滁州日報
2022年9月22日 星期四

凝心聚力办实事 民生答卷暖民心

——来安县“暖民心”行动综述

孙立佳

“暖民心”行动是省委推进“为民办实事”的深化、延伸和拓展，为当好人民群众的“贴心人”，办好民生实事，今年以来，来安县高质高效推进10项“暖民心”行动，问需于民，精准对接群众所需所盼，细化目标任务、优化工作举措，真正让群众看到变化、见到成效、得到实惠。

就业促进，惠民送岗。创新“政府主导推动、社会力量参与、线上线下联动”的公共就业服务模式，全面推广“三公里”就业圈。截至目前，共为922家企业办理失业保险费稳岗返还856.58万元；为8家中小微企业发放一次性吸纳就业补贴2.6万元；组织开展各类招聘会137场次，提供4.24万个就业岗位，达成用工意向人数16851人，累计帮助企业招工8836人；开发青年见习岗位410个、短期见习岗位250个、公益性岗位387个、临时性专项岗位255个，新增技能人才1533人。

新徽菜·名徽厨，味美来安。结合本地餐饮特色，聚焦提升徽菜烹饪技能水平、促进徽菜餐饮产业发展、打造徽菜美食文化品牌、提升劳动者就业创业能力，让千家万户品味来安味道。截至目前，已打造3家县级早餐示范点，提升改造1家早餐门店；创新开发来安县3项专项能力标准；完成徽菜师傅技能培训148人次；雷官镇雷官村、水口镇水东村入选省级特色美食村。

老年助餐，贴心关怀。充分利用社区养老服务中心场所，整合资源、优化布局，在街心闹市口等位置设置老年食堂、城市助餐点；在农村，因地制宜开展助餐点建设。截至目前，建成城市老年食堂（助餐点）18个、农村老年食堂（助餐点）15个。

健康口腔，保持微笑。坚持以人民健康为中心，坚持预防为主、防治结合，广泛普及口腔健康知识，传播口腔保健技能，开展口腔疾病检查公益活动，努力提高全县城乡居民口腔健康水平，切实解决老百姓看牙“贵、难、烦”的问题。截至目前，全县二级以上医疗机构设置口腔科率达到100%。

安心托幼，守护成长。立足县情，主动作为，多措并举，坚持普及普惠，多渠道提供托育服务，提升服务能力，着力解决家长接娃难问题，缓解家长后顾之忧。截至目前，来安县幼儿园延时服务已实现全覆盖，“接娃难”问题基本解决。全县新增公办园学位1170个；新增托位380个。

快乐健身，尽享生活。实现城市功能、体育元素、文化旅游等公共空间连点成线、互联互通，基本形成“城乡有统筹、健身有地方、运动有技能、活动有氛围”的全民健身新格局。今年以来，该县升级改造来中公园，新增公共体育设施和体育面积；维修改造16个住宅小区、32个行政村的体育设施；累计培训健身群众0.69万人次，组织群众参加赛事活动5.15万人次。

便民停车，路通心畅。以需求为导向，通过科学规划、分类施策，政府引导、市场运作，建管并重、集约发展，形成“新建配建停车泊位为主、盘活存量停车泊位为辅、路内停车泊位为补充”的城市停车体系，全面逐步构建“有位、有序，共建、共享”停车格局，实现停车治理与城市交通协调发展，缓解“停车难”问题。截至目前，全县新增城市停车泊位1050个，新增公共停车泊位550个。

放心家政，诚信管家。突出家政服务业“提质扩容”主线，坚持“政府引导、市场主体，强化诚信、健全标准，规范管理、示范引领”的工作思路，促进家政服务业高质量发展，满足城乡家政服务消费需求。截至目前，全县新增家政服务员工制企业1家；培训人员3600人，新增服务人员630人。

文明菜市，幸福加码。进一步推进城乡菜市标准化建设改造，全面优化菜市消费环境，提升菜市文明水平。截至目前，全县整治改造2个城区菜市、5个乡镇菜市。其中，清流市场、公园市场、半塔镇菜场已经完成改造，舜山镇、独山镇、雷官镇、张山镇等4个菜场正在施工，预计于9月底前完工。

老有所学，余热生辉。坚持“公益性、普惠性、均等性、便利性”原则，推动老年教育多元、特色发展，实现老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐、老有所安，进一步提升老年人的获得感和幸福感。今年以来，该县根据老年人的需求，开创多元化教学模式，开设各类对老年人感兴趣的课程。截至目前，全县网上注册人数7868名，线下学员人数7023名。

下一步，来安县将进一步加强组织领导，创新工作机制，扎实推进10项暖民心行动，用心用情用力解决人民群众急难愁盼的问题，逐步补齐民生领域短板，真正把好事、实事做到群众心坎上，以实实在在的工作成效取信于民、造福于民，不断提高广大人民群众的获得感和满意度，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

老年助餐服务“暖胃”更“暖心”

今年以来，来安县以社区养老服务中心为依托，在老年人用餐需求较为集中的社区开展助餐试点工作，切实解决老年人特别是高龄、空巢、失能和半失能老人的用餐难题。预计到今年底，该县将建成1个老年食堂、18个社区老年助餐点、23个村级老年助餐点、1个老年餐桌示范点。 李永明摄

我市『五个发力』精准推进放心家政行动

本报讯 自放心家政暖民心行动开展以来，我市家政服务行业取得了阶段性成就。截至8月底，全市新增员工制家政服务企业8个，培训家政服务人员33093人，新增家政服务人员6649人，分别完成2022年年度目标任务的160%、101.5%、102.3%，均位居全省第一。

素质提升发力。坚持部门联动，力量整合，采取“小专业大集中、大专业小集中”模式，组织母婴护理、育婴、养老服务、卫生保洁等家政服务岗前培训13320人次、“回炉”培训19770人次。注重跟踪问效，组织技能等级认定3000余人次，技能竞赛4次。

主体引育发力。坚持市场驱动，用活用准政策举措“大礼包”，推进“抓大育小”与“招强引入”相结合，精心做实“提质扩容”行动。截至目前，引导8家中介制服务企业提档升级为员工制服务企业；招引青岛兴宏信、合肥壹家等5家龙头家政服务企业入滁，正在与9家投资意向企业洽谈。

诚信建设发力。推进滁州市家政服务诚信管理平台建设，累计录入家政服务人员基础信息和信用信息3000余条，并落实“一人一码”上岗和“上门亮码（牌）—客户扫码—评价”全流程闭环管理。进一步强化诚信意识，畅通投诉渠道，截至目前，接办投诉近20件，办结率和满意率均达100%。

服务创新发力。采取“典型示范、以点带面”等措施，有序推广“滁州皖嫂家政服务有限公司”等龙头企业家政服务进社区做法，并拓展“互联网+家政”新业态，创新非住家的“点单式服务”“分时段服务”新模式。截至目前，30%以上的社区具备提供家政服务信息功能。引导各地成立家政服务业协会，架起政府与企业桥梁，目前定远等地均成立家政服务业协会，起到了较好作用。

树立典型发力。推选5家优秀家政服务企业和15名家政服务员参加省级优秀家政服务企业和家政服务员遴选；积极组织市级优秀家政服务企业和优秀家政服务员评选，8家家政服务企业和20名家政服务员榜上有名；及时将好的经验做法向媒体投稿，目前各类用稿近100篇（次）；切实树立良好舆论导向，激发放心家政工作动力。

（沈大勇 管友学）

凤阳全力推进快乐健身行动

本报讯 “以前天黑看看电视就关门睡觉了，现在每天都能在小广场打篮球，身体好了干活都轻松很多！”凤阳县官沟社区居民洪兆宽高兴地说。府城镇御园小区居民王阳阳兴奋地说：“自从小区有了健身路径，我们一家人每天吃过饭，都会一起去用健身器材锻炼身体，扭扭腰、踢踢腿，在市民广场跳跳广场舞，实现了健身自由！”今年以来，凤阳县扎实开展暖民心快乐健身行动，积极构建全民健身公共服务体系，切实提高人民群众的获得感和幸福感。截至8月底，共建成室外健身设施87个、健身步道11公里。

加强体育设施建设。落实“15分钟健身圈”建设配套资金69.9万元，进一步提升全民健身场地设施供给水平。加快居住小区健身设施维修改造提升和配建进度，完成居住小区健身设施维修改造提升和配建45处；完成行政村健身设施维修改造提升42处。筹划建设县级科学健身指导中心，进一步补齐群众身边的健身设施短板，持续满足人民群众的健身需求。

强化城市资源整合。因地制宜整合利用城市空闲地、老旧厂房、闲置商场、沉陷区等空间资源，推进体育场地建设。在乡镇加快“三个一”设施建设，整合利用大庙镇已废弃的东陵小学建设全民健身中心，改造健身场地设施，计划“十四五”期间实现乡镇全覆盖。推动学校体育场地开放，新建学校按照开放条件设计，今年将改建三个学校体育场的一场两门开放，方便群众就近健身。

积极丰富赛事活动。常态化举办各类赛事活动，圆满承办了安徽省“十五运”六个单项赛事。2022年举办了“庆元旦迎新年”扑克牌比赛、县教职工篮球赛、“三八妇女节”文体展示活动、第六届“大明帝王杯”武术跆拳道联赛、安徽省广场舞业余联赛凤阳县选拔赛、纪念毛泽东同志题词70周年全民健身展示、凤阳千人健步走活动、8月8日全民健身日广场舞联赛、县社区篮球联赛等体育活动，全县组织参加各类赛事活动人数达5.99万人。

推广科学健身培训。创新科学健身指导服务模式，开设线上线下相结合的科学健身大讲堂。组织社会体育指导员深入社区、农村、学校、机关开展健身培训，针对青少年开展拉丁、乒乓球、凤阳花鼓项目培训，针对老年人开展健身气功太极拳、健身气功项目培训，针对成年人开展工间操、广场舞等项目培训，全县共培训12300人次。 （陆 骁）

暖民心见行动

我市开展“新徽菜·名徽厨”培训助力暖民心行动

本报讯 为进一步贯彻落实安徽省委、省政府关于“新徽菜·名徽厨”暖民心行动的相关工作要求，着力提升徽菜师傅技能水平。今年以来，滁州市立足本地特色，大力开展各类徽菜师傅技能培训，促进社区居民就业创业。截至8月底，全市已有17家培训机构，举办“新徽菜·名徽厨”培训班24个，培训热爱徽菜的重点就业群体及灵活就业劳动者1259人。

积极宣传，营造氛围。在徽菜师傅技能培训开班前，通过LED电子屏、宣传栏、居民微信和QQ群、发放宣传资料等方式大力宣传“新徽菜·名徽厨”的相关政策。同时，组织相关业务骨干深入社区、企业门店，介绍培训对象、培训内容、培训机构以及培训形式，让群众应知、尽知，对大家关心的培训补贴事宜进行答疑解惑，引导发动广大居民参与培训。

严格把关，遴选机构。市人社局根据“新徽菜·名徽厨”定点培训机构申报条件，筛选出20家符合条件的本地培训机构，着重培训各地推选的独具地方特色的“香酥滁州鲫”“定远白卤鹅”“马厂羊肉面”等12道名菜。此外，我市还积极鼓励培训机构聘请专业名厨授课，让名厨参与具体培训工作，给学员提供专业化的技能。

创新管理，强化监督。市人社部门坚持创新驱动发展战略，以创新促管理、促监督。借助视频监督平台和现场随机检查方式相结合，坚持有课必监、有课必看的原则，细致查看培训视频，进行课堂纪律的监督和管理，让参与者学到真本领，获得新技能。为了维护课堂纪律，人社部门工作人员采取突击现场检查的方式，对各培训学校进行检查，以进一步严肃课堂纪律，确保“新徽菜·名徽厨”培训这项暖民心行动取得实效。

跟踪监督，确保效果。为缓解重点人群就业难的问题，滁州市人社局从脱贫人口及防止返贫监测对象、城镇失业人员等重点就业群体及灵活就业劳动者中筛选出一批热爱徽菜的人员，为他们提供专业的徽菜技能培训，帮助他们解决就业难题，实现个人价值。在培训完成后，人社部门将继续跟踪参训学员就业情况，鼓励学成学员运用相关扶持政策进行自主创业，支持社会各界力量参与其中，帮助学员实现就业创业。 （戴宗玉 王华涛 张 巧）

我市念好“四字诀”推进就业促进行动

本报讯 今年以来，市人社局积极贯彻省委、省政府及市委、市政府就业促进行动决策部署，以实现更加充分更高质量就业为主要目标，以念好“促、扩、稳、助”“四字诀”为举措，为劳动者和企业提供更多的暖心就业用工服务，在惠民生中暖民心。

念好“促”字诀，多方搭桥促就业。创新企业招工帮扶“五五”打法，破解企业招工用工留工“三难”困境，举办“2+N”、夜市招聘等各类招聘会1260场次，累计服务企业1.6万户，达成就业意向8.7万人。9月2日，“才聚皖东 乐业滁州”人才夜市离校未就业高校毕业生专场招聘活动在滁州市人民广场举行，全市200家企业参加，涉及光伏、电子、食品、汽车制造等行业，提供优质就业岗位1.4万个。

念好“扩”字诀，开发岗位扩就业。实施就业岗位扩容提质工程，依托基层服务平台和民营企业等，开发多项吸纳高校毕业生、农民工、失业人员等重点群体的就业岗位。开发青年见习岗位和短期见习岗位，加强对高校毕业生就业政策供给；综合运用公益性岗位、临时性专项岗位确保零就业家庭动态清零。截至目前，累计开发青年见习岗位3477个、短期见习岗位2161个、公益性岗位3080个、临时性专岗2138个。

念好“稳”字诀，“三公里”建设稳就业。积极建设“三公里”就业服务圈，依托“三公里”就业圈服务平台，架起劳动者和企业岗位对接的桥梁，帮助社区居民和小微企业便捷掌握就业政策、就业岗位招聘信息等，达到“三公里”内享受公共就业服务、实现就近就业。目前，我市已为1261家经营实体提供招聘服务，发布招聘岗位8154个，注册登记求职者5387人，劳动者登录求职累计超过19000人次。

念好“助”字诀，技能培训助就业。鼓励各方开展岗前技能培训、技能提升培训、脱贫稳就业培训等各类就业技能培训。截至目前，已开展补贴性培训3.3万人次，开展农民工职业技能培训1.9万人次。加强职业技能培训与技能人才评价持证衔接，鼓励企业自主开展技能人才评价，扩大备案企业数量，对已备案评价机构，广泛开展评价并颁发相关职业技能等级证书。截至目前，新增技能人才20158人，其中高技能人才4373人。 （胡 刚 郭沛哲）

我市“三个确保”办好医保民生实事

本报讯 今年以来，滁州市医保局坚持系统谋划，持续转变作风，深入贯彻“一改两为五做到”精神，用心用情办好民生实事，使参保群众获得感成色更足、安全感更有保障。

突出“覆盖”，确保“应资尽资”。截至8月底，我市基本医疗保险应参保人数398.67万人，实际参保人数407.11万人，基本医疗保险覆盖率102.12%，其中城乡居民参保人数345.96万人，医疗救助资金资助困难群体参加城乡居民医保13.67万人，资助金额3823万元，实现“应资尽资”。

突出“协同”，确保“应保尽保”。市医保部门积极会同市民政局、乡村振兴局印发《关于实行滁州市医疗救助对象信息动态管理的通知》（滁医保发〔2022〕26号）文件，依托医保参保信息库，按月比对困难群体参保数据，通过滁州市城乡居民医保管理信息系统花名册与民政部门和乡村振兴部门花名册逐一比对，并交由各县逐户、逐人核查，实现困难群体100%参保，实现“应保尽保”。

突出“到位”，确保“应救尽救”。市医保部门印发《关于贯彻落实〈安徽省健全重特大疾病医疗保险和救助制度若干举措〉的通知》（滁医保发〔2022〕36号），完善现行城乡医疗救助政策，增加了低保边缘户保障纳入直接救助范围，进一步明确了依申请救助范围，同时建立双向信息比对机制和预警机制，强化“三重制度”保障。今年1至8月，全市特困人员、低保对象、监测人口累计享受医疗保障待遇327936人次，“三重保障”支付47838万元，政策范围内报销比例达到90%以上，实现“应救尽救”。 （黄久平 郑炜巍 翟 强）