

市税务局联合社区开展“学党史 祭英烈 守初心 再出发”主题党日活动的合影



# 文明花开结硕果 税务铺就幸福路

## ——国家税务总局滁州市税务局文明创建纪实

吴大远

为国聚财是税务部门的天职，组织收入是税务人员的神圣使命。与光同行，他们身披彩云，用光热点亮前行之路；与爱同行，他们心怀梦想，用挚爱蹚过脚下荆棘；与税同行，他们迈步铿锵，用奋斗奉献税务力量……  
今年以来，国家税务总局滁州市税务局（以下简称“市税务局”）以本职工作为抓手，紧紧围绕文明创建工作重心，贯彻市创建牵头部门各项工作要求，以志愿服务为载体，狠抓落实，不断推动滁州税收事业在文明发展之路上奋力前行。

### 党旗引领

#### 让思想之绳常抓不懈

不驰于空想，不骛于虚声，党的建设迈上新台阶。文明创建，内化于心，外化于行。今年以来，市税务局通过抓实思想政治优服务、抓牢组织强管理、抓深教育提素质，深入推进党建工作。坚持围绕党史学习教育和重点工作深入开展学习研讨，健全完善局内工作制度，将“文明”印刻在全局税务干部的心中。



市税务局党委委员、总会计师王尊开展困难群体走访慰问活动

坚决做到“两个维护”。认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和关于税收工作的重要论述，做到组织学习第一时间、谋划工作第一步、落实任务第一要求、督查考核第一内容。加强政治机关建设，不断提高税务干部的政治判断力、政治领悟力、政治执行力。认真贯彻落实减税降费、优化营商环境、构建新发展格局等党中央决策部署，全力推动高质量发展。

抓实党史学习教育。健全领导机构和工作机构，坚持以上率下，抓机关带系统，在“学”上求深，在“悟”上用心，在“做”上尽力，在“责”上求实，推动党史学习教育走深走实。采取多种形式开展系列活动，将“学党史”与“忆税史”结合起来。深入推进“我为群众办实事”，领导干部带头深入基层一线和纳税人缴费人中，察民情访民意解民忧，推动文明创建与党史学习教育见行见效。

压实管党治党责任。强化政治担当，积极构建“纵合横通强党建”机制体系，促进形成知责明责履责尽责的良好局面。推进一体化综合监督体系建设，促进各类监督贯通融合。上线应用税务党建云平台，以信息化促进党建规范化。

严格监督执纪问责。党委纪检组采取绩效点评方式与下一级税务局党委联合开展政治生态分析研判。开展新一轮深化“三个以案”警示教育暨作风纪律专项整治，推动以案促改。开展违规经商办企业、违规取酬问题专项行动，组织税务人员对照19项自查事项开展自查自纠。

### 税暖人心

#### 让服务便民行稳致远

“长期以来，我们始终保持税收工作与文明创建的紧密结合，以文明创建推动税收工作规范化、标准化和法治化，实现两项工作的互促互进、共同发展，在行稳致远中切实服务千家万户。”市税务局相关负责人表示。

优化税收营商环境。深入贯彻落实《安徽省落实纳税缴费便利化改革优化税收营商环境若干措施实施方案》，聚焦创优“四最”营商环境，逐项分解任务，压实工作责任；建立“日报告”“周汇总”“月通报”机制，大力提升“互联网+营商环境”纳税服务指标考核位次；积极打造“亭满意”税收营商环境，聚力创优涉税辅导，创新组建“亭城税风”服务小分队，荣获市十佳“服务名牌”称号。同时，深入推进“四送一服”“双招双引”，服务实体经济。



市税务局联合市检察院、滁阳社区开展“送法进社区 服务纳税人”新时代文明实践系列活动

提升办税缴费质效。扎实开展“便民办税春风行动”、社会满意度大提升行动，加强重点工作统筹，有序推进落实；巩固深化“非接触式”办税缴费，做实“线上+定制”“延期+错峰”“容缺+豁免”等服务举措；落实财产行为税“十税合一”申报，减轻纳税人申报负担；在“皖事通”APP上线契税申报、城乡居民医保缴费功能，实现房屋契

税、医保缴费“掌上办”；推进不动产交易税费集成办理，实现不动产办税“一窗受理、并行办理”；改进办税体验，压缩纳税人等候时间和办税时间，实施“不打烊”服务，建设“7x24小时”自助办税区，设置“无假日窗口”。



市税务局联合白云社区开展“关爱高龄独居老人”活动

规范纳税信用管理。推行纳税信用预警提醒服务，帮助纳税人规避涉税风险，最大限度减少信用损失；常态化开展信用修复，引导纳税人主动纠正失信行为；持续深化“银税互动”，将2万余户M级企业纳入推送范围，实现贷款网上“一站式”办理。

### 志愿服务

#### 让文明创建开花结果

主题活动常开常新，创建工作精彩纷呈。文明创建工作只有起点，没有终点。为此，市税务局积极开展各项创建工作，在志愿服务活动中发挥税务人员力量。

落实共建机制。积极与社区对接，落实党建带群建，参加滁阳社区、白云社区联合党委会共计4次；参与社区的文明创建工作，联合共建社区开展文明创建宣传、双检、美化家园等志愿服务活动，与社区联合举办“我们的节日—清明节”“我们的节日—端午节”，联合社区开展“进军营学党史 传承红色基因”等活动。

组织牵头路段巡查及文明交通劝导工作。该局作为来安路牵头单位，以道路环境、文明交通、道路绿化、道路设施、道路市容等为重点，提前谋划，细致部署工作，持续组织开展包保路段文明交通劝导工作。上半年以来，累计组织本单位及7个配合单位200余人次开展文明劝导

志愿活动。

开展志愿服务。规范学雷锋志愿服务活动开展，打造学雷锋志愿服务项目品牌，努力实现学雷锋志愿服务活动的常态化。上半年以来，共计组织各类志愿活动30余次，较好地提升了包保路段和共建社区的环境及文明创建氛围；每周联合各支部开展“周五一小时 扮靓我家”“举党旗、促创建”等品牌志愿活动，把党员活动日与创建紧密结合；联合妇委会巾帼宣讲团多次开展“送税法进社区”活动，提升社区居民懂法守法意识。

开展文明创建宣传。积极组织文明创建宣传工作，向共建1126户社区居民，发放宣传资料1800余份，向社区居民宣讲“公筷公勺行动”、文明健康生活方式、文明16条等内容；在机关开展先进典型宣传、文明健康生活宣传，按月开展好人点赞活动，提升机关干部学比赶超的氛围。

积极开展先进典型选树工作。按月推荐“滁州好人”，按要求开展“文明家庭”等先进典型选树，上半年以来，市局吴志才、吴大远两位同志被市委市政府评为创建全国文明城市先进个人，刘波等7组家庭被评为“文明家庭”“最美家庭”。



市税务局联合白云社区开展美化环境志愿活动

乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海。文明创建只有起点，没有终点。国家税务总局滁州市税务局将鼓足士气，坚持以文明创建为抓手、以党建为统领，跨越新时代税务建设的漫漫雄关，推进我市税务工作再上新台阶。



市税务局联合滁阳社区开展文明祭祀签名承诺活动

市税务局在白云社区开展“送法进社区 服务纳税人”新时代文明实践系列活动

市税务局在滁阳社区开展电动车乱停放整治活动