

## 支付结算 伴您同行

——浦发银行滁州分行合心聚力助力支付结算宣传

为强化金融消费者安全意识,提升央行支付品牌影响力和知名度为核心,大力宣传支付结算中账户服务、减费让利、手机号码支付等内容,强化支付结算和支付清算宣传效果,今年以来,浦发银行滁州分行建立了各部门联合宣传、共同推进的工作机制。

### 优化账户服务 助力经济发展

今年以来,浦发银行滁州分行多次走进银花、三岔路、龙池等社区,重点宣传了优化银行账户开户流程的政策导向,分类宣传依法开立和安全使用账户、优化账户服务措施和风险控制政策,提高广大社区居民对相关金融知识的了解。同时,结合社区服务对象,发放清晰、明了、易懂的宣传材料,增强社会公众依法开立和安全使用银行账户的意识,确保宣传工作放得开、落得实。

此外,结合当前电信网络新型违法犯罪的严峻形势,在宣传优化账户服务的同时,兼顾账户风险防控,以电信网络诈骗、疫情相关的金融诈骗陷阱等真实案例,向社区居民讲解电信网络新型违法犯罪的危害,普及典型手段及应对措施,大力保障群众资金安全,以账户服务质量和风险防控为导向,构建起守护群众高效便捷支付的安全屏障。

宣传现场,除了向社会公众宣传如何加强银行账户信息、个人身份信息等重要信息保护外,工作人员还热心询问并协助解决社区居民在日常生活中遇到的账户使用难题,并提示居民该行已设立账户三级监督服务电话,提

升开户服务透明度和对群众诉求的响应速度,让社区居民在金融服务中获得更多幸福感、安全感、满足感。

### 支付降费 让利于民

为贯彻落实《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》相关降费政策,进一步加强支付服务减费让利政策宣传,确保减费让利政策切实有效惠及实体经济,浦发银行滁州分行组织开展减费让利宣传活动,主动进驻企业及前往社区,对各类企业客户、商户及居民群众进行减费让利活动宣传,让客户了解减费让利最新政策及该行业收费标准。

今年以来,该行组织金融宣传小组多次前往学校设置金融移动宣讲台,对来往居民及附件学生家长发放宣传折页,普及减费让利相关政策,加强群众对政策的了解。

10月,该行以“支付降费,让利于民”为主题走进龙池社区,对社区居民及工作人员进行减费让利宣传,此次活动以PPT的形式开展,宣讲减费让利政策并发放宣传单页。

### 手机号码支付 方便安全快捷

为了进一步宣传推广支付系统新知识业务,同时也为了进一步提升客户服务体验,更好地贯彻“以客户为中

心”的服务理念,充分发挥“线上服务”的功能和优势,助力电子业务的发展,使客户能更好体验手机号码支付业务功能,今年以来,浦发银行滁州分行进一步加大了支付手机号码支付功能宣传。

在厅堂持续开展宣传的基础上,该行结合“五进”活动走进社区、走进商圈、走进企业,向社区居民、商户和企业员工开展了手机号码支付宣传,通过发放折页、功能宣讲、现场答疑等方式,让更多人能够学习到、使用到该项便捷支付方式。同时,结合反电信诈骗宣传,提高社区居民对资金安全的风险意识,倡导支付过程中应选择安全可靠的支付方式。

### 工作计划 一以贯之

今年以来,浦发银行滁州分行通过支付结算知识宣传,努力提升消费者的金融素养和水平,积极引导客户熟练运用支付结算方式,增强了消费者信心,为社会公众营造了一种懂支付、安全支付的良好氛围。在宣传过程中,对于有意愿学习更多支付结算知识的群众主动添加企业微信,方便后续继续提供服务。

接下来,该行将建立长效机制,以全力支持统筹推进疫情防控和经济社会发展工作为落脚点,持续开展支付结算和支付清算宣教活动,让金融知识进一步深入人心,全方位打造浦发品牌,着力构建金融消费者教育长效机制,积极践行金融为民的初心。

## 争做小小银行家

为进一步传播青少年基础金融知识,树立理性消费理念,近日,兴业银行滁州南湖社区支行开展“给青少年的金融课”主题活动,普及金融知识,提升金融素养。

此次活动通过跑马屏、海报展示金融知识相关信息,并在厅堂布置相关系列读本和宣传折页供客户翻阅。同时邀请周围放学后的小朋友和家长来网点参加为其设计专属简单易懂的金融课堂,围绕“人民币真伪”“银行卡知识”展开讲解,通过实物讲解、图片展示、金融知识问答等形式激发学习兴趣,让孩子们对金融有更加形象的认识。

王倩倩摄



## 滁州农行打通服务乡村振兴“最后一公里”

本报讯 今年以来,滁州农行紧紧围绕巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化部署安排,加快“惠农e贷”产品推广,打通支持和服务县域经济和乡村振兴的“最后一公里”。

高标准助力“农村美”。作为“三农主力军”,滁州农行聚焦金融服务“千乡万村、乡村振兴、共同富裕”行动计划,持续推进省分行“3210”专项行动方案实施,协同农业农村局创建示范村、示范户,推动“惠农e贷”在县域地区持续发展,按照“一县一策”“一产业一策”“一企一策”的服务方式,做好重点金融服务。截至9月末,滁州农行农户贷款余额24.58亿元,较年初净增11.1亿元。

高标准助力“农民富”。按照省分行和市委组织部部署的“双全面”推进信用村建设,强化天长支行与信用村全面合作。目前该行党建引领信用村贷款余额达到41271.61万元,较年初净增16569.46万元。对合作良好的行政村授

“党员先锋队流动服务站”牌匾,目前全市已授牌100多个。截至9月末,滁州农行“惠农e贷”余额23.9亿元,较年初净增11.36亿元。

高标准助力“农业兴”。围绕“一村一品”“一县一产业”,加强特色产业支持。为最近三年连续投保种植险或养殖险的大户提供“农保贷”产品。经过信息建档、白名单审批、农户贷款签约等环节,天长农行为农户张某某发放“农保贷”12万元。明光支行支持生猪养殖户的“生猪养殖贷”,已投放22笔,金额410万元;支持水产养殖,投放“惠农e贷”“水产养殖”30笔,金额580万元。天长支行支持农户灾种种植销售,发放“灾贷”2笔100万。(盛国敏)



## 交通银行滁州分行金融赋能长三角一体化发展

本报讯 近年来,交通银行滁州分行围绕“争做长三角龙头银行”目标,加大金融支持力度,助力现代化新滁州建设。

强化组织建设,不断完善机制落实。成立长三角一体化发展领导小组,专门制定长三角一体化发展三年行动方案,明确长三角工作要点及工作措施,积极做好与地方政府机构、社会资本、优质企业的对接及政策宣导,实现金融资本与经济无缝对接。

助力民生保障,增强金融服务水平。重点关注滁州在长三角一体化中重大民生保障建设项目规划和实施进程,全力推进土石方工程施工、绿色生态等民生保障工程,大力支持医院、学校等民生领域,9月末,该行各类贷款较年初新增近11亿元,其中民生保障类贷款较年初新增近4亿元,绿色信贷较年初新增逾5亿元。专门制定新市民金融服务工作行动方案,针对新市民在创业、就业、住房重点领域的“金融+非金融”需求,提供全面的金融解决方案。

紧抓战略机遇,加强重点项目支持。该行持续跟进滁州市纳税百强客户及八大支柱产业,积极储备多个长三角一体化招商引资项目,9月末该行储备各类项目金额近220亿元,其中已投放制造业贷款余额近16亿元。跟踪安至六合高速公路项目等长三角区域融合重大项目。

贯彻科技引领,提升普惠金融质效。加大对民营、科创、小微企业的支持力度,不断深化数字普惠金融发展,今年三季度末该行普惠两增贷款余额近5亿元,较2020年增加近4.5亿元。以大数据和场景接入为基础,立足滁州小微企业特点,以“线上抵押贷”“线上税融通”“普惠E贷2.0”等产品为抓手,打造“抵押+”等以抵押为基础的线上标准化产品。通过供应链项目、政采贷项目制、科技贷项目,利用区域产业集群特点,扩大普惠客户金融服务的覆盖面。大力推进减费让利,及时将优惠政策传导到小微企业等普惠群体。(丁彦彦)

## 金融纵横

### 工行滁州分行投放全市首笔设备更新贷款

本报讯 近日,工行滁州分行成功为滁州市南谯区某体育文化企业发放全市首笔设备更新贷款。

为增加制造业和服务业现实需求、提振市场信心,中国人民银行等多部委发布了最新一批设备更新贷款名单,设立设备更新改造专项再贷款,专项支持金融机构向制造业、社会服务领域和中小微企业、个体工商户等设备更新改造提供贷款。

工行滁州分行按照国务院的部署迅速行动,对照设备更新贷款企业名单,组建工作专班主动上门,逐户落实企业对接走访计划。10月4日,在了解南谯区一户企业因体育场馆设备升级改造需要贷款资金支持的情况下,立即开通设备更新改造贷款审批“绿色通道”,启动由省分行、市分行相关专业部门和支行组成的制造业设备更新改造贷款应急保障机制,当天便确定了融资支持专项服务方案,市分行信贷客户准入委员会采取线上会议的方式同意该户企业准入和建户。

贷款流程上报后,经过与省分行、市分行多个专业部门的联合办公,短短数小时就完成了业务审批。10月7日该行客户经理联系企业负责人连夜完成200万元信用贷款办理手续,并发起提款流程,企业根据体育场馆改造进度,于10月8日完成首笔10万元提款。(孙剑波 程开龙)

### 光大银行滁州分行施行简易程序开户服务助企发展

本报讯 近日,孙先生新注册了一家企业,根据单位经营计划,其与合作方已达成合作协议,对方需先转入部分交易款项。孙先生犯了愁,由于疫情原因,他在地出差时暂时无法回滁,而且自己的企业尚未启动运作,办公地址尚未装修,银行无法为其开立银行账户。孙先生致电光大银行滁州分行营业部,询问单位开户事项,工作人员了解到孙先生的需求后,向其推荐了“简易程序开户服务”,次日该单位就办结了开户手续。

今年以来,光大银行滁州分行积极响应人民银行“优化开户流程”,助力小微企业施行简易程序开户服务,打造四位一体开户服务模式,为客户提供专业的开户服务;开通线上双渠道(官网及微信公众号)免填单预申请功能,十分钟内轻松完成开户申请及预约工作;设立网点小微企业账户绿色通道,为小微企业提供便捷、高效、优质的专享账户服务;主动减费让利,降低账户服务成本,为企业提供一个免账户管理费和年费的账户,免费签约微信银行账户变动通知及线上对账等金融服务。(汤立莲)

### 建行滁州市分行为节能环保企业投放绿色贷款

本报讯 近日,建行滁州市分行成功为节能环保企业某秸秆再利用专业合作社发放“皖农·云担通(二期)”贷款120万元,并当场全额支用。

该节能环保企业是该行信贷客户的下游小微企业。该行在走访客户过程中了解到,今年受疫情影响,资金回笼很不及时,其不少下游企业融资需求迫切。该行获得客户下游节能环保企业的融资需求消息后,立刻安排客户经理跟进,联系收集相关资料,并对所提供的资料认真核查,驱车三十多公里进行实地考察,针对客户情况全面分析,结合客户资金需求快、多、低息的特点,向客户推荐了“皖农·云担通”产品。该笔贷款的成功投放,不仅缓解了上游公司的资金回笼压力,也帮助下游企业获得了更多的经营周转资金。(刘清 丁岚)

### 邮储银行天长市二凤路支行加强“新市民”服务宣传

本报讯 今年以来,邮政储蓄银行天长市二凤路支行主动作为、主动担当,在保证基础工作充分高效完成的同时,及时全面的跟进“新市民”金融服务的宣传工作。

面对来访客户,该行工作人员有针对性普及相关金融知识,充分利用好电视屏幕、海报横幅、LED宣传屏等媒介增强宣传氛围;摆放“新市民”金融服务宣传手册,针对“新市民”群体客户开展一对一的金融知识讲解,为前来办理业务的客户普及“新市民”的定义,既宣传了邮储银行的金融理念又提升“新市民”客户群体的幸福感、认同感、归属感,为后续业务发展打下坚实基础。(梁福成)

### 农发行滁州市分行全力支持秋粮收购

本报讯 近日,农发行滁州市分行审批20.84亿元粮食最低收购价贷款,全力以赴做好执行粮食调控政策,保证秋粮收购资金工作。

早在最低收购价预案启动前,农发行滁州市分行就于今年政策性收购情况进行调研了解,在做好各级储备轮换资金全额供应的同时,做实最低价收购与市场化收购两手准备。

日前,国家粮食和物资储备局下发了《国家粮食和物资储备局关于在江苏安徽两省启动2022年中晚稻最低价执行预案的通知》,该行提高政治站位,主动担当作为,与相关部门与企业沟通协调,及时完成各项授信与用信资料收集工作。前后台联动办公,在通知下发次日即完成了20.84亿元粮食最低收购价贷款审批工作,同时完成首笔5000万元粮食最低收购价贷款投放工作,切实做到“钱等粮”,保障后续所售粮库能够及时足额支付到售粮人手中。(吴俊杰)

## 市人行实施适老化支付服务“暖心”提升工程

本报讯 今年以来,人民银行滁州市中心支行组织实施适老化支付服务“暖心”提升工程,在全市推广2021年“亭满意”老年人支付服务特色银行网点建设成功经验,指导银行机构打造更温暖、更快捷、更高效、更安全的适老化支付服务环境。

强化宣传,提高适老化支付认知度。紧扣“支付适老 服务享好”主题,加强组织领导,细化职责分工,统筹推进适老化支付宣传工作。利用银行“跑马屏”、社区宣传横幅等形式开展适老化支付宣传;抓住重要时间节点普及支付知识。全市共开设老年人金融课堂85个,开展防范养老诈骗和支付常识宣传749次,受众逾13万人次。

强化服务,提高适老化支付满意度。优化适老化支付服务流程,全市银行机构共制定适老化支付服务制度39项,逐步将服务引导、“上门服务”等适老化支付服务举措纳入银行服务制度。设定“上门服务”“远程认证”等启动条件和程序,明确预约服务方式,启用“暖心”服务话术,统一适老化银行APP和智能机具的使用指导要求,实行服务承诺制等,推广适老化支付服务好的做法。成立志愿服务队伍,制定爱心服务联络卡,建立特殊情况下适老化服务快速反应机制。今年以来,累计为老年人提供上门服务5187人次,预约服务16910人次,远程认证56人次。

强化配置,提高适老化支付便捷度。根据老年人群体现状,适当增加银行网点服务窗口,服务人员、智能音箱和适老化智能支付机具功能,鼓励、支持银行网点开辟老年人专属服务专区,确保老年人支付便捷窗口银行网点全覆盖。今年以来,全市银行机构增设服务窗口38个,增加适老化机具669台、银行APP适老化功能29项;开辟老年人等待专区、专用通道、便捷窗口的银行网点占比分别为86%、92%和100%。全市适老化支付服务质效进一步提升,总体满意度达95.52%。

强化安全,提高适老化支付放心度。加强员工安全和保密教育培训,为老年人客户信息上好“安全锁”。开展风险提示和预警,帮助老年人提高各类诈骗识别、防范能力,妥善处理老年人支付服务投诉,不断提升老年人支付服务舒心地、安全感。(杨正云)