

# 访实情 送政策 解难题 强作风

——南谯区“新春访万企 助力解难题”活动如火如荼

本报通讯员杨读俊

连日来，南谯区委、人大、政府、政协班子领导和区法院、检察院负责人密集开展走访企业活动，与企业面对面交流，倾听意见和诉求，形成问题清单，帮助推进解决；到联系镇街、园区开展现场办公，逐个接待来访企业，想方设法解决企业生产经营面临的困难和问题，真正达到访实情、解难题、送政策、强作风的目标。目前，走访企业已基本结束，进入问题梳理和推进解决阶段。

## 明确目标任务和举措

深入贯彻全省改进工作作风为民办实事为企业优化营商环境大会精神，南谯区自2月10日起至3月底组织全区领导干部开展“新春访万企、助力解难题”活动，安排区级以上领导遍访企业，助力纾困解难，促进市场主体提质扩量增效，进一步擦亮“渔头堡 享满意”营商环境服务品牌，同时采取措施，不断巩固活动成果。

强化统筹协调，严明纪律规定。明确参加走访对象为区级领导及法院、检察院负责人，主要以园区、镇街、各类重点企业为单位开展活动，每位区领导深入园区、联系镇街至少开展1次现场办公。成立区助企服务常态化工作组，协助区直各有关单位和园区、镇街做好衔接服务工作。抓好舆论宣传，在全社会营造创优环境、关爱企业、支持发展、勇争一流的浓厚氛围，推动作风大改进、问题大解决、工作大落实、环境大提升，以严实的工作作风、一流的营商环境，办好为民实事、服务企业发展、抓好“双招双引”。

开展现场办公，着力排忧解难。现场办公提前3天广泛告知公示，确定现场办公地点，逐个接待企业负

责人，企业数较多则采取“1+N”接待方式，面对面听取意见、了解诉求，帮助企业克服担心“一把赢、把把输”的心理，广泛发动各类企业如实反映生产经营困难和问题。同时，结合正在开展的营商环境问题“大起底”专项行动，推动招商引资合同履行、拖欠民营企业和小企业款项等问题尽快解决。

遍访“四上”企业，营造浓厚氛围。以“进企业门、解企业困、帮企业忙、促企业强”为主题，围绕“全覆盖”，区领导遍访区内规模以上工业企业、资质等级建筑业企业、限额以上批零住宿餐饮业、规模以上服务业企业等“四上”企业，进企业、送政策、访实情、解难题、强作风，进一步营造重商、亲商、助商、富商的浓厚氛围。

## 加强帮扶促问题解决

定点联系帮扶，常态上门服务。深化区领导联系帮扶重点企业机制，定领导、定企业、定时间、定任务。帮扶领导当好“首席服务员”，定期走访企业，掌握企业生产经营动态、了解企业需求、沟通政企信息、宣贯惠企政策，帮助企业与职能部门对接，争取政策支持，协调解决困难问题。

树立问题导向，建立一企一档。完善问题收集办理机制，依托区“四送一服”办和区直帮扶责任单位，建立“一企一档”和重点企业“问题库”。区直帮扶责任单位、属地及区“四送一服”办公室同时受理企业反映问题，畅通问题反映渠道，对区级领导开门接访和遍访调研收集到的问题实行清单管理、闭环管理、销号管理。加强跟踪督办，推动问题解决。区“四送一服”办

加强对企业反映问题的整理汇总、细化分类，及时交办、按时反馈。能解决的问题立即解决；需要时间或程序复杂的问题，制定解决方案，在确保解决问题的基础上明确办理路径和时间节点，并及时与企业沟通回复，取得企业理解；对因政策层面无法解决的问题，主动向企业解释清楚；对超期未办理的，定期通报、督办。

宣传解读政策，推动政策落实。区“四送一服”办牵头，区发改、经信、人社、财政、税务、科技、住建、商务、人才等部门配合，对省市区各类最新惠企政策进行梳理，结合开门接访和遍访调研，向企业重点宣传解读国家、省、市、区惠企政策举措。

## 建立长效机制常态帮扶

建立长效机制，带动系统帮扶。以“新春访万企、助力解难题”活动为载体，进一步谋划落实领导干部联系各类企业长效机制，深化“2+N主题招聘”“千名行长进万企”“万名税干进万企”“法律服务进万企”“统计服务千企”“推进自然要素对接”“重点外贸企业帮扶”“新型农业经营主体帮扶”等常态化主题帮扶活动。同时，进一步完善推广联系帮扶企业“首席服务员”“每周惠企政策推送”等一批行之有效的好制度、好做法，形成及时、长效、全面、系统帮扶企业的良好机制，并适时开展“回头看”，确保活动实效、让企业有感。

广泛收集意见，切实改进服务。广泛听取市场主体对涉企政策、服务、营商环境的意见建议，认真梳理、系统分析，扎实推动由解决“一个问题”向解决“一类问题”转变，及时补齐涉企政策、服务和营商环境短板。

# 学雷锋精神 展时代风采

连日来，南谯区各地以三月“学雷锋活动月”为契机，开展丰富多彩的新时代文明实践志愿服务活动，追寻雷锋足迹，感悟雷锋品行，践行雷锋精神，把“学雷锋”志愿服务与解决群众实际问题相结合，办实事、求实效，全面展现志愿服务风采。

▼3月3日，银花街道银西社区联合泰行物业志愿者为社区居民免费清洗地毯。

陈琳摄



## 打造为民服务新模式

本报通讯员朱巧巧  
同乐街道“党建+”模式探索为民服务新路径

南谯区同乐街道近年来全面推行“党建+”模式，探索为民服务新路径，解决群众急、难、愁、盼的大小事，切实提升群众的安全感和满意度。

党建+网格，密织“治理网”。推行网格化治理模式，将所辖的5个社区27个物业小区划分为106个服务网格，建立“街道党工委—社区大党委—小区党支部—楼栋党小组—党员楼栋长”五级组织架构，将城管、物业管理、社区干部、党员等力量下沉至网格，共选配党员网格员318名，支部网格长106名，社区网格指导员23名。依托红色网格开展禁放烟花爆竹、疫情防控、垃圾分类、“双提升”、反诈骗等宣传活动100余场，普及群众22000余人。借助红色汇治平台，将民意走访、事件上报、矛盾排查、问题化解等流程形成闭环式管理，近年来，通过平台收集处理物业管理、邻里纠纷、安全生产等问题3000余件，受益群众20000余人。依托社区大党委每季度召开一次共建单位联席会议，集中解决增设非机动车充电桩、机动车停车难等问题20余个，真正做到“小事不出网格，大事不出街道、事事有回应、件件有着落”。

党建+服务，打好“便民牌”。以服务群众、方便群众、造福群众为党建工作的出发点和落脚点，依托区域化党建整合社区各类资源，搭建服务平台。根据群众需求，街道共组建12支特色志愿服务队，每月定期开展各类便民志愿服务活动5场，累计惠及群众1000余人。创新推进“一社一品”活动，培育有“小麦芽”课堂、“关爱童心·与爱‘童’行”“享城乐”志愿服务队等特色志愿服务品牌。细化在职党员进社区服务清单，根据所从事的职业、个人特长、技能特长定岗申领便民服务项目清单，截至目前，街道共组织550余名在职党员深入社区报到，协助社区开展志愿服务活动60余场次，惠及2500余人。

党建+议事，奏响“解难曲”。充分利用辖区红色驿站、小广场、楼栋架空层等公共空间进行微改造，已打造3个“红色议事点”、1个议事阁、1个议事广场。各社区依托议事平台，由社区干部牵头，聚焦居民普遍关心的堵点、难点问题，广泛开展协商议事，目前已解决社区治理难题30余件。同时，通过辖区247个楼栋微信群，线上收集群众“急难愁盼”问题，线下由社区党组织牵头，居委会、物业企业、业委会共同参与的四方联席会议事协调化解，去年以来，街道已召开联席会议协调会30余次，解决各类问题60余件。

微型  
通讯



三月三日，同乐街道万桥社区联合共建单位志愿者为居民开展健康义诊活动。  
董超 戴方媛摄



三月四日，大柳镇法治宣传志愿者为中小学生普及宣传法律知识。  
董超 付娟摄

## 基层 广角

# 黄泥岗镇多举措助力年后企业复工复产

本报讯 为确保全镇企业节后有序复工复产，黄泥岗镇积极走访联系企业，加强对企业疫情防控、安全生产等重点环节检查指导，稳步推进企业复工复产工作，奋力实现首季“开门红”。

该镇通过干部入企宣传、企业交流工作群宣传等方式，开展疫情防控政策、健康防护和安全生产等方面知识宣传，确保第一时间将各项政策宣传到位。深入企业开展走访指导，检查消防器材、防疫物资储备等，督促企

业规范复工复产各项流程，完善疫情防控措施，加强安全生产知识培训，确保安全生产和疫情防控各项措施落实到位。同时，对集镇餐饮行业安全运营加强指导。加强联系对接，镇党政干部多次前往企业走访了解企业生产情况和存在的困难问题，主动帮助企业协调解决，确保服务到位，不断增强为企业优化营商环境的服务意识，真正为企业排忧解难。

（曹炜炜）

# 区妇计中心严把健康人生第一道关

本报讯 新生儿疾病筛查是落实出生缺陷三级预防的一项重要措施，主要通过血液检查对某些危害严重的先天性代谢性疾病及内分泌疾病进行群体过筛，实行早期干预治疗，避免患儿重要脏器损伤或影响智力生长发育，提高出生人口素质。

一直以来，南谯区妇计中心充分利用重要卫生日，采取宣传折页、知情同意书、面对面宣传等方式进行广泛宣传，建议婚育龄夫妇、备孕夫妇以及孕期人群多了解科普筛查知识，以科学的态度，主动接受孕前优生健

康检查、孕期保健、产前筛查和新生儿疾病筛查，为宝宝筑起健康防线。目前，该中心开展的新生儿遗传代谢性疾病筛查病种有29种，包括先天性甲状腺功能减低症、苯丙酮尿症、先天性肾上腺皮质增生症和使用串联质谱方法检测，新增有氨基酸代谢异常、有机酸代谢异常和脂肪酸代谢异常疾病26种。2021年全区助产医疗机构活产数4244人，筛查4231人，新生儿疾病筛查率99.69%，共筛查6例患儿，目前尚在跟踪随访中。

（姚颖）

# 湖心路社区开展网络安全进课堂宣讲

本报讯 为进一步倡导网络文明新风，营造清朗的网络空间，护航未成年人健康成长，近日，湖心路社区新时代文明实践站联合湖心路小学开展“网络安全·护苗课堂”志愿宣讲活动。

活动中，志愿者利用身边具体事例，宣讲《网络安全法》，提醒同学们如何正确对待网络交友、正确使用网络文明用语。利用互动

问答，向学生宣传网络的利弊，如何避免网络成瘾、网络陷阱等，让学生更加深入透彻地了解网络安全知识，引导同学们树立安全文明上网理念，主动自觉注意信息安全，学会保护个人信息，规避网络上的不安全因素，做到文明绿色健康上网，拒绝网络暴力，确保身心健康发展。

（李俊伟）

## 南 淮 风 采

# “回头看”跟踪问效处分决定执行情况

本报讯 南谯区纪委监委日前对近两年来查处的98起处分决定执行情况开展“回头看”，强化横向联动，靶向发力提升质效，严防处分决定“打白条”，以扎实做好审查调查“后半篇文章”。

刀刃向内，精准把脉问诊。抽调审理精干力量成立专班，围绕处分决定宣布、归档、被处分人职务工资待遇调整、涉案款物追缴等关键环节对近两年处分决定执行情况开展“拉网式”检查，共发现单位未按规定对被处分人员考核奖励、处分决定归档、工资待遇调整等进行处理问题18件，累计追缴多发奖金9万余元。

横向联动，严防一处了之。建立处分执行协调联动常态化机制，

明确组织、人社部门及受处分人所在等单位工作职责，定期了解处分决定书情况。根据部门和单位反馈意见，发现3起处分决定书未归入个人档案，年度考核结果不符合规定问题2人，1名受处分人取保候审期间工资待遇没有进行相应调整。

正向激励，注重查案治本。严管与厚爱相结合，有针对性开展暖心回访，及时恢复留党察看党员权利3人、解除政务处分影响1人，打消被处分人思想顾虑，鼓励干部干事创业。充分发挥纪检监察处分决定惩戒、警示和教育作用，把处分决定执行与以案促改相结合，结合扫黑除恶专项斗争、“两违规”专项整治等，对8家单位纪律检查建议书落实情况一并跟踪督办，形成监督闭环。（熊光明 杨读俊）

# 打好“农业+旅游”组合牌推动乡村振兴高质量

本报讯 南谯区近年来依托滁菊、茶叶、香菇三大主导产业优势，通过培育生态游、乡村游、观光游、休闲游、体验游等文旅融合产业，发展乡村旅游，不断拓宽农民增收渠道，推动农业农村高质量发展。

打好“融合牌”，培育休闲农业新业态。以花山悠乐谷、乌衣古镇田园综合体、蓝精灵梦幻农庄等重大休闲农业项目为龙头，建成国家3A级景区1个、全国乡村旅游重点村1个、省首批特色旅游名镇1个，成功跻身省首届十大最美茶旅线路。

依托良好生态基础，培育赵洼、井楠等一批“农业+生态+旅游”网红新村，打造主题旅游目的地、主题旅游客栈等13家，改造成特色农庄、民宿57家。推动5万亩茶园果园“景区化”，打造茶文化馆、阳光玫瑰观光园、都市现代农业示范带等旅游景区景点20余个。

打好“人才牌”，增强产业发展内生力。加大休闲农业、文创产品研发等方面招才引智力度，吸引特

色产业、工艺美术、文旅开发等领域130余名新村民和260余名乡村居民创业就业。深入实施培训行动，开展农家讲堂、乡村旅游美食大赛等活动，培育乡村工匠、非遗传承人、农民讲师等乡土人才1000余人，全区乡村休闲旅游从业人员达1.4万人，其中农民从业1.1万人，占78.6%。

打好“节俭牌”，提升乡村旅游影响力。举办悠兰山蓝莓采摘节、金甲溪漂流文化旅游节、黄金梨果园丰收节、重阳赏菊花酒节、自驾游大会等特色休闲农业节赛60余次，以节赛为媒吸引国内外游客感受地方特色农旅活动，促进乡村休闲旅游发展。目前全区乡村休闲旅游接待人数255.2万人次，同比增长16%；旅游业共实现总收入33.3亿元，同比增长17%。乡村休闲旅游从业农民收入达8200元，占全区农民人均纯收入的44.1%，有力促进了农业增效、农民增收和农村经济发展。（周钟鸣 杨读俊）

# 强化举措推进关键物种与生态系统恢复

本报讯 3月3日是第9个“世界野生动植物日”。今年的世界野生动植物日的主题是“恢复关键物种，恢复生态系统”，旨在吸引人们关注一些最严重濒危的野生动植物物种的保护状况。

为推进关键物种与生态系统恢复，南谯区林业局组织开展生态保护宣传，提高生物多样性保护意识。

深入黄泥岗、大柳、施集等乡镇，通过条幅、展板、展架、宣传画等面向社会广泛开展爱护野生动植物、保护环境的宣教活动，普及野生动植物的种类、习性和保护野生动植物的重要意义，提高全民保护自然资源意识，呼吁全社会每个人都从自己做起，做到不滥食野生动植物，发现乱捕、滥猎、乱采、滥挖、非法经营野生动植物的不法行为，立即向有关部门积极举报；做文明旅行者，不恐吓野生动植物，不污染、不破坏野生动植物的栖息环境，自觉参与珍稀濒危野生动植物资源保护行动，树立爱护野生动植物新风尚，推动生态文明建设再上新台阶。

此外，组织林业技术人员深入林区，寻找本土野生动植物关键物种，研究本土野生动植物的生长习性，关注一些最严重濒危的野生动植物的物种保护状况，讨论以构想和实施保护这些物种的解决方案，推动关键物种和生态系统恢复，助力乡村振兴。

（白洪群）

# 助力退役军人就业



南谯区银东社区日前组织有求职意愿的退役军人参加全市2022年“春风行动”退役军人专场招聘会，通过政策宣传与咨询解答，引导退役军人人与招聘企业面对面沟通交流，全力帮助社区退役军人就业创业。

董超 祝云摄

# 花卉市场人气兴旺



阳春三月，走进南谯区花鸟鱼虫市场，姹紫嫣红的鲜花绿植让人眼前一亮，在一盆盆争奇斗艳的鲜花、一株株生机勃勃的绿植中间，不少市民都在精心挑选自己喜欢的花卉盆景装点生活。

董超摄