

凝心聚力为正义 扬帆奋进护和谐

——定远县人民法院推进实事办理和诉源治理工作纪实

蒋书文 魏宽俊

发展“答卷”，实干“作答”。近年来，定远县人民法院坚持以服务保障大局为己任，找准法院工作与基层社会治理工作的结合点，以“赶考”心态，踏出了一条为民办实事和诉源治理工作同频共振、同行共进的铿锵前行之路。

“立审执宣”一站式 深化“我为群众办实事”

为持续推深做实政法队伍教育整顿成果，法院从最突出的问题抓起，从最难办的堵点解起，细处着眼、小事着手，务求实效，聚焦群众反映强烈的热点、堵点、难点问题，坚持服务大局、司法为民、公正司法，扎实开展“我为群众办实事”活动，切实推动学习教育成果转化为为民服务的生动实践，进一步提升司法满意度和司法公信力。



为群众办实事，法官上门服务。

“立”在服务。针对群众反映的节假日“难立案”问题，该院建立“周末诉讼服务”机制，为在工作日不方便前往法院进行现场立案和办理其他诉讼业务的群众提供便利。针对群众反映的“退费难”问题，院党组下发《定远法院关于进一步规范诉讼费退费、案款发放办理流程的通知》，大幅度简化相关流程，实现诉讼费清退大提速。

“审”提质效。组织开展“比学赶超、争创一流”主题实践活动，结合队伍教育整顿，全院干警围绕案件质效指标反映出来的突出问题和薄弱环节，开拓思路找症结，对准症结精准发力，把降低案件发回改判率，提高服判息诉率，提高调解、撤诉率，提高执行标的到位率等作为重点指标来抓。今年第二季度，该院受理各类案件3989件，审执结3535件，

结案率68.1%，均衡结案综合评价指数位居全省基层法院第一位。

“执”便便捷。针对群众反映的节假日“难执行”问题，该院在执行局设立节假日“执行110”，安排专人专车专班在节假日及时处执行线索和处置突发事件。自开展政法队伍教育整顿工作以来，已接到举报电话40余个，出动干警60余人次，拘传近20名被执行人，司法拘留6人。针对执行申请书提交“不便捷”问题，出台优化执行立案的相关文件，进一步拓展执行事务中心服务职能，简化办事流程，并在执行事务中心公开“我为群众办实事”承诺细则，积极开展上门服务，代为填写执行申请材料、免费解答相关法律问题等8项便民服务。



组织群众观看九九重阳青少年普法教育实践基地。

“宣”重释法。进一步落实《定远法院推进“法律七进”工作方案》，组建专门普法宣传团队，利用乡镇赶集日开展“以案释法”主题宣传周活动。制定《定远法院2021年度平安建设工作实施方案》，依托“一村（社区）一联系法官”工作机制，每名干警定期开展进村入户走访、调研、宣传活动。6月11日，该院57名干警（含法官和法官助理）分别被聘任为全县105所中小学的“法治副校长”，通过“一人一块联系牌”“一期一堂法治课”“一月一次‘悄悄话’”的活动形式，推动构建学校、家庭、法院“三位一体”法治宣传教育新格局，有效预防和减少青少年违法犯罪。

四步策略循序渐进 源头解纷效果初显

今年以来，定远县人民法院通过主动融入基层社会治理网络，完善多元化纠纷解决机制，强化调解类案指引、积极判后回访减少同案延伸等多项举措，切实加强诉源治理工作，努力将大量矛盾化解在诉前。截至目前，共诉前调解各类案件4496件，同比上升8.5%，司法确认1364件，同比上升101.2%，源头实质解纷效果初显。



院长作为联系法官参加“1+4+N”矛盾纠纷多元化解会。

源头预防第一步。依托“一村（社区）一联系法官”工作机制，在全县258个村（居）委会设立“法官服务联系牌”及419块“以案释法宣传栏”，联系法官常态化参加乡镇“双提升”例会和“1+4+N”矛盾纠纷多元化解会。此外，定期开展释法宣传周活动，利用赶集、庙会、主题宣传日等，在全县22个乡镇巡回开展以案释法活动37次，发放宣传材料3000余份，解答群众法律咨询240余人次，以身边的案例教育引导干部群众增强法治观念和依法办事能力。

多元化解第二步。通过“法庭+镇村干部”“法官+人民调解员”“法官工作室+村（居）委会”等形式，加强与村（居）委会及基层调解组织的协调联动，进一步整合各界解纷力量，助推辖区各乡镇党群解纷站点建设。其中，二龙乡中汤村法官工作室成为专为回、汉两族矛盾纠纷提供司法服务的“解铃人”，吴圩高埂法官工作室成为老居民区旁的“流动法庭”，炉桥盐化园区法官工作室成为化解企业矛盾纠纷的“贴心人”。9月14日，定远县“法院+工会”劳动争议诉调对



参与基层诉源治理，调节农户土地流转纠纷。

接工作室在定远法院正式揭牌成立，次日即为首批6起追索劳动报酬纠纷案件进行了司法确认，切实将“诉”的权威性和“调”的便利性结合起来，成功迈出多元化解纷劳动争议新尝试的第一步。

防止衍生第三步。在诉讼服务中心建立前台速裁办案团队，提升案件审判质效、效率，降低案件发改率，今年以来，速裁团队审结案件2378件，平均审理天数9.28天，服判息诉率97.83%。在民商事审判庭组建专业法官团队，办理复杂疑难案件。在6个人民法庭均配备1名执行工作联络员，先后促使36件案件当事人主动履行127万余元给付义务，进一步强化了执源治理。

判后回访第四步。加强判后答疑、案后回访工作，注重案结事了。通过主动深入村居开展信访案件“大排查、大走访、大化解”活动，从源头上预防和减少矛盾隐患。针对办案过程中发现的行业领域突出问题，案件审结后及时发出司法建议，对潜在的矛盾风险进行评估，力求实现对各类诉源的前端治理和协同共治。2020年6月，该院总结近年来金融案件审判情况，针对当前一些金融机构在经营环节中存在的隐患、不规范行为以及部分金融纠纷，及时向定远县某商业银行发出司法建议书，有效降低了金融借款合同类纠纷发生率。

坚持群众需求导向，畅通服务渠道，延伸服务触角，着力满足人民群众日益多元的司法需求，这是定远县人民法院为群众办实事的“内驱力”；坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，从源头上减少诉讼增量，这是定远县人民法院强力推进诉源治理工作的“外表现”。为群众办实事、办好事，没有终点，司法为民，定远县人民法院始终在路上。



讲文明 树新风

保护环境 | 低碳出行 | 健康你我



由省级文明单位 滁州职业技术学院 特约刊登