



到博物馆参观“奋进皖东100年”专题展览

队列训练养风纪 提高队伍“精气神”

# 以匠心守初心 让城市更美好

## ——市城市管理行政执法局创新城市管理工作纪实

李道慷 解海兵

城市,让生活更美好;管理,让城市更美丽。

习近平总书记强调,城市治理既要善于运用现代科技手段实现智能化,又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平,绣出城市的品质品牌。

近年来,市城市管理行政执法局(以下简称“市城管执法局”)以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实“一改两为五做到”要求,奋力争创全国文明城市,以懂管理善创新为目标,匠心打造精管善治城市,推动城市管理事业高质量发展。



“二十四节气里的滁州味道”主题街区

### 匠心治城 探索创新促提升

抓好城市治理体系和治理能力现代化是建设更高水平城市的重要举措。近年来,市城管执法局持续深入推进城市管理体制改革,推进综合执法,城市管理科学化、精细化、智能化水平大幅提高。

构建智慧城管,推进城市精细化管理。2019年以来,建成数字化城市管理信息系统一期项目,推进城市管理运行服务平台智慧升级改造二期工程。顺利完成同国家、省级平台对接,5家区级指挥中心、25个市直单位二级平台接入系统,14个街道办事处等末端处置部门加入系统,覆盖面积达110平方公里,逐步实现城市管理工作监控实时化、调度可视化、处理及时化、管理精细化、处罚标准化。截至目前,数字城管累计派发各类案件54万余条,结案51.5万余条,结案率达95.43%,城市管理类问题发现和处置效率提高近30倍。

压实主体责任,形成共管共治格局。按照“全面覆盖、界限明确、不留盲区、不交叉重叠”的原则,将行政区域划分为三级网格,配备网格员267人。不断优化考核方法,调整专项考核内容及权重,采用“两个注重、五个结合”方式重新划定考核办法。针对争议区域,组织相关争议方多次现场实地查看、会商,按照“属地管理、分级负责”和“谁受益、谁管理”等原则,进一步明确了管理责任主体。

发挥职能作用,护航经济平稳发展。作为城市管理执法的主力军,市城管执法局着眼推动城市管理与社会发展紧密结合、有效融合,在乡村振兴、双招双引、长三角一体化发展、优环境、稳经济、落实“一改两为五做到”等方面进行了探索和实践,以严实的工作态度,办好为民实事,推动经济运行在合理区间,不断创造走在

前列、争创一流新业绩。

### 真情为民 攻坚克难勇向前

“城市”这一概念,本来就包括市容和繁荣两个方面,如何处理“面子”与“里子”的问题,让“市容”与“繁荣”有机统一、相互促进,是市城管执法局近年来着力化解的一大难题。经过不断探索,市城管执法局找到了解决问题的钥匙,通过有效管理,促进市容转变,营造“席地而坐”的美好亭城。

提升环卫水平让城市更干净。引进北京环卫,充分发挥政府主导作用,推动多元主体之间协同合作,形成多方力量共同参与城市治理的格局。推行涵盖8大类23项工作内容的环卫一体化项目,实现了“大环卫、全覆盖、一体化”的目标。制定环卫一体化考核办法,强督查、严考核,在日常督查的基础上,每周督查、每月一考核。按照“先行先试—示范引领—总结经验—复制推广”方针,4个试点同步运营,建设5个体验中心,组建120余人的专职和500余人的志愿督导员队伍,全力推进生活垃圾分类工作。同时,坚持常态化保洁、网格化管理、精细化提升,全面开展“净城”行动,推进环卫一体化运行机制。通过环卫保洁全方位发力,创建“席地而坐”高标准示范区工作,打造最美亭城。城镇生活垃圾分类扩面提速加快推进,生活垃圾无害化处理率连续9年达100%。



在龙池苑小区内开展“垃圾分类,小把帚在行动”主题宣传志愿活动

开展市容整治让城市更有序。精心绘制“西瓜地图”设置地产西瓜临时销售点,开展“我帮瓜农卖西瓜”服务工作。对标长三角先进城市,打造12条“示范道路”,9个“示范街区”的城市精细化管理样板,设置三小便民点50余处,由点及面带动全市精细化管理水平提升。落实“六稳六保”惠民便民政策,发展地摊经济、夜

市经济。对背街小巷进行规范整治提升,引入餐饮油烟在线监测、适时监控,台账式管理,杜绝餐饮油烟污染问题。利用语音警示执法系统,城市“牛皮癣”小广告得到有效整治。

办好为民实事让城市更便民。聚焦人民群众需求,坚持为民办实事。近年来,新建公厕125座、改造118座,同时,协调196家企事业单位、商业网点等对外开放公厕,通过线上电子地图标注和线下设置公厕指示牌两种找厕途径,主次干道每400米安装公厕指示牌,共设置公厕指示牌328处。主城区形成“10分钟如厕圈”,用心让市民的“方便”更方便。新建垃圾中转站3座、改造8座,实现城区垃圾收运系统合理布点、全域覆盖。常态化开展文明劝导和党员志愿服务活动,帮助困难群众家庭解决实际困难。

### 严于律己 钢铁队伍展风采

一个支部就是一座堡垒,一名党员就是一面旗帜。无论是在疫情防控一线,还是在市容秩序维护现场,市城管执法局都展现出良好的组织力与凝聚力,对城市管理中如何加强党建引领,如何发挥党组织总揽全局、协调各方、服务群众的战斗堡垒作用,有着更深理解和更高标准,干部带头,党员示范,全员参与,以实际行动践行着城管人的初心和担当。



新入学习育创党的十九大会会精神

抓学习,强化党性意识,筑牢思想根基。以迎接党的二十大胜利召开和学习宣传贯彻党的二十大精神为主线,把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话精神。拓展党史学习教育,制定年度理论学习计划,今年以来,共组织集中学习10余次,“举旗帜 送理

论”专题宣讲20余次,持续引导党员干部带头做“两个确立”的坚决拥护者和“两个维护”的坚定践行者。

抓载体,强化为民意识,巩固党建成果。以基层党组织建设“六亮”行动为载体,以党建与城市管理中心工作相融合为根基,持续巩固党史学习教育成果,扎实开展“强国复兴有我”群众性主题教育,持续开展“党建带群建”“我为群众办实事”系列实践活动和“弘扬道德风尚 关爱空巢老人”“周五一小时 扮靓我的家”系列志愿服务活动,营造干净、整洁、有序、安全的城市环境,不断提升群众幸福感、获得感。积极投身疫情防控第一线等工作,组织党员干部在疫情防控战场最前线,今年以来,组织党员志愿者和干部职工1300余人次赴高铁站区、高速出入口、街道社区、城区主要道路等参与全员核酸检测和疫情防控工作。



举办全市城管系统“强基础、转作风、树形象”主题教育培训

抓能力,强化纪律意识,提升服务水平。常态化开展廉政提醒,组织“党纪一小时”宣讲教育工作,引导党员干部时刻保持清醒头脑,全面营造不敢腐、不能腐、不想腐的政治氛围。持续巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动,组织城管系统业务骨干培训,完成行政执法监督平台数据录入,及时更换新制式执法证件。进一步强化执法队伍装备配备,购置执法记录仪采集站、无人机等设备,提升执法队伍巡查能力。召开行政执法“三项制度”落实强化年动员专题会议,印发《滁州市城市管理行政执法局2022年度行政执法“三项制度”落实强化年活动方案》,提升管理和服务水平,规范城市管理执法行为。

守初心涵养正气,担使命匠心治城。展望未来,市城市管理行政执法局将进一步加强管理创新,提升品质形象,打造更加文明有序、更加整洁靓丽、更加生态宜居的城市环境,为富裕、美丽、幸福的现代化滁州扬帆领航,以实绩实效迎接党的二十大胜利召开。



在市长广场组织开展垃圾分类管理法规“为外人”志愿服务



开展“弘扬道德风尚 关爱空巢老人”志愿服务



开展文明交通劝导志愿服务



积极投身高铁站疫情防控