



中国移动 5G+  
服务好 速度快



## 全力确保文旅市场持续繁荣稳定

**本报讯** 随着疫情防控形势的稳定,广大群众出游意愿强烈,又逢安徽自驾游都会在滁州的成功举办,江淮分水岭全椒段——椒岭风景线吸引了一大批省内外游客前来自驾、观光,文旅市场活力持续增强,为了同步推进全县文旅市场的繁荣与稳定,全椒县文旅局从多方面入手,切实做到既维护游客人身安全又增强旅游乐趣。

巡视督察确保市场安全。节前及节日期间,全椒县文旅局多次开展文旅行业安全隐患大排查行动,重点对常态化疫情防控、旅游交通安全、消防安全、食品安全及市场秩序等方面进行督察,指导各文旅企业严格落实疫情防控常态化措施,要求景区按照“限量、预约、错峰”的要求公示最大承载、分时段预约渠道等信息,各景区及旅行社要引导游客“制止餐饮浪费,培养节约习惯”,强化场内通风、消毒等工作。

文旅融合激发市场活力。中华各民族介绍图片展、“传承红色基因铸就爱国童心”——《我的祖国》场馆阵地活动、“悠悠华夏情 情系中国结”手工中国结活动、优秀红色电影展播等“文化+旅游”系列活动让全椒县文旅市场在这个假期活力满满,通过各项文旅活动的开展,吸引了众多省外的游客前

来参与、互动,不同类型的活动充分展示了全椒深厚的文化底蕴和丰富的旅游资源,为全椒旅游发展树立形象、增添吸引力。

核心吸引物突出再提升。为了加深游客对全椒旅游的美好印象,提升全椒旅游形象、增强全椒旅游吸引力,吴敬梓纪念馆、太平文化街区、南屏山森林公园大墅龙山旅游度假区、荒草圩农耕文化园等3A级旅游景区,以及被各大网络媒体、大V采风团、旅游博主等宣传推荐的江淮分水岭——椒岭风景线,作为全椒县最具吸引力的旅游景区景点,全年提升了旅游接待设施、服务质量水平,同时全面落实安全保障、疫情防控各项措施,确保游客来了全椒不想走、走了还想来。

数据统计掌握市场形势。为了更好地掌握市场运行状态,全椒县文旅局安排专人负责收集整理旅游景区游客接待量、游客地域构成、旅游收入、旅游投诉等情况,及时研判承载量、游客来源地区等是否符合疫情防控要求,确保游客人身安全;通过与往年同期数据对比,能够清晰的掌握市场复工复市的步伐,为下一步工作决策提供依据;及时了解游客投诉及需求,以便进一步完善文旅产品研发、接待设施等。

(芮雪梅)

## 县医保局全力推进行风建设再提升

**本报讯** 今年以来,全椒县医保局结合党史学习教育,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,瞄准群众“急难愁盼”,积极作为,大胆创新,着力优化服务环境,提升服务质量,全力推进医疗保障系统行风建设。

优化绩效考核。制定绩效考核办法,将“好差评”评价结果作为窗口工作人员个人年度绩效考核重要内容和评先评优的主要参考依据,对评价“好”次数在90%以上的,年终考核给予加分;对出现一次被投诉或评价“差”次数在30%以上的,年终考核实行“一票否决”,倒逼窗口工作人员转变作风,不断提高综合业务能力和服务水平。2020年医保中心窗口有1人被评为优秀管理者、2人被评为服务之星、5人年终考核为优秀,未出现“一票否决”现象。

强化服务意识。在医保系统大力倡导“忠诚、干净、担当、团结、创新、争优”滁州医保精神,叫响“我微笑、我倾听、我服务、您别急、慢慢说、满意回”的服务口号,全面推行“四提前”“四告知”“不推诿”“不出错”服务要

求。在窗口服务上大力推行“345”行为准则,要求中心窗口人员做到“三个规范”,即为规范,文明用语规范,服务管理规范。提出“四个一”的服务标准,即认真接听每一个电话,热情接待每一位来访,妥善处理每一项业务,耐心解释每一条政策。做到“五不让”:不让上级部署的工作在自己手中耽误,不让正在办理的事情在自己手中积压,不让违法违规事情在自己身上发生,不让群众在自己面前受冷落,不让政府和单位形象因个人行为受到影响。

简化办事程序。县医保中心对现有的15项医保业务流程进行逐项梳理,按照“放管服”要求,全面优化,明确异地就医备案等6项业务为即时办结事项,窗口医保报销等4项业务为20个工作日限时办结事项,慢性病证办理等5项业务为30个工作日限时办结事项。制定慢性病证办理暂行办法,规范鉴定和发证流程,将慢性病证办理由原来的半年一次缩短为一月一次,申报材料由原来需要提供6项改为3项。异地就医直接结算由原

来需要提供8项材料压减为3项材料,压减率在50%以上。对一些不能提供相关证明的辅助材料,只要本人提供书面承诺即可办理,大大方便了办事群众。

开通“绿色通道”。为退役军人、残疾人、老年人、贫困人口等特殊对象,按“急事急办、特事特办”原则,实行点对点服务、重点服务和一站式服务,提供优先代办服务。2020年,医保中心窗口共接受医保政策咨询3000多人次,办理医保业务20余万件,没有出现一次投诉信访事件,较好地满足了各类参保人员的医保需求。在2020年全省医保系统政风行风建设检查中,该局代表全市接受省局检查,取得了98分的好成绩。

行风建设永远在路上,全椒县医保局以“提高人民群众的获得感、幸福感、安全感”为出发点和落脚点,准确把握医疗保障服务工作面临的新任务和新要求,做到措施惠民、服务亲民、体验便民、政策利民、经办暖民,努力推动全县医保事业高质量发展。

(张 良)

## 县图书馆开展国庆系列活动

**本报讯** 中国结手工编织、围棋体验、“寒露”民俗活动……国庆期间,全椒县图书馆开展“金秋十月 与国同庆”线上线下系列主题活动,众多读者参与其中。

此系列活动面向全县读者从爱国主义教育、传统文化传播、主题文化宣传等方面展开。国庆当天,图书馆开展少儿爱国主义教育,邀请数十组家庭到馆共同聆听爱国故事。2日,图书馆联合乡镇分馆开展“悠悠华夏史 情系中国结”手工编织中国结活动,读者们在交流和互动中学习中华优秀传统文化。6日,图书馆开展二十四节气之寒露活动,几十名读者借此学习寒露相关的传统文化知识,感受传统文化魅力。

在国家双减政策的引领下,图书馆面向少年儿

童开展兴趣拓展活动。10月2日和5日,图书馆邀请围棋老师给小读者们开设两堂围棋体验课,丰富小读者们的假期生活。7日,图书馆开设一堂少儿美术课,美术老师引导小读者们以国庆为主题进行创作,并带领学生一步步完成作品。

此外,国庆期间,全椒图书馆在微信公众平台上开展国庆红色知识答题活动,答题成功率高、速度快的读者可获得奖品。线下爱国主题观影活动也同步进行,图书馆邀请读者观看《我和我的家乡》《2019大阅兵》《打过长江去》等影片,借此抒发爱国主义情怀。

此次系列活动充分发挥线上线下传播平台,营造了欢乐、愉快的节日氛围,有力地弘扬了以爱国主义为核心的民族精神,传播了源远流长的中华优秀传统文化。

(李袁颖)

## 古河镇：“加减乘除”法为乡村治理赋能

**本报讯** 近年来,全椒县古河镇坚持以党建引领为“轴心”,以创建服务型基层党组织为核心,以夯实基层治理基础为重心,走出一条以自治、法治、德治“三治融合”促进家庭和孝、邻里和睦、社会和谐“三和”特色道路。

党组织“加”模式,打造“一个目标”。坚持在党组织领导下,以村民小组为单元细划网格91个,成立村包组干部为指导员的村民理事会,配备党员网格员169名。实行村民理事会成员年度考核制,履职情况与村干部绩效和村民组长误工补贴评定挂钩。强化工作机制,在遵循“1+1+X”工作法的基础上,建立一套“收集—处置—反馈”的基层事务三级处置机制,努力做到小事化解在村组,大事、难事、敏感事及时报村部。

行政“减”参与,夯实“两个基础”。坚持以政府引导、群众参与为抓手,夯实“环境整治、社会稳定”两个基础。通过示范引领、党员带动等方式,组织村民组间开展环境卫生互评9次,集体参与环境整治活动100余次。石溪村和古河村发挥村民理事会优势,通过“板凳会”“户长制”等形式,协商议事127件,化解矛盾纠纷32件,最大限度实现治理“零距离”,问题“零扩张”。

各方“乘”力量,抓实“四个服务”。依托“党建、文化、环境、产业”四个服务,推出党建引领“1+N”模式,动员文化、妇联、共青团、关工委等多方力量参与乡村治理,开展群众性主题活动16场次。组建以镇村年轻党员、入党积极分子、村级后备干部为主体的“点灯人”志愿服务

队,深入村组开展党史学习教育、法律知识宣传、乡风文明培育等志愿服务27场次。

新规“除”陋习,推动“三个治理”。以新时代文明实践站为载体,以流动志愿为纽带,以信用村建设为抓手,着力开展铺张浪费、环境恶化、滥办酒席等陈规陋习突出问题整治,推动乡风文明“自治、法治、德治”三个治理。古河村制定村规民约“三字经”,石溪村、独山村开展“汇星行动”。全镇组织家规村规宣传3场,社会公德宣传3场,评选十星级文明户36户。强化法治型基层党组织建设,严格执行“四议两公开”工作法。推行“一卡一热线一顾问”法律服务方式,开展法律知识宣讲3场次,法律知识进村组活动24场次,引导群众知法、守法、用法。

(郭 敏)

## 串联“山、水、林、城” 尽赏全椒秋色



全椒县椒岭风景线神山国家森林公园园段(无人机照片)。



游客在全椒县椒岭风景线上的“娘娘顶”景点游玩(无人机照片)。



游客在全椒县椒岭风景线上的悠然自得采摘园里采摘葡萄。



游客在全椒县椒岭风景线上的“天沙”奇石博物馆参观。



全椒县椒岭风景线大墅山园段(无人机照片)。



全椒县椒岭风景线上的张户坝景点(无人机照片)。