

“疫”是人间四月天 “税”月流光暖心田

——国家税务总局定远县税务局多措并举开展第31个全国税收宣传月活动

陈德义 李珊珊 司黎 谢景明

春风十里，四季常吹。今年，以“税收优惠促发展 惠企利民向未来”为主题，全国各地纷纷开展第31个税收宣传月活动。在疫情影响的大环境下，国家税务总局定远县税务局注重发挥税收宣传鼓士气、引航向、展形象的突出作用，综合“线上”“线下”两个服务平台，保障特殊时期税收宣传工作顺利开展，在曲阳大地书写着税收高质量发展的新时期答卷。



“云课堂”助力税收政策“秒送达”

“尊敬的纳税人缴费人朋友，大家上午好！今天是全国第31个税收宣传月首日。为支持企业发展、减轻企业负担，今年国家出台了增值税留抵退税新政策，这是真金白银的税收支持政策。今天的线上直播，我们将为您宣传解读新的组合式税费支持政策……”4月1日，国家税务总局定远县税务局通过网络直播形式举办第31个税收宣传月活动启动仪式，并特别推出了“曲阳税约 政策解读”直播宣讲活动。

今年，为适应疫情防控需要，定远县税务局改变以往户外面对面举办活动的做法，以降低疫情传播风险为前提，以拓展“非接触”宣传渠道为抓手，借助直播平台，以视频互动的形式开展税收宣传活动，通过“线上宣传”，将增值税留抵退税支持政策“秒送”到纳税人缴费人手中。



与此同时，在做好疫情防控的同时，各税务分局纷纷采取自选动作，结合辖区实际开展税收宣传工作。在办税服务厅，税务干部开展“税收优惠促发展 惠企利民向未来”为主题的第31个全国税收宣传月现场宣传活动，税务干部向纳税人缴费人开展一对一的退税减税降费宣传，手把手辅导需要办理相关业务的纳税人，让优惠政策落实到每一户符合条件的市场主体。在炉桥税务分局，组织党员先锋队走访安徽艾蒂贝生物股份有限公司和安徽张氏三方化学有限公司，税务人员先后与两家企业展开面对面座谈。座谈会上，根据“一户一策”个性化辅导预案，税务人员为企业重点介绍留抵退税政策，并对新的组合式税费支持政策等相关涉税问题进行了详细



解答。在第二税务分局，采取业务骨干牵头组织，岗位负责同志积极配合的模式，由“单枪匹马”转变为“团队合作”，形成整体联动效应，将最新的税费优惠政策和热点、难点问题整理汇编成册发放给纳税人，并对县内重点税源企业“点对点”“一对一”开展上门服务，辅导办税流程，落实税收优惠政策，确保纳税人、缴费人享受政策红利。

“放管服”深化惠企利民“欢乐颂”

为深入推进今年的“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，扎实做好疫情防控期间办税缴费服务工作，定远县税务局充分发挥税收职能作用，全面深化智慧税务建设，不断升级智能服务水平，用服务的智能化、便利化为企业发展赋能添彩。



办税服务“非接触”。大力推广“非接触式”办税，推行“涉税事、网上办、非必须、不窗口”的辅导服务，对办税服务厅自助服务区域进行改造升级，进一步完善自助办税设备，加强自助办税辅导队伍建设，印制发票代开操作流程、车购税申报等自助办税指引，鼓励纳税人、缴费人自助办税。开展线上辅导办税，实现远程帮办、问办结合，帮助解决纳税人、缴费人在业务办理过程中遇到的系统操作和政策运用等方面的问题，实现办税不见面、服务不打折。

带好队伍“提素质”。在完善政务服务中心办税服务厅的同时，在全市率先开设七个农村办税服务厅，全县共设立窗口41个，窗口工作人员54名。建立办税服务厅包保责任制，局领导包保办税服务厅，实时把握办税服务厅状态，及时处理疑难问题。各办税服务厅长期开展内部小课堂，利用晨会十分钟、下班半小时组织开展业务学习，着重提升办税服务厅人员业务能力、应急能力。每一月或每两月开展窗口岗位人员同台竞技，营造学业务、比业务、比服务、比奉献的积极向上的好氛围。



春风拂新绿，税宣暖心田。下一步，定远县税务局将继续解决纳税人缴费人的堵点难点痛点问题，着力办好惠民实事，用至诚的税务力量喜迎党的二十大胜利召开！



早预警 早行动

气象水文气候信息

助力防灾减灾

由省级文明单位 全椒县气象局 特约刊登