

臻于至善 奋力擦亮健康底色

——滁州市第二人民医院高质量发展纪实

郭勇 王念念



滁州市第二人民医院全景图

人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。近年来，滁州市第二人民医院（以下简称“市二院”）坚持以人民为中心，走专科医院发展道路，发挥公共卫生职能，促进全市广大人民群众身心健康，为建设“平安滁州”“美好滁州”贡献了市二院力量。

今年以来，在市委、市政府的坚强领导下，市二院坚守初心使命，紧紧围绕全市卫生健康事业发展总体要求，团结带领全院广大党员和干部职工协力同心，全面履行职能，做好疫情防控，融合推进党建和各项业务工作，基础设施不断完善，医疗业务不断拓展，服务能力不断增强，管理效益日渐凸显，各项工作取得显著成效，书写高质量发展的“健康滁州”新篇章。

加强党的建设

汇聚高质量发展强劲动力

党旗飘扬的地方，就是前进的方向。市二院始终坚持与党站在一起，全面加强党的建设，提高党员队伍素质，发挥党员先锋模范作用，扎实开展“六亮”行动，以高质量党建推动医院高质量发展。



市二院利用VR党建学习机参观红色革命纪念馆

强化政治引领。市二院坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，严格落实“三会一课”制度，扎实开展党史学习教育。今年以来，市二院组织开展“两学一做”“不忘初心、牢记使命”等多场专题教育活动，为医院各项工作的开展注入鲜活的思想源泉和强大的精神动力。

聚焦“六亮”行动。今年以来，市二院扎实开展“六亮”行动，有力助推基层党建工作提质增效。投入近30万元在党员活动中心设置AR智慧沙盘、VR党建学习机和观景台等智慧党建设备，同时开设“云上党建”平台，为理论学习增添了新形式；设置“党员先锋岗”14个、“党员示范岗”60个；做实“一支部一品牌”，打造“同心圆”“精”心守护“倾情健心”“治疫先锋”等特色党建品牌4个。

同时，落实“双培养”机制，从优秀医护人员和干部中发展党员，上半年已有14名医务工作者递交了入党申请书，其中中层骨干6人，党员队伍结构不断优化。据悉，市二院还与安徽瀚博健康集团医院签订了党建结对共建协议。

聚焦民生健康

持续提升医疗服务能力

市二院围绕全力提升医疗服务能力这一目标，一体推进基础设施建设、信息化建设、医疗技术建设、人才队伍建设以及精细化管理，以此提升群众就医满意度，打造百姓满意的医院。

加快基础设施和信息化建设。在基础设施建设方面，精神病新院区主体结构于4月19日封顶，现已全面进入室内装修阶段，计划明年年初投入使用；传染科综合楼工程正在按序时进度稳步推进；改造预防医学门诊一层，扩大等候区，增设心理服务咨询区。在信息化建设方面，整合门诊、病区、医技、医保等多项业务的新一代信息系统于1月初正式上线，上半年陆续上线了护理管理、健康体检（健康证）、报表统计查询、慢病管理、患者随访、门急诊应急系统、DRGS病案填报、病案管理等系统。

持续夯实人才队伍建设。按照高要求、高素质、实用型标准制定人才培养计划，重点培养优秀青年党员干部和专科带头人，并将他们送往国内一流专科医院进修、培训、深造。主动加强与国内、省内优秀同类专科医院的交流合作，不断强化继续教育。近几年来，先后招录卫生专业技术人员300多名，选送500余人次外出进修培训，医院职工从组建之初的91人增至405人，其中副高级以上职称15人，本科以上学历占医生总数95%以上。举办省、市级继续教育40余场次，开展各类培训会、讲座、业务沙龙等400余场次，多人次在省、市级专业竞赛中获奖。



预防医学门诊

医疗、科研能力实现双提升。传染科成功开展了支气管镜检查以及临床CT引导下肺穿刺活检等新技术；精神科新增设儿童青少年心理科，取得了良好的社会效益；市级科研项目《社交技能训练和手工制作对慢性精神分裂症患者社会功能的影响》获得安徽省科技成果奖，目前，医院正在推进中国公共卫生联盟科研课题《八段锦对慢性乙型肝炎患者抑郁情绪和睡眠质量的影响》和市级科研项目《结构化团体治疗联合药物治疗对青少年抑郁症的康复及预防复发的研究》；举办了省级继续教育项目“严重精神障碍管理治疗项目技术培训”。上半年以来，门诊就诊53653人次，同比增长24%，出院2284人次，同比增长23%。

精细管理赋能高质量发展。对照三级专科医院标准，全面梳理明确达标措施，实行对标管控，印发《医务人员医德医风考评实施办法》，随机开展满意度调查30余次，

2022年上半年，临床科室患者满意度达95%，门诊病人满意度达98.3%，同比均有提升，居全市公立医院首位，这也是医院在2021年下半年群众就医满意度测评中取得好成绩后，再度获得广大群众的肯定和认可。建立“DRG+绩效考核”管理模式，修订《绩效考核和奖励性绩效分配办法》，实行每月绩效考核结果“看、比、评”，科室的收、支、管情况每月排名并进行点评，从而促进科室管理，优化管理成本效益。利用信息系统建立成本管控体系和预算管理体系，实现医院全成本核算管理。修订报销审核支付管理办法，管控财务风险；修订专项资金管理办法，每月通报专项资金使用进度，规范专项资金使用管理。

聚力心理服务

提升人民群众的幸福感

为了满足人民群众心理健康服务需求，提高我市精神卫生服务能力，今年以来，市二院多措并举加强精神卫生和心理服务，并取得良好成效。

社会心理服务体系建设和有了新突破。试点推进社区精神康复点建设，南谯区“清风明月”康复点、琅琊区三官康复点先后挂牌服务，已有超30名精神康复人员接受了北大六院指导该院开展的“同伴支持项目”。社会心理服务信息化平台为远程人群提供心理服务98968次。上半年，赴全市30余个社区（村）、5家企业、4所军营开展心理健康“六进”活动40余次，服务群众2万余人次。“心系亭城，守护健康”公益服务项目获得我市第二届网络公益盛典“年度十大网络公益项目”称号。10月15日，“健康中国·幸福城市”全国社会心理服务体系公益巡讲活动第10场——“心·滁州·享‘满意’滁州专场”在我市成功举办，医院发挥了主力军作用，积极组织协调公安、政法、民政等部门参与，以线上展播的形式，充分展示了我市社会心理服务体系建设和工作取得的亮点和成果，线上观看人数达118万人次，微博话题浏览量达239万次，在全国各地反响热烈，20余地主动要求学习借鉴滁州经验。



十大公益项目

“心系亭城，守护健康”公益服务项目荣获滁州市第二届“十大网络公益项目”

严重精神障碍患者管理稳居全省前列。上半年以来，市二院深入各县（市、区）49个乡镇卫生院（社区卫生服务中心）开展对口帮扶32次，指导培训基层精防医师936人次，随访技术指导患者846人次，全市在册严重精神障碍患者报告患病率、规范管理率、服药率等各项核心指标均排在全省前列。

抓实疫情防控

充分彰显医护责任担当

今年3月份以来，面对严峻复杂的疫情防控形势，市二院主动作为、担当善为，在保障人民群众正常就医的同时，始终在疫情防控工作中冲锋在前，全力护航人民群众健康安全。

慎始始终做好常态化疫情防控。开展疫情防控实战应急演练2次；完成方舱医院、核酸采集队、预检分诊等专项感控培训13次；完成感染科负压病房、制氧系统、手术室和产房改建工作；开通核酸检测采样小程序，设置“黄码”人员独立检测区和就诊区；认真落实新冠疫苗接种和核酸检测任务。



赴琅琊区各中小学师生开展核酸检测

3月份的疫情出现后，市二院在保障人民群众正常就医的同时，迅速转移感染科住院患者、搬迁门诊和办公区、闭环管理精神科住院病区，保障患者安全；组织医护人员进入隔离病区参与救治，赴市隔离点和健康驿站开展防疫保障工作，参与封控区和管控区核酸筛查，支援天长市和琅琊区中小学核酸检测。在6月、7月两次派员支援泗县、怀远疫情的核酸检测和采样。9月份的疫情中，市二院组织医护、院感专业人员赴定远方舱担负市新冠肺炎患者的救治任务，有序有效开展了新冠肺炎患者救治，在疫情防控中筑起保障人民健康的安全线。

初心如磐，使命如炬。医学发展无止境，改革探索无终点，为增进人民群众健康福祉，滁州市第二人民医院正集中力量，开启医院高质量发展新征程。