

打造文明向善的税务铁军

国家税务总局
来安县税务局

耕耘文明之路 绽放税务芳华

——国家税务总局来安县税务局文明创建纪实

刘金鑫

这是一支专业的税收队伍，他们忠诚执着，依法治税；这是一个向上的集体，他们团结一致，不畏艰难；这是一片文明的海，他们崇德向善，真诚服务……这就是国家税务总局来安县税务局。

2019年来安县税务局荣获第十二届“安徽省文明单位”称号，自1997年以来连续九届获此殊荣；2020年，县局跻身全市税务系统绩效考核优秀，并在地方效能考核中，位居全县经济管理部门前列；先后获得全省政务服务系统最佳服务窗口、安徽省“青年文明号”、第十二届安徽省文明单位等省、市级表彰……荣誉的背后是辛勤汗水的挥洒，是砥砺奋进的追求。近年来，来安县税务局躬身耕耘，开展精神文明创建的步伐从未停歇，用信念绽放文明花朵，用文明铸就税魂，用一抹“税务蓝”翻开文明创建工作的多彩篇章。

夯文明之基 组织领导聚合

把握文明航向，靠的是全局上下信念坚定、步调一致。来安县税务局充分认识文明创建工作在提升全局工作风貌、振奋干部精神、推进工作进步上的重要意义，将其作为全局税收事业发展的重要目标，纳入全局长期发展规划和党委会重要议事日程，精心部署、统一安排。

该局坚持“两手抓、两手硬”的方针，坚持文明创建工作“一把手”负责制，成立了文明创建领导小组，设立了具体办事机构和人员，把文明创建纳入全局重点工作，做到同部署、同检查、同考核，领导小组坚持以局务会议的形式按季回顾、推进文明创建工作，形成了人人参与、责权分明、各司其职、齐抓共建的文明创建工作格局。



向环卫工人送温暖

与此同时，该局通过志愿服务活动、税收宣传、走访慰问、社会公益、文体活动、军民共建以及环境整治等多种形式，积极参与各项文明创建活动。并不断健全完善文明创建工作机制，围绕文明创建重点制定年度工作规划，修订文明创建各项制度，将文明建设重大项目、重大活动所需资金列入县局预算，不断加大文明创建投入，经费保障同步夯实。

铸文明之魂 文化兴局激活力

围绕文化兴税理念，来安县税务局倾力打造“税务文化工程”，为文明创建“铸魂”。

深入打造文化品牌。该局以社会主义核心价值观为引领，取“来安”中的“安”字为税务文化主题，探索形成了“平安税务 来者皆安”的来安税务精神和“务实、创新、卓越、平安”的核心价值观，并且不断得到深化和拓展，成为文明创建的强大动力和有力抓手，是干部职工行在日常、变在点滴的精神引领，发挥了春风化雨、

润物无声的作用，增强了干部职工对税务大家庭的认同感、幸福感、归属感。

为了进一步营造文明创建浓厚氛围，来安县税务局按照“以文化人、以廉兴税、文化兴局”的工作思路，注重税务行业特色，在精神文化、制度文化、行为文化、物态文化建设上做了大胆的尝试，全力推进税务文化建设，为来安税务事业的长足发展提供强有力的思想保证、精神动力和智力支持。

构建“安”主题楼道文化。该局在不同楼层分别确定了“康安·党的建设篇、乐安·队伍建设篇、恬安·纳税服务篇、和安·依法行政篇、心安·绩效管理篇、顺安·文明创建篇”六大主题，形成以“安”文化主题为统领，以法治文化、廉政文化、党建文化和绩效文化等为主体的税务文化体系。

党建引领助推文明创建。在一楼建设党史学习教育馆，作为开展党史学习教育的基地，与党建文化长廊以及双拥工作室、团员活动室、青年文学社创作室、志愿服务室形成“一廊一馆四室”文化格局。同时在办公室、会议室、职工书屋、党员活动室、荣誉室等区域悬挂社会主义核心价值观宣传展板、字画，积极营造氛围，积极引导干部职工立足本职岗位，践行社会主义核心价值观。



绘心绘来成年人

营造浓厚文化氛围。该局成立了征文、摄影、徒步、登山等多个业余兴趣小组，定期举办各种有益身心健康的文体活动，提升文化吸引力，大力推进“书香机关”创建，营造比学赶超的学习氛围。

拓文明之域 服务社会树形象

文明是一种力量，就像奥运火炬传递一样，在每个人手中传递，就能够汇聚所有人的热情，在急难险重任务中勇于担当，绽放耀眼的光芒。

2020年新冠肺炎疫情突如其来，来安县税务局用战

时思维迎战疫情，严防死守，毫不松懈做好各项防控工作，发挥职能助力经济社会平稳健康发展。

疫情防控期间，该局坚持把疫情防控工作作为重要的政治任务，一手抓疫情防控，一手抓税收工作，做到“两手抓、两手硬”。牢记使命担当，认真履职尽责，深入做好“非接触式”办税缴费途径的宣传提醒，扎实做好疫情防控期间办税缴费服务保障工作，确保疫情防控和各项税收工作有序、有力开展，最大限度减少疫情对税收工作的影响。

面对疫情期间血液供应紧张的问题，来安县税务局的全体党员积极响应号召，踊跃参与“献血战‘疫’”爱心活动，无偿献血为生命接力，助力打赢疫情防控攻坚战，诠释了共产党员奋勇当先、不辱使命的热忱初心，展现了无私无畏、甘于奉献的大爱精神。

与此同时，来安县税务局还积极开展志愿服务活动，不断延伸文明创建工作的领域，树立了良好的税务形象。



倾情助力乡村振兴

“安”税官志愿服务队积极开展税收宣传、乡村振兴、政策辅导、关爱留守儿童等志愿服务活动。2018年12月，获来安县“十佳最美志愿服务组织”；2019年3月，获“2019年一季度滁州市十佳学雷锋志愿服务优秀典型”；2020年获“滁州市2020年度最美青年志愿服务队”。

塑文明之风 弘扬道德新风尚

奋进的征程离不开价值追求的指引和精神力量的支撑。来安县税务局始终坚持以人为本，千方百计抓班子带队伍，以文明的力量去感染和团结每一个干部职工，带动提升了全局党员干部职工的整体素质。

践行社会主义核心价值观。该局建立和完善培育践行社会主义核心价值观方案，按照活动开展需要，分项制定活动专项方案，为社会主义核心价值观的培育和践

行提供制度保障。将社会主义核心价值观学习纳入干部职工培训等活动计划，形成学习社会主义核心价值观的常态化机制。



税务干部走访农业产业，宣传政策

选树道德模范引领向善风尚。该局组织干部职工开展写家训、立家规活动，开展优秀家训、家规征集活动，宣传干部职工家规故事，用身边人、身边事教育干部职工。深入基层一线，发现和挖掘税务岗位工作中涌现的道德模范，在干部职工中开展“最美家庭”“廉洁家庭”“最美军嫂”“最美退役军人”评选活动，按照部门推荐、全面考察、深入分析、总结提炼等程序，确保典型事迹的代表性和先进性，营造树先进、学先进、赶先进的良好风尚。

举办道德讲堂弘扬正能量。来安县税务局先后举办“弘扬道德风尚”“学典型、助发展”“礼遇道德模范、身边好人”等重要道德讲堂活动，通过内容丰富、形式多样的道德讲堂活动，在全局营造了“学习道德楷模 争做道德楷模”的浓厚氛围。

文明创建永远在路上。一份份来之不易的成绩单，也是来安税务人续写辉煌的新起点。踏在新征程，来安县税务局将继续把精神文明建设作为凝聚干部队伍力量、提高税收工作质效的重要抓手，培育和践行社会主义核心价值观，内强素质，外塑形象，服务社会，助力发展，用实打实的举措、硬碰硬的业绩，让纳税人满意，让社会各界认同认可，进一步打造精神文明名片，传递精神火炬，营造干事创业的良好氛围，凝聚税收现代化建设的磅礴力量。