

# 预付消费“套路深” 维权常吃“闭门羹”

市消保委提醒,要签订书面合同,保留好消费凭证以及及时依法维权

全媒体记者王 琼

经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。但在日常生活中,如遇到商户关门“跑路”,维权之路异常艰难。

对于在商场内经营的商户,如果出现商户“跑路”,商场是否需担责?律师表示,这要看该商户是以谁的名义经营的,或商场是否存在监管过失。如果商户是以商场的名义经营的,或者商场有监管职责并存在缺失且对消费者遭受的损失存在法律上的因果关系,那么商场就要承担一定比例的责任。如果该商户作为独立市场主体并以自身名义对外经营,只是租赁了商场的场地,这种情况下商场就没有责任。虽然《消法》第四十三条规定“消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。展销会结束或者柜台租赁期满后,也可以向展销会的举办者、柜台的出租者要求赔偿”,但是由于柜台的出租者(商场)承担先期赔偿义务的前提条件是“柜台租赁期满”,但该商户是突然“跑路”的,且消费者是通过与该商户进行交易进而发生纠纷的,因此消费者是不能直接引用上述条款来要求商场进行先期赔付的。

**莫贪便宜,事后维权不如谨慎办卡**

预付消费是商家稳定客源、刺激消费的手段,

消费者也可以享受折扣优惠。这本应是双赢的消费方式,却被部分不良商家念歪了经。

市消保委秘书长李美娜说,消费者办卡一定要理性,不要贪图便宜,同时在选择预付费消费时做到“五要”。一要谨慎选择商家,办卡前要查看经营者证照是否齐全,商家经营地址与营业执照的注册地址是否一致,商家出具的票具是否与执照上的单位名称一致等。二要理性充值,办理预付卡时按照自己实际需求和风险承受能力付费,不要被商家的不实宣传和大幅度优惠折扣所诱惑而冲动消费,对期限较长的或明显超出合理优惠幅度的预付卡要保持高度警惕,服务期限越长,承担的风险越大,应尽量缩短预付卡使用周期。三要签订合同,不要轻信一些商家口头承诺,务必签订书面合同,就预付卡的使用范围、期限、功能、退款条件、民事责任、争议解决方式等相关条款在合同上明确清楚。如果消费者还有另外需要说明的事宜,可通过签订补充条款进行补充和纠正。四要保存证据,办理预付卡后,一定要索要发票等消费凭证或服务单据,并妥善保管好发票、合同、宣传广告等凭证,以备维权之用。金额大的消费卡要做好备份,每次消费后注意核对余额动态,以防卡内余额不明“丢失”。五要及时维权,如遇商家不按合同约定履行义务,引发消费纠纷,可通过各种有效的维权途径,积极主动拿起法律武器,及时维护自己的合法权益。

## 12345 民意直通车

购卡时没有签订书面合同,退卡时商家百般刁难;卡里钱没用完,商家却已“跑路”;店内价目表上有此服务,但商家却说预付卡里的钱不能用于此项消费……随着消费形式的多样化,预付消费也随之增多。连日来,市12345政务服务便民热线接到不少起关于预付消费方面的投诉,主要涉及教育培训、美容、娱乐、餐饮等行业。对此,市市场监督管理局、市消保委提醒消费者谨慎选择预付式消费,签订书面合同,保留好消费凭证,及时依法维权。

**馅饼成陷阱,办卡容易退卡难**

凤阳县居民李先生在某烤肉店充值了600元,消费后剩55元,因为不在该店消费,要求退还余额,遭商家拒绝。后经调解,最终以退还。滁城一市民就没有这么幸运了,去年4月,该市民在吾悦广场三楼某商户充值了2000元,前段时间去消费时发现商家已不存在,于是向吾悦广场反映,却迟迟没有回应。

商场内商户关门“跑路”,预付卡无法消费,商场是否需要承担责任?记者采访了一位律师。他告诉记者,按照《消法》第五十三条规定,

## 守好“家门”不放松

3月19日上午,市委宣传部分组织志愿者到滁城明乐苑小区参与疫情防控工作。活动中,志愿者们认真负责,对进入小区人员严格落实佩戴口罩、扫健康码、测量体温等疫情防控措施,切实扛起防控责任,全力守好“大门”,以实际行动保障人民群众身体健康。

全媒体记者徐 浩摄



## 我市积极打造“金秋助学”品牌

本报讯(全媒体记者吕静远)近年来,我市进一步巩固提升城市困难职工解困脱困成果,把“精准”贯穿帮扶工作全过程,以“金秋助学”活动为抓手,帮助困难职工家庭学子完成学业、充分就业。2021年,累计发放资金86.59万元,开展金秋助学149户,完成率153.6%。

扩展救助范围,加大救助力度。扩大资助面,将高中、中职等非义务教育阶段的困难学生和接受特殊教育的残疾儿童纳入助学范围,

并由一次性资助向全程资助延伸。加大救助力度,组织实施“圆梦计划”,采取以奖代补等方式,对高校新入学及在读的建档在册困难职工子女发放助学金,每人每年6700元。

探索“校企合作”,推进人才培养。聚焦实用技能人才培养,推动高职院校和企业合作,实现助学就业一体化。在滁州职业技术学院建立工会“金牌蓝领”培训基地,帮助受助学生与博西华家用电器等企业签订《定向就业协议书》。同时,先后组织近200人次受助大

学生进社区、进帮扶贫困村开展志愿服务活动,引导激励受助大学生传递爱心、回报社会。

强化协调配合,推进阳光就业。注重加强国家助学及促进高校毕业生就业政策的宣传力度,各相关部门联动协作,形成党委重视、政府支持、工会运作、社会各界广泛参与的社会化助学格局。近年来,全市工会参与举办高校毕业生就业招聘活动近50场,提供适合高校毕业生的就业岗位近万个,帮助困难职工家庭高校毕业生实现就业。

## 来安经济开发区多措并举为企业护航

本报讯 连日来,来安经济开发区紧紧围绕“抓六不、转作风”工作要求,多措并举为企业排忧解难,扎实做好服务企业工作。

助力企业纾困解难。分层分类召开现场办公会和实地走访企业活动,听取企业意见、了解诉求,现场交办部门负责人,明确具体责任人和完成时限,真心真情、有求必应,活动中,解决问题55条,帮助企业招工700余人,服务好企业发展。

筑牢疫情防控防线。动员辖区党员积极参与疫情防控,各支部书记在辖区企业认真做好进出人员扫码、测温、登记工作,劝导企业职工戴口罩、不扎堆、不聚会。明确专人包保中高风险地区返

回人员,会同新安镇卫生院上门核酸检测。第一时间联系经信局,为32家企业105辆运输车辆开设绿色通道,实现疫情防控、企业发展两不误。

强化党建引领作用。党工委班子按照网格化全覆盖模式,组织15个包保小组对园区191家企业开展“党建引领、助企纾困”走访活动,发放问卷524张,收集问题135条;组织机关党员干部开展“联户同创”活动,结合文明创建、疫情防控等方面深入共建,走访辖区居民130余户,记录意见建议并及时解决,杜绝“说了就是做了、做了就是做好了”这一现象,推进作风转变,凝心聚力为企业发展保驾护航。(彭媛媛)

## 定远全力打造城市文明交通环境

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员杨庆元)为创建省级文明城市营造良好道路交通环境,日前,定远公安交警启动创城模式,要求全警参与、全力以赴,全力打造安全有序文明畅通的城市文明交通名片。

定远县组织交警、城管等部门,以长征路示范范围一条街作为文明交通出发点,徒步开展创城大宣传、大劝导活动。交警和城管队员深入沿街店面商铺,散发文明交通宣传单页,宣传创城和文明交通的重要意义,提醒广大市民严守交规,安全出行,争当文明交通践行者、倡导者和宣传

者。城管队员及时纠正劝导商铺门前乱摆放、吐舌经营、非机动车违停等违法违规行为。

“交通是一个文明城市的底色,大家都应该自觉遵纪守法,做到车行流畅、文明礼让。”创城进行时,交警当先锋,定远县公安局相关负责人表示,通过不懈努力,广大市民的守法意识、安全意识和文明意识都有了更高提升。定远交警将最大限度把警力投放一线、扎根一线,延长工作时间,加强路面管控,指挥疏导交通,全力营造文明交通安全氛围,让文明理念入脑入心。

## 市政府与市检察院“府检联动”第一次联席会议召开

(上接第一版)要严格执行《滁州市优化营商环境条例》,积极构建涉企案件治理新模式,深化知识产权保护,推进柔性执法司法,审慎适用强制措施,充分保障企业合法权益,全力打造“享满意”营商环境。要同步用力,在增进民生福祉上有效联动。要强化“行刑衔接”,严厉打击危害食品药品安全、污染环境、金融诈骗等违法犯罪行为,扎实推进信访

突出问题“百日攻坚”活动,实现高质量发展与高水平安全良性互动。

李玉科表示,将认真贯彻落实本次会议精神和,全面协调充分履行各项检察职能,忠诚履职、真抓实干、奋勇争先,为加快建设新阶段现代化新滁州贡献更多检察力量,以优异检察业绩迎接党的二十大胜利召开。

## 制定预案打好疫情防控主动仗 统筹做好经济社会发展各项工作

(上接第一版)王图强感到欣慰,指出要坚持以人民为中心的发展思想,为群众提供细致入微的服务,特别要关心关爱特殊群体的生活,并制定完善预案,做好万全准备,确保把疫情对人民群众生活的影响降到最低。

调研中,王图强对小区物业管理、创城巩固等情况进行了深入了解。看到龙蟠南苑小区原本破损的防火门已更换一新、下水道疏

通正在加快建设,他高度评价了市重点处的工作效率。王图强要求,要切实规范物业管理,大力提升服务水平,深入实施小区“微更新”,做到硬件、软件齐提升,不断提升人民群众的生活品质。王图强还深入中航未来中等职业学校工地现场查看建设情况,并了解南谿区经济社会发展情况,要求坚持两个统筹,做到“两手抓、两不误、两促进”。

## 坚持坚守,坚决打赢疫情防控阻击战

(上接第一版)加强高风险岗位人员管理,强化进口冷链食品和高风险冷链物品等风险防范,落实市外来(返)滁人员核酸检测等工作,守牢外防输入的各个关口。同时,要严格落实属地责任和监管责任,以“眼里不揉沙子”的态度逐一排查各个环节防控措施落实情况,绝不放过任何细小隐患、细微问题,以“一失万无”的警醒警惕,确保疫情防控“万无一失”。

打赢疫情防控阻击战,必须强化组织领导,坚决扛起责任。要充分发挥各级党组织和广大党员干部的先锋模范作用,深入一线,靠前指挥。各级疫情防控工作领导小组及指挥部要加强统一领导和指挥,强化交通卡口、商场超市、农贸市场、旅游景区、施工工地、棋牌室、网吧、KTV等各类重点场所常态化防控措施落实,压紧压实“四方”责任,切实做到守土有责、守土负责、守土尽责。同时,要强化

督查问责,对失职失责导致疫情失控的要立即依纪依规查处,严肃问责。

打赢疫情防控阻击战,必须强化宣传引导,形成防疫合力。要及时准确发布疫情处置有关情况,主动回应社会关切,澄清不实传言,引导群众理性看待疫情,减少非必要人员流动和聚集,增强自我防护能力,自觉遵守防疫要求,配合党委政府和社区做好工作。各级防办要严格执行24小时值班值守制度,成员单位及各专项工作组要各司其职、通力协作,确保联防联控机制高效运转。

疫情还在继续,坚持就是胜利。全市上下要在市委、市政府坚强有力领导下,全市“一盘棋”,政令畅通、令行禁止,把责任扛在肩上,采取更加有效措施,努力用最小的代价实现最大的防控效果,最大限度减少疫情对经济社会发展的影响。

## 委员进社区 协商办实事

(上接第一版)“要想如期完工,只有增加人工和机器。可这样一来,原有的预算肯定不够,这笔钱从哪儿出?”项目经理表明春在本子上写写画画,计算着成本。

这时,金集镇副镇长赵荣俊接上话:“会后我就向市农业农村局打报告,争取资金支持。”

“依据天长市审计相关要求,工程造价的变动幅度不能超过合同价的10%。现在工程量扩大了近一倍,这些钱也不一定够。”表明春摇了摇头,眼神里充满担忧。

盘算了一会儿,渝兴社区党总支书记俞礼兵接过话茬:“如果还不够,镇里和我们社区也都积极提供帮助。”听到这儿,俞启斌和表明春长舒一口气,大伙儿悬着的心也跟着放下了。

随着讨论的深入,现场的氛围也越来越热烈。“泄洪沟改了,拦水坝的宽度是不是也得改一下?”坝头组居民代表靳正宝抛出新问题。

“当然改!泄洪沟有多宽,拦水坝就做多宽。”裘明春说,资金问题能解决,工程也一定让大家满意。

大家你一言,我一语,讨论了近1个小时,协商也接近尾声。“还有问题吗?”赵培林问。见没人再提,他接着说:“施工过程中,如果有什么,大家随时反映,我们及时协商,确保工程如期完成,不耽误大家夏天。”

散会后,坝头组居民们连连竖起大拇指:“委员进社区,协商办实事,我们都参与,真好!”天长市政协副主席金堂介绍,为践行全过程人民民主,打通政协委员联系服务群众的“最后一公里”,自2019年5月起,天长市政协常态化开展“委员进社区、常委在行动”活动,围绕人民群众牵肠挂肚的民生大事和天有感的关键小事,精准调研、“靶向”协商。两年来,在全市16个镇(街道),政协委员进社区开展了115场协商。

## 改作风 办实事 优环境 滁州在行动

## 凤阳免费邮寄架起税企“连心桥”

本报讯 “现在申领发票真方便,上午刚在网上申领,下午发票就送到家了,不仅省时省心,还免费!”近日,收到EMS发票专递的凤阳某粉体材料有限公司财务负责人郑静向县政务服务中心打来电话高兴地说。

在企业日常经营过程中,发票申领是一项高频涉税事项。以前,纳税人必须要到办税服务厅才能领取发票,遇到办税高峰期,还要排队等候,费时费力。为进一步优化提升税收营商环境,打通涉税涉费“最后一公里”,凤阳县数据资源管理局与邮政快递合作推出免费邮寄发票举措,为全县纳税人提供了便利。“县城周边乡镇当日达,边远乡镇次日达。电子税务局待办任

务一跳出来,我们便立即核验信息,分装寄出发票,做到外网申请、内网即办。”

为提升发票邮寄效率,凤阳县数据资源管理局整合政务服务、智慧税务和邮政快递三方资源,组建“凤阳县发票寄递中心”,专门负责为全县纳税人提供发票寄递服务。同时,税务部门还对邮政快递袋进行精心设计,在封面上注明咨询电话和远程帮办QQ号,并粘贴邮寄发票使用说明二维码,以方便纳税人及时获取相关信息。下一步,该局还将积极整合派驻部门政务服务资源,进一步升级拓展“少跑腿”便民服务事项,让办事群众“少走网路、少跑马路”。(张树虎 杨姿姿 张坤)

## 明光税务局“非接触式”办税受欢迎

本报讯 受新冠肺炎疫情疫情影响,近年来,国家税务总局明光市税务局积极落实“非接触式”办税各项要求,利用电话、短信、网站、税企直连互动平台等多种方式,大力推行网上办税,减少人员接触,节省纳税人时间成本,确保纳税服务不断档、办税缴费更高效。

“今天通过税务人员的远程协助,我在电子税务局网站上成功完成了异地三方协议签订、预缴申报、预缴税款等业务。以前

我都是到办税服务厅办理的,平均每个月都要跑2趟,以后我就不需要跑了,真的很感谢张八岭分局的税务人员。”肥西县建筑工程有限公司的办税人吴海燕高兴地说道。

据统计,今年2月,明光市税务局业务办件总量(非申报业务)共7960户次,其中“非接触式”办件5812户次,“非接触式”办税比例为73.2%。“少跑马路,多走网路”也越来越受到纳税人缴费人的欢迎。

(牛涛 张作伟 唐艳)

## 明光深入推进“两强一增”助力乡村振兴

本报讯(全媒体记者喻松 通讯员吴莹)今年以来,明光市大力实施科技强农、机械强农、促进农民增收行动,加快农业农村现代化步伐,助力乡村振兴。

明光市以皖东综合试验站为依托,加快农业物联网建设,推广应用农业新品种、新技术、新模式。目前,建立农业物联网数据库18类,建设水稻万亩高产创建示范片4个、小麦高产创建示范片18个、绿色高质高效示范区16个、千亩以上“数字化农场”15个。聚焦土地宜机化整治,推广智能化数字农机应用,创新社会化服务体系,全面提升农业机械化水平。目前全市拥有各类拖拉机52777台,现有育秧工厂49座,育秧机132台;粮食烘干中心29个,粮食烘干机械115台,日烘干服务能力4608吨。现有农业生产社会化服务组织319家,其中农机合作社108家,全市主要农作物耕种收机械化率达到86.8%。通过发展产业、全域旅游、带动就业等方式多力发力,加快农民增收步伐。截至目前,全市135个村中,村集体经济50万元以上的村20%以上,30万元以上的村达到30%,15万元以上全覆盖。2021年全市农村居民可支配收入16110元,增速10.4%。