



新时代文明实践志愿服务  
志愿律师

“三八”妇女维权周



“法律援助在行动”活动现场

## 法律援助为民生 春风化雨济民困

——滁州市司法局推进法律援助工作高质量稳步发展

叶红红

翻阅2022年滁州市法律援助案例，在严谨的法理之外，件件案子都饱含温情。如果说司法里也有温暖的表达，那么“法律援助”应该最有发言权。

今年以来，滁州市司法局认真贯彻落实法律援助法，着眼人民群众日益增长的法律服务需求，扩大法律援助范围，提高法律援助质量，全力推动滁州市法律援助工作高质量稳步发展。截至2022年11月底，滁州市法律援助中心用6793件法律援助案件书写了为民司法的高分答卷。

### 折射法治之光

应援尽援、应援优援，滁州市法律援助工作就是立足于把好事办实，把实事办好。

不让群众多跑一次冤枉路，真正实现法律援助“一件事一次办”，实现律师与法律援助工作点的有机融合，打通服务群众“最后一公里”。当法律援助成为服务，每一个法律援助案件便折射出法治的阳光。

2022年，滁州市法律援助中心出台律师资源跨区域流动、跨层级指派相关举措。根据实践需要，由市法律援助中心统一协调市、区律所参与法律援助窗口值班和案件办理；县（区）法律援助机构也可以根据办案需要跨层级指派市直律师办理相关案件，确保法律援助案件“应援尽援”。



全椒法律援助中心“无人律所”设备

来安县法律援助中心联合公证部门推行“法律援助+公证+互联网”远程法律援助服务方式，申请人在异地的可以通过互联网和远程公证完成法律援助授权委托、起诉状签名等手续，实现受援人法律援助办理“少跑腿”“不跑腿”；全椒县法律援助窗口增设一台“无人律所”设备，前来咨询的群众可以通过该设备查询法律法规、打印法律文书，还可以获得7×24小时律师免费咨询。

咨询中有需要申请法律援助的就登记在册，凡是符合申请条件的，全市各级法律援助机构可以通过安徽省（滁州市）社会救助大数据信息系统对全市低收入人口库信息进行核查。库内低收入人群无需进行经济困难状况说明，大大减轻了申请人的负担，真正实现申请法律援助“一件事一次办”。今年以来，200余名群众通过信息共享查询方式，免于经济困难状况说明，切实提升了群众法律援助获得感。

在应援尽援的同时，还要做到应援优援。市法律援助中心坚持把提升案件质量作为法律援助工作的“生命线”，

坚决落实“案前指派均衡化、案中跟踪区别化、案后回访常态化、卷宗评查标准化”，常态化组织开展旁听庭审、案件回访、满意度调查等活动，并与律协联合全市法律援助律师服务团队管理建设，法律援助案件质量逐年提升。

### 提升服务质量

近日，农民工周某来到滁州市法律援助中心申请法律援助。工作人员审查材料后发现，因涉案公司住所地为全椒县，应归属全椒县法律援助中心管辖。



市法律援助中心窗口咨询

这种情况下，以前，需要周某拿着材料前往全椒县法律援助中心提交申请。现在，按照“市域通办”原则，该中心工作人员在征得周某的同意后，转交至全椒县法律援助中心进行办理。

短短二十分钟，周某就完成了此次申请。离开时，他兴冲冲地说：“本以为还要跑到全椒县，眼看快下班来不及了，没想到这么快就办成了。”

为进一步完善法律援助便民服务机制，方便群众就近申请获得法律援助，努力为群众提供优质、高效、便捷的法律援助服务。市法律援助中心在市域范围建立法律援助申请“通办”机制，琅琊区、南谯区、全椒县、来安县联合印发法律援助跨区域协作方案，属于以上地区管辖范围内案件，申请人均可在市法援中心统一办理申请手续，在征询申请人意愿的前提下，由市法援中心就地受理指派或者转交相关县、区法律援助机构办理，申请人只需“跑一次”就能完成法律援助申请手续。

### 释放民生情怀

法律援助工作是一项重要的民生工程，就是让困难群众能平等地站在法律面前。

刘某是一名农民工，2020年初开始跟随薛某到陕西西安工地干活，工程结束后，刘某多次向薛某催要自己的工资，薛某始终拒绝支付。



为农民工李某委托儿子赠送锦旗

本着最大限度维护农民工权益的考量，市法律援助中心受理了刘某的申请，当即指派给安徽会峰律师事务所马高升律师承办案件。案件办理过程中，承办律师申请法院通过网络执行查控系统查询薛某的全部银行账户信息、存款信息等并保全被告薛某57000元存款或同等价值的其他财产，并在拿到裁判文书后通过电话、网络等方式直接与薛某沟通，经过不懈努力，从立案开始到刘某成功拿到全部农民工工资共计耗时30天。



为残疾人赠送锦旗

为弱势群体撑起一片“法治蓝天”，市法律援助中心不遗余力。今年以来，法律援助窗口全面落实“首问责任制、一次性告知制、限时办结制、跨区协作制”，对农民工讨薪、工伤以及残疾人、老年人维权案件实行“当日受理，当日审批、当日指派”，最大程度降低当事人维权成本，提升服务群众工作效率。

### 树立服务品牌

“我在公司车间接电线时，因电线打火烧伤了双手，出院后被认定为工伤，与公司多次协商赔偿事宜，但都没有成功，这该怎么解决？”“促进残疾人就业 保障残疾人权益”主题宣传活动现场，周大哥向志愿者咨询道。

志愿者耐心听完周大哥的诉求后，第一时间协助当事人联系市法律援助中心，确认其符合申请条件后及时指派法律援助律师代理，最终本起纠纷被顺利调解。



法律援助惠民生 关爱残疾人

今年以来，市法律援助中心结合法律援助系列品牌建设要求，将品牌建设活动与法律援助法颁布实施、乡村振兴发展、公共法律服务体系建设等工作有机结合，努力为群众做好事、办实事、解难事，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的问题，为群众提供优质高效的法律服务。

与此同时，市法律援助中心立足重点人群，常态化组织开展针对重点群体的专项法律援助活动，加强对老年人、残疾人、农民工、妇女等重点困难群体的法律援助工作，联合相关单位先后开展“三八妇女维权周”“法援惠民生、关爱未成年人”“智慧助老，法律援助在行动”“法援惠民 我为群众办实事”等主题宣传活动，最大限度满足弱势群体对法律援助的需求。并利用“互联网+”，通过电话、网络、视频等方式丰富法律援助宣传手段和范围，提升群众对法律援助的知晓率，增强法律援助在线宣传的效果和覆盖面。全市共组织开展线上线下法律援助民生宣传服务活动1010余场次，发放宣传资料27万余份。

法律援助惠民生，为民服务显成效。滁州市司法局将继续贯彻司法为民的工作宗旨，不断创新服务方式，完善便民机制，为受援群众提供优质高效的法律服务，撑起一片“法治蓝天”，为滁州市人民的司法公正保驾护航。