



开展“弘扬雷锋精神 关爱居民健康”免费义诊活动

以医者之爱绽放文明之花

——琅琊区清流医院精神文明创建活动纪实

董梦松

医院作为服务大众健康的窗口,更需要用文明的底蕴凝聚人、感召人,医生们有执着奉献、大医精诚的强大精神动力,才会用行动诠释奉献,共建健康家园,彰显文明魅力。今年以来,琅琊区清流医院(琅琊区清流街道社区卫生服务中心)以滁州市创建全国文明城市为契机,扎实开展一系列精神文明创建活动,树优良作风,抓优质服务,创优美环境,树文明形象,精神文明建设取得了显著成效。

加强领导 长效机制夯实文明创建的根基

重视才会落实,行动才有结果。医院党委高度重视文明创建工作,把其与医院日常工作紧密结合起来,列入全院工作的重要议事日程,加强领导,强化责任,周密部署,狠抓落实,把创建工作与医院业务工作同研究、同布置、同落实、同督查、同考核,真正建立常态化长效机制夯实文明创建根基。



开展庆祝第五个中国医师节义诊进社区志愿服务活动

医院于2018年成立了创建全国文明城市工作领导小组,由医院党政一把手任组长,其他领导班子成员任副组长,综合办公室、医教科、护理部、后勤保障部、门诊部、财务科、药剂科负责人为组员,负责创建工作的组织、指导、协调工作,并确定综合办公室负责创建活动和各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。

同时,领导小组根据上级部门关于文明创建工作的目标要求,结合医院实际制定了文明创建方案,明确创建工作重点,对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实到具体分管领导和职能科室负责人,从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。

领导小组经常性召开紧急碰头会议,对照创建全国文明城市

的要求,反复查找漏洞,针对查找出的问题及时整改。为确保文明创建工作落到实处,从今年1月份开始,医院完成了门诊液晶显示屏安装,统一完善服务标识的门诊改造工程等。改造一新的门诊布局整洁美观,流程更加科学、合理、便捷,得到病人家属的一致好评。

注重宣教 提升广大干部职工的文明素养

医院坚持把提高干部职工的文明素养作为文明创建的一项基础性工作来抓,从干部队伍思想实际出发,着重围绕党性党风、职业道德、公民道德等内容深入开展了一系列思想道德教育活动。

院领导利用各种会议契机,向广大干部职工传达“建党精神”“井冈山精神”“长征精神”“延安精神”等伟大精神,鼓励干部职工把精神力量转化到实际工作生活中去。同时,广泛开展讲文明树新风、“文明健康 绿色环保”、“反对浪费 崇尚节约”、“光盘”行动、文明交通、关爱未成年人等主题活动,号召干部职工积极参与其中。

在全院实行着装规范、微笑服务、文明用语,同时从医德医风教育入手,完善医德医风档案记录,并将记录结果切实



开展第55个世界无烟日义诊宣传

与考核评价相结合,宽严相济,号召广大医务人员廉洁行医、诚信服务,做一名新时代文明医务人员。

完善细节 努力打造舒适便捷的就医环境

于细微处见精神,于细微处见品德,于细微处见真章。有温度的优质医疗服务从关注每一个细节开始,医院致力于为每一位患者提供舒适便捷的就医环境。

医院全面落实专人专职负责安全保卫和清洁工作。高度重视安全生产,强化治安、消防、车辆停放等各项管理工作,消除火灾等各类隐患,杜绝各类事故发生;加强环境卫生,注意院容院貌,美化优化环境,由职能部门分片包干,尤其是门诊部卫生,由专人负责,随时打扫,厕所由保洁负责专门清扫;设立吸烟区,对公共场所实行全面禁烟。通过一系列环境治理措施,医院环境得以极大改善,塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

与此同时,为满足各类病人不同层次的需求,医院推出特需门诊,由知名专家坐诊,建立绿色通道,为特需病人提供全程服务。各科室相继推出各种温馨服务举措,不断优化诊疗服务,持续提高患者满意度,与患者及家属建立和谐友好的医患关系。

志愿服务 营造温暖人心的文明创建氛围

医院积极推进新时代文明实践在医院各项工作中深化落实,以主题活动、志愿服务、社会公益等为载体,开展多样化、有实效的新时代文明实践志愿服务,让文明根植于心外化于行。

医院定期开展义诊、公益宣传、文明交通等志愿服务活动,累计服务对象超过3000人;广泛宣传医院康复治疗特色,发放健康教育宣传单500余张;组织开展军民共建,与琅琊区人武部签订军民共建协议书,为伤残军人上门送医送



在清流小学开展“生命教育 人道情怀——纪念第75个5.8世界红十字日”急救知识讲座

药,切实做好双拥共建工作,增强军民团结,促进社会主义精神文明建设活动的深入开展。

据统计,今年以来,医院印发宣传材料5000余份,制作宣传标牌60余块,绘制志愿服务形象墙4面,开展各种活动日主题宣传、义诊达26次。据了解,医院志愿服务队年均开展志愿服务活动30余次,受益群众累计达到4000余人次。

踏着新时代的主旋律,琅琊区清流医院将继续巩固精神文明建设成果,努力打造文明、温馨、舒适、便捷的就医环境,用“时不我待,只争朝夕”的奋斗精神加入全国文明城市的创建中,用舍我其谁的责任感,砥砺前行、笃行不怠,书写不负时代和人民的精彩答卷。



在清流小学开展“生命教育 人道情怀——纪念第75个5.8世界红十字日”急救知识讲座



强国必须强军 强军才能国安

由双拥模范单位 滁州市农村人才科技教育中心 滁州市双拥办 特约刊登