

# 市人大常委会优化营商环境专题询问会摘登

编者按：市第七次党代会刚刚胜利闭幕，市人大常委会党组提出要对标党代会决策部署、目标任务，坚持“实”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，打好立法、监督、代表等工作“组合拳”。市人大常委会按照“代表评营商，助力‘享满意’”主题活动的安排，结合“三问”监督机制，开展了优化营商环境工作专题询问，市人大常委会委员、市人大代表与各相关部门紧扣全市发展大局，“面对面”问与答，为实现“5688”目标和“五五”愿景贡献力量和力量。现将专题询问会的问题和回答整理如下。

## 一、关于“标准地”改革

**市人大常委会委员询问：**当前我市不断改进和优化项目前期工作，简化项目落地审批环节、缩短审批时间、许可优化流程、便利办理工作取得一定成绩，但是跟长三角地区相比还有较大的提升空间，尤其是标准地改革进展落后于全省。请问市发改委，针对上述问题，下一步在完成省、市有关标准地改革要求方面有哪些措施？何时能完成省、市交办的工作任务，你们的时间表和路线图是什么？

**市发改委主任徐军答复：**市发改委会同10个省级以上园区制定了滁州市省级及以上开发区标准地改革推进计划表，提出了各园区四季度每个月的土地出让计划。从计划安排来看，四季度10个园区累计拟出让标准地5010亩（其中10月份1591亩，11月份2439亩，12月份980亩）。如各园区都能按时完成工作计划，10个园区今年出让的标准地占新增产业用地比例将达到39.33%，超额完成全市20%的目标。截至7月底，我市各开发区项目审批前置条件的主要评价事项均已具备，具备了“标准地”供地条件。市自规局同时制定出台了《滁州市工业项目“标准地”出让条件和出让流程》。下一步，我委将把标准地改革工作纳入经济运行调度的重要内容，要求各地、各园区（特别是市经开区、凤阳开发区、琅琊开发区、定远开发区等年度目标任务制定较低的园区）严格按照工作推进计划，倒排出让地块，务必完成20%的年度目标任务。市发改委将及时跟踪各园区工作推进情况，定期对进度较慢的园区通报督办。

## 二、关于规上工业增加值增速

**市人大常委会委员询问：**上半年以来，全市上下认真贯彻落实党中央、省决策部署，积极克服外部压力，有效应对大战大考，全市地区生产总值继续稳居全省第三，多项指标位居全省第一方阵。但客观地看，规上工业增加值增速等指标在全省位次靠后，争先压力较大。请问市经信局，为进一步落实好市第七次党代会会议精神，确保完成全年目标任务，规上工业增加值增速年底前重返全省前列有哪些举措？

**市经信局局长李建斌答复：**为进一步贯彻落实市第七次党代会会议精神，确保完成全年目标任务，推进工业经济高质量发展，接下来，将重点做好以下几方面工作：一是紧抓运行监测。强化生产经营等各方面监测分析和协调服务，实施工业经济发展“百日攻坚”行动，力争年底前重返全省前列。二是紧盯项目建设。完善化工项目备案管理，实施在线备案审核，减轻企业负担。确保新签约项目尽早开工，在建项目尽快投产、达产。三是支持数字化转型。围绕智慧矿山、智慧小镇等，拟在全市建设15个5G行业应用场景，打造一批智能工厂和数字化车间。指导企业利用云计算技术改善研发、生产和经营，力争全年新增登云企业200户以上。四是强化创新驱动。完善企业技术中心培育库，力争全年培育省级企业技术中心8家，市级企业技术中心20家，实施“千企升级”技术创新行动，全年实施重大技术创新项目300项，总投资20.4亿元。五是加大企业帮扶。针对生产下降企业，了解企业实际困难，协调解决相关问题，帮助企业走出低谷。促进大中小企业融通发展，提升产业链配套协作体系。六是做好政策引领。加快制定《滁州市加快制造业高质量发展推进工业强市若干政策》，同时，积极向上争取省政策资金支持，强化工业经济发展政策保障。

## 三、关于惠企政策精准推送

**市人大代表询问：**我市在2020年正式成立企业服务中心，开通企业服务直通车，举办企业家早餐会，实施了多项惠企政策及服务举措，但对标先进地区，我市在惠企政策的精准推送、兑现直达上还存在多头管理、申报繁琐的问题。一些企业也反映对涉企政策不了解不熟悉，申报成功率不高。请问市企业服务中心，针对上述情况和问题，下一步在如何整合“四送一服”资源，实现惠企政策同源发布、精准传递，实现政企无缝对接、政策免申即享等方面准备采取哪些措施？

**市企业服务中心主任王兆庄答复：**自2020年11月滁州市企业服务中心正式成立以来，开通企业服务热线、举办企业家早餐会，实施了多项惠企政策和服务举措，但在惠企政策精准、快速直达企业方面还存在短板，下一步工作将从三个方面着手，实现政企无缝对接，提高惠企政策知晓率、申报率和成功率。一是同源发布。借鉴苏州、杭州、合肥等地经验，通过购买服务，企业服务中心与第三方公司共同打造滁州政策服务平台，推进“政策上云”进程。汇集国家、省、市等惠企政策，组织专业团队，拆解政策原文，逐条分析政策，制作政策标签，建立政策库，着力打造政策解读功能。二是精准传达。加强部门之间对接联动，整合市场监管、税务、发改、科技、经信、商务等部门业务数据，运用大数据技术手段开展智能匹配、精准推送。三是免申即享。整合“四送一服”资源，对退税、高企补贴、进出口物流补贴等认定类政策纳入“免申即享”政策目录清单，分批次对外公布，对发布政策项目实行“免申即享”，实现“一个部门直接审，财政部门负责兑”的资金直达模式，取消企业申报环节，压缩办理时限，达到“企业不申报、资金及时到”的效果。

## 四、关于企业破产机制

**市人大常委会委员询问：**近年来，我市加强府院联动机制建设，积极稳妥推进破产审判工作，取得明显成效。2020年度内资企业年报公示率达98.92%，连续三年位居全省第一。但对照沪苏浙先进地市，我市在办理破产方面府院联动机制还需进一步强化，破产审判过程中涉税问题、破产财产处置及破产企业注销等方面还存在协调不畅的问题。请问中院，针对上述问题，在加强府院联动机制建设、推进破产审判工作上，有哪些方面的措施和打算？

**市中级人民法院副院长李传水答复：**近年来，我市加强府院联动机制建设，积极稳妥地推进破产审判工作，取得明显成效。2019年、2020年连续两年全省法院“执转破”工作现场会在滁州召开，破产案件受理数、宣告破产及宣告破产率均位居全省前列。下一步将从以下几个方面进一步完善机制：一是进一步落实府院联动协调机制，统筹协调解决企业破产处置工作中的税务办理、资产处置、信用修复等问题，在与政府共同建立破产企业资产信息库，推进信息共享互通。二是进一步健全完善预重整机制和“执转破”长效机制。探索庭外重组、预重整与破产重整、和解制度的衔接，畅通市场主体出清渠道。完善“执转破”长效机制，促进“僵尸企业”退出市场，实现市场资源的优化配置。三是进一步强化破产审判信息化建设，建立破产案件审理一体化平台。推动网上申报债权、召开债权人会议、司法拍卖等工作，节约债权人维权及资产处置成本，提高司法公信力。四是进一步加强破产管理人协会的管理，提高破产管理人的履职能力和水平。加强行业自律管理和培育，实现管理人队伍良性发展。

## 五、关于规划审批问题

**市人大代表询问：**2020年起，我市全面启动开展“双对标”，打造“享满意”营商环境学习提升活动，在工程建设审批上，推行工程建设项目分级分类审批，施工图审查不再作为施工许可证的前置条件，工程建设项目审批效率明显提升。但是，部分在园区落地的招商引资企业反映，规划审批耗时太长，流程较繁琐。请问市自然资源和规划局，针对上述问题，下一步在优化规划审批流程、实施全流程并联审批、提升审批效率方面采取哪些措施？

**市自然资源和规划局局长许莉答复：**目前，我市建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建设工程规划核实合格证核发已实现了“一张表单”申报，线上线下“一个窗口”收件、发证，审批事项“全程网办”。针对上述提出的问题，下一步我局将在优化规划审批流程、实施全流程并联审批、提升审批效率方面主要采取以下措施：一是深化网上审批。将工业用地规划设计方案接入工程建设项目审批管理系统，实行联合审查，并联审批的方式通过网络征求相关部门意见，落实意见征求超期默认制，进一步压缩审批时限。二是严控审批时限。强化审批时限监管，确保工业用地规划设计方案审查8个工作日内办结，建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建设工程规划核实合格证核发在2个工作日内办结。三是实行全程帮办。完善帮办制度，明确专人负责，及时跟进招商引资项目规划审批，全程指导企业规划设计方案审批和建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建设工程规划核实合格证办理。

## 六、关于企业招工用工问题

**市人大常委会委员询问：**2020年以来，我市在实施就业创业民生工程，深入推进公开招聘活动年度专场计划，常态化开展“2+N”招聘活动，打造“就在滁州”“赶集招聘”等特色招聘品牌上下足了功夫，取得了明显成效。但是，今年以来我市较多企业反映用工缺乏，劳动力中介服务机构管理不规范，在化解用工难上，我们的努力与企业的实际需求与感受上仍有差距。请问市人社局，针对用工难、规范劳动力市场管理方面，采取哪些措施？

**市人社局副局长戴宗玉答复：**为长效解决企业招工用工问题，8—9月份，人社部门制定了专项方案，按照“政府主导、园区主责、企业主体、市场主渠道”的“四主”模式，促进企业招工用工留工。一是政府主导。充分发挥政府主导和引领作用，培育大型人力资源市场，搭建服务平台，常

态化开展“2+N”两大品牌招聘。出台保障政策，健全在滁就业人员住房、教育、保险、补贴等多项工作机制。二是园区主责。园区主抓企业用工，推进企业用工“周转池”良性运转，持续加强园区基础设施和公共服务设施建设，规划建设职工“蓝、白领”公寓，义务教育学校，综合性医院，打通园区公交内循环，不断增强基础服务功能。三是企业主体。企业充分发挥招工用工留工的主体作用，积极参加各类招聘会，提高人力资源管理水平，建设企业人文环境，建立“工资+福利+奖金+绩效+晋升”的激励制度，完善员工服务保障制度。四是市场主渠道。加强对市场引导，确保规范、有序、健康运行。严格实施劳务公司审批，加强监管力度，规范服务行为，建立评价激励机制，定期发布“红黑榜”，定期评定“星级”劳务品牌。

## 七、关于深化行政审批制度改革

**市人大代表询问：**近年来，我市进一步创新政务服务方式，实行7×24小时“不打烊”随时办服务。市、县全部建成7×24小时政务服务大厅，实行7×24小时不打烊“随时办”服务。但是对标先进地区，我市“一窗式”改革、告知承诺制、“一件事”同城通办等举措没能在全市范围内普遍实施、全面推开。请问市数据资源局，下一步在持续深化行政审批制度改革方面，还有哪些创新举措？

**市数据资源管理局局长朱爱农答复：**近年来，市数据资源管理局通过开展双对标活动，不断强化管理、优化服务，深入推进“放管服”和“一网通办”改革，政务服务水平不断提升。对标先进地区，下一步将着重采取以下措施加以提升：“一窗式”改革再深化。按照“综窗+全科”的服务模式，分区域设置前台“全能岗”窗口，实现无差别办理，并建设综合智能受理系统、智能辅助审批系统。告知承诺制再推进。已联合市司法局发布18个部门的198个证明事项告知承诺制目录清单，编制工作规程，制作告知承诺书格式文书，协同推进线上线下办理，制定50项可容缺受理事项和材料清单向社会公开。全市通办再加速。建设统一的管理平台和服务标准，推出100个高频刚需事项，通过下放、委托、代办等方式，实现同城通办。办件材料再减少。加快电子证照归集，加快电子印章、电子签名、电子材料在事项办理中的互认共享，最大限度减少办理环节，压缩办理时限。

## 八、关于包容审慎监管

**市人大常委会委员询问：**我市全面推行“双随机 一公开”监管，市直27个成员单位全部建立“一单两库”，覆盖率达100%。但我市与发达地区相比还有差距，部分企业反映存在多头检查、重复检查的情况，在我市后续监管上，包容审慎监管推进机制还不明确，实施举措还未全面推出。请问市市场监管局，针对我市包容审慎监管创新举措推进相对滞后问题，下一步是如何打算的？

**市市场监管局副局长陈林答复：**近年来，我市全力推进规范、文明和柔性执法新进程，致力探索包容审慎监管新模式，努力为企业发展打造一流“享满意”营商环境。积极探索“首违不罚”“轻违免罚”等包容审慎监管模式，取得了一定成效。对标长三角发达地区，我局将从以下几个方面进一步完善监管机制：一是拓宽免罚范围。升级免罚清单滁州3.0版，进一步拓宽柔性执法范围。二是把握准执法裁量。准确把握“首违不罚”“轻违免罚”边界，守住四大安全底线基础上，把准行政执法裁量权，既要做到“对违法者依法严惩，对守法者无事不扰”，不断释放“温度执法”信号。三是推进“三项制度”。即：重大执法决定法制审核、执法全过程公开、执法结果公示制度。对“首违不罚”“轻违免罚”案件及时公开，让行政执法在阳光下运行，自觉接受群众监督。四是落实“三张清单”。即：减轻处罚、从轻处罚、免于处罚“两轻一免”清单。及时梳理完

# 开展“双对标”学习 擦亮“享满意”品牌

## ——市人大常委会优化营商环境专题询问会侧记

官晶晶 陈成

9月29日，市人大常委会就我市优化营商环境工作，举行专题询问会。数十位市人大常委会委员及省、市人大代表提问，政府相关职能部门及单位负责人回答，一问一答，精彩纷呈，凝聚了共识和合力。这场专题询问会，是全面落实市第七次党代会精神的具体举措，也是市人大常委会丰富监督方式，围绕中心服务大局的生动写照。

近年来，全市深入贯彻落实中央、省关于优化营商环境工作的各项决策部署，找准切入点，全面开展“双对标”学习提升活动，持续深化“四送一服”双千工程，着力擦亮“享满意”服务品牌，打造更有内涵、更有温度的营商环境，为总量站稳全省第三、跻身全国百强提供了坚实保障。

## 询问：直击“难点”“痛点”“堵点”

近两个小时的询问中，市人大常委会聚焦优化营商环境工作中存在的短板和突出问题直面发问。直截了当，询问的11个政府部门及单位负责人一一作答，其中既有政策解读，也有措施陈述，更有对今后工作的整改和承诺。“针对企业用工问题，我们给予在滁新就业人员购房、租房补贴，对来滁就业人员落户实行‘零门槛’，随迁子女入学与流入地儿童少年平等接受义务教育，强化政策保障。”“针对规划审批流程繁琐的问题，将工业用地规划设计方案接入工程建设项目审批管理系统，推进规划设计方案按照并联审批的方式通过网络征求相关部门意见，同时落实意见征求超期

善本系统“三张清单”范围，并及时向社会公布，该减的减该免的免，促进文明执法和柔性执法。

## 九、关于企业融资问题

**市人大代表询问：**近年来，各级政府不断加大支持力度，市场主体融资环境得到了较好改善，但是仍然有不少企业特别是民营中小微企业反映融资难融资贵、贴息优惠政策落地难，尤其是一些经营过程中急需资金的企业反映融资难。请问市人行，在解决中小微企业贷款难，鼓励商业银行加大对中小微企业信贷投放量，进一步缓解融资难、融资贵有何举措？

**中国人民银行滁州市中心支行行长陈联明答复：**近年来，特别是新冠疫情发生以来，我市不断探索金融支持实体经济发展的方法和路径，动员全市银行系统加大信贷资金要素投入、保障金融服务供给、推动金融改革创新，2020年新增贷款达595亿元，居全省第二。下一步，市人行将继续聚焦“5688”发展目标，加强形势分析研判，充分利用好各项政策机遇，积极应对好各项困难挑战。保持政策实施的连续性、稳定性和可持续性，用足用好调控政策和调控资金，保持信贷投放和融资总量稳定增长。加大金融要素供给保障力度，构建竞争更加充分、服务更加多元的金融运行格局，跟踪“金融支持现代化新滁州”劳动竞赛进展，在扩量、降价、优服务方面，持续开展银企对接活动，精准对接市场需求，营造务实高效金融环境。四是深入推进金融改革创新，着眼科技创新、“碳达峰、碳中和”以及乡村振兴等重点领域，加快“路破易”票据融资产品落地，加大绿色产业企业和涉农主体的融资服务，为构建滁州新发展格局赋予金融新动能。

## 十、关于燃气服务

**市人大常委会委员询问：**2020年以来，我市对标长三角先进地区，在工程建设项目水电气报装上初步实现了“一口申请、同步受理、并联审批”，平均时长在苏州市基础上，压缩近40%，报装阶段不收取用户任何费用。近段时间以来，部分园区企业反映，我市用气报装上收费不透明，存在一定弹性空间，红线内的设备施工，企业自己不能找有资质的队伍自行施工，与国家相关政策要求不符。请问新奥燃气公司，如何进一步规范收费及施工程序？

**滁州新奥燃气有限公司总经理王庭华答复：**2021年开始，新奥燃气全面压减用户获得用气办理环节和时限，通过“协助办理”机制，为用户免费提供前置专业指导，做好申报资料范本、共性问题解答等基础工作，让用户获得用气更加便捷、顺畅。关于安装队伍问题，在合同洽谈阶段告知企业有自主选择第三方施工队伍的权利，取得企业的施工委托函后签订合同。滁州经开区有47家企业已委托或部分委托第三方施工。滁州新奥将进一步做好宣传工作，务必做到应知尽知，保障每一个燃气企业对安装工程市场化的知情权，尊重其选择权；关于收费弹性问题，滁州新奥严格执行国办函【2020】129号《关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》，民用用户按政府定价2040元/户收取费用，工商户只收取红线内施工费，费用计算标准为安徽省2018版建设工程计价依据，费用项目包括：材料设备费、辅材费、人工费、机械费、措施费、检测费、设计费、监理费和取费及税金。企业可以委托第三方审计。下一步将增加收费透明度，对收费项目和标准在企业接触到的燃气窗口进行公示，精确到不同管径、不同材质的单位造价。

**市住建局管处处长郑凯补充答复：**我局作为城市燃气行业的主管部门，始终坚持以人民为中心的发展思想，不断简化获得用气流程，统一服务窗口，实行并联作业和一站式服务。通过强化用气保障，备足应急气源，鼓励有资质的施工企业参与竞争等，全力做好城市燃气的保供、优供工作。

默认制，让数据多跑路，让群众少跑腿。”会后，不少部门负责人表示，“今天的询问会上，代表和委员们对我们的工作表示了肯定，这对我们既是激励，也是一种鞭策，询问中明确了目标，找准了路径。”

**声音：不仅要“问得好、答得好”，关键要“改得好、做得好”**

询问者开门见山、简明扼要，应询者有问必答、答有担当。市人大常委会主任王图强充分肯定了这次专题询问，他强调，“市人大常委会组织本次专题询问，是为了更好地贯彻落实市委决策部署，发挥人大职能作用，校准靶向，把“双对标”工作具体化规范化，推动我市营商环境更好。”“市人大常委会通过开展专题询问的方式，促进全市营商环境进一步优化，对我们企业负责人来说，也是一种鼓舞，让我们对企业的发展更有信心。”参加询问的市人大代表刘菊表示。

专题询问不能止步于“问”。下一步，市人大常委会将根据本次专题询问反映出的问题，适时对一些重点意见建议进行“回头看”，开展满意度测评，督促市政府及有关部门将问题整改落地落实，找准自身优势和短板，努力完成全年目标任务，推动经济社会高质量发展。