

# 议事厅 化矛盾 解民忧

## ——天长市冶山镇长兴社区创新探索基层治理新格局

张梦雅

“长安兴旺议事厅”是天长市冶山镇长兴社区党总支深化党建引领基层治理创新的一次有效探索。自2018年4月启动金牛湖新区征迁以来,社区围绕居民征地拆迁、土地款分配、物业管理等各类矛盾焦点,坚持党建引领,创新探索难点问题协商共议,实现了遇事共商、矛盾共解,做到矛盾化解在基层,问题解决在基层。

### 固本强基,建强社区议事主阵地

充分发挥党群服务中心的阵地作用,成立“长安兴旺议事厅”,采取民主推荐和个人自荐相结合的方式,推选为人公道、责任心强、有威望的居委会干部、离任村干、退休老干部、老党员、人大代表、乡贤、网格员、法律顾问,组建18人的“红色管家团”,促使“议事厅”成为社区居民广泛知晓的沟通交流、议事商讨、解决问题的新平台。

### 精准把脉,切实解决群众困难

长兴社区目前共有31个居民组,涉及征迁25个,征收面积约1100亩,新建2个安置小区。社区划

定14个党员干部包保责任区,83名网格员与红色管家采取微信访谈、入户走访等多种方式,广泛收集民情民意,形成重要议题。

土地款分配遇难题,“议事厅”巧化解。群众土地被征收,土地款分配是否公平公正关系到社会的稳定、党群关系的和谐。在长兴社区党总支的带领下,“红色管家团”充分尊重当地乡土民俗,多次组织召开党员、队长、群众代表会议征求意见,邀请律师、天长市征收办、司法所从司法角度对分配方案进行推敲和完善,最终在居民代表大会上以高票通过《长兴社区集体土地征迁补偿费分配方案》,避免了因分配不公造成的社会不安定,为土地款分配奠定了坚实基础。

居民群众有诉求,及时回应解民忧。随着群众回迁,安置小区的逐渐增多,长兴社区党总支通过“长安兴旺议事厅”整合多方力量,开展多次协调会议,化解邻里间难以调和的矛盾,有效解决了因装修造成渗漏、电梯使用、小区内乱晾晒等扰民的难题,协调物业解决历史遗留问题,督促物业提高服务水平与能力,使邻里关系更加融洽。三年来,“议事厅”在红色管家团的倾心服务下,有效化解矛盾352起,接待群众5000多人。

### 党建引领,探索优化治理新格局

社区党总支坚持党建引领,充分发挥基层党组织和党员在价值引领、宣传动员、联动服务等方面的作用,探索基层治理新格局。按照“有事好商量、有事多商量、有事会商量”的原则,将议事厅重要议题,通过网格微信群、电子屏、党务公开栏进行公示,做到组织规范有序、信息公开透明。同时,把群众“不满意”作为检验“长安兴旺议事厅”议事成效的标准,为进一步密切党群、干群关系,实现共建、共治、共享的目标和全面推进乡村振兴奠定坚实的群众基础。社区于2020年被天长市评为五星级党支部,2021年被滁州市委评为先进基层党组织,锻造出党建为民品牌——“红耀长兴、信服万家”。

下一步,长兴社区党总支将继续扩大长安兴旺议事厅的议事范围,鼓励更多老党员、乡贤加入红色管家团,结合土地征迁、疫情防控、党建引领信用村等重点工作,不断提高服务群众的能力,解决问题的实力,让党组织能更好地倾听居民心声、贴近居民需求,打通服务居民的“最后一公里”。



## “百村千树”行动 助力乡村振兴

近年来,南谯区章广镇孟洼村积极发展民族特色产业,着力打造经济强、百姓富、生态优的和美民族村。

孟洼村林地面积约5600亩,2020年获评省级森林村庄。千亩桃林引来游人争先打卡,千亩麻栎林更招引来浙江客商投资,新建食用菌基地。目前一期新建140个香菇大棚,主打香菇产业,2021年产值达1000万元。全村常年有70余人在香菇基地上班,实现了家门口就业,增加了收入。

张勇振

## 新闻集锦

### 同乐街道纪工委开展疫情防控督导检查

近日,为全力做好疫情防控应对工作,南谯区同乐街道纪工委紧跟疫情防控形势,切实加大辖区重点场所的疫情防控工作督导检查力度,压实疫情防控责任。同乐街道纪工委督查人员深入辖区企业、在建工地、商超、农贸市场等重点场所督查,并通过抽查台账、走访群众详细了解疫情防控措施的落实情况,同时提醒疫情防控一线人员做好个人防护、提高安全意识。(吴静)

### 大墅镇打出黑臭水体整治“组合拳”

今年以来,全椒县大墅镇开展黑臭水体整治专项行动,通过各村居自查以及镇政府督查相结合的方式,共排查出6处黑臭水体,交付整改清单30余条。通过完善污水管网,建立三格化粪池以及对池塘沟渠进行清淤除菌等一系列举措,基本改善了章辉居委会丁大塘以及武龙饭店两处黑臭水体水质。同时,对水体周边存在的垃圾堆存、污水乱排等问题立行立改,坚决杜绝污染隐患。(李昉)

### 秦栏镇官桥社区防疫春耕“两手抓”

连日来,天长市秦栏镇官桥社区坚持疫情防控和粮食生产“两手抓”,利用LED显示屏、微信群等形式宣传疫情防控知识,及时推送惠农政策及相关农业知识,引导农户特别是种粮大户备齐农用物资,利用当下晴朗天气,抓紧时间清理杂草、翻耕土地,为今年的粮食稳产增收起好步、开好头。目前,官桥社区共落实水稻种植面积6500亩,农田翻耕面积5000多亩,占水稻种植面积的77%,准备各类农用物资400多吨,修理农业机械50多套。(王万朝)

### 湖心路小学举行校园读书节启动仪式

为激发师生读书热情,养成“好读书,读好书”的习惯,进一步推进“书香校园”建设,滁州市湖心路小学近日举行第八届校园读书节启动仪式。启动仪式上,学生代表宣读了读书节倡议书,师生代表共同朗诵《我和老师一起读》,更有学生代表分享喜爱的绘本故事《花木兰》。校长王孝勤为第四届“书香滁州”读书征文比赛获奖的同学进行了赠书,她希望全校师生都能踊跃投入到读书节的各项活动中,共同在读书中增长智慧,涵养情操,汲取能量。(陈杰)

## 疫情防控进行时

### 社工共战“疫” 党员做先锋

本报讯 4月1日,面对突如其来的疫情,琅琊区丰山街道龙池社区社会组织孵化基地孵化出的滁州市七色光社会工作服务中心党员社工奔赴在疫情防控第一线,全力以赴投身抗击疫情的战斗中。

发挥优势,“暖心”电话解答疏导。在疫情防控工作中,七色光的党员社工主动协助龙池社区工作人员拨打1000多个大数据电话,同时发挥自身优势,通过温暖热线关注疫情防控期间服务对象的情况,通过电话及时发现需求,耐心解答困惑,快速跟进服务。在疫情紧张的形势下,竭尽所能为辖区居民提供更多的帮助和服务。

### 营房社区防控一线淬炼纪检“新兵”

本报讯 44个小时、1.38平方公里、2万多名群众连续4轮核酸检测采样……近日,在疫情防控战“疫”中,琅琊区滁阳街道营房社区党委通过“实战锻炼”,不断提高社区纪检委员的政治素养和应对“急、难、险、重”任务的能力和水平。

立足岗位,迅速开展行动。自我市打响滁城中心城区核酸检测“发令枪”后,营房社区第一时间赛跑、与疫情博弈,全天候、不间断为居民群众服务。纪检委员化身“大白”,与医务工作者、基层党员干部并肩作战,协助做好信息采集、登记指引、维护秩序等工作,保障全员核酸检测顺利进行。

实战锤炼,提升履职能力。收到静态管理通

知后,社区要在上午一个小时内完成菱溪苑和银花尚城两个小区2970户居民出入证发放,工作量巨大。为快速做好这项工作,避免居民聚集,纪检委员既当“监督员”,又当“战斗员”,与志愿者们一起“扫楼式”上门发放出入证,并顺利将出入证送到居民手中。

日夜坚守,淬炼纪检新兵。随着滁州市主城区解除静态管理,恢复常态化疫情防控的“哨令”吹响后,纪检委员又当起“网格员”,向辖区居民详细讲解防疫知识和防控政策,逐户摸排最新的人员流动信息,号召居民非必要不离滁、不聚集,共同维护来之不易的抗疫成果。(毕文涛)

孙涛

### 共抗疫情度时艰 悉心守护人心暖

孙文虎

近日,榴园新村小区居民杜奶奶为琅琊区滁阳街道鼓楼社区送去锦旗,感谢鼓楼社区全体工作人员在疫情防控期间的辛苦付出。“感谢社区的工作人员以及志愿者,在疫情防控的关键时期建起了安全的防护网,不辞辛苦保障居民的健康和安全。我们小区独居老人较多,孩子工作忙没时间,是社区工作人员在疫情关键时刻为我们送来了生活必需品。”杜奶奶真切地说道。

本次疫情防控期间,鼓楼社区全体人员全身心投入“战”疫,积极组织社区工作人员、下派干

部、志愿者、物业人员等,迅速投身到疫情防控工作。社区也在第一时间进行全局部署,统筹协调,为主城区核酸检测工作的顺利进行提供了有力保障。

一面锦旗就是一面镜子,是辖区居民群众对社区工作满意度的真实写照,也更加激励基层工作者坚定地逆行在战“疫”一线,不忘初心,砥砺前行。疫情尚未结束,鼓楼社区将继续做好本职工作,慎终如始,严防不懈,确保疫情防控工作取得全面胜利。

## 龙蟠街道以文明实践绘就文明底色

本报讯 近年来,南谯区龙蟠街道全面深化拓展新时代文明实践中心建设,以志愿服务为抓手,以资源整合为重点,以群众需求为导向,让文明新风吹遍辖区的每一个角落。

理论学习补足群众精神食粮。结合党史学习教育,邀请专家学者、党政干部等走进新时代文明实践中心开展党史专题培训、讲党课、作报告。组建一支宣讲小分队,利用文化广场等场所开展党史“微讲堂”,让党的声音传入千家万户,推动新时代文明实践中心成为学习传播党的创新理论的大众平台。

志愿服务点亮群众温暖心灯。整合各级社会资源,组建志愿服务队伍,根据辖区群众的不同年龄层次、生活需求和文化需求,秉承“群众点单,站点配菜,志愿者送餐”的原则,精心设计各类

服务节目,并积极打造富有特色的“星星点灯”“我爱我家”“依依柔榆暖”等志愿服务品牌,让各志愿服务项目在不断创新实践中悄然种入群众心田,开花结果。

文化生活滋养群众思想土壤。以“我们的节日”系列活动为重要载体,充分利用社区文化节、小区文化周、楼栋文化日等平台,举办富有民族特色、群众喜闻乐见的舞狮、游园等娱乐活动和传承红色文化的“红色记忆酒瓶文化展”、参观红色教育基地、观看红色电影等活动,满足群众精神文化需求。先后打造了“未来星”“艺家人”“博弈居”“乐氧居”等文化阵地,真正把文化大餐种到百姓心坎上。(周路)

## 新时代文明实践在皖东

### 新安镇贯彻“一改两为”推进信访工作

本报讯 今年以来,来安县新安镇坚持党建引领基层治理,在乡镇信访工作联席会议工作开展中贯彻“一改两为”要求,不断改进工作作风,为民办实事,为企业环境,扎根一线履职,筑牢信访工作基层根基。

组织建设有力有效。持续巩固党史学习教育成果,在各类教育活动中紧密联系今年中共中央、国务院颁发的《信访工作条例》,以学习贯彻《条例》为契机,开拓思路,完善机制,进一步深化信访制度改革,着力深化为民服务思想,强化依法治理思维,增强矛盾调处水平,推进信访工作高质量发展。打造一支党政主要领导总领,各部门联合,上下一体、高效协同的信访攻坚队伍。全镇19个村(居)书记扛起矛盾化解攻坚旗,充分发挥党员先锋模范作用,动员近200余名在职党员投身各村、社区

矛盾化解工作,为民办实事134件。

多元化解向上向好。牢固树立以人民为中心的发展思想,引导党员干部坚持和弘扬求真务实的工作作风,坚信“办法总比困难多”,主动作为、形成合力,拓宽思路、疏堵结合,以更高站位、更足干劲解决群众反映的急难愁盼问题。同时不断创新工作方法,设立小巷议事会、村民议事桌,发动“两代表一委员”加入,号召“五老”人员参与,用心用情、高质量推动信访矛盾化解。

维稳铸安走深走实。树立“一盘棋”思想,践行“矛盾不上交、大事不出镇”承诺,通过“一对多”包保、每日“零报告”、加减分制考核等工作机制,有效化解矛盾纠纷516件,开展矛盾纠纷大排查行动,解决群众反映问题222个。(孙徐武)

### 六镇镇党建引领助推人居环境整治

本报讯 为进一步激活农村人居环境整治内生动力,扎实推进环境整治重点工作,今年以来,全椒县六镇镇坚持党建引领,依托“党建+人居环境整治”,将环境整治工作与党员教育管理相结合,以实际行动助力人居环境整治工作走深走实。

聚焦整治重“点”。围绕人居环境示范点、美丽乡村建设点、沿边沿线整治点,严格落实“属地管理、划片包干、责任到人”工作机制,实行镇、村、组干部包片包村包保制度。党支部开展党员设岗定责与农村人居环境整治工作有机结合,重点检查乱堆乱放、主次干道、坑塘沟渠等问题,通过支部发动、党员带动、群众行动,合力消除“脏、乱、差”现象。

建立管护长“线”。以“六亮”行动为抓手,将每季度党组织书记抓党建现场述职与人居环境整治现场观摩结合,

在“看”“比”中增强党建引领意识。建立网格化管理机制,对日常环境保洁工作进行月度考核。充分发挥党员作用,引导党员带头宣传政策,当好“宣传员”,为人居环境整治长效管护打开局面;带头参与整治,当好“战斗员”,形成“人居环境人人护 护好环境为人人”的良好氛围;及时答疑解惑,当好“调解员”,促进农村人居环境整治工作顺利进行。

注重引领全“面”。依托“三会一课”“主题党日”等活动,以解决环境“脏、乱、差”为切入点,各支部组织开展以“整治人居环境 共建美好家园”为主题的党日活动,动员广大党员、积极分子充分参与到人居环境整治工作中,党员重点分包街道,预备党员与积极分子分包农户,深入开展清垃圾、清杂草、清土堆等,让环境“净起来、绿起来、靓起来、美起来”。(王彦)

### 官塘镇提升“四力”打造高质量年轻干部

本报讯 近年来,凤阳县官塘镇健全年轻干部培养管理机制,不断激发年轻干部干事创业的激情,为建设“五美新官塘”注入新活力。目前,该镇90后干部已达干部总数的40%,大批优秀年轻干部正成为官塘镇高质量发展的坚强力量。

抓思想认识,守住政治关。把干部思想政治建设摆在首位,通过组织青年干部大讲堂、召开青年干部座谈会、重温入党誓词等,引导年轻干部筑牢信仰之基、把稳思想之舵,补足精神之钙,提升“政治力”。

抓教育培训,守住学习关。通过远教站点、安徽干部教育在线等线上“云平台”开展线上学,发挥官塘镇党性教育馆“实载体”功能开展线下学,线上线下互补融合学,实现干部自主式、沉浸

式学习,将干部的学习培训情况作为干部评优评先的重要依据,进一步激发干部学习“内生力”。

抓组织领导,守住能力关。坚持将年轻干部安排在镇组织部、乡村振兴站等工作任务重、综合性强的部门工作,增长本领才干。同时兼任村级网格员、负责所在网格区信访矛盾化解、秸秆禁烧、人居环境整治等多项工作,帮助他们积累基层经验,进一步“练好内功”,增强“工作力”。

抓警示教育,守住廉政关。把党风廉政教育作为干部管理的分内之事、应尽之责,通过参观警示教育基地、观看廉政警示教育片等形式,常态化打好廉政“预防针”,增强年轻干部防腐“免疫力”。(陆明)

### 章广镇“三到位”强化禁种铲毒工作

本报讯 为进一步加强春季禁种铲毒工作,严厉打击种植毒品原植物的违法行为,提高全民禁种意识,连日来,南谯区章广镇多措并举扎实开展禁种铲毒工作,确保实现“零种植、零产量”的目标。

落实责任到位。召开禁种工作部署会及禁种工作专题会,制定工作方案,围绕春季禁种铲毒关键节点,精心部署,层层传导压力,明确各村书记在禁种铲毒工作中的第一责任,确保禁种铲毒工作全面部署到位。

宣传培训到位。该镇全面开展禁种铲毒宣传,充分利用微信群、公开栏、户外LED屏,应急广播开展禁种铲毒宣传。发放宣传单1800多份、悬挂禁种铲毒横幅12条,同时开展形式多样的宣传活动,发动广大群众参与禁种斗争。

摸排踏查到位。网格员进行仔细踏查,按照“不漏一户、不放过一寸、不留一块”的工作要求,深入田间地头、房前屋后、山区林场,特别是比较隐蔽的荒废院落、大棚菜园等重点区域反复踏查,确保无死角、无盲区。(张勇)