梧桐树根项目阵地

“大街小巷干净整洁了，小区社区更漂亮了，闯红灯、乱停车等违章现象少了，人与人相处更加礼貌了……城市变得更加有序、和谐、文明！”家住凤凰办事处陈桥社区的居民梁女士说起创建带来的好处，喜悦之情溢于言表。

自文明创建工作开展以来，凤凰办事处始终把文明创建工作作为落实精神文明建设、提升城市品位形象的重要载体，本着“创建为民、创建惠民”的理念，扎实推进文明建设、狠抓民生改善，持续为文明创建工作“加码助力”，用实际行动构筑文明高地，走出一条外在美与内在美有机融合的发展道路。

“凤凰”振翅 文明花开

——凤凰办事处精神文明创建活动纪实

杜 秋 姜筱之

“梧桐”项目，让文明阵地坚实有力

6月1日，“童心筑梦庆‘六一’ 梧桐树下话家风”主题家庭文明建设专场活动在滁州康复医院举行，社区志愿者们与医护人员用心为孩子们营造了一个温馨的活动环境。据介绍，这是凤凰办事处以“梧桐”项目为主轴，联合滁州市康复中心医院，建设的特殊未成年人医疗活动阵地，利用医疗志愿者，组织开展未成年人心理咨询、特殊儿童关爱等特色志愿服务项目。

十三里店社区组织开展“感恩母亲节”活动

近年来，滁州经开区凤凰办事处围绕培育“梧桐”文化，以“种下梧桐树，引得凤凰来”为创新理念，全面发挥社区新时代文明实践阵地作用，让群众沉浸在“梧桐”文化氛围中，提升群众文化获得感。

推进新时代文明实践基础建设，加强阵地建设与提升，先后打造丰全巷新时代文明实践广场、梧桐书苑、陈桥社区“梧桐”健身广场和垃圾分类体验馆，并新增康复医院“梧桐”阵地。随着志愿服务体制机制的不断完善，凤凰办事处梧桐新时代文明实践志愿者项目已入选《安徽省新时代文明实践中心建设案例选编》。截至目前，凤凰办事处依托梧桐项目，累计开展活动100余次，受益人数达30000余人。陈桥社区“梧桐”健身广场，通过党史简介、党史问答等精神堡垒的投放，促进周边未成年人了解党的历程和伟绩，引导未成年人厚植爱党爱国情怀。同时联合滁州市康复医院打造“梧桐树芯”活动品牌，持续开展关爱脑瘫患儿活动，今年已开展2场活动，受益人次达140人。

扎实落实“书香滁州”要求，推进“梧桐书苑”和智能书柜建设。梧桐书苑每周通过线上直播开展阅读分享活动，共同阅读《孔乙己》《呐喊》《朗读者》等经典著作。凤凰办事处梧桐书屋在疫情防控期间开展好书推荐直播活动16场，阅读及亲子活动20场。

值得一提的是，凤凰办事处还成立了老年大学经开区分校——凤凰办事处梧桐老年学校，学校位于花山西路72号长乐小区内，于2022年9月成立，建筑面积约1000平方米，秋季学期开设书法、舞蹈、合唱、黄梅戏、葫芦丝、太极拳等7门课程，参学人数约350人。学校纳入滁州老年大学统一教育教学管理、统一招生、统一安排师资力量、统一制定教学计划、统一教育教学考评和教学成果展示，学校建立后，满足了老年人多样化、多层次学习教育需求，提升了他们的获得感、幸福感。

榜样是时代的最美使者，是社会的精神坐标，哪里有榜样，哪里就有前进的动力。凤凰办事处积极以社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德建设为重点，倡导“爱国守法、明礼诚信、敬业奉献”等基本道德规范，弘扬道德模范精神。2022年度，凤凰办事处共开展道德模范宣讲活动6次，道德模范巡演进社区活动6次，道德模范专题展览活动8次，受益群众累计约600人。同时，依托新时代文明实践大讲堂平台，开展讲座类活动20余次，邀请道德模范、滁州好人、市直优秀教师，以孝悌忠信礼义廉耻等中华民族传统美德为主题的讲堂活动，把精神文明建设牢固树立。

十三里店社区开展“文明实践日，快乐星期天”帮扶特殊儿童志愿活动

此外，本着“为民、便民、惠民、安民”的宗旨，凤凰办事处联合武汉网信安全技术股份有限公司打造龙山小区智慧社区综合服务平台项目，该项目以GIS平台为载体，借助先进的物联网技术，对安装在居住小区内的众多静态摄像头、社区安防人员的巡更信息、烟感监测数据信息进行收集和有效整合，实现社区管理无死角、公共设施数字可控、居住环境整洁优美；软件平台则包括楼栋管理、垃圾分类、物业管理、访客邀请、便民互助及三维可视化展示等多项建设内容，努力实现龙山小区服务与管理的数字化、网络化、智能化和协同化，从全方位满足居民服务需求。

环境整治，让城市颜值不断提升

一城之美，始于颜值，久于管理。行走在凤凰办事处辖区的大街小巷，日益规范有序的市容秩序，整洁卫生的城市道路，一步一景，让人沉醉其中。近年来，凤凰办事处不断提升和丰富文明城市的色彩与内涵，实现了城市外在“颜值”与内在“气质”的有机融合。

开展“拓展功能、挖掘内涵”行动。兰天社区打造兰天西路党建引领示范一条街，目前正在实施兰天西路智慧街道信息化项目。开展“红树林”行动。兰天社区在兰天路、长青路、丰全巷、佛教巷等背街小巷商铺门前设置滁州经开区“门前五包”公示牌共528块。花都路社区融入开放党课、门前五包、共商共建共享等元素，打造“党建引领+”特色街区。

兰天社区组织党员志愿者在丰全巷开展“倡导公筷公勺”打好“舌尖”防疫战志愿宣传活动

文明创建工作是提升城市品质形象的内在要求，是满足群众美好生活的重要过程，需要每一位群众的共同参与。兰天社区成立“五老志愿者”“文明经营户”考评小组，并商定“文明经营户”评比及激励办法共11条。“门前五包”考评由社区党组织牵头，城管队员、社区工作人员具体实施，采取每月定期考评与不定期抽查相结合方式，及时通报。连续2个月被评为五星级商户的，由兰天社区授予“文明经营户”小红旗；连续4个月被评为五星级商户的，由兰天社区授予“文明经营户”铜牌；年度内6次被评为“五星级商户”的，报凤凰办事处同意后授予“街道文明经营户”铜牌，并在街道微信公众号及其他宣传途径进行宣传。

良好的人居环境是城市文明的基础，也是幸福生活的依托。凤凰办事处积极组织城管、社会化服务队、社区等联合开展居民小区集中整治活动，主要清理整治小区内私拉乱接充电、非机动车进楼道乱停放等顽固问题，共计清理整治非机动车飞线充电80余辆、乱停放200余辆。针对杂物乱摆放、垃圾乱堆放、绿化带缺失等问题，开展小区死面死角清理行动10余次，共计清理杂物200余处、处理垃圾10余吨。持续加大“周五一小时·扮靓我的家”“双捡”等志愿服务活动开展和文明劝导工作强度，共计发放《滁州市民公约》和文明行为促进条例等宣传材料2000余份。

消防安全问题是直接关系到群众生命安全的头等大事。为此，凤凰办事处持续推进消防设施及各类安全问题改造，积极推进山水人家小区高层消防改造、南都华府小区车库喷淋系统改造、官塘小区烟道改造等消防安全改造，推进卓耕天御小区外墙改造，保障人民群众安全。

志愿活动，让文明新风遍拂人心

志愿服务是现代社会文明程度的重要标志；志愿者更是文明新风的践行者与传播者。如今的凤凰办事处辖区，处处充满文明的身影——维护交通秩序、清理杂物垃圾、规范车辆摆放……这些“红马甲”“红袖标”汇聚在一起，点亮了文明之光。

凤凰办事处广泛动员并积极与属地市直单位志愿者对接，收集档案并录入全国志愿服务系统志愿者注册信息，2022年新增志愿者200余人，各支志愿服务总时长3000余小时。优化志愿服务队伍结构，积极培育为老妇幼残、困难家庭等特定群体服务的社区社会组织，加大志愿服务者关爱力度，共开展活动60余次，积极摸索增加志愿者服务队数量，新建凤凰办事处民兵志愿者服务队、社区卫生服务中心医疗志愿者服务队等，参与志愿者近百人。

开展“护福”志愿行动。加大防溺水教育宣传发动力度，发放宣传资料800余份，悬挂横幅23条，在重点水域设置警示标牌5处，联合辖区小学开展防溺水安全教育2次，参训300余人次。社区落实24小时值班值守工作，由值班人员统一抓好秸秆禁烧、防汛等巡查工作。陈桥社区针对森林防火工作，落实日常防火巡查及重点时段（如春节、清明等）防火巡查机制，确保风险点处于稳定可控状态、管理运作正常。

开展“送福”志愿服务行动。依托新时代文明实践所（站），梧桐书屋、书苑每周开展文化活动。此外，在元宵节、母亲节和儿童节等节日期间，开展活动内容包括绘画、阅读和亲子手工等活动50余次，受益人数达2000余人。

此外，积极围绕办事处“梧桐”新时代文明实践志愿者项目开展各类活动。2022年以来累计开展“学身边好人和当道德模范”“我们的节日”“邻里一家亲”“社区健身运动会”、暑期未成年人等活动60场次，参与人数9000余人次，努力构建“平台一体、资源互通、人人参与”的志愿服务大格局。

凤凰办事处新时代文明实践站开展“参观社会广场和社区排查安全教育活动”

每一次抵达都意味着新的出发。凤凰办事处因文明创建而更有活力、更有魅力、更有实力，也因文明创建让广大群众更有获得感、幸福感、责任感。站在新的起点，凤凰办事处将继续在满足人民群众美好生活向往中不断拓展文明创建新的增长点，为滁州市创建全国文明典范城市作出更大贡献。

兰天社区在社区公共服务大厅开展学习道德模范事迹活动

花都路社区开展“百米画卷颂党恩，童心共筑中国梦”活动

陈桥社区新时代文明实践站开展“情暖重阳 爱在社区”重阳节主题茶话会活动