

# 投身文明城市创建 助力住房民生改善

## ——市住房公积金管理中心文明创建活动综述

滁州市创建全国文明城市以来,市住房公积金管理中心(以下简称“市公积金中心”)牢固树立创建为民、创建惠民、创建靠民宗旨,将文明创建与中心管理工作、业务服务工作紧密结合,加强组织领导,创新服务举措,携手社区共建,积极践行文明,为滁州市创建全国文明城市作出了积极贡献。2020年,市公积金中心被评为省级文明单位、全市创建全国文明城市先进集体。2021年,市公积金中心被市委组织部授予“人民满意的先进集体”,被市文明办授予“第十三届滁州市文明单位”和文明创建工作“优秀等次”;业务服务科(窗口)顺利通过“全国青年文明号”复评,被市政府授予“市政政务服务红旗窗口”,被市效能办授予“社会满意窗口”,连续六年被省住建厅授予“全省住房城乡建设系统学雷锋活动示范点”,被市总工会、市文明办、市文行办联合授予“文明窗口 服务名牌 服务明星”荣誉称号等;明光管理部获评“安徽省青年文明号”称号。

### 强化组织领导 着力构建齐抓共管格局



召开全国文明城市巩固提升工作部署会议

市公积金中心党组高度重视全国文明城市创建和巩固提升工作,将文明创建和巩固提升工作列入年度重点工作,列入年度内部目标绩效考核,作为评先评优、年度考核的重要依据,与业务工作、党建工作同谋划、同推进、同督查、同考核,并在人员、经费等方面给予保障,形成了党组负总责、综合科牵头、各科和分支机构齐抓共管,全体干部职工积极参与的良好局面。各科将文明创建知识作为每月集体学习必学内容,引导大家从文明办公环境、文明餐桌、文明出行、文明上网等日常文明行为做起,努力建设文明家庭,争做高素质市民;按月开展“创建之星”“创建先进科室”评选,年度优秀共产党员、优秀职工从“创建之星”中产生。全体职工签署《滁州文明16条》(2.0版)学习宣传承诺书,100%通过中国志愿服务网实名注册,党员干部、入党积极分子带头参与各类新时代文明实践志愿服务活动,青年团员积极参与,勇当文明创建排头兵。今年以来,详细制定了文明创建巩固提升、“我们的节日”学雷锋志愿服务、文明健康绿色环保生活、未成年人思想道德建设等计划方案。

### 创新服务举措 着力为群众办实事好事

“民有所需,我有所应”。市公积金中心始终坚持把群众需要作为第一工作信号,落实“房住不炒”要求,将“为民服务办实事”作为提升行业文明的基石,着力打造一流政务服务,最大限度方便缴存职工、惠及缴存职工。

助力缴存职工住房消费。通过调高贷款额度和调整缴存基数助力缴存职工住房消费。自今年4月1日起,对全市住房公积金贷款最高额度进行调整,借款家庭成员只有1人正常缴存住房公积金的,最高贷款额由原来的20万元提高到30万元,借款家庭成员有2人及以上正常缴存住房公积金且共同借款的,最高贷款额由原来的30万元提高到40万元。8月,根据市统计局公布的2020年度滁州市城镇非私营单位在岗职工平均工资,2021年度我市住房公积金月缴存基数上限比上年度提高了412元,是近五年来提高幅度最大的一次,下限保持不变,最大限度地发挥了政策效益,维护了缴存职工的利益。

拓宽住房公积金使用渠道。积极支持老旧小区加装电梯和自住住房租金提取使用住房公积金。认真落实早在2018年5月出台的有关文件精神,将既有住宅增设电梯支付费用纳入公积金提取范围,滁城的竹锦北苑小区

是我市首个既有住宅增设电梯的商业小区,截至目前,已累计为该小区10余户居民办理了加装电梯提取住房公积金业务。2015年起,实施无房职工使用住房公积金支付房租政策,无房职工家庭每年可以提取住房公积金12000元支付房租。今年1至9月份,全市住房公积金提取额中,用于住房消费的提取20.8亿元,其中办理租房提取0.6亿元,同比增长50%,为我市“新市民”安居乐业作出积极贡献。

创新服务举措。在服务事项“跨省通办”、企业开户“一网通办”和线上线下服务并行上进行大胆尝试和创新。在服务事项“跨省通办”上,市公积金中心率先开设“跨省通办”服务专窗,制定服务规范,今年5月底已提前实现8项服务事项“跨省通办”。目前已成功办理29笔“跨省通办”业务,累计办理长三角“一网通办”数据协查219笔,有效解决省内外地异地办事“多地跑”“折返跑”等堵点难点问题。在企业住房公积金“一网通办”上,新设立企业在市场监管部门注册的同时,可通过安徽政务服务网企业开办平台直接开户,目前,已有200多家企业通过“一网通办”成功开户。在线上线下服务并行上,市公积金中心定期组织开展业务办理知识培训、服务动作标准化演练竞赛和岗位技能大比武活动,不断提升业务素质。全体工作人员严格落实《住房公积金管理人员职业标准》,深入开展“延时办、错时办、预约办、上门办”等特色服务。今年1至9月份,仅服务窗口工作人员累计义务加班近600小时,服务群众1000余人次,办理各项业务近1200件。持续通过门户网站、主流媒体、12329服务热线等平台引导缴存单位和职工网上办理住房公积金业务。积极开展建设并成功接入全国住房公积金小程序,加之2020年建成的住房公积金综合服务平台具备的8个服务渠道,目前住房公积金线上服务渠道已达9个,住房公积金网办事项已达31项,80%以上的业务可以通过线上全程网办,已通过小程序办理异地转移接续业务53笔。



市公积金中心主要领导走进“政风行风热线”直播间,宣传住房公积金政策

改进工作作风。创新开展“学党史正作风 整治‘虚、推、拖、胡’”专项行动。全体职工通过自己找、相互提,即查即改工作中存在的扎实、不深入、不主动、不及时等问题,工作作风有较大转变。坚持深入一线调研,党组成员带头到服务窗口坐班受理业务,组织职工走访企业、社区、房地产企业和合作银行,宣传住房公积金政策,开展住房公积金业务咨询,解决住房公积金业务服务难题。积极主动回应社会关切。中心主要领导带头走进《政风行风热线》栏目直播间,宣传住房公积金惠民政策和便民新举措,现场解答住房公积金业务咨询。完善市长热线、

网上留言办理工作责任制,不断提高办结率和满意率,截至9月底,共受理市长热线和网上留言7000余件,及时回复办结率100%,满意率99%以上。

### 携手社区共建 着力提升居民满意度

社区是创建全国文明城市的重要一环,小区的文明程度,直接影响着居民的获得感和幸福感。市公积金中心以党建促创建,不断丰富与中新苏滁高新区十八里店社区文明共建内容,支持来安县杨郢乡建设新时代文明实践所,引导中心职工,特别是党员、青年团员积极发挥先锋模范作用,切实当好文明创建工作的宣传员、引导者、践行者。



市公积金中心开展“我们的节日·端午节”主题活动

深入开展“六联”活动。与十八里店社区建立党建联盟,定期召开创建推进会议,以党建联盟带动社区治理,提升网格治理水平,高质量服务社区群众。定期开展“联户同创”活动,中心干部与居民面对面进行问卷调查,收集意见建议。结合庆祝中国共产党建党100周年和“我们的节日”系列活动,积极开展群众喜闻乐见的文化活动,与社区居民共唱红歌、齐包粽子,为社区困难家庭送上节日祝福和慰问品,为环卫工人送上防暑降温物品,为苏滁一小部分留守儿童送上爱心读书卡,以丰富多彩的活动,引导群众参与文明创建中来。今年以来,先后召开联合党总支创建推进会议4次,尽力给予社区文明创建资金支持。

丰富“周五一小时”活动内容。市公积金中心将“我为群众办实事”与“周五一小时 扮靓我的家”志愿服务活动相结合,与十八里店社区的志愿者联手向包保社区居民开展多种志愿服务宣传活动,重点围绕宣传文明行为、劝阻不文明现象、整治环境卫生等方面开展相关工作,每周深入结对社区开展疫情防控、爱国卫生、未成年人保护、电信诈骗、建设平安滁州、移风易俗等新时代文明实践志愿服务活动,身体力行向居民广泛宣传社会主义核心价值观、《民法典》《滁州市民公约》《滁州市文明行为促进条例》等知识,倡议社区居民一起用实际行动向不文明行为说“不”,做文明有礼滁州人。多次前往结对社区开展电动车文明安全出行志愿服务活动,向社区群众发放《文明骑行倡议书》,现场帮助办事群众网上申请电动车牌照,受到社区群众的一致好评。今年以来,与社区联合开展志愿活动30多场次,发放宣传资料1000余份,极大地激发了社区居民参与文明创建的热情,提升群众的自豪感和满意度。

推进新时代文明实践站点工作有序开展。来安县杨郢乡是市公积金中心新时代文明实践工作联系点,中心领导定期赴杨郢乡开展调研指导,了解新时代文明实践

工作进展情况,面对面开展理论宣讲,培育贴近群众、扎根乡土、富有活力的新时代文明实践志愿服务队伍。积极筹措资金支持联系点新时代文明实践所建设,着力打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。

### 积极践行文明 着力为文明滁州增光添彩

文明创建活动是传播正能量、践行社会主义核心价值观的重要舞台,市公积金中心连续开展“管理规范年”“管理提升年”“管理创新年”活动,不断夯实内部管理水准,巩固提升文明单位创建成果。

坚持志愿服务初心。自2018年成立志愿服务队以来,始终秉承“奉献爱心、从我做起”的宗旨,奉行“为他人送一份温暖,为社会尽一份责任”的原则,与光荣院、福利院、留守儿童家庭等建立长期结对共建机制,坚持为老人、孩子、困难家庭送服务、送温暖,志愿者常年结对留守儿童开展功课辅导和情感陪护,帮助养成良好的学习习惯。参与“爱心圆梦大学”助学行动,资助5名家庭困难的大学生每人3000元;经常性组织开展无偿献血、植树护绿、“双捡”、垃圾分类、住房公积金政策知识解答等各类志愿服务活动150余次,参与覆盖人数500多人次。帮助困难群众认领微心愿55件,截至9月底,已帮助32个困难群众家庭实现微心愿。积极开展“夏送清凉,爱满亭城”新时代文明实践志愿服务,7至9月共走访慰问环卫工人、执勤民警等一线户外高温作业人员50人次。



“八一”期间,市公积金中心志愿者赴市光荣院慰问热血奋战、保家卫国的革命老兵

加强单位内部创建。市公积金中心严格遵守常态化疫情防控要求,要求全体职工做好疫苗接种、核酸检测、外出报备、居家隔离等规定,时刻绷紧疫情防控弦。在住房公积金服务窗口安排专人引导分流、在办事等候区座位贴上“保持安全距离”标识,定时进行柜台台面消杀,提供预约办理和室外影像采集等多种服务,做实做细疫情防控各项工作。认真落实“门前三包”制度,积极打造无烟机关、节能机关、节水机关,开展垃圾分类,建设安心驿站,为环卫工人提供免费茶水及休息区。干部职工积极参加文明交通劝导、路段巡查、“光盘打卡”等活动,争当文明交通、文明旅游、文明餐桌和文明上网的践行者、宣传员,今年以来,累计参加文明交通执勤250余人次。工会、共青团、妇委会积极开展丰富多彩多彩的“我们的节日”、双拥、新时代文明实践讲堂等活动,并通过中心网站、微信公众号、服务窗口显示屏、文化墙等宣传文明创建巩固提升工作动态、好人好事等,营造浓厚宣传氛围。

(滁州市住房公积金管理中心供稿)



住房公积金“跨省通办”及信息化运用知识培训班

住房公积金服务窗口开展岗位技能大比武活动

市公积金中心志愿者深入十八里店社区集中开展新一轮干部入户走访宣传志愿服务活动

市公积金中心开展住房公积金“跨省通办”及信息化运用知识培训