

优质服务解民忧 以人为本惠民生

——滁州市中西医结合医院努力打造人民满意医院侧记

冯俊

日前,安徽省卫健委发布了《关于2022年第二季度全省三级公立医疗机构满意度调查情况的通报》,滁州市中西医结合医院继今年一季度在总体满意度、门诊满意度及住院满意度三个维度均列全省21家三级中医医院第1名后,蝉联三个维度第1名。

医者,看的是病,医的是心。医疗技术是前提,服务水平是根本。近年来,滁州市中西医结合医院始终坚持以病人为中心,真抓实干,着力打造人民满意的医院,社会信誉度和品牌影响力持续提升,在提升“民生温度”的同时,也增加了群众的“幸福厚度”。

让信息多跑路,打造便捷就医通道

走进滁州市中西医结合医院门诊大厅,打开手机“安康码”,通过扫码自助完成建卡、挂号、缴费、费用查询、报告单打印、医技就诊登记、发药等全流程操作,“扫码就医”十分方便。

近年来,医院积极落实滁州市政府关于安康码赋能应用的文件精神,与市数据资源局进行深度合作,推出“安康码”便民服务。市民到医院就医,无需携带任何一种卡介质,只需打开“皖事通”APP,在医院道口闸机扫安康码、测体温,并戴好口罩就能进入就诊区域。随后,通过“安康码”下的就医购药功能,通过人脸识别自动获取与医保关联的二维码,即可实现在任意

收费窗口、诊室内使用“安康码”进行挂号、排队候诊业务。进入诊室后,直接出示“安康码”即可开始就诊。此外,医院内的缴费、检查、检验、开方、取药等各环节流程也都实现了“安康码”一码通行,真正实现了“一码就医”。

让服务多跑路,打造舒适就医环境

吃中药最麻烦的就是煎药,在家煎味道大不说,还得时刻看着火,生怕一个不注意把药给煎糊了,浪费不说,还存在安全隐患。为进一步推进中医药发展及满足患者对中医药诊疗快捷方便的服务需求,医院推出代煎中药快递到家,解决群众代煎中药跑两次问题。患者只需在就诊后,持医生开具的处方在缴费窗口或自助机上完成缴费后,在门诊大厅中药饮片中药房窗口办理“代煎中药快递到家”业务,就可以回家等待快递将煎好的中药送到家中了,真正免除了广大市民来回奔波的烦恼。

“市民在医院看完中医后,可选择自行领取中药或选择代煎中药免费快递的服务。办理免费快递服务手续非常简单,只需要在中药代煎窗口填写好收件人的姓名、地址和联系电话等基本资料即可,隔天快递就能把代煎好的中药送到患者手上。”医院中医药剂科相关负责人介绍道,2020年起,医院还开展了中药临方定

制加工,在保证药效的同时,根据广大百姓的个性化需求,将中药做成汤剂、丸剂、粉剂、膏剂等不同形式,方便日常生活中的使用。

白天需要上班、读书,晚上医院的门诊也同步下班,看病时间就成了“尴尬点”。为此,医院根据门诊患者的就诊特点,开设了“午间+夜间”门诊,通过合理调配人员、购置相关设备,推出中医治疗夜间门诊,旨在通过错峰看病方式,开辟绿色诊疗通道,更加方便广大患者就诊,切实解决群众请假看病问题。“我们主要是针对因上班忙、生活节奏快等原因,白天没时间来看病的人,为这类市民开设特色康复诊疗服务。”滁州市中西医结合医院相关负责人表示,根据省市相关工作部署,医院口腔科也在原有“无假日门诊”基础上,在周一到周五增设“午间+晚间”方便门诊。一系列人性化的服务,让患者就医更便捷、更舒心。

让专家多跑路,打造家门口的医院

“现在好了,我们不用跑到省外去找专家看病了,在家门口就可以挂全国知名专家的号,既不用麻烦上班忙的孩子,又不用舟车劳顿出远门,实在是太方便了。”滁州市的市民张大伯高兴地说。这是滁州市中西医结合医院通过积极引进优质医疗资源,为我市及周边群众就医

提供很大便利的一个缩影。

近年来,为了大力满足群众日益增长的对优质医疗资源的需求,医院持续不断地深入推进医联体建设,外聘中大医院博士任妇科业务主任,加盟了江苏省人民医院生殖中心和上海曙光医院风湿类医联体,邀请江苏省人民医院生殖医学专家每月来院坐诊,并邀请全国名中医王德明团队等每周定期坐诊。今年,医院还牵手安徽省儿童医院小儿骨科专家团队,自7月份开始,滁州市的小伙伴们就可以在家门口享受到一流、先进的小儿骨伤专业诊疗服务。

此外,作为市医联体牵头单位,医院还根据《关于推进普通慢性病患者门诊购药下沉基层医疗机构的通知》滁医改办〔2022〕8号文件精神,统一了普通慢性药品目录,并通过中心药房统一采购,将普通慢性病患者需要的药品配送至琅琊区内社区卫生服务中心,让群众在家门口就能买到需要的药品。

人民满意,是医院永恒的追求。滁州市中西医结合医院将始终不忘以病人为中心的初心,不断提升医疗服务水平,持续打造优质服务品牌,为患者提供更加优质、便捷、高效的诊疗服务,切实提高患者满意度,为打造健康滁州贡献积极力量。

(陈银昌)

关爱流动人口 共建健康企业

为关爱流动人口,提升流动人口的健康素养水平,11月14日,滁州市卫生健康委、滁州市疾病预防控制中心等单位联合走进全椒县创维空调科技(安徽)有限公司,举办2022年健康素养巡讲进企业活动。本次活动主题为“关爱流动人口,共建健康企业”。相关部门和单位领导出席本次活动,创维空调科技(安徽)有限公司组织生产车间职工共270余人参加了现场活动。

本次活动特邀健康素养巡讲专家刘东雷、冯宝华分别作题为《带你认识“新冠肺炎”》《无烟环境健康企业》的健康知识讲座。活动现场,宣传人员为职工们发放了《健康口腔 从保护牙齿开始》《常见口腔疾病及预防》《新冠疫情常态化防控》《防治职业病危害 保护劳动者健康》《正确使用劳动防护用品》等宣传资料2000余份。此外还发放了牙刷牙刷280支、控烟无纺布袋子300个、控烟抽纸320盒、控烟笔600支、健康素养宣传纸杯6000个。

这次活动,为流动人口送去了关爱和健康,普及了文明健康绿色环保生活方式,丰富了企业健康文化,助推了健康企业建设。

(陈银昌)

我市首届手术室腔镜规范化操作技能大赛举办

11月10日,由滁州市护理学会主办,滁州市第一人民医院承办的滁州市首届手术室腔镜规范化操作技能大赛于在市一院南区举行。市直及各县(市、区)共18支代表队参加比赛。

大赛分理论考核和技能操作两个部分,不仅衡量选手的专科理论知识储备,更是选手们技能和速度上的比拼,同时考验选手的心理素质以及临场应变能力。大赛坚持公平、公开、公正的原则,评委由滁州市护理学会成员、手术室专委会成员以及医疗机构手术室护士长担任,比赛过程中,选手们思想高度集中、全神贯注,严格遵守操作规范,以扎实的基本功和沉稳的心态,获得了现场评委们的肯定。通过激烈的角逐,市一院手术室秦沫、谢成冉,手术室张文静、徐文静两组分别包揽了滁州赛区选拔赛第一、二名,届时将由医院选派选手代表滁州市参加安徽省首届手术室腔镜规范化操作技能大赛。

(王练英)

市二院召开医德医风建设工作座谈会

11月16日,滁州市第二人民医院组织召开医德医风建设工作座谈会。会议通报了医院第三季度患者满意度调查情况,针对频发问题进行多角度分析,参会人员从沟通、服务、职责等各方面进行了深刻的反思和讨论,并表示将积极改正工作中的欠缺和不足之处,提高科室整体的职业道德水平。会议还进行了医德医风培训和特殊案例情景模拟,参会人员各抒己见,共同商讨处置方式和流程,为医院医德医风建设建言献策。

会上指出,医德医风建设是事关患者切身利益的大事,是提升医院管理水平的必然路径、推动医院高质量发展的根本保障。全体干部职工要提升服务意识,加强科室内部医德医风教育,贯彻“以病人为中心,以质量为核心的”服务理念,切实履行好各自医德医风建设工作的领导责任;要严格日常管理,精准做好行风和医德医风考评工作,严格运用考核结果,进一步规范诊疗行为;要转变工作作风,明确各科室责任,认真梳理改进患者反馈的问题和事项,及时总结分析整改,切实提升患者就医感受。(市二院供稿)

多部门联合“会诊”校园健康

近期,市卫健委、市卫执法支队联合市教体局和市市场监管局开展“全市秋季学期学校卫生健康(新冠肺炎疫情防控)和食堂食品安全专项检查”,主要检查学校传染病防控、近视防控、教学和生活环境卫生和食堂食品安全管理。

本次检查共抽查学校(幼儿园)46所,主要通过查询资料、询问了解、现场检查等方式。经检查发现,被抽查学校(幼儿园)在传染病防控(新冠疫情)、近视防控、生活饮用水管理和环境卫生管理等方面取得一定成效。同时,多数学校能够积极推进类似“校卫生室”的功能室建设,设置固定场所,配备相应设施、设备,并与邻近医疗机构签订合作协议,由医疗机构卫生专业技术人员提供医疗技术服务。但也发现部分

学校对教学环境重视不够,对存在的教室课桌椅和采光照明问题整改推动缓慢,影响学生用眼健康,制约学校近视防控工作的有效开展,同时发现仍有极少数学校未向学生提供饮用水,少数幼儿园的卫生保健工作滞后,亟待提高。

针对存在的问题,检查人员及时进行反馈,同时要求各地卫生健康和教体部门要加强沟通与协调,全面认真梳理学校(幼儿园)卫生健康工作中存在的风险与薄弱环节,切实加强学校卫生健康工作的组织领导,不断推动学校卫生健康工作迈上新台阶。

(杨勇)



文明健康·绿色环保

垃圾分类 人人有责

千家万户垃圾分类
文明滁州更加美丽

由市级文明单位

滁州市自然资源和规划局
滁州市土地开发整理复垦中心

特约刊登

遗失

遗失蔡何天《出生医学证明》,出生日期:2008年2月3日,性别:男,编号:1340005519,声明作废。

遗失安徽艾迪斯文具有限公司(印刷经营许可证)副本原件,许可证编号:(2019)印证字346100277,企业编号:34100366,声明作废。

遗失马成青(身份证号:341181200312042023)滁州城市职业学院学生证,证号:2019015224,声明作废。

遗失朱珊珊(身份证号:340826200305292625)滁州城市职业学院学生证,证号:2120301042,声明作废。

遗失汪慧子(身份证号:340826200310140028)滁州城市职业学院学生证,证号:2126300026,声明作废。

遗失王新滢(身份证号:341502200304096925)滁州城市职业学院学生证,证号:2101305025,声明作废。

遗失吴士盼(身份证号:341122200203204441)滁州城市职业学院学生证,证号:2101306021,声明作废。

遗失时鑫鑫(身份证号:341282200306182144)滁州城市职业学院学生证,证号:2114302022,声明作废。

遗失王娅甜(身份证号:341102198608142423)就业失业登记证,证号:3411010014015932,声明作废。

遗失潘雨涵《出生医学证明》,出生日期:2017年1月31日,性别:女,编号:Q340542402,声明作废。

遗失常誉城(身份证号:34112620020220218)滁州城市职业学院学生证,证号:2075300002,声明作废。

遗失郑耀(身份证号:341126200301116213)滁州城市职业学院学生证,证号:2122302031,声明作废。

遗失李文龙(身份证号:342601200111022719)滁州城市职业学院学生证,证号:2020301013,声明作废。