



便民利企的定远速度与温度

——定远县深化“放管服”改革优化营商环境侧记

见习记者郑成雷 全媒体记者王琼 通讯员王文

深化“放管服”改革 优化“四最”营商环境

一窗综办、一网通办、跨省通办……近年来，定远县政务服务中心持续创新政务服务方式，坚持以简政放权、放管结合、优化服务为主线，聚焦企业和群众办事创业的难点、痛点、堵点，不断拓宽政务服务渠道，不断提升政务服务质效，让企业和群众尽享改革的红利。

数据对接，跨省通办更便民

“没想到在太仓就能把孩子的户口上，真是太方便了，我太高兴了！”2021年8月，在江苏省太仓市务工的定远籍冯女士，成功在定远县人民政府政务服务中心太仓市政务服务站办理了新生儿入户手续，解决了暂时无法回到户籍地办理手续的问题。

政务服务一头连着政府，一头连着群众。为化解群众异地政务事项办理难的问题，定远县数据资源管理局先后与江苏省太仓市行政审批管理局、常州市钟楼区行政审批局、湖北省宜昌市枝江市政务服务中心等三家单位达成“跨省通办”政务服务战略合作伙伴关系，开展异地办理业务合作。

“定远太仓市务工人员有2万多名，企业和群众异地办事往往需要‘多地跑’‘折返跑’。”定远县公安局行政审批办公室负责人向记者介绍。

为了化解这一难题，定远县政务中心在太仓市

璜泾镇设立政务服务站，开展“全程网办”“异地代收代办”“多地联办”等“跨省通办”方式，办理医保、新生儿出生登记、道路运输从业资格年审等30多项服务事项，设置了政务服务一体机，实现600多个事项当地务工人员可就近自助办，建立了远程视频系统，办事人员可直接连线窗口工作人员咨询业务办理。

集成服务，企业开办更高效

日前，张女士在“一网通办”平台提交了企业开办材料。工作人员在审批时发现张女士身份证姓名与签名不一致，便立即联系对方修改材料。当天下午，窗口便为张女士办结了营业执照，并将相关材料寄出。

“企业从注册、刻章、开立账户到登记开业，总的开办时间压缩至一天；同时对招商引资等重点企业开通绿色通道，在提交资料齐全的情况下，最快半小时可完成企业开办、跑出企业开办新速度。”定远县市场监管局行政审批服务办公室负责人告诉记者。

速度的背后，是定远县持续深化“放管服”改革，进一步提升企业开办便利度的努力。将企业设立登记、税种认定及发票申领、税控盘申领、公章刻制、社保登记、住房公积金开户等业务整合为1个环节，开辟企业开办“一窗式”综合服务专区，实现企业开办1个环节办理、1个窗口受理，企业开办事项1次集成同步办理。全面推行“互联网+政务服务”，优化企业开办全流程“一网通办”平台，打通信息共享通道，全面实现企业开办“一网通办、全程网办、一日办结”。

“在企业开办费用上，通过政府购买服务方式，为新开办企业提供免费刻制公章和寄送营业执照、印章、税务发票服务，真正实现企业零成本。”该负责人说。截至目前，全县办理免费公章刻制1830套，为企业节省开办费用60多万元。

精准服务，全天办理不打烊

记者在定远县政务服务自助大厅看到，两侧自助终端机一字排开，每台机器上方还清楚地标明了操作流程，办事群众可根据操作流程提示办理业务。

定远县政务服务自助大厅正式启用后，通过7×24小时自助服务，让群众享受更便捷高效的全天候不打烊随时办服务。目前，大厅共配备了22台自助办事终端设备，已入驻政务服务、公安、税务、卫健、人社、不动产、公积金、医保等8大类自助服务，提供交通违法罚款缴纳、港澳通行证自助签注、税务发票发售、不动产登记查询、社保查询等665项自助办理业务，切实解决群众办事时间受限的难题，让政务服务事项“网上办、掌上办、自助办、随时办”。

此外，医保、税务、公安等多个窗口均推出“365天不打烊”服务，方便企业和群众办事。

“从开始推行‘365天不打烊’无假日窗口服务，综合服务人员和代开发票人员‘双岗位’值班，方便纳税人、缴费人办理信息确认类、发票管理类、申报纳税类、优惠办理类、税收证明类和社保非税类6大类33项涉税业务。”税务窗口工作人员告诉记者。截至目前，节假日进行群众共计3780余人次，办理业务3000多笔，发售发票40000余份。

我市聚焦“三抓一促”筑牢药品安全监管网

本报讯(蒋楠 全媒体记者张开兴) 2021年以来，市市场监管局坚持人民至上、生命至上，统筹安全监管和产业发展，强化药品全生命周期监管，依法严惩违法违规行，促进医药产业高质量发展。

抓全员办案。实施全员办案机制，开展全市药品稽查专项行动和“办案之星”评选活动，联合市公安局共同建立了“行刑衔接工作站”“食品药品快速检验室”，强化行刑衔接。2021年全年全市共查处药械化类案件108起。

抓专项整治。开展“线上净网线下清源”“一退两抗专项督查”等各类专项督查检查工作，加大对疫苗、一次性无菌注射器、医用口罩等疫情防控药械、含兴奋剂药品、医疗机构用药物械、儿童化妆品的监督检查力度。

抓风险监测。进一步加大药械化不

良反应(事件)预警监测力度，完成药械化产品各类抽检260批次，2021年全市共上报药品不良反应监测报告7540份，医疗器械不良事件报告2370份，化妆品不良反应报告681份，药械化监测报告数量都创历史新高。

促产业发展。建立由97家会员单位组成的滁州市医药器械产业联盟，制定了《滁州市医药器械产业联盟工作制度》。摸清全市医药器械产业发展现状，编制《滁州市医药器械产业十四五规划》和《滁州市道地药材产业发展规划》。强化医药产业链“双招双引”工作，引进项目37家，总投资201.88亿元，举办银企对接交流会，促成6家银行和5家企业现场签约，举办省百名博士后“皖美行”活动，引进院士、国家级领军人才、博士等“高、精、尖”技术人才37人。

我市切实加强春运组织保障工作

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员潘家武) 一年一度的春运即将到来，事关群众出行、疫情防控大局和安全形势稳定。今年，我市对春运工作提出更高标准和要求，全面加强春运组织保障工作。

健全工作机制。全市各地各部门坚持属地管理，“一把手”负总责，建立政府主管领导牵头的春运工作机制，将卫生健康、教育、文化旅游等部门纳入春运成员单位，加强组织协调和部门联动，统筹做好春运和疫情防控工作。积极引导企事业单位、社会组织和基层力量支持、参与春运工作，形成春运和疫情防控工作合力。

抓好统筹保障。我市准确把握今年春运工作的特点和要求，既在疫情防控条件

下做好春运服务保障，同时充分研判和应对可能出现的紧急状况，努力实现疫情防控和春运服务保障“双胜利”。

强化监督检查。按照职责分工统筹推进疫情防控、安全生产等督促检查，督促指导各项防控措施有效落实。对重大隐患建立台账、挂牌督办、限期整改。及时消除安全隐患，维护春运期间社会大局稳定。

加强宣传引导。充分发挥报纸、广播、电视、网站、“两微一端”等媒体的作用，加大疫情防控知识宣传，做好聚集性风险提示，增强广大旅客疫情防控意识和防护能力。深入推进交通安全宣传，提高驾驶人和群众交通安全意识，防范道路交通事故。

全椒加快推进农业现代化建设

本报讯(全媒体记者喻松) 全椒县围绕促进农村一二三产业融合、农产品加工业、乡村休闲旅游等重点，大力实施乡村振兴战略，转变农业发展方式，加快推进农业现代化建设。

全椒县深入实施藏粮于地、藏粮于技战略，加快高标准农田建设，建成高标准农田86.92万亩，完成65.23万亩粮食生产功能区、重要农产品生产保护区“两区”划定。稳定“龙头企业+规模场户”生猪产业体系，全县生猪出栏量38.6万头。农药化肥使用量实现双“减量”，畜禽粪污资源化利用率80%，秸秆综合利用率91%，土地适度规模经营比重55%。推进农业产业结构优化调整，南部圩区形成以小龙虾、莲藕等为主的特色产业种养基地，中部丘陵形成以瓜果蔬菜、采摘垂钓等为主的农业休闲旅游基地，北部山区形成以薄壳山核桃、林下中药材等为

主的农业种植基地。目前，该县种植果树2.7万亩，花卉苗木7万亩，中草药1万亩，薄壳山核桃6.2万亩。引导培育农业合作社和农业龙头企业，在农资供应、农产品加工等重点领域和环节探索发展路径，实现规模化集约化经营。目前，该县共培育市级农业产业化龙头企业26家、农业产业化联合体12家、农民专业合作社835家、家庭农场1304个；创建国家级农村产业融合发展示范园1个，省、市级现代农业产业园各1个。

全椒县优先支持农业合作社、农业龙头企业等与农户具有密切联系的经营组织，通过“订单收购+分红”方式，建立“公司+合作社+农户”“公司+基地+农户”等农企融合共赢模式。截至目前，共有1000余农户与滁州畜牧、华丰粮油等大型农业产业化龙头企业签订订单，共享利益分红，促进农民年均增收5000元。

南谯持续推进河长制护水生态环境

本报讯 南谯区近年来牢固树立“绿水青山就是金山银山”发展理念，结合实际，强化责任，多措并举，持续推进河长制工作落地落实，打造河畅、水清、岸绿、景美的河湖生态环境。

聚焦问题导向，强化专项行动。集中开展“清河清湖清江”专项行动、河湖“清四乱”行动、小水库违规养殖集中整治等行动，共整治辖区范围内河流乱堆乱建、乱倒乱排、乱设乱耕、乱采乱取问题90余处，清理围网12处，清除违规畜禽养殖38处，清除垃圾80立方米，清淤15万立方米。

聚焦责任落实，督促河长履职。建立完善河湖长履职监督机制，年度区镇村三

级河长巡河完成率达100%。及时调整河湖长信息，完成全区178处河、湖、库河长制公示牌更新工作。夯实小微水体河长制工作基础，完成农村水系及小微水体河湖长体系建设，确立乡级、村级河长55名，覆盖全区152处农村小微水体。

聚焦水环境治理，推进绿色发展。完成区域内7处河湖的岸线保护与利用规划编制工作，完成河湖健康评价及“一河一策”修编，完成全区2021年水普以外河湖划界及水利工程管理范围划定方案的批复工作。开展明湖“幸福河湖”建设，共创幸福河湖示范试点建设通过省部级验收，持续打造更高质量的河湖。(杨读俊 张白鹭)

汉涧法庭快调快结39起追索劳动报酬纠纷案

本报讯(王建萍 见习记者郑成雷) 近日，天长市人民法院汉涧法庭调解员一次调成39起追索劳动报酬纠纷系列案，使39名工人的工资款有了着落。

2020年5月，原告何某等39人在被告天长市某防护用品有限公司(下称防护公司)从事加工工作，因防护公司资金周转困难，工人工资未能及时支付，防护公司遂出具欠条证明。后何某等人多次催要，

防护公司以经营亏损、资金回笼困难等原因拒绝支付。无奈之下，何某等人将其诉至法院。

征得双方同意，该院将此系列案转入诉前调解，由调解员接手。调解员组织39人代理人及防护公司负责人前来商谈还款事宜，并耐心向防护公司负责人释法明理。最终，双方达成调解协议，防护公司将分两期给付39名工人工资款。

东后街社区开展辖区重症精神病患者评估

本报讯 为进一步加强社区精神病患者管理与服务，避免出现肇事肇祸事件，营造良好的社会治安环境，推进平安社区建设，近日，琅琊区东后街社区认真组织辖区内重度精神病患者开展危险性评估。社区工作人员采取打电话、发微信、入户等方式

通知到每一位患者及其家属，详细告知评估须知事项，并在评估现场提供引导及答疑服务，指导家属正确认识精神障碍，正确对待精神病人，减轻精神压力，配合医生做好治疗及家庭护理。

(何会敏)

新春万“福”送万家

1月14日，全椒县文艺志愿者在街头为群众写春联、送“福”字。

当日，该县文联“送万福进万家”活动启动，10余位书法家为市民免费书写春联，送去新春祝福。

特约摄影沈果摄



琅琊推动民爆物品数字化管理

本报讯(刘凯 全媒体记者包增光) 紧紧抓住科技信息化发展带来的便利，琅琊区将公安机关安全监管触角延伸至储存库、运输车辆和爆破作业现场，实现民爆物品安全监管科学化、数字化管理。

深化“互联网+民爆服务”。完善部门信息共享机制，落实全程在线服务，提升民爆网络服务平台使用率。在受理、审核、审批等事项时，统一申请条件，精简申请材料，缩短审批工作时限，提速增效。通过信息化服务，减少大量纸质材料的报送，使各项爆破工程得到快速推进。

探索“数字化+云平台”。民爆物品管理，安全是生命线，治安部门强化“谁审批、谁负

责，谁检查、谁负责”工作理念，全面落实安全生产责任制。及时对接辖区爆破作业单位，多角度、多方位推动“爆破作业云平台”稳定运行，远程检查爆破单位工作现状，看住“库”、盯住“运”、管住“用”。

推广“电子标签”。琅琊公安多次召开涉爆培训，组织现场调研，推广先行先试，研究涉爆物品电子标签使用率，逐步实现爆破作业精准控制、精准施爆和数据精准上报。通过“电子标签”技术运用，变更后核查为事前控制，变被动管理为主动服务，坚决杜绝涉爆物品非法流失。琅琊区已连续多年民爆物品“零流失、零被盗、零炸响”。

借助电商托起致富梦

——记第七届滁州市道德模范郑少飞

王文

郑少飞，男，汉族，1988年12月生，来安县半塔镇龙湖村村民。他先后荣获“滁州好人”、第七届滁州市道德模范荣誉称号。

早年的郑少飞在杭州从事家电维修工作，过着平淡幸福的生活。2014年，郑少飞突感身体乏力经医院检查被确诊为“肾病综合症”。查出患病后，为了治病他卖掉房产，花光了积蓄，一时间感觉生活被偷走了希望。镇干部和村民得知郑少飞的情况后，纷纷上门鼓励他重新振作，帮他出谋划策，并按程序将他识别为建档立卡贫困户。大家的关心让他决定微笑面对命运的不公，重新树立起对生活的信心。

2015年，郑少飞开始尝试在微信朋友圈售卖半塔镇的农副产品，由于价格适中，产品质量稳定，很快便有了固定的客源。他还积极参加政府部门组织的专业电商培训班，借助政府相关政策和资金扶持努力把微商生意做大做强。2016年底，郑少飞实现了稳定脱贫，正式摘掉了“贫困帽”。脱贫后的郑少飞没有停下

前进的脚步，经过几年的打拼，郑少飞的网店发展日益向好，销售的各类土特产品近30种，2020年更是实现了线上线下销售收入达50余万元。

富起来的郑少飞没有忘记自己的父老乡亲，为了回馈社会，他的工作室总是优先雇佣有工作意愿的贫困户，龙湖村的贫困户只要有发展种养业的，产品全部由郑少飞代销，且收购价均高于市场收购价。村里多数村民都种植了红薯，为了拓展农户红薯销售渠道，2019年6月，郑少飞通过金融扶贫小额信贷购买了农副产品加工设备，帮助村民实现农产品深加工销售，他还积极参与其他地方的电商产销，让薯干“跨”出了家门，红薯也从以前的土疙瘩摇身一变成了“金疙瘩”。

德耀皖东

新闻集锦

《健康花鼓》入围2021年新时代健康科普作品

近日，国家卫健委公布了健康知识普及行动——2021年新时代健康科普作品征集大赛优秀及入围作品名单，凤阳县报送的《健康花鼓》获微视频类作品入围奖。

本次大赛共收到来自全国卫健、宣传、科技、科协等部门及学校、社会组织、相关单位及专业人员推荐的作品12021件。凤阳县健促办报送的《健康花鼓》视频作品，展现了立意新颖、形式创新、科学实用等特点。经形式审查、省级初审推荐、专家复审及终审等程序终获入围奖。(张树虎)

女山湖镇将立功军人喜报送上门

“一人立功，全家光荣”，1月12日上午，明光市武装部、退役军人事务局的工作人员为女山湖镇设立个人三等功现役军人魏兵家属送去立功受奖喜报和奖励金。魏兵父母在亲朋好友和街坊邻居的瞩目下充满幸福喜悦与自豪。拉横幅、送喜报……仪式虽短，却连着军心士气、连着军属荣誉。近年来，女山湖镇向部队输送了一大批有志青年，他们在部队积极表现、屡次立功。通过给现役军人家属送喜报，营造了拥军护军的良好氛围。

(华永 曹俊)

陡岗社区开展文明养犬宣传活动

随着居民生活水平的日益提高，文明养犬成为人民普遍关心的问题。为了提高居民文明养犬意识，引导居民依法养犬，1月12日，龙蟠街道陡岗社区联合城管在辖区开展文明养犬宣传活动。

活动现场，志愿者向小区居民发放倡议书，向大家讲解犬声扰民、犬粪污染等问题，呼吁养犬居民及时办理养犬登记证，定期为爱犬注射疫苗和体检。据了解，该社区将定期开展文明养犬宣传活动，完善养犬人员信息，推行文明养犬行为。(王梦露)