



行领导主持召开推动会

行领导带队拜访合作客户

# 俯身小微企业 浇出“冠军之花”

## ——中国银行滁州分行积极推进信用贷款投放服务小微企业

徐庭波

经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣。深化金融供给侧结构性改革，必须以服务实体经济高质量发展为导向，全面提升金融服务实体经济能力，使金融供给侧与企业需求侧相匹配，特别是要切实提升民营、小微企业的获得感。

今年以来，中国银行滁州分行（以下简称“滁州中行”）立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，俯身服务小微企业，主动创新金融产品，不断加大对小微企业信用贷款投放，支持更多小微企业获得免抵押担保的信用贷款支持。截至2021年10月，滁州中行小微企业信用贷款余额7.6亿元，占该行全部小微企业贷款余额的11%，有力支持了小微企业正常经营，努力缓解了小微企业融资难问题，精心打造了门槛低、成本低、效率高、风控好的小微企业金融服务信用贷款投放项目“滁州中行模式”。

值得一提的是，该行信用贷款投放项目在今年全市“金融支持现代化新滁州”劳动竞赛中，获得了单项冠军。

### 乘政策之东风 破企业融资难

“滁州中行就是我们的娘家人，让我们这些小微企业发展有了底气和动力，以后再也不用担心融资难了。”滁州力通机械装备制造有限公司财务负责人刘云表示，2016年以来，企业和滁州中行一直有业务来往，也建立了良好的合作关系。“能抵押的都抵押了，去年企业订单爆满，再生产、再发展面临着最大的难题就是资金短缺。”刘云说，在信用贷款项目没有出台前，都是以房产、设备等实物进行抵押，如果没有资金投入，企业发展将陷入僵局。

恰好此时，中国银行滁州分行工作人员主动上门宣传信用贷款投放项目，“因为资质和信誉在银行方面一直表现良好，银行一次性给我们放贷了1000万元。”刘云说，这场金融“及时雨”解决了企业燃眉之急，他们立马购买、更换了流水线设备及原材料，并在还完去年的贷款后，今年又续贷了400万元。

“这500万信用贷款帮我们大忙了，要不然原材料采购不齐，影响生产，导致延迟或无法及时交付订单，企业损失的不仅仅是资金，更重要的是信用和未来发展的空间。”安徽省凤阳县前力玻璃制品有限公司负责人吴先生激动地说，因订单增加，亟需流动资金支持，而企业自有土地厂房、实际控制人名下的资产已抵押银行，无法提供银行认可的合格抵押物。一筹莫展之际，滁州中行客户经理主动联系、上门沟通、实地了解后，为企业制定了专属授信方案，通过新推出的信用贷款产品为企业提供了小微企业信用贷款。

小微企业是国民经济发展的生力军，在稳增长、扩大就业等方面发挥着重要作用。去年，中国人民银行、银保监会、财政部、发展改革委、工业和信息化部等多部委联合发文，要求加大小微企业信用贷款支持力度。无需实物抵押，仅凭信用即可贷款。这场东风吹起，无疑为广大中小企业融资打开了一扇新门。

作为1987年入滁服务的中国银行的二级分行，滁州中行一直将小微企业作为重点服务对象，为小微企业保驾护航。特别是去年以来，该行再次走在市场前面，创新金融产品，下沉服务重心，“俯下身”努力对接小微企业“地气”。

顶格推进，定期调度。2021年，中国银行安徽省分行普惠金融考核指标加大对信用贷款考核力度。滁州中行



深入企业调研

紧紧围绕考核目标，成立分行层面成立小微企业信用贷款专项工作小组，定期召开工作调度会，指导全辖营业机构推进信用贷款投放。通过开展信用贷款专项行动等多种形式，提高小微企业信用贷款服务能力。

主动创新，助力发展。为了解决广大小微企业缺乏足值有效抵押、可用担保渠道不足、资金需求短频快等难题，滁州中行优选专精特新、科技型小微企业、新型农业经营主体等，积极创新“专精特新企贷”“中银企E贷·信用贷”“中银企E贷·银税贷”、出口型企业“外贸惠”“惠如愿·知惠贷”“中银结算通宝”“中银惠农通宝”各类小微企业信用贷款产品，量身打造专属服务平台，精心设置信贷绿色通道，坚持“一户一策”“一企一方”，主动上门宣传，热忱真情服务，减少审批环节，提高放贷效率，为小微企业高质量发展提供金融“活水”。

### 搭乘信用平台 银企无缝对接

融资难是制约小微企业发展的重要因素之一。受疫情影响，近年来这一矛盾更为突出。按照“六稳”“六保”要求，打通银企对接“最后一公里”，人民银行滁州市中心支行牵头开发的滁州市信用综合服务平台高质量运行。滁州中行与该平台无缝对接，开通中小企业金融服务需求发布的“绿色通道”，明确平台责任部门，安排专人负责平台推广运用，实现银企线上互动。

位于滁滁高新区内的安徽国电京润电力科技有限公司是一家小微企业，去年夏天因为资金短缺，企业发展举

步维艰。“当时我们在线上互动，了解到信贷的相关情况后，通过滁州中行的‘绿色通道’，前后不到两周时间就拿到了贷款。”企业财务部门负责人何秀梅表示，在了解到该企业发展前景好、科研能力与行业技术领先的情况下，滁州中行第一时间为制定了信用授信方案，并迅速发放200万元信贷资金。有了这笔资金，企业立马采购了一体电源、低压成套开关设备等，解决了短期资金困境。

近年来，在市委、市政府和监管部门的指导和关心下，滁州中行多次参加和举办银企对接及项目合作签约仪式，为中小企业客户提供包括贷款、贸易融资、国际结算、电子银行等全方位优质高效金融服务，实现银企共同发展。与政府及相关部门签订《银政担保合作协议》《税融通合作协议》等，建立良好的“银政企担”业务合作机制，优先支持了我市大型优质客户上下游产业链中的中小企业和担保机构担保的中小企业。去年以来，累计上线小微企业金融产品16款，其中信用贷款产品7款，通过滁州市信用综合服务平台累计授信小微企业142户，授信金额达5.63亿元，小微企业信用贷款授信1.34亿元，真正为解决中小企业融资难、保市场主体发挥积极作用。



与企业开展扩大合作交流会

### 服务小微企业 彰显大行情怀

近年来，我国小微金融服务成效显著，尤其是疫情发生以来，通过实施延期还本付息、加大增量贷款支持等措施助企纾困，帮助受冲击最严重且量大面广的中小微企业和个体工商户渡过难关。

作为国有大型商业银行，扎根滁州三十余载的滁州中行树立“做小微就是做未来”的思想理念，自觉下沉机

构、服务、资金，走街串户了解客户、贴近客户、呵护客户，让金融服务与小微企业零距离，坚持服务“三农”、城乡居民和中小企业，全力支持实体经济发展。

滁州中行持续开展小微企业走访行动，走政府、走协会、走园区、走企业，发挥一把手行长“首席客户经理”引领作用，副行长、各部门、机构负责人全面参与，精准对接小微企业客户需求、准确把握市场脉搏，深化银政合作，充分运用政府平台优势、资源优势以及政策优势，并将其切实转化成服务小微企业的服务成果。通过“税融通”业务积极支持纳税稳步增长、地方政府资金贴息的项目和企业，积极寻找高科技领域中的中小企业，逐步调整发展方向。针对部分先进制造业、高新技术企业早期存在规模小、资产轻、抵押担保手段不足的情况，滁州中行开展股权质押、专利权质押等新型抵押方式，以智能化为发力点，专门引入了大数据分析，推出中行线上“税源贷”产品。

在俯身下沉为小微企业做好服务的同时，滁州中行营业部坚持定位于“便民银行”“百姓银行”，配备了饮水机、上网电脑等便民设施，设立了残障通道。各营业机构均采取走出去的方式，先后到各企事业单位，提供上门收款、现场办理银行卡、开通电子银行等服务，介绍产品功能，解答客户问题，提供咨询服务，解决了客户受地域环境限制办理银行业务不便的难题。借助“网点转型”的契机提升服务能力，改善服务质量，客户满意度明显提升，为有效践行优质文明服务提供了保障。同时，各窗口营业机构为中高端客户提供了全新的服务场所和服务模式，配备了取得AFP理财师资格的专职理财经理，通过电话、短信、上门拜访等多种方式向客户推荐合适的理财方案，开展专业化、个性化的贵宾理财服务，并助力客户向财富银行和私人银行级提升转变，真正成为优质服务客户的绿色通道。

2021年是中国共产党成立100周年、“十四五”规划开局之年，开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年，也是滁州分行“十四五”战略规划和创新规划的开局之年。滁州分行将依托滁州市经济的持续高速增长及市场化改革的不断推进，以更加昂扬的精神状态和奋斗姿态，进一步改进服务、创新模式，加强普惠金融服务力度，助推实体经济发展，埋头苦干、勇毅前行，以实际行动为滁州实现“5688”目标和“五五”愿景作出新的更大贡献。



深入企业走访调研



与企业面对面交流，沟通融资需求