

“一站式”服务提升人民调解质效

王乃云

近年来,全椒县为化解基层社会矛盾,坚持高点谋划、高标准建设、高质量服务、高效能治理,努力创新调解工作模式,2017年在全国率先成立一站式矛盾纠纷调解平台——全椒县矛盾纠纷调解中心,有效地开创了人民调解工作的新局面。先后被司法部授予“坚持发展‘枫桥经验’实现矛盾不上交试点工作表现突出集体”、全省法院“一站式”建设优秀特邀调解组织。荣获“全国法治县(市、区)创建活动先进单位”“全国‘七五’普法中期先进集体”称号。全椒县法律援助中心被司法部授予“全国法律援助工作先进集体”。

整合资源,打造专业调解平台

组织到位。成立县矛盾纠纷调解工作领导小组,出台《关于成立全椒县矛盾纠纷调解中心的实施方案》,在政务中心设立占地面积1000平方米的矛盾中心,组建13个专业性、行业性调委会,聘请专职人民调解员16人,有效解决了有机构理事、有组织管事、有人办事的问题。

保障到位。出台《全椒县人民调解工作经费暂行管理办法》,从经费开支范围、经费保障标准等5个方面进行详细规定,将县矛盾纠纷调解中心年度业务经费纳入县级财政预算,2020年县财政安排调解中心经费60万元。根据矛盾纠纷疑难程度,对每件给予50至1000元不等的“以案定补”补助,提升人民调解员积极性、主动性。

机制到位。为全面、准确、客观地考评调解中心工作实效,相继出台多项政策文件,健全完善20项长效机制,有效推动了调解工作的规范化发展。

“三化”并举,实现矛盾纠纷依法及时有效化解

治理多元化。积极构建“1+N”大调解工作格局,为群众化解纠纷提供更多法律渠道。访调对接,对接县信访局阳光信访平台,引导分流、对接移交、依法调解、结果反馈,通过人民调解柔性方式化解信访矛盾;镇调对接,指导、协助乡镇人民调解委员会调处民事纠纷;诉调对接,法院在立案前引导当事人通过非诉渠道调解化解,通过网上委派、委托调解;警调对接,与公安派出所对接,发挥前期调查、证据优势,共同调解群众请求公安机关处理的民事纠纷;检调对接,县人民检察院对审查起诉等可以适用刑事和解的案件,可委托调解中心安排调解员开展法规宣讲、心理疏导、进行调解;部门对接,对跨行业、跨乡镇、跨单位的重大、疑难、复杂案件,依据中心“专业调委会+”工作机制,按照案件性质,协调相关部门参与调解,中心确定一调委会主办,结合调解员自身特长,指派有关调解员参与调解;援调对接,对符合法律援助条件的纠纷当事人,协调县法律援助中心,指派律师根据调解程序依法开展诉前、诉中调解,为有需求的群众提供便捷、专业的法律指导和帮助;网络对接,中心率先运用在线调解平台,对纠纷当事人一方或双方不能到调解中心的民商事纠纷,可向调解中心申请在线视频调解。

调处分级化。根据矛盾纠纷实际情况实行分级调处、归口调处;一般矛盾纠纷由所在地调委会负责调处,跨乡镇、行业性专业领域重大纠纷,调解中心指导行业性专业性调委会负责调处;调解中心是龙头,既要办案又要指导,同时还要协调各方,做到“小纠纷不出

村,大纠纷不出镇,矛盾不上交,纠纷不积压”,及时化解矛盾纠纷,避免大量纠纷进入上访、诉讼、仲裁渠道。

案件规范化。一是建立案件研判制度,有的放矢找准突破口;二是制定调解回访制度,通过电话回访、入户走访的形式,实行案件质量“回头看”,全面提升人民调解案件质量,提升群众满意度;三是开展案卷互查互评,评比典型案例,实现案件管理规范化。一大批信访、涉稳问题得到及时化解,中心共接待群众来访来电6897起,受理案件4175件,调解成功4158件,调解成功率达99.6%,涉及金额25810.65万元,达成协议金额22797.82万元,达成司法确认718件。

多点布局,推动调解服务“最后一公里”

构建四级调解网络。打通人民调解服务群众的最后一公里“最后一公里”,加强人民调解组织建设,构建县、镇、村(居)、村民小组四级调解组织网络。

树立在线调解样板。全椒县矛盾纠纷调解中心建设持续发力,重点突出“远程调解”手段,在疫情防控期间,通过调解平台为当事人提供不见面、一站式的“云”上解纷服务188件,实现了纠纷化解不停摆、公平正义不止步。

打造婚调服务品牌。积极探索婚姻家庭纠纷调解新模式,县矛盾纠纷调解中心与县民政局婚姻登记处对接,设置办理离婚登记前先行引导调解程序,加强离婚登记前的婚姻家庭纠纷调解,2021年全县调解和好率占离婚纠纷总数的66.1%,受到省司法厅、省妇联高度评价,纳入滁州市2021年社会治理现代化试点工作重点项目。

十字镇“四个优化”推动干部队伍建设

本报讯 全椒县十字镇坚持正确选人用人导向,紧紧围绕“选、育、管、用”四个关键环节,督促干部发扬斗争精神,增强斗争本领,为培养造就忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍提供坚强保障。

优化教育方式,提高干部思想认识。一是开展主题教育。十字镇扎实开展深化“三个以案”警示教育、党史学习教育,结合中央巡视反馈问题在十字镇的具体表现,以学习党史、弘扬党的实事求是优良作风为着力点,进一步教育引导干部增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。二是组织各类培训。积极安排干部参加市、县各类干部培训,2021年已安排16名干部参加市、县干部培训班。围绕乡镇工作实际,按照“缺什么、补什么,用什么、学什么”的菜单式培训,定期对干部进行基层党建、土地、民政、信访、司法等方面的业务培训。结合“学习强国”APP、安徽干部教育在线等

平台,干部能够随时随地学,从根本上提高干部的理论水平和业务素质。

优化管理机制,激发干部干事激情。一是日常管理。制定《关于开展公务员平时考核工作的实施方案》,实行百分制,量化考核标准。对于成绩突出的干部,在选拔任用、推荐职务晋级晋升、评先评优、教育培训等方面优先考虑,从中推选党代表、人大代表、政协委员、“两优一先”。对于平时考核一般的进行谈话提醒;对于考核结果较差、表现欠佳的进行批评教育,必要时进行诫勉。二是实绩导向。每月收集报送干部实绩,强化干部平时了解,通过干部亮绩比绩,激发干部干事积极性。三是监督管理。加强干部工作作风管理,严肃查处作风问题。开展谈心谈话,分管领导日常谈话,纪委及时谈话,主要领导个别谈话,抓早抓小抓苗头,发现问题及时提醒,触犯纪律及时处理。

多举措推进生活无着人员社会救助民生工程

本报讯 为扎实推进生活无着人员社会救助民生工程,保障生活无着人员基本生活权益,今年以来,全椒县多措并举加强生活无着人员社会救助工作,确保救助管理机制进一步完善,工作成效进一步提升。

以协同协力为原则,建立部门协调机制。印发《关于〈全椒县生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作领导小组制度〉的通知》,由县分管民政副县长牵头,成立由县直单位和部门组成的救助管理工作领导小组和跨部门协调问题工作机制。将救助管理工作纳入综治工作(平安建设)考核评价体系,将网格化服务管理工作与救助管理工作有机融合,有力治理街面乞讨。

以无缝覆盖为要求,完善巡查转介机制。县民政局会同公安机关、城市管理等部门和其他有关行政机关按照职责分工履行街面巡查职责。对于街面流浪乞讨“四类人”转介处置与公安机关沟通协调送至救助站,并履行书面交接手续。对于在街面巡查中乞讨人员突发病情,立即联系公安机关护送送至医疗机构救治。

(陈义忠 侯芳)

有序推进秋检夯实安全根基

本报讯 “今年的秋检,大家要拿出干劲,不放过一个设备隐患,确保秋检工作检查出实效。”10月12日,全椒县供电公司十字中心供电所所长带领工作人员来到县十字镇陈浅村,对高、低压线路、设备进行巡查维护。

在当天秋检现场,工作人员认真检查每台设备、每基杆线,详细记录检查消缺情况,按照“应检必检、应修必修”的原则,对检修进行全过程高质量管控。

针对今年秋检工作量大、任务重的特点,全椒供电公司聚力攻坚,从多个方面入手并提出要求,一是各单位要提前做好工作统筹,积极配合,盯紧检修进度、工作质量,提高停电窗口期利用率,做到停电范围内设备“应修必修、修必修好”。二是加大作业现场监督检查力度,实行作业前关键节点监督许可制度,对作业风险及管控措施落实情况开展作业前审核,确保作业标准化、倒闸操作流程规范化。三是大力开展党建系列活动,将党建融入秋检工作当中,组

(马晓飞 杨东升)

领略黄土风情

沈果摄影报道
全国主流媒体聚焦『大美榆阳』

10月14日至17日,由人民摄影报社、中共榆林市榆阳区宣传部主办的聚焦“大美榆阳”主题采访活动开镜。来自人民日报、新华社、经济日报等20余家主流媒体记者参加,全椒县委宣传部应邀参加此次采访采风。

榆阳,地处陕西省北部,榆林市中部,东临山西、西望宁夏、北接内蒙,是国家历史文化名城,也是毛乌素沙漠边缘的一颗塞上明珠。访榆阳,回望史上边塞重镇延绥,金戈铁马声犹在耳边,镇北台煌煌写着气壮山河,见证着民族文化间的交融。在悠久的历史长河中,榆阳积淀了草原游牧文化、黄土农耕文化、红色革命文化、大漠边塞文化和民俗文化相互包容的人文底蕴。

榆阳区总面积7053平方公里,常住人口96.76万人。榆林古城于1986年被国务院确定为第二批国家历史文化名城。榆阳区煤炭、岩盐、天然气等资源富集。作为全国首批农村集体产权制度改革先进县区、农村产业融合发展试点县区、全国农村创新创业典型县等11个“国字号”的示范县区,抓改革促脱贫攻坚和乡村振兴的“三农”工作“榆阳模式”成为全国样板。近年来,榆阳区扎实推进文化强区建设,建成陕北民歌博物馆、夫子庙文化旅游街区“六馆一中心”等精品文化工程,建设了麻黄梁省级黄土地质公园、浪浪河女子民兵治沙连、中国美丽田园乡村旅游、榆林野生动物园、“泛赵家峁”生态田园综合体等一大批文化旅游景区。2020年,榆阳区实现地区生产总值1001亿元。2021年上半年,实现地区生产总值589.8亿元,增长16.8%;财政总收入146.1亿元,增长64.5%,其中,地方财政收入38.3亿元,增长27.6%。



陕北说书艺人在榆林非遗小剧场里为游客表演



夕阳下的麻黄梁黄土地质公园



游客在陕北民俗博物馆欣赏民间面花



榆阳区黄家圪塔村新农村黄墙红瓦风景秀丽

感受魅力榆阳