域深度合作的样板、构建区域金融事业发展新格局的重要探索，为进一步助推地方经济高质量发展，提供了更为丰富的方式方法和路径选择。

一组数据见证了来安农商行跨省合作的发展之路：2022年该行积极发放跨省合作贷款，劳动竞赛开展以来共发放合作项目78户，授信笔数223笔，授信金额486386万元，今年以来累计投放金额123037万元，在贷余额97694万元。开展跨省联合贷款项目6个，授信笔数15笔，授信金额38199万元，累计投放金额8520万元。

### 服务见情：引一脉活水，润泽实体

区域金融的一体化则是区域经济一体化的重要表现，金融一体化特别是银行跨区域合作首先是要满足企业的需要。

10月25日下午，为认真贯彻落实党的二十大精神，进一步加大对实体经济的支持力度，充分发挥来安县金融机构主力军角色，来安农村商业银行举办了以“加快推进政银企深度融合，全力助推来安县经济高质量发展”为主题的“助企纾困”政银企对接会。在会议现场，该行与部分企业举行了签约合作仪式。授信企业涵盖了制造业、专精特新、高新技术、绿色低碳、农产品加工等多个行业，签约总金额近2亿元。

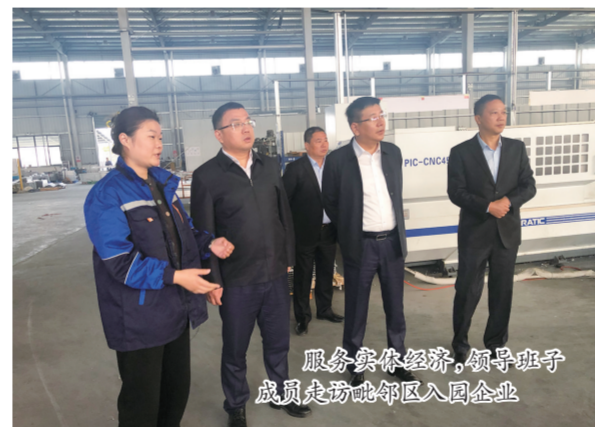
今年以来，来安农商行进一步加大对实体经济的支持力度，以“助企纾困”为重心，以“雪中送炭”为己任，为来安经济高质量发展贡献金融力量。

调整部门设置，推动精准化服务。今年该行新设了公司机构部、普惠金融部作为营销牵头部门，联合信贷支行以“4个1模式”与企业进行对接，即1个部门联合1个网点安排1名客户经理与1家企业开展一对一服务，使每家企业的金融需求都能够直达总行经营层。重点与来安县制造业企业、专精特新企业、高新技术企业和科技型中小企业进行专项对接，同时利用“滁州金服平台”线上平台，主动对接相关企业，满足企业资金需求。至11月末，该行累计发放制造业企业贷款224户，金额25.83亿元；累计发放“专精特新”等科创类企业贷款37户，总金额6.79亿元；首贷户企业新增32户，金额2.14亿元；金服平台已累计授信923笔，金额29.48亿元，其中“赋能县域 贷动发展”线上银企对接活动累计放款293笔，金额9.51亿元。



改进工作作风，推进精细化服务。认真贯彻落实“一改两为五做到”工作要求，持续改进工作作风。以“三步走”激发干部职工工作热情，即“综合柜员走出来、客户经理走出去、机关人员走下去”的工作方式。结合“五进”活

动，走访调研各类受疫情影响的中小微企业及个体工商户，围绕实际困难，全面开展金融助企纾困工作。针对部分企业缴税额不高、无抵押物或抵押物价值不高、大额订单接收后流动资金不足等困难，积极与担保公司开展合作，及时推出“投产乐”“政采贷”“工程贷”“订单贷”“税融通”等二十多个产品。至11月末，累计发放订单贷0.45亿元、投产乐贷款7.395亿元、政采贷2.0285亿元、工程贷款1.73亿元、税融通贷款1.96亿元。



主动减费让利，推广精细化服务。开办南京房地产线上抵押业务、远程视频联线办理贷款等新服务模式，全面实施无还本续贷和延期还本付息，用实际行动解决小微企业的资金短缺问题，进一步帮助小微企业适应市场变化，稳定生产经营的资金链。共为小型微型企业、个体工商户、小微企业主等提供无还本续贷370户，涉及金额22.74亿元。与此同时，全面下调贷款利率，进一步减费让利。整体贷款利率水平较去年下降约155个BP，累计让利6000余万元。还全面取消了房产评估费用、抵押登记费用、开户手续费等。每年为企业及个人节省抵押评估费用约1000余万元，为企业及个人承担抵押登记费用近200万元。

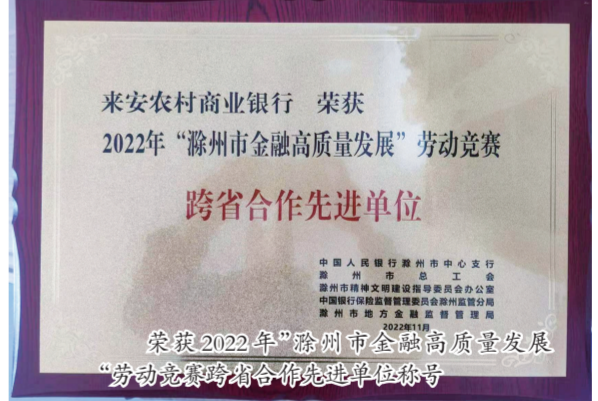
### 提质转型：拓一条道路，涅槃腾飞

中流击水，奋楫者进；发展关头，改革者胜。理念革新、管理变革，是来安农商行转型发展的引擎。今年以来，该行以改革促转型，以转型促提质，在提升金融服务配适度、优惠度的同时，主动走近“三农”，走进企业靠前服务，提升金融服务“直达性”。

调优结构，促进转型。积极调整业务结构，稳步推进业务转型，持续加大支农支小力度，大力拓展业务覆盖面，持续降低贷款集中度，增加小额贷款占比。以服务小微企业、个体工商户、公职人员、城乡居民、农户等为主体，加大营销力度，全面拓展业务范围，坚持以“人”为核心，加大

贷系列信贷投放，营造全员营销的氛围。以“三步走”激发干部职工工作热情，即为“综合柜员走出来、客户经理走出去、机关人员走下去”的工作方式，从董事长到基层员工均采取“人人有任务、人人做营销”的全员营销方式，将柜面单一的结算交易服务转向为精准营销类服务，形成“高柜少起来、低柜用起来、设备动起来、柜员走出来、厅堂活起来”的全新服务模式。

聚焦主体，大力创新。针对短期内农户、农场主、农机合作社及粮食收购企业资金需求量大，季节性信贷需求激增的情况，主动作为，发放“劝耕贷”贷款106户，金额6260.19万元。同时根据实际情况积极创新推出契合乡村振兴特点的信贷产品，着力做好农村经营主体的信贷支持。



不仅如此，该行充分发挥金融支撑作用，加强和改善金融供给，助力新市民在城镇实现“劳有乐业、老有颐养、弱有稳保、才有优用”，切实增强新市民的获得感、幸福感、安全感。将“新市民”纳入创业担保贷款扶持范围，财政部分贴息，来安农商行承担一定比例的风险。全方位多角度满足对新市民的支持力度，满足新市民的创业资金需求。截至11月末，累计发放创业贷款42笔，金额895万元。同时为推动增加养老服务供给，帮助“新市民”提高养老保险缴费标准，该行与来安人社局联合推出“金农·居保贷”创新金融产品，目前发放居保贷1户，金额3万元。

此外，该行坚守定位，紧紧围绕巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化的工作部署安排，积极对接县乡村振兴局，做好脱贫人口小额信贷发放工作，根据政府提供人员名单清单，积极开展调查，对符合条件的脱贫人口积极发放贷款。至11月末，累计发放脱贫小额信贷1758户，总金额8430.56万元，为全县脱贫人口小额信贷的提升工作提供了金融信贷保障。

用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。来安农商行作为土生土长的地方金融机构，将一如既往立足本土，积极融入县域经济社会发展大局，增强金融服务能力，提升金融服务水平，为县域经济的转型提质作出更大贡献！