

最美服务站点传递“娘家”温度

——“工会户外劳动者服务站”建设工作侧记

汪蓓蓓 华慧敏

12月21日,在冬日的寒风中,琅琊区总工会户外劳动者服务站又迎来了一批前来歇脚的户外劳动者。就在不久前,这个服务站被中华全国总工会评为2021年“最美工会户外劳动者服务站”。

最美站点,为上万人次提供服务
“在服务站能休息、能接热水、能热饭菜,真的提供了很大的帮助。”当天,正在服务站内休息的环卫工人冯师傅连连称赞道。一旁的网约送餐员程师傅也表示:“在雨雪天气赶时间送餐过程有时候容易受伤,里面的急救医药箱真的用处很大。而且在服务站上厕所也很方便,不然时间紧的时候,上厕所都来不及。”

琅琊区总工会户外劳动者服务站位于琅琊新区,北临城北客运站,周边有110、107、16、23路公交车线路,建筑工地也较多。这里是快递员、环卫工人、出租车司机、建筑工人等户外劳动者比较集中的区域。为了更好地维护户外劳动者权益,区总工会精心打造了该户外劳动者服务站。

干净整洁的服务站内,配备了饮水机、微波炉、沙发、空调、医药箱、雨伞等设施,还配置了职工书吧,供劳动者们阅读。
自2016年建成以来,该驿站累计为环卫工人、

快递员、外卖送餐员、出租车驾驶员等上万人次户外劳动者提供服务。

此前,这里作为23路公交车的中转枢纽,还设置了公交车专用停靠点,禁止其他车辆停靠,方便公交车司机到服务站休息,这项工作一直持续到城北客运站投入运转之时。

创新拓展,站点布局由1家到24家
在广泛走访调查的情况下,琅琊区总工会不断创新拓展站点建设,利用现有社会资源,重点在人流量大、户外劳动者集中地段开设站点,在社区、企业、商场、交通路口警务亭均有分布,建立多种类型服务站点。

近几年,琅琊区总工会先后建设了24家工会户外劳动者服务站,全方位覆盖该区内广大户外劳动者的工作区域,让户外劳动者冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚,打造传递温暖的“避风港”,当好职工群众的“娘家人”。“警务亭户外劳动者服务驿站,给我们提供了24小时热水,让我们在冷风中执勤时能喝上一口热水,驱逐寒气,给予我们很大的便利。”正在服务驿站里休息的民警开心地说道。在他看来,区总工会创新打造的警务亭户外劳动者驿站的特点,结合警务亭与户外劳动者服务驿站的特

点,让服务对象更“广”,开放时间更“长”,做精做细服务,为广大职工群众提供多渠道、多形式、不间断的贴心服务,是一项便民利民的好措施。

服务多样,打造“15分钟休息圈”
据琅琊区总工会权益保障部门负责人饶丽介绍,多年来,区总工会利用户外劳动者服务站开展了形式多样的关心关爱户外劳动者活动。

开展“夏送清凉”活动,为户外环卫工人、快递小哥、建筑工人等送上毛巾、香皂、洗发水、洗衣液、沐浴露等物资,并与送安全、送健康、送关怀相结合,重视高温职工的劳动保护工作;开展“免费送早餐”活动,为180名服务于琅琊区域内的环卫工人分批次免费送一周早餐;开展新就业形态劳动者法治护航行动,送法进基层,增加了他们对《劳动法》《民法典》等的学习和了解,推动了法治精神融入新就业形态劳动者的日常生活中;还开展了医疗健康科普行、送万福进万家等活动。

琅琊区总工会将持续加快推进工会户外劳动者服务站建设,努力扩大覆盖面,争取打造户外劳动者“15分钟休息圈”,使更多户外劳动者能够享受到便捷、暖心的服务,让工会工作更有温度。

新一届村(社区)党组织掀起干事创业热潮

本报讯 琅琊区新一届村(社区)党组织班子选举产生后,以“一刻不耽搁”的状态投入到干事创业中,聚焦民生“痛点”破解服务“堵点”,集中精力到环境整治提升、老旧小区改造、便民设施建设等民生实事上,力求办好“开门一件事”,实现“服务不断档”。

“我们在走访中了解到世纪绅城小区一直缺少居民休闲娱乐和协商议事场所,当即决定将为世纪绅城打造集休闲娱乐和民主协商为一体的活动广场,作为‘开门第一件事’,以实际行动来回应广大群众。”滁阳社区党支部书记汪涛表示,预计在2022年11月底前完成广场的打造,届时将极大满足小区居民对休闲娱乐活动场所的需求,进一步提升小区居民幸福感、满意度。

该区以群众急难愁盼为出发点,结合“我为群众办实事”和“点亮百姓微心愿”等活动,新一届236个村(社区)党组织成员走访空巢老人、留守儿童、困难

家庭等弱势群体,开展慰问恳谈800多人次、发放征求意见表2000多张,收集“微心愿”450多个。

龙池社区辖区内的中环国际小区由于建设原因,存在非机动车和机动车停车难、充电难等问题。为解决这一问题,龙池社区新一届党委班子上任后,主动对接铁塔公司及小区物业,经协商沟通确定由铁塔公司免费在小区内增设2处可容纳130辆非机动车充电的车棚,增设5组共计200个充电桩。目前,中环国际一期车棚建设工作已完成,二期车棚也已进入扫尾阶段并将通电使用。

该区通过打造基层党建与社区治理研学中心全覆盖培训新一届村(社区)党组织书记,全力以赴做好“开门一件事”,让群众看到实打实的换届成效。截至目前,全区已打造基层党建与社区治理研学中心8个,为群众办成“开门一件事”50多件。

(燕高科 陈飞扬)

首个精神障碍社区康复服务试点项目运营

本报讯 为减轻精神障碍患者家庭负担,促进精神障碍患者恢复生活自理能力和社会适应能力,12月22日,琅琊区首个精神障碍社区康复服务试点项目——怡康驿站启动运营。

据悉,怡康驿站(三官社区站点)项目于6月底启动,10月中旬完工,以社区办公用房为基础,整合布局,改建扩建,加装电梯,分三楼西侧和一楼中部两块区域,总面积近150平方米。该项目由民政部门牵头,采用政府购买服务的方式,由滁州市第二人民医院承接的纯公益民办非营利性机构。采取长期驻点+定期指导的方式,安排2名工作

人员,每日驻点开展康复工作,同时定期邀请精神科医师、康复师、心理咨询师等专业人员到康复站开展现场康复评估、技术指导、心理支持等服务。场所设置康复活动区、阅读室、职业康复区、心理咨询室、户外活动区、日间休息室等功能区,并制定相关规章制度。运营后,将为所属辖区及周边有康复需求的居家精神障碍患者提供服药康复训练、家庭照护技能培训等服务,协助患者由医院过渡到社区,由完全依赖的生活方式逐步转变为独立自理的生活方式,由患者角色逐渐转换为具有社会功能的正常人。

(王哲)

区人社局“三举措”构建和谐劳动关系

本报讯 为推动全区和谐劳动关系,切实保障职工合法权益,琅琊区始终坚持健全劳动关系协调机制,不断提高劳动者就业质量。

三方携手,“劳动关系三方协调机制”基本建立。依托琅琊经济开发区园区内企业集中、管理制度完善的优势,区人社局通过完善劳资合作机制,健全用工指导“效能”服务制度等积极推动创建劳动关系和谐园区。区劳动保障监察部门通过企业重大事项报告、定期约谈高管、跟踪走访、宣传培训等方法精准服务园区企业,规范企业劳动用工。区劳动争议调解部门企企开展劳动人事争议仲裁相关法律法规宣讲、专项培训、小规模、行业性的典型案件交流座谈、流动仲裁、调解等活动,针对各企业存在的争议疑难,现场解答职工群众咨询。

安薪无忧,维护劳动者合法权益和社会稳定。2021年,劳动保障监察部门

重拳打击欠薪事件,共开展劳动保障年度审查约157户,受理拖欠农民工工资案件约12件,涉及农民工约800人,追回农民工工资1104万元。累计收到劳动监察投诉案件228件,立案调查5件,结案率达100%;开展各类专项执法检查近5次,依法督促用人单位补签劳动合同210份,补缴各项社会保险费约2.9万元。

阳光仲裁,开展仲裁开放月、流动仲裁企业活动。在全区范围内试行了劳动争议“流动仲裁庭”企业庭审模式,以庭审代宣传,以调解促和谐,力争做到服务一家企业,教育一片企业的法律宣传效果。同时,积极优化办案程序,采取简易程序,案前调解、裁审衔接等方式,进一步提高了当事人满意度,调解成功率近80%,上诉率同比下降了20%,极大地促进了劳动关系和谐稳定。

(蒋路超 王晓鸽)

西涧街道清理水源保护区违规种菜行为

本报讯 为有效保护饮用水源水质安全,12月22日,西涧街道组织西涧社区、太平村和石马村先后对西涧湖水源地保护区内河岸及滩涂15处、约2000平方米违规种菜行为予以清理,并整改乱倒垃圾5处,取缔废旧金属回收点1个。

该街道还将进一步完善河长制长效管护工作,推进精细化、常态化管理,督促各级河长做到守河有责、守河负责、守河尽责,并利用元旦、春节假期深入农户村民家中宣传河长制和饮用水源保护的相关制度规定,竭力从源头增强大家思想认识,自觉保护饮用水源安全,共同打造美丽乡村环境。(温仕兵)



提升城市环保形象

12月23日,西涧街道组织保洁公司对西涧北路绿化带内垃圾杂物进行清理清运,持续提升城市文明创建形象。为进一步巩固提升全国文明城市形象,该街道组织7个村居继续对照创建标准固强补弱,常态化推进文明创建工作,力求在为民创建中不断提高辖区村民幸福感。

温仕兵摄

龙池花园小区召开“楼道板凳议事会”

12月22日,龙池社区三名琅琊区人大代表走进龙池花园小区召开“楼道板凳议事会”收集居民意见和建议,为即将召开的区“两会”建言献策。通过板凳议事会收集建议4条,大到如何破解物业难管理、“双减政策”下社区应该怎么做、小到居民区道路设置问题等。社区基层人大代表将把征集的建议整理后带到区“两会”上,真正践行“人民选我当代表,我当代表为人民”。孙涛摄



清流街道上好新任书记履职第一课

本报讯 连日来,清流街道创业北路社区新任党委书记韦邦柱一直在辖区京沪铁路沿线周边忙着开展环境整治工作。在清理违规种菜的同时,韦书记积极发动在职党员购买蔬菜的举措,让依法管理和人性化服务得到了和谐统一,也赢得了辖区群众的认可。

韦邦柱原是创业北路社区党委副书记,因表现优异,在上月换届过程中,被辖区党员推选为社区党委书记。一上任,正值社区居委换届、文明创建、疫情防控等多项重点工作同步推进的关键时期,韦邦柱也曾有过焦虑和彷徨,但街道纪工委及时开展的社区书记集体廉政谈话给他打了一支强心针。

社区党委换届工作结束后,街道纪工委在第一时间开展的集体廉政谈话,根据本届新任社区书记整体年轻化、学历高的特点,要求书记们发挥年轻干部朝气蓬勃、敢想敢干的优势,开拓思路、大胆创新。同时强调要把纪律和规矩挺在前面,敬畏党纪国法,坚持“清清白白为官、干干净净做事、老老实实做人”,随时接受组织和群众的监督。纪工委还通过走访座谈等方式,了解新任书记面临的困难,鼓励“老书记”利用工作经验足、群众基础好的优势,发挥好传帮带的作用。

通过这次廉政谈话,新任书记们深受触动,对如何结合自身实际,转变作风、服务群众有了更深刻的认识。大家表示将切实把廉政意识内化于心、外化于行,真正做到廉洁自律、服务人民。(李然)

如意湖社区完成人大代表选举工作

本报讯 琅琊区全面启动区人大换届选举工作以来,如意湖社区严格按照选举程序,通过广泛宣传、周密部署、有效组织,顺利完成了人大换届选举工作。

为了做好此次人大代表换届选举工作,如意湖社区严格按照规定进行选举,按时完成选举各流程,选民名单、正式候选人名单上墙公示均在规定时间内发布公示公告,做到公开透明。同时,按照疫情防控和应急保障情况,充分做好体温测量、扫码等工作。

此次人大换届选举工作社区党总支力求把工作做实做好,做好选民登记、投票选举等关键环节。一是高度重视,积极部署,如意湖社区第一时间成立选举工作小组,多次召开小组会议,统一认识,明确要求,确保工作人员知责尽责。二是积极宣传、严明纪律,确保辖区选民应投尽投。三是规范操作、把握细节,确保选举程序依法依规。此次换届选举工作严谨有序,程序合法有效,进一步体现了民主、公平、公开、透明的原则,为构建和谐社区奠定了坚实的基础。(杨波)

短讯集萃

三官街道推进乱占耕地整治工作

本报讯 推进乱占耕地整治工作,是保护耕地的重要举措。今年以来,三官街道多措并举大力促进耕地乱占整治工作。

强化举措。为加强农村乱占耕地治理,守住耕地红线,三官街道紧紧围绕农村乱占耕地治理工作目标,整合各个方面的力量和资源,对农村乱占耕地工作进行全流程、全方位、多层次、有细节的深入治理。

压实责任。三官街道重点向各村居书记讲解乱占耕地的政策方针,通过各村居书记,将责任层层落实到各村民组组长,把农村乱

占耕地政策宣传工作向三官街道全面铺开,要求各村居书记强化举措,压实责任,坚决遏制乱占耕地现象,推动形成以点带面,以面带全的农村乱占耕地治理新格局。

广泛宣传。三官街道耕地面积约三万余亩,乱占耕地管理工作形势较为严峻。三官街道重点宣传农村乱占耕地治理工作的重大意义和工作目标,以接地气的方式结合大家的实际情况进行宣传,不断的提升三官街道全体居民对于农村乱占耕地治理工作的知晓率和支持率。(董梦伟)

滁阳街道工会举办趣味运动会

本报讯 为进一步丰富职工文化生活,增强职工身体素质,培养职工合作意识,增加职工凝聚力、向心力,日前,滁阳街道工会联合滁阳社区工会开展“健康文明新时代 团结奋进新滁阳”职工趣味运动会。

当日下午,在滁阳体育公园运动会现场,大家激情澎湃,跃跃欲试。定点投篮、跳绳、夹乒乓球等单人项目,体现了个人竞技精神;

三人四足、拔河等团体项目,传递了团结合作精神。场上场下助威鼓劲,欢声笑语不断,本着“友谊第一、比赛第二”的原则,此次趣味运动会圆满落幕。

通过妙趣横生的项目比拼进一步增进干部职工之间的交流,营造温馨和谐的同事氛围,充分展现了滁阳团结、奋进、拼搏、进取的团队风采。(马立欢)

鼓楼社区红色驿站服务好居民

本报讯 “每天下午遛弯回来,都要到社区红色驿站来看看当天的新闻报纸,歇歇脚喝个茶,跟街坊邻居们聊聊天,用时髦的话讲,就是每天都要打卡。”鼓楼社区居民李大爷说道。自从红色驿站建成以来,这里就成了居民的便民中心。

今年以来,鼓楼社区党委积极探索党建引领基层治理新路径,结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动,打造党群服务“微阵地”。社区党委充分利用新搬迁党群服务中心沿街的优势,打造集党性教育、便民服

务为一体的红色驿站,唤醒“沉睡”的社会资源,为居民群众提供红色阅读、休闲小憩、免费饮水、手机充电、便民工具箱等不同程度的服务便利,打通服务群众的“最后一百米”,真正实现了“家门口”服务。

“下一步,我们将拓展更多的暖心服务项目,让红色驿站冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药,让城市更有温度,不断提高群众幸福感、获得感。”鼓楼社区党委书记汪星说。

(王家欢 张毅)

遗失

遗失张语辰《出生医学证明》,出生日期:2010年12月20日,性别:女,编号:K340638009,声明作废。
遗失来安碧诚房地产开发有限公司开具给郭松的安徽增值税普通发票两张,票号:18200208,金额:539995元;票号:18200242,金额:150000元,声明作废。

遗失梁仁东(身份证号:342327197008190012)保安证,证件编号:皖112014000334,声明作废。

滁州日报社广告中心合作热线

0550-2175666
15755009999

天长办事处 简主任 13955097038