

志愿服务是社会文明程度的重要标志,是加强新形势下精神文明建设建设的有力抓手,是培育和践行社会主义核心价值观、加强公民思想道德建设、提升市民文明素质的重要载体。

一直以来,国家税务总局凤阳县税务局高度重视志愿服务工作,以“新税务·新服务”为主题,以实施减税降费为主线,以深化税收领域的“放管服”改革、优化税收营商环境为抓手,深入开展“党建引领送春风 税收志愿江淮行”活动,通过减税降费、提速增效、整合升级、协同共治、宣传问效,持续打造税务系统优质服务品牌,不断提升纳税人和缴费人的满意度和获得感,进一步创响特色鲜明的纳税服务品牌。

创建显成效,文明结硕果,税务形象显著提升。该局先后获得“安徽省工人先锋号”、安徽省文明单位、全省政务服务体系“最佳窗口”、安徽省卫生单位、市“青年文明号”、滁州市第六批“学雷锋活动示范点”、滁州市“最美青年志愿服务队”等荣誉称号。

无偿献血志愿服务
我们在行动

开展无偿献血志愿服务活动

奏响税务和谐音符 齐心共谱文明乐章

——国家税务总局凤阳县税务局文明创建活动纪实

■ 高度重视 推进志愿服务活动制度化

让志愿精神持续闪光,不仅要靠人们自发的善念和善举,更要依靠各方合力和制度保障。自志愿者服务队成立以来,凤阳县税务局注重制度建设,完善分队管理章程,明确职责与分工,进一步增强组织决策与活动开展能力。同时,在不断完善志愿者招募、注册、培训、表彰等机制的基础上,积极引导先进青年服务文明建设,扩大青年志愿者行动的参与面与覆盖面,加强机制建设,使之更加规范化、制度化。

得益于凤阳县税务局不断拓展、延伸和升华创建内涵,做到志愿服务长期有目标、年度有安排、日常有举措、前进有方向。该局先后获全省税务系统“纳税服务之星”、全省税务系统岗位能手、全省优秀共青团员、全省“最美家庭”、市青年岗位能手、市“廉洁家庭”、市“最美职工”、市优秀共青团干部、市优秀共青团员、市“最美青年志愿者”、“凤阳好人”等个人荣誉20余项。

见贤思齐,向上向善在凤阳县税务局蔚然成风。“下一步,我们将聚焦新时代志愿服务目标要求,健全工作机制,努力推动形成有利于志愿服务发展的制度环境。”该局有关负责人表示。



在疫情防控值班点登记进出人员

“抗击疫情,我们在行动,加油!”“我志愿到一线去,为疫情防控工作贡献自己的力量”……疫情期间,凤阳县税务局成立新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组,按照县委、县政府文件精神,对城市住宅小区实施封闭管理,严格落实包保责任制,积极组织党员、领导干部、志愿者百余人走进包保小区,配合社区实地走访、入户摸排、疫情防控宣传等工作。同时,制作横幅、展板,向居民发放宣传手册,在局网站、微信公众号发布抗疫信息,营造凝心聚力共克时艰的良好氛围。

不管是在抗疫一线还是在抗洪抢险一线,哪里有需要,税务志愿者就出现在哪里。在防汛期间,该局迅速抽调20人组建抗洪抢险突击队,24小时待命,随时参加地方组织的防汛抗洪工作。抽调40名税务干部组成8个巡查值班小组,24小时轮流在包保的淮河堤坝巡查。防汛值班人员仔细排查隐患,及时堵塞管涌,甘做两岸人民群众的“守夜人”,为保护家园贡献税务力量。



在办税服务厅开展志愿服务活动

■ 全员参与 推进志愿服务活动常态化

志愿服务活动是志愿服务工作的载体。一直以来,凤阳县税务局注重以特色志愿活动为平台提升志愿者服务水平,不断强化各类志愿者组织载体建设,精心设计服务内容,实现志愿服务活动多元化。

“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”。凤阳县税务局志愿者针对特殊儿童、孤寡老人等群体开展形式多样的献爱心活动。以弘扬中华民族传统美德为导向,以敬老月活动 and 重阳节为抓手,组织志愿者深入老年机构和老年家庭,提供关爱等志愿服务。深入农村,看望和慰问儿童,向孩子赠予书包、文具等学习用品,为儿童送上书籍和学习用品,组织青年志愿者前往刘府镇官沟社区,开展环境清洁扶贫志愿服务活动。

因“志”而行,因“愿”而动。该局还积极组织志愿者参与县委县政府部署的“五城联创”工作,制定排班表,安排志愿者到网格区值班,将问题最多的南大院小区改变为一个文明、有序、整洁的小区。每周志愿者们手拿文明交通劝导旗帜,积极配合交警维持交通秩序,值守的志愿者每天轮换,为改善凤阳交通状况贡献税务力量。



在社区进行税法宣传

小善渐而大德生。正是一个个可爱的志愿者们,让“团结、友爱、互助、进步”的志愿精神薪火相传。近年来,

该局多次组织志愿者参与义务无偿献血活动中,累计200余人次参与其中,为推动精神文明建设作出积极贡献。

手把手真情服务纳税人,心连心切实解决各难题。该局创新推出惠民办实事进企业、进机关、进社区、进单位、进学校、进乡村“六进”活动,班子成员主动带队,进厂房、下车间,问需求、听建议,全面了解企业情况,积极回应涉税诉求。



向前来办税的纳税人介绍“非接触式”办税服务

在企业,税务志愿者通过发放税收优惠明白卡,“一户一卡”有针对性地宣传减税降费辅导企业算好优惠账;在机关,税收志愿者介绍了“非接触式办税”的意义,“一对一”辅导网上申报社保费,详细解读了个税法定扣除和附加扣除相关内容;在社区,税收志愿者耐心为居民解答社会保险和城乡居民医疗保险的咨询,辅导社区居民网上缴费操作;在单位,税收志愿者为医院、税务师事务所等带去最新出台的税收政策;在学校,税收志愿者为高校科研院所和莘莘学子的创新创业提供企业开办、项目申请等政策鼓励;在乡村,税收志愿者向广大群众宣传了城乡居民医疗保险和城乡居民医疗保险参保缴费政策……

志愿服务队伍从小到大,再到遍地开花,星星之火渐成燎原之势。他们传理论、倡新风、送温暖、解难题,成为新时代大地上“最美的风景”,让道德散发馨香、让文明闪耀光芒。

■ 聚焦主业 推进志愿服务活动品牌化

志愿服务,是城市文明最好的催化剂;志愿服务,让生活更美好。基于这样的认识,凤阳县税务局聚焦税务部门主责主业,使志愿服务工作与业务工作同部署、同推进、同考核,通过志愿服务持续优化税收营商环境,不断提升纳税人和缴费人满意度、获得感。

坚持党建引领,减税降费在巩固拓展中落地落实。运用“三道防线”,减税降费确保应享尽享。今年3月以来,持续开展“便民办税春风行动”,积极宣传涉税事项网上办理清单,向纳税人公开网上办税事项操作指南,及时解答纳税人各项涉税问题。结合现行减税降费,为重点税源企业量身定做了政策“明白卡”。同时利用包保责任制,以党支部为单位,实行线上+线下双包保,组织线上宣讲16场,参与企业3000余户。



开展“我为群众办实事 便民办税春风行动”宣传活动

坚持以税助农,乡村振兴在全面推进中走深走实。开展“田间党课初心 服务群众零距离”系列主题党日,让红色宣讲走进田间地头,多元化打造“微党课”,着力解决农民的烦心事、揪心事、闹心事。成立“乡村电商税务服务队”,深入小岗村与村干部及电商运营团队开展走访座谈,指导商户通过电子商务局开具电子发票,耐心解答平台运营中的涉税难题。



在德力日用玻璃股份有限公司开展结对共建活动

积极探索“联学共建+大企业服务管理”模式。与安徽德力日用玻璃股份有限公司党委一支部举行税企党建共建协议签订仪式,共享党建工作资源、交流党建工作经验、解决实际问题,以开展一次重温入党誓词、作一场宣讲、送一次服务等“十个一”活动为抓手,开启“共建组织、共抓队伍、共享资源、共谋发展”的党建工作新格局。

开展“学党史 办实事”纳税服务走访活动。开展百名党员进百企系列活动,党员领导干部带头深入企业,主动送政策、送服务上门,现场了解纳税人生产经营、税收优惠政策落实情况,征求纳税人对税收管理工作的意见和建议,并对纳税人集中反映的问题,认真归纳、积极整改、及时反馈。

“点滴善行汇成海,大爱方舟竞远航。”凤阳县税务局将深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,坚持培育和践行社会主义核心价值观,持续深化志愿服务品牌建设,努力为推进税收事业高质量发展凝聚起强大的精神力量。



在滁州市少年宫开展公益活动



在安徽科技学院大学生创业园普及税法知识



在福莱特集团进行税法宣传