

奏响党建最美协奏曲 擘画幸福丰山新蓝图

——琅琊区丰山街道党建引领城市基层治理工作纪实

徐晶晶 储玛莹 孙涛

隆冬时节,阳光和煦,暖意融融,欢声笑语中,一派祥和之景……置身于琅琊区丰山街道,倍感温馨和谐。近年来,丰山街道党工委主动适应城市发展,结合地处商业核心区和老城区现状,积极探索城市基层党建引领城市基层治理新模式,强基础、抓改革、重服务、促治理,探索形成了“12345”工作路径,即一个主轴、两张网络、三支队伍、四个阵地、五心服务,有力助推党建引领城市基层治理决策更科学、服务更精准、领导更有力。丰山街道获评全国第四批智慧养老应用试点示范街道(乡镇)、安徽省卫生先进单位等荣誉称号,龙池社区获评全国最美志愿服务社区、全国防灾减灾示范社区、第二批城市基层党建省级示范社区等荣誉称号,南桥社区获评安徽省科普及示范社区荣誉称号,南桥社区、丰乐社区获评安徽省家庭发展示范单位荣誉称号。

做强“核心主轴”实现上下联动

丰山街道创新党建引领基层治理机制,做强“街道党工委—社区党委—网格党支部”核心主轴,通过有效整合资源,实现城市基层党建与城市基层治理有机融合,让“冷资源”变成“热效能”。



丰山街道组织参观党史馆

体制改革铸基石。积极落实市、区街道体制改革实施意见,将街道原有内设科室整合为“六办四中心”。注重加强基层党建力量,“对内”成立党群工作办公室,承担基层党建的建设职责,统筹推进区域化党建工作;“对外”依托党群服务中心,承担区域化党建、新兴领域党建、流动党员教育管理工作,为辖区各类组织开展活动提供支持。

融合共建促发展。持续深化社区“大党委”体制,普遍建立党建联席会议制度,不断完善市直单位和区、街、社区“四联四促”机制。在疫情防控 and 文明创建中,市、区19个机关事业单位,400多名在职党员到社区报到,广大党员干部下沉到社区一线,城市基层党建整体效应有力彰显。

网格管理惠民生。推行“1+5+N”小区微治理工作法,即“网格党支部牵头,社区党委、社区纪检委员、小区物业公司、业委会、党员楼栋长参与,提供矛盾化解、民情收集、政策传达、水电维修、代充燃气等N项服务”,竭力打通党建引领社区治理的最后一百米。

做实“两张网络”提升治理水平

“南桥社区网格指导员针对辖区高龄人口占比较高的特点,在丰山街道党工委的指导下,团结小区各方力量参与并推进加装电梯工作。”这是丰山街道创新社区服务管理,探索建立线上线下“双网”融合模式成效的一个缩影。

绘制线下“红色网格”。街道明确把网格定位为党建引领基层治理的基本单元,将辖区所有小区整合划分为39个红色网格,并成立网格党支部,社区党委工作人员兼任网格指导员,打造“网格指导员+支部网格长+党员网格员+居民”的网格化管理模式,对照基层党建、文明创建、疫情防控等事项清单,及时发现、收集问题,在能力范围内与居民群众商议,及时解决。

打造线上“红色汇治”。在全市率先自主开发“红色汇治”党建引领基层治理一体化服务平台,对基层党组织6个方面20余项党建工作进行实时监测、动态分析、综合评价、预警提醒,同时整合服务资源,把“七人普”、疫苗接种等数据全部入库,建立涵盖区直部门、街道、社区等机构参与的吹哨、沟通、反馈体系,实现党员管理“一网清”,社会治理“一站通”。

做优“三支队伍”推动资源下沉

“23支志愿服务队奔走在社区服务第一线,14名党务工作者取得党务资格认证,1名社区书记获评区金牌书记,5名社区工作人员获评区明星社工……”这是丰山街道凝心聚力打造志愿服务、社工、党员三支队伍的骄人成果。

志愿服务队遍地开花。精心打造“六色花”党员志愿服务队、巾帼志愿服务队等23支志愿队伍,常态化开展医疗、环保、文艺等特色活动,400余名党员、2000余名志愿者积极参与疫情防控、文明创建等工作。强化服务联动,“爱心学堂”“国粹堂”“汉学堂”等党员志愿服务活动的受益群众达6000余人,并被央视《新闻联播》和《安徽新闻联播》报道。

社工队伍茁壮成长。成长有保障,创新开展优秀年轻干部“互派互挂”,从社区选派年轻干部到兄弟社区担任社区书记助理,畅通人员流动渠道;发展有激励,选拔社区金牌书记到街道挂职班子成员,选拔优秀街道工作人员担任社区第一书记,搭建队伍成长平台;专业有引导,通过实行“专业机构+”培养模式等,努力提升社工专业能力。



丰山街道组织守国守人守初心老党员上党课

党员队伍比学争优。把好“发展关”,优化党员队伍结构,注重发展名额的合理分配;把好“教育关”,结合党史学习教育开展理论宣讲、读书分享等活动,今年以来,共开展各类党史学习教育20余场;把好“考评关”,扎实开展专题组织生活会,引导党员深入讨论交流、全面盘点检视,遵循“团结—批评—团结”方针做好批评与自我批评,达到“红脸出汗”的效果,以保持党员队伍的纯洁性和先进性。



高庵社区开展道德模范和身边好人事进社区宣讲活动

做活四个“新阵地”凝聚治理合力

小阵地发挥大作用,服务群众零距离。丰山街道结合实际,聚力为居民群众、特殊群体、党员、社会组织等打造暖心服务平台,让邻里更加和谐,让社区更有温度,让街道更富活力。

居民服务阵地广。打通党建“神经末梢”,持续优化街

道、社区5个党群服务中心的服务功能,并打造琅琊区首家社会组织党群服务中心,吸纳更多社会力量参与基层治理;延伸为民“服务触角”,在辖区内建设红色驿站6个,为群众提供歇脚、饮水等多项服务;激活治理“肌体细胞”,开展大物业全覆盖工作,打造龙池花园等3个“红色物业”项目示范点。



社会组织党建服务阵地强。坚持做好“内孵”“外引”两篇文章,成立社会组织联合会党支部,先后孵化出国粹书画联谊会、1054救援队等17家社会组织,并吸引阳光社工中心等6家社会组织入驻。截至目前,社会组织开展各类志愿服务活动400余次、大型活动100余场,惠及群众10000余人,专业及草根社会组织认领社区党委40余个党建项目。

特殊群体服务阵地实。主动打造集养老、托育、助残为一体的服务阵地,目前已建成养老服务站3个,0-3岁幼儿托育服务中心1个。实现“老有所养”,各社区养老服务站积极动员社会资源,切实解决居家老年人“吃饭难”问题;实现“幼有所育”,通过打造托育服务中心等,解决孩子“看护难”问题;实现“残有所帮”,依托“红色汇治”平台,绘制全真三维社区地图,融合辖区各类重点人群相关信息于一图,包括社区矫正人员、精神病患者、残疾人、空巢老人等。



南桥社区举办邻里请餐

党员教育阵地新。积极建设“家门口”学习阵地,让党员群众在“家门口”学习红色历史、追寻红色印记。以红军长征为背景,依托南湖公园建设琅琊区党性主题公园,沿湖依次设13个打卡点,每个打卡点均可扫码听长征故事、进行知识问答。在龙池社区建设改革开放精神主题教育馆,让红色历史走进基层、走进社区、走进群众。

做精“五心服务”探索治理新路

丰山街道立足实际,突出党建引领,精心打造服务内容,通过“服务暖心、办事省心、帮扶贴心、环境舒心、文化悦心”的“五心”服务,努力做好人民群众的“五星级服务”。

服务“暖心”。今年以来,以群众急难愁盼为出发点,召开街道“大工委”、社区“大党委”会议17次,楼道板凳协商会47次,丰乐菜场周边环境整治等一批群众关心的热点、难点问题得到解决。结合党史学习教育,积极开展“我为群众办实事”实践活动,联合社区“大党委”成员单位认领为民服务事项150余项,为11户居民送去助行器等“微心愿”礼品等。

办事“省心”。致力于微信公众号平台建设,开辟“微丰山”“微党建”“微服务”三大专栏,大事小事都可通过平台反馈至社区,力争第一时间有效处理问题。依托红色驿站打造社区代办点,组织网格指导员每周定期值守驿站,为居民提供业务代办、办理咨询、诉求反馈等服务,做到琐事不出楼栋、小事不出小区、大事不出社区。



二村“板凳”协商议事

帮扶“贴心”。在辖区内孵化非公党支部,通过开展“党员经营户”“诚信商户”“服务之星”等各类党建评比活动,有效拉近党员与党组织、企业与街道之间的关系,切实增强组织凝聚力。结合辖区企业多、非公经济发达等特点,以弘阳家居为试点,成立全市首家商圈党建联盟,健全“党建联盟协调联动”五项机制,激活“党群服务综合体”的“磁场效应”。

环境“舒心”。紧紧围绕“党建带群建、合力促创建”工作思路,常态化开展市容整治活动,西涧二村被评为全国老旧小区改造优秀改造案例。大力推进社区生活垃圾分类工作,配备垃圾分类督导员45名,实时指导居民准确分类、定点投放。在龙池花园小区打造滁州市垃圾分类体验中心,已接待1000余人参观体验,进一步推进垃圾分类理念深入人心。



龙池社区为老党员集体过生日

文化“悦心”。为丰富辖区居民精神文化生活,以新时代文明实践站(所)为阵地,开展多类文化娱乐活动。今年以来,举办庆祝建党100周年专场文艺演出等活动10余场;组织太极拳推广中心等常态化开展教学活动50多场次;开展“我们的节日”及未成年人系列活动300余场;开展“廉史今读”活动12场等。



最美志愿服务社区龙池社区社团展示