



市金融党委书记、行长刘启华与市科技局党组书记、局长王燕永共同为“创业者港湾”揭牌

# 坚守金融初心 倾力普惠金融

## ——中国建设银行滁州市分行普惠金融纪实

刘清

近年来,中国建设银行滁州市分行坚守金融初心,高度重视普惠金融发展,结合自身特点,发挥大行优势,不断完善体制机制,加强资源配置,创新普惠金融产品和服务方式,借助互联网等技术手段,千方百计降低交易成本,延伸服务半径,拓展金融服务的广度和深度,增强市场主体和广大人民群众金融服务的覆盖率、可得性和满意度。



### 精准施策 支持小微企业发展

充分发挥自身资源禀赋,做好小微金融服务,这不仅在建行滁州市分行发展战略的重要支柱,也是使命和职责所在。该行深入践行建总行“普惠金融”发展战略,切实落实人民银行、银保监会、发改委、财政部等五部委《关于进一步深化小微企业金融服务的意见》,坚持“以小为主、以微为重”的客户定位,以金融科技和数据驱动为引擎,深化内外部数据整合,加强大数据分析运用,批量拓展优质客户群体,致力为辖内广大小微企业提供更加便捷高效的金融服务,为广大小微企业融资需求提供精准滴灌,引入金融活水。截至9月末,建行滁州市分行普惠型小微企业客户3569户,贷款余额34.6亿元,居国有银行首位。

为切实解决普惠型小微企业客户融资难、融资贵、融资慢问题,该行以“成长之路”“速贷通”“评分卡”等业务为基础,快速拓展全流程线上业务。2017年6月,该行上线小微快贷,为符合条件的小微企业提供批量、高效的服务,真正实现了申请、审批、签约、支用、还款的全流程网络化、自助化操作,如同品种齐全的“信贷”超市。目前该行已陆续推出账户云贷、结算云贷、云税贷、抵押快贷、云义贷、交易快贷、云电贷、智慧快贷等系列产品。截至9月末,该行小微企业快贷余额已突破16亿元,为全市近2500户小微企业提供了纯信用的信贷支持。

依托普惠金融新服务模式,加大对科创客群的孵化能力。搭建平台,推动数字普惠。和产业园区进行对接,进行“创业者港湾”建设,打造小微企业创业创新孵化平台,履行大行社会责任,践行新金融理念,发挥金融资本和社会资源连接优势,为中小微企业提供创业创新相关服务。目前该行和滁州市高新技术创业服务中心签订协议,“创业者港湾”已正式揭牌。

改善营商环境,积极做好科技创新、战略性新兴产业

银企对接活动。积极参加各级政府部门组织的“四送一服”专题会、园区企业等各类银企对接会,在会上重点介绍建行信贷服务政策和系列金融服务产品。今年以来,该行已在全辖参与了12场对接会。同时,该行积极与各类小微企业商业协会合作,将建行“惠懂你”APP二维码链接至各商业协会平台、网站,为协会会员提供注册、测额、贷款申请等服务。目前,该行已搭建16个平台,累计注册用户数667户,已为93名客户提供授信9144万元。

2021年三季度,该行积极主动加大“中小微企业金融综合服务平台”推广运用,积极响应人行等五部门开展的科创金融新生态活动,确定专人对平台推荐客户组织分配、营销、跟踪服务。到三季度末,该行上架金融产品11个、贷款授信总额61304万元,在全市各家银行均排名第一,受到监管部门好评。

### 扎根“三农” 支持乡村振兴战略

“脱贫攻坚取得胜利后,要全面推进乡村振兴。”作为“三农”工作的重心,“乡村振兴”已成为时代最强音。建行滁州市分行持续重视乡村振兴工作的深远意义,在紧紧围绕各级政府乡村振兴工作的基础上,利用建设银行的政策、平台、产品、科技去赋能政府、赋能“三农”。

今年以来,建行滁州市分行成立了乡村振兴领导小组,负责研究制定全行乡村振兴战略规划,部署推进重大政策、重要行动和重要工作,协调解决实施乡村振兴战略难点问题。领导小组下设乡村振兴专班,每个县支行明确一名副行长作为乡村振兴专员。同时制定《2021年乡村振兴实施方案》,提出了“六个一”乡村振兴工作目标,并明确具体工作目标及相关措施。

抓住乡村蕴藏的无穷商机,推进乡、村智慧政务,建设农村三资平台,实现村银直联或乡银直联,完成集体资产的线上审批、收支业务办理。大力发展和推广手机银

行等线上渠道,推广在线产品,逐渐在乡村编织出建设银行的金融网络,承接国家乡村振兴战略的落地。发挥善融电商平台作用,助力乡村振兴。对于符合善融商务入驻条件的、注册地在农村的商户优先入驻,发挥善融商务在乡村振兴中农产品外销的作用,推动城乡融合发展,持续巩固拓展脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴战略。

积极践行建行乡村振兴战略,助力滁州市实现城乡高质量融合发展。关注农业产业振兴,包括滁菊、艾草等特色农产品优势区、凤阳小岗国家农业科技园、天长市国家现代农业产业园、全椒大墅龙山国家农村产业融合发展示范园、全椒县稻虾综合种养产业示范基地和区域农产品生产加工供应平台等项目建设。关注新型城镇化建设,聚焦中心城市、县城、小城镇和美丽集镇建设,城镇的产业集聚和服务,农村众创空间、“星创天地”等载体的建设。关注城乡公共服务一体化,包括城乡供水一体化、城乡公交一体化、农村电网改造升级、天然气镇镇通、县域医共体建设等项目。

积极做好“涉农振兴工程”。积极营销国家级和省级特色小镇项目;重点营销县城城镇化补短板项目,对省梳理下发的重点营销项目做好持续营销推动;重点营销现代农业示范区、农业产业园区基础设施以及地方政府专项债配套项目;重点满足重点农业产业化龙头企业信贷需求,研究产业布局,扶持县域首位产业。

今年上半年,该行涉农贷款余额84.8亿元,比年初新增4.53亿元。全市现有国家级农业龙头企业4户,分别在明光、定远、天长、凤阳,均与其或关联公司建立合作关系。省级农业龙头企业60户,建立合作关系30户。

### 普惠金融 打造智慧美好生活

“谢谢大堂经理耐心、细致的服务,让我学会使用智能设备,不仅方便办理业务,也让我们老年人觉得跟上了社会发展的步伐,心里很高兴。”在建设银行滁州市分行

用自助智能设备办完业务后,一位老年人很有成就感地说道。

立足普惠金融,建行滁州市分行抢抓发展机遇,顺应消费升级趋势,推出适老服务和智慧金融等服务,以高质量发展持续提升客户体验,服务百姓美好生活。

近年来,建行滁州市分行充分调研老年客户在使用手机银行、网点柜面、自助设备等常用渠道时的实际需求与困难,着力优化完善自助设备功能,设置了流程语音指引、调高了音量,便于老年人自助存取款业务办理,智慧柜员机增加“关爱模式”菜单,识别身份证年龄大于等于60岁时,弹屏提示客户使用“关爱模式”菜单,该功能包括大字菜单及常用业务流程操作指引。同时网点开通绿色通道,开设“老年人支付服务便捷窗口”;柜台摆放老年人专用老花镜;大堂经理为老年人提供引导、咨询等服务。

此外,建行滁州市分行稳步推进消费信贷业务的数字化、智能化、场景化转型,整合线上线下产品,为广大客户提供快速授信和多场景综合金融服务,助力居民消费结构升级。

11月21日零点,随着建行滁州市分行第一笔31.2万元“智慧快贷”的发放,标志着该行“数字普惠”项目成功上线。该项目运用互联网和大数据技术,依托政务数据为全市小微企业精准画像,通过建行“惠懂你”APP,打造全线上、纯信用、可循环、自主自助支用的普惠金融线上融资平台。上线当天,成功为滁州市72户小微企业和个体户发放贷款3731万元,小微企业客户体验好、效率高,增强了全行线上贷款经营能力,将普惠金融战略落到实处。

回顾历史,一代代建行人以一个又一个的超越,绘就了建行滁州市分行情系百姓的壮阔发展历程。展望未来,建行滁州市分行作为经济社会发展的排头兵,将主动融入新时代,争做奋斗者,在普惠金融事业发展的路上,创造更加辉煌的未来。