

## 政务服务规范化 队伍素能专业化 一网通办便捷化 定远打通医保惠民“最后一公里”

**本报讯** 近年来,定远县医疗保障局聚焦优化医保领域营商环境,持续深化“放管服”改革,坚持党建引领,大力推进医保经办服务下沉全覆盖,打通医保惠民“最后一公里”,实现医保惠民服务“零距离”,持续提升参保群众获得感、幸福感和满意度。

### 聚焦上下协同,推进政务服务规范化

该局依托“经办服务就近办”平台,聚焦重心下移、事权下放、服务下沉和便民利企,突出抓好“三个规范化”。服务场所规范化。依托乡镇、村(社区)便民服务中心、乡镇卫生院,在全县共有22个乡镇及属地的村和卫生院设置了医保经办场所、标识和标牌,实现医保经办下沉全覆盖。窗口人员规范化。按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式,该局在经办服务场所设置了医保服务窗口,明确了分管领导和专职人员,实现“一窗受理、综合服务”。服务事项规范化。按照“能放必放、应放尽放”的原则和“一次告知、一套材料、一窗受理、一网通办”的要求,将28项服务事项编印成《定远县医疗保障经办政务服务事项》,所有工作人员人手一份。实现乡镇基本医疗保险参保、登记变更等6项权限下放以及村(社区)参保缴费登记和医保政策宣传2项权限下放。

### 聚焦学习教育,推进队伍素能专业化

该局以持续深入开展“定远县医疗保障行风建设暨创建‘新医保·心服务’服务示范工程”活动为契机,坚持“边学习边服务,以宣传促落实”原则,在全县医保系统开展“大学习大比武”活动。学习培训常态化。利于各种形式,常态化开展医保业务学习培训工作。截至目前,全县已培训医保经办服务人员562人次,内容涉及医保法律法规、业务流程、操作办法等。同时,利用滁州市举办全市医保系统“医保知识大比武”机会,在微信上进行医保知识测试4次,选出业务水平高、素质能力强的九名选手代表定远参加比赛。业务指导常态化。该局根据实际情况,分五个片区,以党组成员为组长成立五个小组,分别对乡镇参保居民登记、医保征缴等业务进行常态化业务指导,确保队伍服务专业化。政策宣传常态化。建立完善的医保政策宣传机制,通过村广播、培训会议、民生直通车栏目、窗口咨询电话、发放政策宣传折页等方式,重点对参保缴费、医保待遇、基金监管、电子凭证推广应用等医保法规,政策进行宣传。截至7月底,共发放新医保政策汇编300余套,发表医保工作新动态40余篇。同时,借督查之机,该局工作人员积极同基层医保队伍人员交流,向他们详细阐述新医保相关政策。

### 坚持数字赋能,推进一网通办便捷化

按照省、市医保局统一要求,全县已顺利完成

了医保信息业务编码贯标和信息化建设工作,将全县职工、城乡居民医保经办业务统一到全国医保经办系统。为提高乡镇业务经办效率,市、县医保局积极协调网络运营商,为乡镇党政便民服务中心开放端口,将医保信息系统接入审批服务场所,实现“一网通办”,真正做到让数据“多跑路”,群众“少跑腿”。截至目前,22个乡镇全部接通了医保信息系统。同时积极推动县总医院实现“线下自助终端医保自助结算、线上手机端医保电子凭证结算、医保服务终端刷脸结算”三位一体的电子医保全流程应用服务体系,使该县一跃成为全市医保信息化建设的“排头兵”,为其他地方医保移动支付建设贡献了定远智慧,在深化改革方面再次形成了定远经验。

今年上半年,该县城乡居民参保76.86万人,参保率达99.9%。全县居民待遇支出59.74万人次,发生医疗总费用为51734.79万元,其中统筹基金为24198.09万元。医疗救助实际资助参保人数66674人资助参保金额1870.2500万元,直接救助34371人次,其中:住院救助9458人次,门诊救助24913人次。直接救助2471.0894万元,其中:住院救助1286.7122万元,门诊救助1184.37万元;通过线上线下方式,共办理备案手续5000多条;办理缴费参保、医疗救助申报等事项2500多件。

(许辉)

## 六个聚焦全面做好“六稳”“六保”工作

**本报讯** 今年以来,定远县财政部门坚持“稳字当头、稳中求进,落实疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求,高效统筹疫情防控和县域经济社会发展,统筹发展和安全,落实落细积极的财政政策、切实保障和改善民生,继续做好“六稳”“六保”工作,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

聚焦树牢底线思维,强化责任落实。建立财政运行监测机制,动态掌握财力保障、库款运行等,保障“三保”等重点领域经费足额支付,防范化解财政运行风险。

聚焦加大财政金融投入,提供有力资金保障。今年上半年,争取到位中央、省、市各类转移支付资金40.76亿元。争取专项债券资金10.26亿元,为全县稳投资增动能提供有力的资金保障;2022年积极申报债券资金,发行地方政府债券新增债11.31亿元。重点支持妇幼保健院、中医院、安置房等项目建设。

聚焦加强预算绩效管理,加快支出进度。强化重点领域资金保障,今年上半年一般公共预算支出36.6亿元,占年初预算61%,增长3.7%。全县财政民生支出32.5亿元,占一般公共预算支出88%。牢固树立“紧日子”思想,全县“三公”经费同比下降0.41%,节约出更多资金保障经济发展和改善民生,切实兜牢“三保”底线。

聚焦用好直达资金,确保惠企利民。及时分配下达中央直达资金13.4亿元,安排用于保障该县基本民生支出和基础设施建设,高标准农田建设等重大项目。强化直达资金绩效管理,充分发挥直达资金效益,确保资金直达基层,真正实现惠企利民。

聚焦落实扶持政策,推动中小微企业健康发展。统筹整合财政资金1亿元设立产业扶持资金,主动对接相关部门、金融机构、中小微企业,支持企业转型发展。积极开展助企纾困,全县涉及减免中小微企业、个体工商户共209户,涉及减免金额570万元。定期召开政策宣讲和银企对接会,加强信贷投放,切实提高小微企业贷款覆盖面和增长率,进一步降低小微企业贷款利率。充分发挥融资性担保公司的作用,落实降费政策,把担保费率降到0.5%以下。

聚焦优化营商环境,落实“四送一服”。常态化落实“四送一服”双千工程要求,积极开展银企对接,通过银政担、税融通、过桥续贷等方式帮助企业解决资金困难。全面清理政府采购领域妨碍公平竞争做法,加强政府采购执行管理和健全“徽采云”监管系统建设,进一步提升政府采购透明度。

(韩永兵)

## 首批事业单位管理岗职员等级晋升启动

**本报讯** 定远县事业单位管理岗迎来职员等级晋升制度,所有管理岗位人员都将从中受惠。

事业单位管理岗职员等级晋升制度建立,是事业单位领导人员职务与等级并行的一种晋升方式,类似于公务员职级并行规定,主要是为了解决该县事业单位管理岗位人员晋升难、渠道不畅等问题而出台的一种干部激励机制。

此次制度的实施范围是县以下事业单位,即县和乡镇两级事业单位。县以下事业单位管理岗职员等级设置五级、六级、七级、八级、九级、十级六个等级。五级职员等级对应正处级待遇,相当于公务员的二级调研员;六级职员等级对应副处级待遇,相当于公务员四级调研员;以此类推七级职员等级大致对应公务员二级主任科员,八级职员对应四级主任科员,九级职员对应一级科员,十级职员对应二

级科员。职员岗位与职员等级分离,职员岗位为领导职务,职员等级为非领导职务的职员,可以享受经济待遇,没有政治待遇和工作待遇。此次晋升有任职年限要求,晋升五级职员,要求在六级职员等级或岗位上任职满5年。晋升六级以下职员,统一要求在下一级职员等级或岗位上任职满4年以上。职员等级有一定的职数限制,不是满足任职年限论资排辈就可以晋升,还需要有职数空缺,并且具备岗位所需的工作能力、工作实绩、道德品质等,综合多方面考察才能实现晋升。

事业单位管理岗职员等级晋升制度并不是普惠政策,仍存在一定的竞争性,因为职数等方面限制不是所有管理岗位人员都可以有机会晋升,但一个岗位和人员的变动很有可能盘活全盘。目前,该县已启动首批职员等级晋升,共有22人晋升了职级。

(赵志远 郑国婧)

## 育优市场主体稳住经济大盘

**本报讯** 今年以来,定远县市场监督管理局积极发挥监管服务职能,将“督帮服”执法理念融入市场主体高质量发展,以市场主体稳力促经济大盘稳。截至8月底,全县市场主体数突破5万户,其中企业11874户,同比增长21.3%。

暖心稳存量。围绕整治涉企违规收费、知产保护、减税降费、包容审慎监管等方面一体发力,为市场主体纾困减负赋能。今年以来,查处商标专利侵权案件17件,调处纠纷案件2起。协助企业办理知识产权质押贷款4笔9500万元,为3家企业办理股权出质担保资金12.95亿元。免征各类经营主体计量检定费、检测费等40余万元。对55家主体减轻或免除处罚,帮助201户失信主体修复信用,有效激发市场主体活力。

精心扩增量。健全企业开办“六个一”体系,推动系统集成办理,企业开办常态化实现“跑一次、一天办、零成本”。全

面推行“邮寄办”“上门办”“集中办”“容缺办”等暖心便民服务举措,对重点招商企业开通绿色通道、特事特办。在政务服务窗口和10个基层市场监管所办事大厅,铺设商事登记一体机和个体智能审批机,启用“企业开办+智能审批”系统,实现登记注册全程无纸化、智能化、高效化。1至8月份,全县新设立各类市场主体5579户,其中新增企业1791户,同比增长39.3%。

用心提质量。深化“四个一”质量提升行动和质量基础设施一站式服务,打通知识产权创造、运用、管理、服务全链条,为经济高质量发展注入新动能。截至目前,全县各类企业共获得质量管理体系认证证书81张,129家规模以上企业均设立首席质量官,指导2家企业召回缺陷产品2.76万件,召回总量居全市前列。主导或参与制定各类标准15个,创建计量示范单位35家。今年以来,新增注册商标637件,实有6230件,总量位居全市第二。

(张成凤)

## 乡村振兴局开展全民国防教育宣传活动

**本报讯** 为进一步加强全民国防教育,增强全民国防意识,营造全社会支持国防和军队建设的浓厚氛围,近期,定远县乡村振兴局举办“开启时代新征程,爱国强军谱新篇”主题系列宣传教育活动。

按照全民国防教育“七进”要求和全民代表参与的原则,该局采取传统与现代传媒手段相结合,线上线下同步开展活动。线上组织工作人员观看和学习相关专题视频,丰富并增强了国防知识,树立建设国防就是建设家园的思想意识。线下组织工作人员前往城南社区结合创城工作开展全民国防教育日宣传活动,积极

向群众讲解党史军史、国防法规和征兵政策等国防教育内容。当天发放宣传材料150余份,使群众深刻认识到国防和军队建设是国家安全的坚强后盾,强大的国防是民族自立自强的根本,是国家生存与发展的安全保障。

通过此次系列宣传教育活动,促进该局干部职工自我反省、自我完善,不断提升素质修养,为服务新时期“三农”工作提供坚实思想保证。同时扩大了教育受众面,进一步提升国防教育质量,营造了良好的强我国防、奉教小力量、共筑大国防的社会氛围,取得了良好的宣传教育效果。

(王益)

## 共建联动促营商

近日,定远法院第三党支部与中国银行定远支行党支部开展以“共建联动助营商 同心迎接二十大”为主题的支部共建活动,进一步加强法院与金融机构之间的沟通交流,激发党建工作活力。

此次结对共建活动,是打造“司法+金融”党建新模式的有益尝试,旨在通过双方相互借鉴,深入融合党建理论共学、党建工作共促、党建活动同行,将学习成果转化为为民服务的生动实践。图为双方党支部党员代表面对鲜红的党旗,重温入党誓词,不忘初心、牢记使命。

不乔敬 丁岚摄

## 曲阳纵横

### 炉桥镇用心用情用力做好暖民心行动

近日,炉桥镇开展“实施暖民心行动,建设幸福新炉桥”主题活动,扎实推进暖民心行动目标任务落实到位,真正让群众得到实惠、感到满意。

该镇按照镇干部包村,村干部包组原则,所有工作人员深入各村(社区)群众家中发放健康口腔、文明菜市、老有所学等暖民心行动宣传资料共计80000余

份,并听取群众的意见和建议。镇宣传办制作了政策解读图文,提升了政策解读质量及政策宣传效果,受到群众好评。活动中,该镇结合“我为群众办实事”实践活动,及时解决群众反映的涉及文明菜市、人居环境整治等方面问题,进一步提高了全镇群众满意度,凝聚了推动高质量发展的强大合力。(宋国徽)

### 蒋集镇推进“国家反诈中心”APP安装工作

蒋集镇采取多项举措,积极动员群众下载使用“国家反诈中心”APP,切实提高群众的防诈骗能力。

做好业务培训。召开专题培训会,组织镇村干部、网格员、志愿者集中学习安装流程和主要功能。加大宣传力度。利用多种方式向群众宣传电信网络诈骗的多样性和隐蔽性,以及“国家反诈中心”APP的作

用和益处。上门安装到位。镇村干部、网格员、志愿者按照全镇网格区域划分,挨家挨户上门做好下载安装,指导使用、信息采集等工作。截至目前,该镇已累计上门3500余户,为7300余部手机安装了“国家反诈中心”APP,实现了能装尽装,切实提高了群众的防诈骗能力,受到了辖区群众的好评。

(杜昊)

### 朱湾镇开展敬老院消防培训及安全演练

近日,朱湾镇联合县消防大队在该镇敬老院开展消防知识培训及安全演练活动。

消防队员结合敬老院实际,向敬老院工作人员及老人讲解了防火知识、逃生办法、灭火器使用等注意事项,并进行了现场示范。演练中,该院工作人员指导和协助老人们紧张有序地撤离宿舍,疏散到安全开阔区域,并讲解了火灾疏散注

意事项和正确处置方法。活动中,消防队员对敬老院的消防设施、宿舍、消防安全管理制度等方面进行全面检查。此次活动,敬老院工作人员及老人们的消防安全意识和实操能力得到了有效提高,培养了良好的消防安全习惯,营造了浓厚的消防安全氛围。

(刘双燕)

### 桑涧镇抓好农村改厕问题排查整改

桑涧镇持续抓好农村改厕问题排查整改工作,在全面完成各村问题整改的基础上,组织人员再次进村入户进行核查,切实将农村改厕工作落到实处。

强化组织领导,全面压实工作责任。成立摸排整改工作专班,建立党政“一把手”负总责的工作责任制。强化督导考核,确保问题整改到位。成立镇级督

导专班,对入户问题排查情况、上报情况等进行全面督查检查,坚持边查边改,即查即改,对整改不及时、不彻底等严格按照考核办法落实奖惩措施。加大宣传力度,增强群众参与度。运用多种方式,宣传改厕的重要意义,让群众自觉参与改厕,变“要我改”为“我要改”,不断提升群众幸福感和满意度。(刘萍)