

# 清风拂面 手撷芬芳

## ——市数据资源管理局精神文明创建活动纪实

文明程度铸就城市高度，城市高度促进文明进步。近年来，市数据资源管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以满足人民对美好生活的向往为出发点和落脚点，以党建为引领，将本职工作与文明创建工作两手抓，不断深化文明实践，弘扬文明风尚，用扎实行动为城市文明注入新动能。

### 持续高位推动 凝聚创建合力

如今，走进市数据资源管理局的大厅，“红马甲”志愿者的身影随处可见，大屏上文明创建的内容轮番滚动，各个职能窗口的业务办理井然有序……这些看得见的，都是该局将文明创建工作高位推进的缩影。

为确保文明创建提质提升工作推深做实，市数据资源管理局高度重视、高位推动，及时调整精神文明建设领导小组，制定工作方案、编印工作手册、分解工作任务、压实工作责任，文明创建工作逐渐走上活动经常化、制度规范化、管理科学化的轨道。

文明创建工作被纳入该局的重要议事日程，在定期召开的全体干部职工大会上，领导干部共同梳理文明创建工作开展情况，固根基、补短板、强弱项。同时，该局强化包保责任落实，强化对包保路口、包保路段管理，采取实地走访、现场指导等方式，梳理汇总问题，对接责任单位解决，确保及时整改到位，有力有序地推进文明创建工作纵深发展。

### 拓展活动载体 引领文明风尚

文明创建，关键在人。在文明创建工作中，市数据资源管理局不断丰富创建内涵，优选特色载体，带领全体干部职工开展形式多样的创建活动，有效激发创建活力。



志愿服务助力为党旗添彩无偿献血活动

越是关键时刻越是见初心，越是紧要关头越能显本色。无论狂风骤雨还是烈日暴晒，市数据资源管理局文明创建的脚步永不停息。疫情防控期间，针对共建社区、交通卡口人员力量不足的问题，该局全体党员闻令而动、听令而行，第一时间深入共建社区、主要交通卡口开展疫情防控志愿服务，把疫情防控志愿服务作为“六亮”行动和“我为群众办实事”实践活动的生动体现。全体党员佩戴党徽上岗，进

一步增强党员党性意识、角色意识、自律意识，让党旗飘起来、党徽亮起来、党员动起来。截至目前，全局累计派出600余人次参加社区、交通卡口疫情防控志愿服务，协助社区开展16次核酸检测，资助防疫经费2万余元，汇聚起强大的红色力量。

在结对与共建中，城市环境逐渐美化。今年以来，该局组织开展了丰富多彩的志愿服务活动，常态化开展“周五一小时 扮靓我家”新时代文明实践志愿服务活动，从点滴做起，从小事做起，以实际行动帮助社区美化居住环境。截至目前，共组织35批次210余人次开展清扫主干道、清捡垃圾、美化社区环境、邻里互助等活动，推动志愿服务规范化、常态化、制度化发展。



开展“夏送清凉 爱满亭城”活动

在帮扶与关爱中，情感连接更加紧密。今年以来，该局慰问困难户、退休干部职工等近50名；联合高桥社区开展“夏送清凉 爱满亭城”新时代文明实践志愿服务活动，支持结对共建社区工作经费4万元，积极协调解决共建社区在创建工作中存在的困难和问题；赴市光荣院开展慰问活动，为在院养老老兵们送去了米、油、牛奶等慰问品；组织30余名同志参加“为生命接力 为亭城添彩”无偿献血活动，参与献血量达10700ml。



在共建社区开展“我们的节日·元宵节”活动

在道德风尚培育中，社会文明程度不断提升。组织开展新时代文明实践讲堂活动，弘扬时代新风，传递榜样力量；积极开展“我推荐、我评议身边好人”活动，培育和践行社会主义核心价值观，营造出“学好人、赞好人、做好人、帮好人”的浓厚氛围和争相效仿的崇德向善新风尚；在春节、元宵节、端午节、七夕节等传统节日期间，与结对共建的高桥社区、蒋塘村等地联合开展“我们的节日”系列主题活



慰问品：5000元 到市光荣院开展慰问



开展义诊志愿服务活动



开展中秋慰问

动。同时，积极推进社区未成年人思想道德建设，不断弘扬中华优秀传统文化，引导大众自觉抵制“大操大办”等陈规陋习，倡导培育文明健康绿色环保生活方式，积极营造良好文明创建氛围。

### 汇聚数据能量 激发创建活力

政务服务优劣是衡量一个地方经济发展的软指标，是有效推进服务型政府建设、促进经济社会发展、保障和改善民生的一件大事。近年来，市数据资源管理局全体干部职工在积极开展文明创建活动的同时，始终保持昂扬的精神气，立足岗位，守正创新，勇于作为，坚持把数据作为提升政府治理和公共服务的强大引擎，以本职工作促进文明创建。



开展老年人信息无障碍建设之自助设备体验活动

近年来，滁州市持续深化“放管服”改革，加快推进企业和群众“少跑”、审批“快跑”、服务“常跑”的政务服务标准化规范化便利化，全力唱响“亭满意”政务服务品牌，进一步激发市场活力。

基于此，市数据资源管理局结合行业特色，深化政务服务线上线下融合，大幅压减企业群众办事环节、材料、时间，着力降低办事成本。全市11.04万政务服务事项，平均办事环节从2.15个减少至1.93个，减少10.23%；通过数据共享实现电子证照免提交，减少提交办事材料21.98%；平均审批时限从2.56天减少到1.68天，减少34.38%。

在全省率先推行365天“不打烊”服务制度，破解群众企业“上班时间没空办、下班时间没处办”的难题；设立“办不成事”反映窗口，助力群众“好办事”，为企业群众协调解决事项260件；设立企业帮扶窗口，“一口受理”企业诉求，累计为企业办理协调事项2036件，显著提升了企业群众

的幸福获得感……市数据资源管理局以抓铁有痕、踏石留印的劲头，持续深化便民服务改革，一件一件“抓落实”，一砖一瓦“垒高楼”，目前，我市“亭满意”政务服务品牌成功入选全省文明创建十大品牌。

作为窗口行业文明单位，市数据资源管理局严格规范窗口工作管理，积极提升政务服务质量，落实巡查值守工作，每日检查大厅内外环境、卫生、设施情况，定期开展文明礼仪培训和红旗窗口、最美服务大厅等评选活动。今年评选出市公积金管理中心窗口、市公安局窗口等15个红旗窗口，并会同市文明办、市文行办开展2022年度最美政务大厅、文明窗口、服务名牌、服务明星评选活动，深化窗口行业文明创建，优化营商环境，展现窗口形象。



参与疫情防控工作

不仅如此，市数据资源管理局利用市局网站、微信公众号、微博等媒体宣传阵地和市政服务中心电子大屏及宣传展板，广泛宣传文明创建有关公益广告。领导带头深入社区入户开展《全国文明城市调查问卷》，向居民发放宣传《滁州市民公约》《滁州文明16条2.0版》等相关材料2000余份，重点宣传《致广大市民朋友的一封信》《滁州市文明行为促进条例》等文明创建相关内容。广泛开展国家安全、爱国卫生、防疫知识、文明餐桌、食品安全、垃圾分类、防灾减灾等方面宣传工作，大力倡导培育社会新风尚，常态化开展文明交通劝导志愿服务、“反对浪费、崇尚节约”文明行动、倡导文明健康绿色环保生活方式等宣传，进一步提升政务服务水平和整体形象。

新时代赋予新使命，新征程要有新作为。下一步，市数据资源管理局将进一步完善硬件设施、提升软件环境、强化督查检查，将文明理念融入到日常服务工作中，坚持精神文明建设与各项业务工作同频共振，齐头并进，为人民群众提供强有力的服务保障，不断推动政务服务和大数据工作迈上新台阶、开创新局面。