

近年来，滁州海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，秉承政治建设、业务建设、文明创建齐抓共管、齐头并进的思路，坚持文明创建与中心工作同频共振、相互促进、相互提高，健全机制、全员参与，打造一支“政治坚定、业务精通、令行禁止、担当奉献”的准军事化纪律部队，在把守国门中展示卫士形象，在严格执法中注入文明新风，在服务大局中彰显初心使命，探索出一条独具特色的文明创建之路。



一枝一叶总“关”情 文明之花绽国门

——滁州海关文明创建活动纪实

张婷婷 王念念

筑牢基础

文明创建长流水、不断线

滁州海关将文明创建放在突出位置常抓不懈，统一思想、加强领导、明确责任、细化任务，抓重点、攻难点、促亮点，为文明创建工作走深走实走心奠定坚实基础。

强化组织领导。滁州海关高度重视文明创建工作，第一时间成立文明创建工作领导小组，结合实际情况制定切实可行的工作方案，建立健全目标责任制、网格化管理机制和督查机制，对工作任务进行层层分解，责任落实到人，形成了“一把手”亲自抓、分管领导具体抓，全关上下齐心协力、共创文明的良好格局。

锻造廉洁队伍。滁州海关始终将作风建设作为文明创建工作的重要内容，认真落实党风廉政建设责任制和各项纪律规定，推进建设干部清正、机构清廉、政治清明的“清廉海关”。干部职工严格落实中央八项规定及其实施细则精神、海关“6项禁令”、《违反海关执法规定和作纪律行政处分办法》等要求，坚决杜绝“吃拿卡要”等恶劣行为的发生。在外勤工作中，主动向企业宣传海关各项工作规定，多措并举有力推进“文明单位”的建设。紧紧围绕“身边好人”和“道德模范”评选活动，运用多种形式加强对道德模范感人事迹和崇高精神的宣传，深入推进创建“学习型机关”活动，在机关上下营造浓郁的创建氛围。

立足本职

文明创建提水平、增效能

“您好！请问有什么可以帮到您？请您稍等，立刻为您查询。请问您还需要咨询其他问题吗？好的，谢谢您的来电，祝您一切顺利，再见！”关员们热情周到地服务，让每一位咨询者如沐春风。滁州海关立足行业特点，把

文明创建融入工作的方方面面，全力打造具有海关特色的文明创建品牌。

内修服务形象。滁州海关立足本职工作，坚持提质增效，把践行初心使命贯穿于“把关”服务中。严把国门安全关，坚决打击濒危物种、野生动物及其制品走私，严格检查进出口危险货物等；严把食品安全关，始终谨记习近平总书记关于食品安全“四个最严”的指示要求；督促企业落实主体责任，指导企业做好质量安全管控，帮助企业做好出口注册备案工作，助力辖区企业进一步打开国际市场。

外树服务形象。坚持文明优质服务，提升服务内涵效能，全力擦亮文明窗口。干净整洁的报关大厅、错落有致的文化布局、热情洋溢的工作人员、简明高效的办理流程……走进滁州海关，文明的气息扑面而来，这是滁州海关在文明创建中对办公场所、文化活动现场等环境进行改造提升以及营造浓郁文明创建氛围的成果。

定期开展社会主义核心价值观主题词和公益广告宣传，营造积极向上的工作氛围；开展“文明窗口”“文明科



室”等创建活动；在报关大厅设置政务公开电脑查询系统、关长信箱、举报箱、意见簿，制作工作流程图并悬挂在大厅显著位置；提供休息场所以及饮水机、水杯、便签、笔、医药箱等各项便民设施；不断做好办公环境的绿化、亮化和美化；制定干部职工文明用语，要求礼貌待人、规范服务，着力打造文明窗口。营造了礼貌服务的良好文明创建氛围，更塑造了滁州海关“人民海关为人民”的良好形象。

志愿服务

文明创建方式活、影响广

走上街头送“平安”、走进社区送爱心，深入企业送服务……滁州海关大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神，传播文明新风尚，传递文明正能量，广泛开展志愿服务、结对共建，让文明之花芳香四溢，让文明之树硕果累累。

开展志愿服务。不断强化关员思想教育，提高关员思想认识，成立海关志愿服务队，建立健全志愿服务机

制，常态化开展志愿服务活动。疫情防控期间，为社区送去急需防疫物品和生活用品，落实联防联控机制，主动对接社区开展疫情防控志愿服务活动；积极开展街道、路口常态化文明劝导；加强移风易俗宣传教育，以春节、中秋节等传统节日为重点，广泛开展“我们的节日”主题活动。

落实党史学习教育“我为群众办实事”活动要求，主动对接企业，指导企业用足用活用好海关各项政策，促进辖区企业进出口业务逆势上扬；积极配合各部门开展海关政策宣讲，及时将海关最新政策和监管要求传达到每一个进出口企业，2021年上半年集中开展宣讲6次，惠及400余家企业。

开展国门生物安全“进社区、进机关、进校园”活动，在郑郢社区电子显示屏播放国门生物安全知识，联合市公安局、邮政管理局在办事大厅现场宣讲禁止携带进境的动植物及其产品名录和疫病防治知识，在滁州学院、滁州职业技术学院和明光中学组织“国门生物安全主题班会”活动，共组织各类现场活动7场次，惠及学生、群众700余人。

推深做实“红色汇治”工程，在市直机关工委的号召下，上半年组织无偿献血2700ML、爱心捐款13920元，春节、端午节慰问困难群众、退役军人家属9人，出资协助鼓楼社区荒地地坪改造工程，解决群众身边的难事，真正做到急群众之所急。

“激浊扬清，清廉海关千般美；务实笃行，强关之路一派春。”现如今，文明创建工作早已贯穿滁州海关业务工作和队伍建设的方方面面，融入每一位干部职工的言行举止之中，也惠及每一位来办事的企业群众。文明创建只有进行时，没有完成时。滁州海关将一如既往地践行文明创建要求，以实际行动绘好文明创建的新蓝图，让文明之言、文明之举、文明之行在滁州海关蔚然成风。

