

以真情解心结 以实招促和谐

——明光市开展信访突出问题“百日攻坚”行动侧记

余初撰

明光市坚持党建引领、群众路线，以开展信访突出问题“百日攻坚”行动为抓手，以“事要解决、怨要纾解”为核心，突出抓好积案化解、初信初访、入户走访、倒排工期、挂图作战，全力减存量、遏增量。

突出党建引领，变“坐等上访”为“带案下访”

一是市主要领导领衔挂帅。对今年上级交办的61件信访突出问题，成立由市委书记、市长任双组长的组织指挥组，负责总体调度协调，每日组织相关部门对重点案件会商研判、理思路、定举措，分类推进、责任到人、限时办结。同时，书记、市长领衔包保“老案、难案、骨头案”18件，目前均已办结。二是分管领导一线指挥。市委专职副书记、政法委书记、分管副市长具体抓、抓具体，带头到成效差的地方去，往困难大的地方走，一个案件一个案件过，盯住不放、协调交办、一抓到底，推动问题在一线解决、任务在一线完成。目前，全市61件信访突出问题，已办结61件、化解42件。三是信访专班驻点帮办。抽调具有丰富实战经验的县处级干部、老信访局长、老乡镇书记5人，组建市委驻点督导组，分赴6个重点乡镇驻点帮办，实行“一案一策”、逐个攻坚。目前化解难案5件、信访矛盾17个。

突出群众路线，变“事后稳控”为“事前预防”

一是排查“全覆盖”。坚持横向到边、纵向到底，深入开展信访矛盾隐患排查大排查，对排查出来的561件不稳定因素，进行逐一梳理，建立台账，明确分工，采取“1+5+N”工作模式。“1”是村书记；“5”是乡镇政法委员、包村干部、村综治专干、一村一警、网格员；“N”是乡镇司法工作人员和联系镇村的法官、检察官、五老乡贤等），有针对性地解决老矛盾，调处新矛盾，防范新隐患，做到早发现、早处置、早化解。二是走访“全覆盖”。市委制定改进工作作风密切联系群众的意见，引导党员干部将心比心、换位思考，用心用情开展“入户走访、带案下访、开门接访、网络受访”“四访”活动，做好息诉罢访群众跟踪回访。2022年以来，全市受理网上信访事项105件，占信访事项的72.7%；县处级干部入户走访、带案下访83人次，解决重点信访积案42件、初信初访事项61件。三是宣讲“全覆盖”。创新开展“把道理送进心中”宣讲行动，选聘县处级老干部、优秀村书记、五老乡贤（即：老党员、老干部、老教师、老模范、老战士），建设一支“群众身边不走”的文明实践宣讲队伍，用身边人讲身边事、用身边事教育身边人，提升群众向上向善

的精神风貌。

突出层层压责，变“案结事了”为“事了案结”

一是积案化解“一包到底”。严格执行《信访工作责任制实施办法》，压实包案市领导责任、属事单位化解责任、属地稳控责任、督导督办责任、首问责任人责任，对信访工作中措施不力、工作不实、人员失控等问题，坚决责任倒查、严肃问责，让失责追究成为常态。二是业务指导“一落到底”。组建市委“1+4”信访专员，从市人大、政协抽调12名能力强、作风硬、水平高的“信访能手”，全方位、全过程参加信访突出问题“百日攻坚”活动，对信访积案化解进行业务指导，发现问题、当天通报、及时纠正。同时，安排市纪委业务“高手”，对全市85名乡镇政法委员、村综治专干进行办班培训、“手把手”指导，全面提升卷宗归档等基础性工作水平。三是真督实查“一严到底”。组建作风督导组，加大对包案化解、领导接访、重点人稳控、初信初访、入户走访等工作的专项督查，对不作为、不担当、不务实，或处理不及时、处置应对不当等引发进京访、重复访、赴省集体访的，一律不讲情面，查查查透、一查到底。



▲图为宁洛高速明光东出口，疫情防控人员正在忙碌工作。
▲图为疫情防控人员让过境驾驶员扫码。

王卫国 王莺摄



连日来，明光市严防死守高速卡口疫情防控点，筑牢疫情防控阻击战的“第一道防线”。3月28日晚上10点多，在宁洛高速明光东出口，明光蓝天救援队10余名队员与交通运输执法队员、公安民警一道对重点地区来明外地车辆及人员有序进行体温监测，并对健康码、行程码及核酸检测结果进行查验，并详细做好车辆及个人信息登记，对不符合防疫要求的人员、车辆一律劝返，严守交通卡口，筑牢入城第一道防线。

聚焦明光

用好新媒体 创建再发力

本报讯 创建全国文明城市，人人都是参与者，人人都是受益者。随着网络新媒体的快速发展，明光市在文明城市创建过程中，邀请属地网络大V加入市民文明观察团，广泛借助新媒体平台，宣传创建、传播文明，让群众乐于参与，不断提升了市民文明素质和城市文明程度。

定期开展交流座谈。明光市委宣传部分邀请属地自媒体代表参加“文明创建·新媒体同行”交流座谈会，通过组织自媒体人走进企业开展采风，以网络为眼为口，以线下的文明创建活动为腿为脚，鼓励大家创作出更多优秀作品，弘扬社会正气，传播社会正能量，助力我市文明城市创建工作。

邀请自媒体人“随手拍不文明”。“树仁传媒”发现二中路与明旧路交叉路口的下水道上面的挡板破损严重；“松雨哥”看到公安路11巷公厕里面乱贴小广告……自

媒体人通过手机为创城工作及提供有用信息，避免了类似现象的再次发生。

文明观察团成立以来，通过发动活跃在各行各业内的明光拍客共同参与文明行为拍摄、文明线索提供及不文明行为的监督举报，形成了职能部门和民间拍客共同参与创建全国文明城市的强大合力，并以此带动活动参与者的家人和朋友共同为创建全国文明城市贡献力量。

共同见证文明之光。以“做文明有礼明光人”为主题，倡导文明旅游、文明餐桌、文明交通，秀文明、晒美景，在多样活动中感知文明、文明观察团的拍客们通过手机记录明光文明进程的点点滴滴，记录日常生活中的凡人善举，把全市各行各业方方面面、点点滴滴的正能量汇聚起来，感召引领市民文明行为的养成和文明素质的提升。（罗晓蕾）

一盒饭情暖明城 携手抗疫克时艰

本报讯 3月31日上午，一场小雨飘落明城。接近午餐时间，一辆载着盒饭的爱心车辆徐徐停在宁洛高速公路明光东出口的疫情防控卡点旁。“趁热吃，趁热吃”，安徽恒盛餐饮管理公司的员工们热情地招呼着卡点执勤人员。

“疫情防控，没有局外人，作为明光人，我们要和全市人民站在一起，扛起企业的责任，共克时艰”。公司负责人陆露坚定地表示。陆露告诉记者，日前，她路过防控一线看到志愿者们冒着被感染的风险，毅然坚守在防控一线，顾不上回家团圆，有的还站立在风中吃着冷面工作。她回到公司与大家商量后，决定为值守一线人员免费提供

一盒盒饭，为抗疫贡献一份力量。“在卡点执勤的人员中，不少人患有胃病，有了热饭热菜，胃就不会疼了，非常感谢爱心企业的大力支持，有他们做坚强后盾，我们一定不辜负使命，坚决守好疫情防控的安全防线，打赢这场疫情防控阻击战”。卡点防控负责人朱庆安说。

“作为一家刚成立的餐饮企业，积极参与到疫情防控中来，一日两餐定时为明光东、明光西卡点执勤人员送热饭，此举可敬可佩！在防控中有全市人民的大力支持，明天的明光会更好。”明光市委宣传部分副部长、市文明办主任李明富说。（朱士凯）

清明时节春耕忙

本报讯 除草、整地、翻地、灌溉、插苗、育苗……在管店镇随处可见农民忙碌的身影，备战春耕正在进行时。

连日来，该镇农技站人员深入蔬菜大棚、甜叶菊育苗基地，结合科技特派员项目地开展春耕技术指导。每到一地，农技人员都要掀开薄膜，看看种苗、苗床情况，询问农户生产技术难题，并对症下药，现场予以答疑解惑。同时，开展最新惠民政策宣传讲解，与农户进行深入交流讨论，了解农户切实所需、所想，并做好记录反馈和项目争取工作，实实在在为农民群众解决急难愁盼问题。

在蔬菜大棚里，农技员认真查看蔬菜长势，14亩大棚芹菜有的已经收获，被运到农贸市场销售。另有5亩地的西瓜苗也已完成育苗工作，今年将会给农户增加新的收入，真正做到了一茬接着一茬卖，收入不“断档”。此外，农户大棚采用了“滴灌+喷灌”技术，保证水肥精准施用，有效提高了蔬菜瓜果品质。据了解，农户春茬种芹菜，秋茬种豆角，由于品质优良，十几亩

的大棚蔬菜瓜果一年的收益在20万元以上。

在维全甜叶菊现代化育苗基地里，两条先进的自动化育苗生产线正在运转，工人们在各自工位上忙碌着，经过机器自动压实、打孔，一盘盘现成的育苗盒被送上了传送带，插苗工人们将育苗盒拿到跟前，取苗插苗，现场井然有序。平均一个工人一天可以插苗70盒14000余株，育苗效率较以往大大提高。据了解，维全甜叶菊育苗基地有260亩面积，主要销往新疆、甘肃、云南等地，产值达500多万元。现代科技切实为苗农插上了腾飞的翅膀。

“解决吃饭问题，根本出路在科技。”管店镇党委政府始终把农业作为重要事业来抓，今后将把提高农业综合生产能力放在更加突出的位置，持续加强农技知识普及和良种技术推广，扎实推进高标准农田建设，深入开展科技特派员工作，以科技攻关农业发展难点，把“藏粮于地、藏粮于技”真正落实到位，切实维护好农民群众的“米袋子”“菜篮子”。（许杨 马东虎）

林旅融合释放绿色发展新动能

作为国家园林城市、省级森林城市，近年来，明光市依托84万亩优质森林资源，点、线、面结合推进森林旅游，着力打造长三角地区一流旅游目的地。

布点。以老嘉山、大横山、抹山等名山为“点”，以林、草、湿地、古树等林业资源为“魂”，打造老嘉山国家森林公园、横山丹霞、义集银杏等特色森林旅游精品景区21处。2021年以来，新建设森林旅游观光点9个，实现旅游收入超2.3亿元。

连线。结合X线森林旅游路线和江淮分水岭国家风景道建设，串珠成链，持续推进骨干通道绿化，大力

推进“一村万树”行动，加快构建以森林景观化、廊道彩化、村镇美化为基础的全域旅游新格局。目前，已沿旅游道路、淮河生态廊道等区域建成水杉、雪松、银杏等特色生态廊道72公里。

扩面。大力发展乌桕、三角枫、娜塔栎等彩叶树种，提升森林景观质量，打造特色森林村庄89个。今年已完成高标准人工造林0.42万亩，开展森林抚育1.2万亩，共创建省级森林城镇、森林村庄99个，建成森林旅游休闲康养区4处，年接待游客超16万人次。

（胡艳青）

外卖骑手化身疫情防控宣传员

“您好，这是您的外卖，同时这里有份便民服务卡和健康宣传提纲，请及时做好核酸检测预登记，增强个人防护意识，感谢您的配合。”外卖骑手王海洋在完成订单配送的同时，主动向市民宣传疫情防控政策。

近日，很多市民发现，自己订购的外卖包装袋里都被放置了一份疫情防控宣传提纲。领取外卖时，骑手还会提醒要及时做好疫情期间个人防护。

据悉，为进一步加强新冠疫情防控宣传，大力宣传防疫知识和最新防疫政策，明光市市场监管局联合美

团、饿了么网络订餐平台，开展外卖骑手疫情防控宣传志愿服务活动。该市200余名“外卖小哥”化身疫情防控宣传员，依托外卖配送车张贴防疫宣传标语，发放便民服务卡和健康宣传提纲等内容。截至目前，已发放宣传材料5000余份。

“通过发挥外卖骑手‘走街穿巷’的职业优势，将外卖业务工作与全市疫情防控宣传工作相结合，让防疫宣传走进千家万户，共同筑牢疫情防控安全防线。”明光市市场监管局党组成员谢涛说。

（程瑾 许阳）

感应小喇叭助力疫情防控不扰民

“我们饭店新安装了疫情防控感应小喇叭，人靠近2米处就能自动感应播报语音，避免了传统喇叭长时间循环播放扰民的现象……”女山湖镇一饭店负责人主动向疫情防控人员分享他们的防控小妙招。

针对当前疫情防控严峻形势，连日来，女山湖镇积极组织防疫办、食

安办、食监所对辖区内各餐饮饭店进行检查指导，严格落实疫情防控主体责任，强化疫情防控管控措施，切实做好餐饮行业常态化疫情防控工作。

我们要在工作中不断总结好的经验做法，推广更多惠民利民举措，让疫情防控有力度，也有温度。”镇党委副书记、镇长姜轩阁表示。（王括）

短讯集萃

四姐妹争做“反诈骗”文艺宣传排头兵

“打快板，快板响，姐妹一起走上场，今天不把别的讲，讲讲怎样来把诈骗防……”近日，一场防网络诈骗文艺表演在明光街道赵府社区新时代文明实践站完成录制。来自社区“明星故里”花灯表演队的四姐妹钱兰勤、桑和玉、闫凤梅、王月霞手持着快板，表演新版“反诈骗”。

近年来，网络诈骗十分猖獗，它不仅扰乱了金融秩序，还危害了老百姓的财产安全，群众对此痛恨不已。“我们社区配合街道党工委抽调文艺骨干，将网络诈骗的主要内容编制成一段段节奏明快、朗朗上口的快板书，录制成专题宣教片在街道、村、社区显示屏上反

复播放，教育广大市民朋友们时刻绷紧反诈这根弦，不要被诈骗分子设置的陷阱所蒙蔽，防止上当受骗”。社区党总支书记王联说。

为了让群众入脑入心了解和掌握反诈骗常识，守住钱袋子，四姐妹们克服年龄大、记忆力下降等重重困难，将自编的台词反反复复演练。“舞台上的菜被烧焦了”、“自来水的龙头忘了关了”、“做梦还在想着台词”，为了记住台词，四姐妹废寝忘食。

在“反诈骗”宣传中，花灯表演队及社区综治骨干、司法干警进校园、进社区、进乡村广泛宣传，力争做到家喻户晓。（朱士凯）



安全知识宣传进校园

3月28日是第27个“全国中小学生安全教育日”，当天明光市公安局交警大队民警来到明光市嘉山中学，开展交通安全宣传活动，向学生们普及交通安全知识，增强学生安全防范意识和自我保护能力。

宣传活动中，交警教会学生们正确认识道路上的禁令、指路、警告等交通标志和作用，讲解了道路交通信号、步行、骑车、乘车等道路交通安全知识，引导学生在出行时按照道路上标志牌，安全有序通行。彭军摄

石坝镇加快建设电动车配套产业园

本报讯 近年来，石坝镇紧紧围绕“新能源电动车”产业定位，明确提出拉好建园区、招企业、谋发展“三驾马车”，工业强镇跑出“加速度”。

园区建设强势推进。石坝镇综合利用专项债、移民等项目资金，全力推进新区9栋4.3万平米标准化厂房建设，同步推进水电路等基础设施配套，打造“九通一平”。截至目前，累计投入5800余万元，已建成厂房3栋，在建3栋，加快实现从“企业等厂房”向“厂房等企业”转变。针对产业园区承载力不足的问题，谋划实施东扩征地400亩，同时，以“亩均论英雄”改革倒逼园区“二次开发”，以“腾笼换鸟”倒逼存量盘活，满足项目入驻需求。

招大引强开足马力。石坝镇坚持“以整车带动配套”，积极发挥

整车项目“1+N”带动效应，深入开展以商招商、产业链招商，先后引进1个整车项目、6个电动车配套项目签约投产。石坝镇将继续瞄准喷涂、减震、轮毂等一批电动车核心配套的优质项目，做好乡镇产业补链、延链、强链。

企业帮扶持续优化。石坝镇深入开展“四送一服”双千工程，实施“一企一策”，强化帮扶帮办，重点筛选出发展潜力较强的一批企业作为培育对象，力促升规入统，加快实现从“企业等厂房”向“厂房等企业”转变。目前，石坝镇已实现企业升规4家，处置“僵尸企业”1家，2022年以来开展企业“四送一服”走访活动32次，解决问题8个。针对企业诉求，做到“一口收”、“马上办”，对标对表持续打造一流营商环境，实现园区发展提质增效。（李玥 汤玉婷）