2022年3月15日



深耕事城八载 为品质装修而"生"

——滁州久烁装饰设计工程有限公司品牌建设纪实

信任为基 探索需求

公司打造成"客户首选、员工自豪、同行尊重、社会认可的口碑装企"的道路上,坚守前进。

"任何客户,信任一定是成交最关键点。装修不是一件小事,只有让客户安心,得到客户的信任,我们才能有机会给客户打造一个舒心的家!"久烁装饰总经理周刚如是说。作为地方设计装饰公司的中坚力量,久烁装饰及秋拾整装始终致力于全心全力为客户提供设计执行的全系统解决方案与跟踪服务,坚持围绕客户需求和感知,持续提升服务,重视设计,而又不止于设计。



在成立之初,市场对装修设计还停留在画张图的认知时,久烁装饰就一直把设计当成是装修的头等大事,在他们看来,设计不仅是空间功能的规划和生活环境的美化,更是对一家人生活方式的重新定义。为此,久烁装饰的工作人员总是很认真地对待每一位前来咨询的业主,特别是为业主制定设计方案时,该公司的设计师总是不厌其烦地多次前往业主家中实地考察、测量、反复沟通。在为客户提供合理的空间布局及软饰搭配前提下,更是帮客户挖掘出他们自己都没有深思过的居住需求。无论是从设计风格、人文规划,还是主材挑选、高效省时、跟踪服务等方面,都尽最大可能地满足客户对装修设计的需求。

而这一切都基于久烁装饰意识到只有打造一支推陈 出新的团队,才能勇立潮头,不落伍于时代。经常性地组 织员工到全国先进地区参观游学,参加大型展览、展会,已 成为公司每年的惯例,鼓励员工开阔眼界,进而增长了才 干。同时,在公司内部定期或不定期开展培训,自我剖析, 相互查找问题和不足,充分挖掘提升员工的潜在能力。 企业的经营理念是发展共赢,这个理念不仅表现在公司与客户的关系上,也表现在公司与员工的关系上。久烁装饰制定了一系列规章制度,如岗位职责、薪酬制度、人文关怀等,使企业成为员工真正的依托。截至目前,久烁装饰拥有设计师团队13人,品牌服务团队12人,一线施工团队96人,走访了681个小区,接待了2608位到访客户,为1821户业主提供了专业服务。

"服务高标准交付高还原"的同时,围绕"为美好生活提案"的品牌愿景,将科技、环保、智能、时尚、数字化施工管理与每处空间完美融合,在立志把

如今,公司的设计师们在体现设计特点、彰显设计风格的同时,更加注重从客户需求出发,发掘改善人居环境,以艺术设计为本,让设计为健康和生活服务,打造出客户专属的个性空间。

精工筑家 品质先行

"金杯银杯不如群众口碑""比设计、比方案、比报价, 最终我选择了久烁装饰,果然没有让我失望。设计人性化 是我想要的感觉,材料也非常环保。"家住清风明月的客户 对久烁装饰的品质赞不绝口。

不仅仅是清风明月,久烁装饰还先后高质量完成祥生十里、中都院子等家装项目以及东方日升新能源股份有限公司、安徽可富新材料有限公司等公装项目,均得到业主的认可和好评。这些项目的落地见效,也意味着久烁在品质装饰市场布局成效显著。

"我们会把每项工程当成作品来完成,真正做到,干一项工程,留一个作品,交一方朋友。"谈到他们的工作理念,周刚滔滔不绝:"一个好的作品,需要发扬工匠精神精雕细琢研磨出精品,最重要的还是要做好全面的服务保障,力求每一个细节都服务到位。"

初心在方寸,咫尺见匠心。首先是态度,久烁真正站



在客户的立场去服务客户,想客户所想,急客户所急;其次是施工工艺,工人直管,数字化施工管理,定期工艺培训,久烁保证从工艺品质到材料质量都一定是让客户放心的;最后是售后服务,对于已交付的项目,久烁承诺两小时内响应处理,终身售后。

这些年,久烁装饰及秋拾整装老顾客的转介绍率达到 85%,全案精品交付满意度达99%,在亭城口碑装企的道路 上越走越顺畅。



久烁装饰及秋拾整装始终秉承"做一项工程,树一个样板"的理念。为保证每项装饰装修工期进度和工程质量,公司坚持每月两次工地巡检,每月一次工人师傅面对面交流,每季度一次工艺提升培训大会。管理层带头深入工地一线,在施工过程中不断优化施工方案和工艺标准,高度贯彻公司"服务高标准交付高还原"的经营理念。

除家装市场以外,公装市场的发展也是前景一片向好。2017年,顺利拿下南谯区高教科创城2000平方米设计标的;2018年,天悦集团成功交付;2020年,秋拾整装亮相,创新引领全案配套,赋能品质公装市场;2021年大宅别墅及大型公装项目比例持续攀升……在这持续不断开疆拓土的背后,是久烁始终坚守的服务承诺。"得品质者得天下!"在久烁·秋拾人的心目中,品质永远是永续经营的生命,也是满足人民对美好生活追求的关键。

踔厉奋发 未来可期

在"掌舵人"周刚的带领下,久烁·秋拾人始终坚守初心,奋力拼搏,打造滁州知名口碑装企的梦想渐趋成为现

实。久久为功不改初衷,精益求精臻于至善。凭借先进的设计理念、强大的专业团队和完善的服务团队,久烁装饰及秋拾整装荣担"滁州市建筑装饰协会常务副会长单位"、"滁州市小微企业商会副会长单位"、"中国共产主义青年团支部委会"、"滁州市建筑装饰协会2021年度诚信守信单位"、被南谯区教育体育局授予"捐书助学爱心单位"等荣誉,其总经理周刚获得"2020年度滁州市优秀青年创业者"称号。

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。一本本烫金的荣誉证书,一个个靓丽的工程项目,正如一串跳动的音符,奏响了一曲开拓奋进的壮丽乐章。更加令人振奋的是,在滁州房地产受疫情影响的两年里,久烁装饰不仅没有停滞发展,反而业绩不断攀升。展望未来,周刚表示,"欣逢伟大的时代,是我们的幸福;投身伟大的事业,是我们的责任。"

接下来,久烁装饰还将继续坚持"为美好生活提案"的品牌愿景,专注中高端用户品质全案装修,夯实设计基础,优化产品结构,坚持专业优质的售前、售中、售后服务,进一步沉淀用户美誉度。与此同时,精细运作多维赋能,不断优化主材、辅材产品,发挥滁州本土优质高端的设计优势,深耕发力流程化工地管理体系,引领滁州品质全案的高质量发展,让更多消费者切实感受到品质装修的省心与称心。



风劲帆满图新志,砥砺奋进正当时。站在新的历史起点,航向已定,航程已启,久烁装饰·秋拾整装正以"咬定青山不放松"的韧劲,以"撸起袖子加油干"的拼劲,以务实的作风和昂扬的斗志,从容自信地面对未来的挑战,力争在新的征程上再创辉煌。



