

“深蓝小喇叭”志愿服务小分队

国家税务总局
天长市税务局

南邻滔滔长江，北枕悠悠淮水。“千秋福地”天长熠熠闪耀着这样一抹蓝色：拼搏、尽责、担当，用一腔热血践行着“为国聚财、为民收税”的使命。这是一支专业的税收队伍，他们忠诚执著，依法治税；这是一个向上的集体，他们团结一致，不畏艰难；这是一片文明的税海，他们崇德向善，真诚服务……这就是国家税务总局天长市税务局（以下简称“天长市税务局”）。

文明是一座城市的灵魂，展现一座城市的风骨。天长市税务局积极践行“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的中国税务精神，充分借鉴原来两税文明创建的深厚文化积淀，把精神文明建设作为凝聚干部队伍力量、提高税收工作质效的重要抓手，狠抓机制建设、强化队伍管理、提升纳税服务、深化文明创建，培育出独具特色的税务文化和文明风尚，连续获评全国文明单位称号，成为皖东大地上一颗耀眼的明珠。

凝心聚力促创建 文明闪耀税务蓝

——天长市税务局文明创建活动综述

魏威 彭冉

夯文明之基 上下同心聚合力

该局牢固基础建设，从机制建设、廉政建设、精神文明建设三个位出发，以人才队伍建设为抓手，建立全体干部职工共同参与、上下同心凝聚合力的文明创建工作格局。



严格机制建设。该局把文明创建列为“一把手”工程，成立文明创建工作领导小组，将文明创建与税收工作同部署，制定《国家税务总局天长市税务局文明创建工作规划》，将创建工作分解落实落细，做到层层负责、齐抓共管、全员参与。

狠抓廉政建设。结合“三个以案”警示教育，强化反面典型警示教育，组织党员干部集中观看廉政警示教育影片、签署党风廉政建设责任书，紧盯重点领域、关键环节，开展违规操办升学宴、违规经商办企业等专项整治，推进党风廉政建设和反腐败教育常态化、制度化。

强化思想建设。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实《新时代爱国主义教育实施纲要》，组织党员干部参观周恩来纪念馆、龙岗抗大八分校等爱国主义教育基地，举办“学习强国”知识竞赛、开展系统最美家庭先进人物事迹宣讲、拍摄税务系统抗战老兵故事微视频党课等活动，确保精神文明建设工作走深走实见成效。

推进“人才兴税”。抓早抓实岗位练兵、业务比武，打造高素质专业化复合型干部队伍。定期开展职业技能、服务竞赛活动，提升干部职工素质；开展争创文明窗口、服务之星等活动，提升纳税服务能力；统筹绩效管理、数字人事等手段，提升抓班子、带队伍、促“四合”、提效能的水平。

铸文明之魂 文化兴局激活力

该局突出固根铸魂，围绕文化兴税理念，倾力打造“税务文化工程”，营造出和衷共济的和气、追求卓越的锐

气、乐观向上的朝气，为各项工作提供强大精神动力，为文明创建“铸魂”。

铸造文化品牌。该局以天长市税收文化展示厅为平台，会同天长市文明办联合打造在全省具有高水平的新时代文明实践点。为进一步加强学习型税务机关建设，打造“书香税务”，该局以建设文明单位、税务文化为契机，以文化展厅和文化长廊为切入点，依托天长悠久厚重的历史文化底蕴，培育壮大税务文化、廉政文化和具有地方特色的“孝”文化。竭力打造“孝行兴税”文化品牌，并组织开展“传承好家风好家训”等活动，营造健康文明、昂扬向上、全员参与的文化环境和氛围。

丰富文体活动。该局党委投入经费，完善阅览室、文体活动室等基础设施，为干部职工提供必要的文化和体育场所。举办元旦职工联谊活动、庆“七一”乒乓球比赛、职工书画展等文艺活动，同时结合地方茉莉花体育节，开展形式多样的全民健身系列赛事活动，旨在营造健康有益的文体环境。



选树先进典型。以天长税务系统“滁州好人”“天长好人”为榜样，大力宣传道德模范和劳动模范，在税收文化展示厅设立专门好人板块，同时大力宣传滁州市“最美家庭”李锦芳的孝老爱亲故事等，以“七一”为契机对系统优秀党务工作者、优秀共产党员进行表彰，努力在系统内营造崇德向善、干事创业的浓厚氛围。

打造优美环境。该局倡导勤俭节约、垃圾分类投放等文明绿色理念，提倡干部职工绿色出行，培养简约适度、绿色低碳的生活工作方式。优化、美化办公环境，扎实开展爱国卫生运动，每周五组织专人对机关办公场所进行检查，确保办公场所整齐有序，单位环境干净整洁。

拓文明之域 服务社会提能力

他们走上街头，发放安全知识，扫黑除恶宣传；他们进入社区，主动清洁卫生，为居民群众普及税收知识；

他们走进敬老院，为老人们送上米、油等生活物资，宣传当前民生福利和民生政策；他们深入企业，开展税收政策宣传活动，通过“送政策、听需求、解难题”等方式，增强税企交流……他们就是天长税务人。该局积极开展志愿服务、帮扶共建活动，传递人间真情，彰显美德善行，不断延伸文明创建工作的领域，树立了良好的税务形象。



开展志愿服务。该局打造了“深蓝小喇叭”志愿服务队品牌，注册志愿者255人，做到干部职工注册全覆盖，总服务时长达5600小时。组织开展丰富多彩的“3·5学雷锋”志愿服务活动，以“端午节”“七一”等节点为契机，广泛开展慰问、诚信宣传、法治宣传、环境整治、社区网格化管理等志愿服务活动。

结对帮扶共建。该局充分发挥部门优势，以税收政策宣传为切入点，重点宣传助力下岗再就业、疫情防控等方面税收优惠政策，巩固文明创建成果；与社区共建“联合党委”，近三年开展共建活动32次，向困难群体捐赠物资6.5万元。

倡导文明风尚。该局注重倡导文明新风尚，三年来，组织志愿者参加文明城市创建路口文明劝导和疫情防控社区值班等公益活动1200余人次；开展移风易俗和文明餐桌等行动，号召干部职工在网上祭扫革命英烈，落实分餐和公筷制度，提倡勤俭节约，破除了陈规陋习，弘扬了时代新风。

扬文明之帆 服务经济添动力

该局始终坚持将文明创建与税收主业深度融合，做到“两手抓、两手硬”，有力发挥税收职能作用，推动税收事业行稳致远，为天长市经济发展贡献税务力量。

聚焦税收主业。始终坚持组织收入原则不动摇，实现了税收平稳适度增长、收入质量稳步提升。2021年1至6月共组织税费收入23.7亿元，为地方经济社会发展作出了积极贡献。

树立行业新风。围绕“新税务·新服务”主题，以深化

“放管服”改革为主线，扎实开展便民办税春风行动，结合“最多跑一次”清单，精简办税流程，设立“一分钟办税”便捷窗口，与相关部门联合开展“一窗受理，一厅通办”、车购税缴纳进车管所、执行办税服务厅前台工作人员工作时间手机入袋制度等，不断提高工作效能，提升纳税人和缴费人的获得感、满意度。

值得一提的是，疫情防控期间，该局按照天长市委、市政府统一部署，充分发挥税收职能，主动作为，一手抓疫情防控，一手抓税收服务，全力支持企业复工复产。带头防控，扎紧安全生产“篱笆墙”，坚持守土有责，构筑群防群治严密防线；靠前指挥，送去优惠政策“雪中炭”，全力服务防疫物资生产企业，建立企业复工复产台账，落实各项税收支持政策；广泛发动，架起办税服务“连心桥”，大力推广“非接触式”办税缴费，通过网站、微信群、QQ群等平台，广泛宣传《新冠肺炎疫情防控税收优惠政策指引》等税费政策和服务措施，线上辅导纳税人及时享受有关税收优惠政策。



沿着历史的征程，踏着文明的鼓点，天长市税务局收获了累累硕果，获评全国文明单位、荣获天长市“先进基层党组织”称号、1名同志入选总局素质提升“115”工程—专业骨干、2名同志入选总局素质提升“115”工程—岗位能手……文明创建是一项全局性的系统工程，是一项长期性的工作任务，该局将持续提升对文明创建的认识和理解，进一步统一思想、提高认识、细化措施，不断把文明建设活动推向新的高度，取得新的突破。

天长市税务局组织人员参加路口文明劝导志愿服务

天长市税务局“不忘初心 牢记使命”支部书记培训班

天长市税务局铜城分局参加铜城工业经济招商引资推进会