

举办全市城管系统2022年“转作风、优服务、促发展”警示教育培训班开班动员大会

组织七一主题党日活动

# 施“绣花”之功 造“蝶变”之城

## ——市城市管理行政执法局精神文明创建活动纪实

李道慷 解海兵

精细管理常态长效，执法监督落到实处，市容市貌精雕细琢，垃圾分类绿色低碳，城市环境宜居宜业……多年来，城管人以城市为家，紧盯重点部位和细小环节，用“工匠精神”“绣花功夫”精心管理城市，当好城市文明的“大管家”。

今年以来，滁州市城市管理行政执法局（下文简称：市城管执法局）在市委、市政府坚强领导下，深入贯彻落实“一改两为五做到”要求，坚持以打造干净整洁有序城市为目标，以推进城市精细化管理为主线，以推进城市治理方式创新为契机，以加强城市管理行业建设为重点，以提升执法能力水平为支撑，提高了滁城治理能力，绣出了亭城的“新颜值”，在城市治理上贡献了城管力量、展现了城管作为，用实招硬招为文明滁州添彩。

### 坚持党建引领 助力精神文明走深走实

文明是一座城市的灵魂，也是城市发展的不竭动力。市城管执法局充分发挥党建引领作用，不断提升城市精细化管理水平，形成创建合力。

强化政治统领，筑牢思想根基。以迎接党的二十大胜利召开和学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，深化对党忠诚教育，运用红色资源培育良好党内政治文化，持续引导党员干部带头做“两个确立”的坚决拥护者和“两个维护”的坚定践行者。

推进党建引领，融合业务发展。以党建与城市管理工作相融合为根基，扎实开展“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动，持续开展“党建带群建”活动，积极参与文明创建、疫情防控等工作，组织党员干部冲在疫情防控战场最前列，今年以来，组织党员志愿者和干部职工1300余人次分赴高铁站区、高速出入口、街道社区、城区主要道路等参与全员核酸检测和疫情防控任务。



参与核酸检测和疫情防控工作

强化组织功能，密切联系群众。以基层党组织“六亮”行动为载体，进一步加大联系服务群众工作，不断提高精神文明建设，持续巩固党史学习教育成果，开展“我为群众办实事”实践活动，联合三岔路社区组织党员志愿者开展“弘扬道德风尚、关爱空巢老人”志愿服务等活动，积极宣传社会主义核心价值观，常态化开展“周五一小时，扮靓我的家”文明志愿服务活动，营造干净整洁的市容环境卫生，不断提升群众满意度、获得感。

### 坚持精细管理 助推城市文明提质增效

人民对美好生活的向往就是城管人的奋斗目标。作为文明创建的主力军，市城管执法局围绕市委、市政府推动“创建文明城市”向“建设城市文明”转变、争创全国文明城市总目标，长效常态推进城市干净、整洁、有序、安全，营造“席地而坐”的美好亭城。

专项整治显成效。为提升市容市貌，制定印发《滁州市市容环境专项治理专项行动实施方案》，开展“八大行动”，涉及城市管理42个方面，重点整治不文明行为、背街小巷、经营秩序、环境污染等，市容市貌常态化治理成效明显。坚持以

推进城市治理方式创新为契机，按照“加快建成全国一流、省内领先的示范性新型智慧城市”发展目标，加快推进智慧城管建设，顺利完成同国家、省级平台对接，5家区级指挥中心、25个市直单位二级平台接入系统，14个街道办事处等末端处置部门加入系统，覆盖区域已达110平方公里，提升城市管理科学化、智慧化水平，确保建成后的智慧城管具有实用性、前瞻性、科学性。



整治非机动车停放

严格标准保质量。执行“十无十净、一降低、本色化”的标准，完善保洁服务工作考核与奖惩机制，确保城市保洁工作“不打折扣”。今年以来，2500余名环卫工人每天坚持“一扫、二擦、三清”，累计清理死角垃圾2000余吨，清理小广告、口香糖、痰迹5.9万余处，清理油污约3.2万处。每日出动水车近40台，用水作业、洒水降尘，确保路面清洁湿润、减少扬尘污染。此外还提升公厕管理服务水平，提高市民满意度。



环卫工人清扫城市卫生

考核优化提效率。针对当前城市管理工作新情况，积极谋划完善城管考核方法，调整专项考核内容及权重，使专项考核针对性更强；采用“两个注重、五个结合”的方式开展考核工作，使城市管理更有成效，不断提高城市精细化管理水平。

### 坚持建管并举 促进垃圾分类提档升级

文明是街道上一尘不染的地面，文明是马路边分类有序的垃圾桶……市政基础设施的维护和1管理，反映着城市的管理水平。市城管执法局乘势而为、久久为功，努力将我市垃圾分类工作打造成一张“最美答卷”。

完善体制机制。街道的整洁就是城市最好的名片，为优化生活垃圾分类建设工作，市城管执法局完善体制机制，印发《滁州市“十四五”期间生活垃圾分类工作实施方案》，明确我市生活垃圾分类工作总体目标、年度目标、工作任务和责任分工。启动《滁州市餐厨垃圾管理条例》立法工作，推动餐厨垃圾管理进入“法治时代”。

强化宣传动员。调动全市46家政府和部门开展“生活垃圾分类没有局外人”系列主题宣传活动121次，累计开展入户宣传24.43万户、校园知识普及和互动实践活动25次、分层次专职培训40余次，调动志愿者参与生活垃圾分类1660人次。



垃圾分类 建设文明

规范试点运营。以属地管理为原则，按照“撤桶并点、定时定点投放”模式，推进4个街道生活垃圾分类示范运营工作，覆盖52个小区，约4.92万户居民，运营以来，小区注册率达90%以上，收集厨余垃圾总量789.6吨，可回收物总量151.96吨，有害垃圾3.5吨。

提升智治能力。以智慧城管建设和住建部评估为契机，按照“总体设计、分期建设”理念，积极谋划我市生活垃圾分类信息系统建设，实现业务协同化、管理可视化、监管精细化、指挥调度高效化、事件处理快速化、作业考核标准化。



智慧监管

突出分类处置。对城镇生活垃圾进行无害化处理，对建筑垃圾开展集中整治。今年以来，滁州市院能焚烧发电厂

共计接纳处理生活垃圾34.21万吨，并网发电超10838万千瓦时，渗滤液处理10.63万吨，规范化处置飞灰9241余吨，实现垃圾无害化处理率达100%。

### 坚持行业特色 围绕民生实事持续发力

城市管理工作一头连着城市发展，一头连着千家万户；文明创建工作一边事关城市发展，一边事关千家万户。作为城市发展与文明创建的践行者，市城管执法局认真落实省、市“一改两为”会议精神及全省暖民心行动工作部署推进会议精神，切实加强作风建设，为民办实事、为企业环境。

基础设施再发力。扎实开展基础设施专项整治行动，对主次干道、商业大街、公园广场、城市社区、集贸市场、车站、垃圾站、公厕等重点区域重点关注，新建10处公共厕所，并积极筹划城区垃圾中转站建设。

群众急难愁盼问题上再发力。集中组织文明养犬和噪音污染集中整治攻坚月活动，重点加大居民小区及校园周边巡查力度，及时发现并处置不文明养犬及噪音污染问题，突出典型问题治理，着眼常态长效，共出动560余人次，开展宣传60余次，开展巡查160余次，教育劝导370余起，处罚3起，受理办结举报投诉11件。

信访矛盾化解工作上再发力。积极落实省、市关于信访工作办理要求，认真分析形势，全面排查信访矛盾；强化领导接访，妥善处置来访接待，做到文明接待和耐心倾听群众诉求，及时受理，快速交办，定期答复；健全长效机制，按照“谁主管、谁负责、谁挂点、谁包案”的原则，以“时时放心不下”的责任感，进一步完善信访事项“清单化、闭环式”管理机制。



开展金秋助学助学活动

文明，是一座城市的最美音符，是一座城市的风骨和灵魂。城市之美，在于精致；城市管理，在于精细。新起点上，滁州市城市管理行政执法局将用心、用情、用力维护城市的秩序，让城市治理更加科学，城市颜值更有魅力、城市内涵更丰富、城市发展更具活力，让文明之花开遍皖东大地的每一处角落。