



“服务专员”助企解忧

——市企业服务中心倾心服务企业获点赞

全媒体记者王太新 通讯员杨莹莹

“虽然签订了用气合同，可遇到了新麻烦，怎么办？”“年关将至，全公司都在冲业绩，我们想在公司大门口搭个帐篷展销产品，但不知道找哪个部门办理手续？”……接到企业诉求后，滁州市企业服务中心“服务专员”迅速行动，或协调部门高效办理，或帮助了解政策及办理手续，把烦心事办成了暖心事，赢得了企业的点赞。

去年年初，市企业服务中心刚成立不久，便对滁州经开区和中新苏滁高新区规上企业开展了走访行动，为每家企业分配一位“服务专员”，为企业发展提供全方位服务。

不久前，安徽金储输送设备有限公司向市企业服务中心反映，企业因发展需求急需开通燃气，目前已与新奥燃气来安分公司签订合同，但却遇

到了新问题，希望能协调尽快开通燃气。做好用水、用气、用电等要素保障是最基本的涉企服务。收到诉求后，市企业服务中心“服务专员”立即对接滁州新奥燃气有限公司了解相关情况。经过核实，开通燃气需要购置相关设备并协调安装管道涉及及区域的部分企业暂时停工，购置设备好解决，但协调企业却不简单，燃气公司也很着急。

随后，市、县两级企业服务中心积极与有关企业联系，帮助燃气公司做好停气企业的沟通解释工作。与此同时，燃气公司加班加点，确保尽快开通燃气，保障企业正常生产。经过各方共同努力，仅用一周时间，就为企业开通了燃气，企业对此感到满意并表示感谢。

年关将至，与安徽金储输送设备有限公司全力备战生产不同，蜡笔小新(安徽)有限公司冲刺

的是销售业绩。为了促进产品销售，春节前的这段时间，该公司希望能在厂区门口搭建一顶临时帐篷，用于展示企业生产的食品，但却不知道到哪里办手续？这时，企业负责人联系上市企业服务中心的“服务专员”。

接到反映后，“服务专员”第一时间联系上滁州经开区城管部门了解相关事项办理条件，随后将申请事项备案的窗口、手续和流程悉数转达给企业，并协助企业按照规定完成了备案，企业如期在厂区门口搭建了产品展销区。

据了解，自成立一年来，越来越多的企业主动向市企业服务中心反映困难和问题，通过直办、交办等多种方式，企业诉求基本得到合理解决。据统计，2021年，市企业服务中心共收集到596件企业诉求，办结586件，办结率达98.3%。

明光精准施策服务企业招工

本报讯(全媒体记者喻松 通讯员吴莹)

今年以来，明光市利用元旦到春节前“黄金时间”，多措并举，积极作为，打好服务组合拳，全力保障企业用工需求，助力农民工返乡就业。

摸清企业需求。组织明光市经开区、人社局等部门深入三棵树、嘉宝莉、龙利得、瑞智等重点企业进行走访调研，详细了解企业年后用工计划、招聘岗位及人数、薪资待遇、工作时长等方面情

况，筛选出有用工需求的企业52家，摸清各类岗位需求人数3000余人。

拓宽宣传渠道。结合“春风行动”，加大对重点企业用工宣传力度。目前，组织企业发放招聘宣传单页约11000份，招工宣传手提袋4000余个；收集整理20余家企业招工宣传单页36000余张；为52家有用工需求的重点企业印制招工画册4000本，宣传海报3000张；在高速公路出口、火车

站、南湖广场等地搭建招聘展板130余个。

实施线下招聘。“双节”期间，计划组织开展线下招聘活动30场。目前，已前往凤阳县、定远县及该市管店镇、桥头镇、潘村镇等周边乡镇开展“赶集”招聘活动13场，在大润发、南湖广场开展“广场”招聘活动2场，目前已达成就业意向人员230余人。

和谐邻里欢笑多 情暖社区年味浓

见习记者郑成雷 通讯员左梅楠 实习生王悦



现场写春联、民俗剪纸、非遗面塑、传统糖画……1月21日下午，南谯区文昌花园社区在社区志愿服务广场组织开展“邻里节-迎春送年味”活动，为居民送上了一场极具传统文化特色、年味十足的节日“大礼包”。

当天下午，活动还未正式开始，便吸引了不少居民驻足围观。在春联展台，来自市青年书法家协会的志愿者现场挥毫泼墨，一副副散发着清新墨香的春联、一张张充满喜庆的福字陆续展现在眼前。现场居民们一边欣赏书法创作，一边挑选喜欢的对联。“还是手写的春联更有韵味。”小区居民刘高潮喜滋滋地卷起刚晾干的春联和福字，心满意足地向其他展台走去。

小巧玲珑的面人、造型各异的面人、创意十足的剪纸……则吸引了众多小朋友前来排队体验。“看，我的小牛是不是特别可爱！”李有满小朋友兴奋地向记者展示手中的面人。在糖葫芦展台，志愿者们将熬至金黄色的糖浆浇在山楂上一浇，一裹，一串晶莹剔透的冰糖葫芦便新鲜出炉，赢得现场小朋友连连赞叹。

除了各类年味十足的活动，现场还有爱心义诊、生活垃圾分类知识宣传等活动。垃圾分类趣味大转盘用竞赛答题的方式向居民宣传垃圾分类知识，居民学知识、领奖品，玩得亦不亦乐乎。在爱心义诊展台，医



图为小朋友们在挑选喜爱的面塑。
全媒体记者卢志永摄

务志愿者们耐心地倾听居民的问题，细致介绍老年人关心的高血压、心血管病等疾病预防和康复知识，并根据居民实际情况，给出针对性的指导建议。

活动现场，市民政局联合市慈善协会走访慰问辖区10户困难党员和群众，为他们送去慰问金，带去党和政府的问候及新春的祝福。“感谢党和政府，

感谢社区对我们的关心，让我们感受到温暖。”李厚俊老人动情地说。

“通过举办此次活动，既展示了传统文化的魅力，也为居民送去了温暖、祝福，增进了社区与居民群众的感情，让居民有更多的获得感、幸福感。”社区负责人关俊表示。

“有的放矢”效果好

——天长市农业农村局实施产业靶向帮扶侧记

魏玉琴 全媒体记者吕静远

“共产党的政策真是好！在我事业失败感到绝望无助时，党和政府给了我温暖和希望，让我重新站立起来！”近日，天长市石梁镇古庵村贫困户周永进在收到3.2万元产业帮扶资金后激动地说。原来，他养的47头猪因病死死亡46头，直接经济损失8.8万余元，日子一下子陷入困境，天长市农业农村局从产业帮扶资金中补助了其3.2万元，将损失降到了最低。

产业兴旺是实现乡村振兴的基石。近年来，天长市农业农村局高度重视贫困户、监测户的产业发展，加强种植、畜牧、水产等技术部门间的协同配合，成立了天长市特色产业帮扶技术服务组，面向贫困户、监测户开展靶向性、“菜单式”特色产业技术指导与咨询服务，同时整合产业帮扶资金实施“回头看”工程，取得了明显成效。

示范引领，帮助群众增收致富。天长市引导193个县级以上示范家庭和农场和79个县级以上农民专业合作社示范社帮扶贫困户、监测户，每个农业示范主体分别带动1至3户。全市272个农业示范主体通过入股、务工、订单等产业帮扶模式，带动516户贫困户、监测户发展种养业，2021年人均增收3000元以上。

2021年，天长市农业农村局整合中央财政资金，对产业帮扶贫困户、监测户成效好的31个示范家庭和农场和22个农民专业合作社，根据其帮扶户数，每个示范主体奖补4000至6000元不等，共计奖补示范主体资金27.7万元。

帮扶“回头看”，解决生产燃眉之急。2021年，天长市财政安排140万元专项资金对自种自

养的贫困户、监测户进行补助，补助范围为种植业、畜牧业和水产养殖业。项目资金带动该市450户自种自养的贫困户、监测户人均增收5000元左右。

针对少部分贫困户、监测户在实施特色产业过程中因灾等不同原因造成了不同程度损失的情况，天长市农业农村局开展产业帮扶“回头看”工作，对因不可抗力因素造成种养业减产、绝产的贫困户、监测户进行补助。经过层层摸排、审核，8个镇14户贫困户、监测户因灾等受损，获取产业帮扶资金补助10.73万元。经过“再输血”，让他们有了再出发的动力。

走访慰问，真情关怀温暖人心。天长市农业农村局在实施产业帮扶的同时，对那些因疾病和身体残疾等原因造成家庭较为困难的贫困户、监测户进行走访慰问，切实帮助解决生产生活问题。2021年年底，该局组织班子成员及工作人员，走访慰问了16个镇(街道)的8户监测户和33户贫困户，发放了慰问金及物品5.6万元，做到“走访一人、温暖一家、带动一片”，并广泛听取基层干部群众意见建议，改进和提升了工作水平。

“我们通过示范主体引领带动、回头看、走访慰问等活动，全面打好2021年特色产业产业帮扶攻坚战，把党和政府的温暖送到群众心中！”天长市农业农村局党组成员房华玄说。

实施乡村振兴战略在行动

市知识产权行政裁决工作试点经验获推广

本报讯(全媒体记者喻松)近年来，市市场监督管理局以队伍建设、机制创新、组织保障为重点，全面加强和规范知识产权行政裁决工作。2019年至今共处理专利侵权纠纷35件，作出行政裁决11件，其中2021年裁决9件。近日，省市场监督管理局下发通知，在全省推广滁州市知识产权行政裁决试点工作经验。

突出专业化，打造高素质行政裁决队伍。强化人员配备，挑选业务骨干，组建市、县两级行政裁决队伍，解决“无人裁”问题。强化能力提升，通过举办专项培训班“面对面”教学，开展现场示范“手把手”教学，组织特殊疑难案例“点对点”教学，解决“不会裁”问题。经过两年多的培训、演练，各县(市)局都能独立开展行政裁决工作。强化工作指导，通过电话、上门、微信群交流、组织案情分析会等方式，为执法人员提供参考建议，解决“裁得准”问题。

突出制度化，优化高效率行政裁决流

程。积极畅通和拓宽行政裁决受理渠道，便捷受理程序，规范工作流程。先后推行立案登记制、裁前调解制、书面审理制、当庭裁决制等机制，有效提高裁决效能。2019年以来，市局受理的专利侵权纠纷70%都通过调解得以解决，相关赔偿均得到有效执行。天长“化工流程泵”专利侵权案，适用于书面审理；全椒县“海南特种兵生榨椰子汁”外观设计专利侵权纠纷裁决，适用了当庭裁决，都得到有效执行。

突出标准化，提供高质量行政裁决保障。组建由分管局长(知识产权局长)任组长，相关科室、支队负责人为成员的行政裁决试点工作领导小组。在用好用省专家库的基础上，组建了由20名专家组成的市级专家库，并与南京知识产权保护中心、市仲裁委达成资源共享协议，实现案件处理专业、权威、高效。市、县局均建立了侵权纠纷处理口审查，按规定配备交通、通信、摄像等必要的调查取证设备，保障了裁决工作需要。

我市“线上+线下”助力退役军人就业创业

本报讯(全媒体记者喻松 通讯员李悦)记者从市退役军人事务局获悉，我市打造“线上+线下”模式助力退役军人就业创业成效明显，2021年累计完成退役军人职业技能培训1028人、占年度目标任务108.6%；发放创业担保贷款9000万元，融资综合成本下降约3%。

我市精准定制培训课程“订单”，累计开设计算机操作与维修、物流管理等9大类培训专业。举办退役军人就业专场招聘会47场，提供职位7588个，达成就业意向1929人；开发专项岗位5360个，扶持上岗3961人，居全省第3位。采用“线上+线下”混合式教学模式，线上采用网络教学模式

进行系统知识学习，线下依托职业院校专业和企业产业开展“订单式”“定向式”“定向式”培训，与300余家规模以上企业合作，完成1214名退役士兵全员适应性培训工作任务。按照“一人一卡”落实培训学员跟踪服务，半年内回访一次，发卷率不低于60%。同时，与区域行业企业合作共建实训基地，实现退役军人订单培训、定向实训、定向就业“三位一体”有机衔接，共打造汇集教育、就业创业、实训和孵化等功能为一体的退役军人就业创业“四大基地”51家。



滁州交通执法支队守护春运回家路

本报讯 为确保2022年春运平稳有序，市交通运输综合行政执法支队结合目前新冠肺炎疫情防控要求，开展源头管理、路面巡查、联合行动等工作，守护春运平安回家路。

走进运输企业，助力平安春运。执法人员深入辖区“两客一危”和货物运输源头企业，督促企业开展安全隐患排查，加强春运期间驾驶员安全驾驶和车辆管理，杜绝车辆带病上路和超限超载行为，要求企业制定完善春运道路运输应急保障预案，落实安全生产主体责任。

开展路巡巡查，筑牢安全防线。执法人员在辖区国省干线、主要交通卡点开展春运安全大检查，重点聚焦营运车辆动态监控、危爆运输、冷链运输和客运车辆。对辖区道路开展巡查，对发现的隐患及时消除，加大对重点路段、易堵路段的巡查力度，引导拥堵路段车辆有序通行。

落实联动机制，保障春运畅行。支队加强

区域联动和部门联动，强化同辖区公安交警部门联合联动，制定联动方案，落实联动机制，建立点对点联络和案件移交机制，强化同运营、海事、公路中心的联动，加强联合执法，达到执法区域全覆盖、无死角，坚决防范遏制重特大事故发生，确保春运期间道路安全畅通。

狠抓重点区域，打击违法行为。支队严厉打击道路违法运输行为，狠抓重点执法区域，重点保障客运北站、104国道、滁宁快速通道，大型企业、高速公路等客流集散地的营运秩序，重点打击非法营运、危险品运输车辆运营时动态监控不在线、出租车违规经营、严重违法超限超载等违法违规行为。

加强疫情防控，防范疫情传播。执法人员对交通运输企业及过往车辆司乘人员进行督促，要求严格落实个人防护、测温验码、信息登记及客运车辆通风消毒、设置临时留观区、落实客座率等措施，严密防范疫情通过交通工具传播。

(钟雯雯)

凤阳“双招双引”赋能高质量发展

本报讯 近年来，凤阳县积极融入长三角一体化发展战略，坚持招商引资、招才引智“双招双引”，招项目、引人才，为经济社会高质量发展聚势赋能。

大力度“双招双引”。坚持“项目+人才+资本+平台”协同引进，细化明确招引任务，组建了7个招引小组。近三年来，共引进无锡尚德光伏组件产业园、福莱特光伏玻璃、亚明顿硅谷智慧能源等大项目152个，协同招引人才团队18个，高层次人才85人。

高频次对接协调。赴长三角发达地区考察学习、对接项目20余次，组织三批42人次党政人才在上海临港集团挂职锻炼，收集发展规划、园区建设、招商引资等领域可行性意见建议50余条。促成56家企业与20家高校科研院所建立合作关系，聘任技术顾问30名，举办“智慧凤阳 双创大赛”等人才活动11场次。

全方位政策保障。开展人才需求调查和重点产业企业人才普查16次，建立了六类“人才库”和企事业单位人才“需求库”，入库8200余人。健全完善了8项人才招引新政及配套政策，设立了高层次人才奖项。三年来，共兑现科教研发等专项资金4700万元，帮助企业申报上级奖补资金1000余万元。

据了解，近三年来，该县共引进国家级领军人才11人，柔性引进博士及副高职称以上高层次人才80余人，回引凤阳籍在外人才135人，录用“双一流”大学本科及硕士研究生149人，为经济社会跨越发展提供了强大智力支撑。(张树茂 缪青松)

大力实施高质量发展“一号工程”
比学赶超再掀“双招双引”新热潮

定远打造城乡供水一体化“全省样本”

本报讯(施华勇 全媒体记者王太新)重改革、优服务、强监管，定远县着力打造城乡供水一体化“全省样本”，在全省率先实现县级城乡供水“同水源、同管网、同水质、同服务”。

重组改革激活力。投入187万元编制供水专项规划，投资1.16亿元收购整合原16家水厂，高效配置城乡水资源。截至目前，该县科学划分5大供水片区，规划建设7大供水厂，所有水管网互联互通，全面实现城乡供水一体化。智慧建设优服务。投入3600万元打造

“智慧水务”平台，投资5000万元巩固水网联通能力，组建应急抢险队伍16支，建立用户服务“五中心”。截至目前，该县水网PH值、水压、流量等数据24小时在线监测，实现水资源智慧调度。

监管体系构长效。融资20.8亿元用于城乡供水一体化建设，建立“三级水质检测制度”，监管水厂规范运行。去年以来，该县各水厂“日检测”9项指标，检测中心“月抽检”，卫健部门“月巡检”，城乡水质合格率均为100%。

南谯人大代表助推乡村振兴集中履职活动启动

本报讯 1月20日上午，南谯启动“人大代表助推乡村振兴，奋力共筑伟大复兴梦想”集中履职活动，号召全区730多名各级人大代表立即行动起来，不做袖手而立的旁观者，要做起而行之的实践者，发挥代表优势，突出代表角色，用实际行动助推乡村振兴。

为切实推进区镇两级人大和全区各级人大代表扎实开展集中履职，助推乡村振兴工作，该区制定《关于开展“同心合力助推乡村振兴”主题活动的实施方案》，明确指导思想、工作原则、主要任务和保障措施。召开动员交流会，强调要求全区各级人大代表当好乡村振兴的宣传者，营造全社会共同参与乡村振兴的良好氛围；当好乡村振兴的践行者，各尽所能、各展所长，积极参与和支持乡村振兴；当好乡村振兴的代言者，深入开展调查研究，围绕乡村振兴积极建言献策，提出高质量的议案建议；当好乡村振兴的促进者，充分发挥人大代表的监督作用，督促有关部门及时解决乡村振兴工作中存在的问题和短板。要大力弘扬敢为人先精神，切实履行好宪法和法律赋予的职责，为推进农业高质量、乡村宜居宜业、农民富裕富足，振兴南谯乡村特色，实现农业农村现代化贡献人大代表力量。

(杨俊俊 杨华勇)