

文明风起和谐生 跨越发展正当时

——全椒县数据资源管理局打出“组合拳”为文明创建贡献力量

王光金 杨春辉

文明是一道风景,文明是一种力量。对一个单位而言,文明是最好的标签、最美的底色。近年来,全椒县数据资源管理局以文明创建为抓手,以打造“亭满意,全舒心”营商环境为目标,以抓实党史学习教育锤炼工作作风,全面对标江、浙、沪,深化“一网通办”,拓展“跨省通办”,进一步优化服务,努力让办事群众和企业更便捷、更有获得感,让文明之花在这里次第开放。有志者事竟成,文明花开。在文明创建的过程中,该局先后荣获“全国政务服务创新奖”“全省政务服务系统最佳服务大厅”“全市政务服务系统最美服务大厅”等荣誉称号。

抓认识,夯基础 以组织助推文明创建

文明创建是凝聚人心的强大磁场,更是增强素质、展示风貌、提升形象的一项重要工程。基于这样的认识,全椒县数据资源管理局精心组织,以志在必胜、争分夺秒的干劲,众志成城、使命必达的决心,全力推进文明创建工作。



通过教字软件——帮助老年人融入智慧生活

创建工作要扎实,组织领导是关键。该局坚持一把手抓创建、负总责,建立党组统一领导,各科室、窗口各司其职的常态化创建工作领导体制和工作机制,制定切实可行的文明创建工作计划,分月实施,逐项落实,将创建与业务工作同谋划、同部署、同落实,形成党建引领、全员参与、突出特色、持之以恒抓创建的工作格局。

在文明创建过程中,单位主要负责同志和领导班子成员以身作则,牵头制定创建工作相关制度,指导、督促、检查创建工作的开展,及时研究解决创建工作中的困难和问题。通过每月开展一次红旗窗口、服务标兵评选活动,每季度开展一次党员先锋岗评选活动,奖优罚劣,营造了争创文明窗口、文明职工的浓厚氛围,有效地发挥了内部先进典型的示范带动作用。

建机制、保常态、求长效。窗口服务推行“政务服务礼仪标准”、使用“十字文明用语”和禁用“服务忌语”;机关及窗口工作人员挂牌上岗、统一着装,规范行为举止,提升政务服务形象;大厅设立综合引导服务台和便民服务区,对市场主体、办事群众无偿全程帮办、领办,提供保姆式服务、亲情式服务、全天候服务及加班延时服务等人性化服务措施……该局

坚持把制度建设作为提升效能的重要手段,认真落实“三项制度”:强化首问负责、限时办结、责任追究。将工作细化到各环节,责任落实到人,通过建章立制、完善机制,为文明创建提供坚强制度保障。今年以来,共开展预约服务49次、延时服务52次、上门服务2次。

抓根本,塑形象 以服务践行文明创建

文明是一种理念,更是一种行动。日前,全椒县数据资源管理局志愿者服务队和县医院志愿服务队联合组织开展志愿服务活动,协助门诊部医护人员为就医人员提出的问题解答,帮助不了解医院地形的病人给出方向和引导,同时走进病房,教老年人使用“安康码”,方便老年人的出行。志愿服务是现代文明社会的重要标志,也彰显着一座城市的温度。该局成立新时代文明实践志愿服务队,加强与社区居民互动,组织志愿服务人员在包保小区惠德花园执勤,加强小区出入管理,做好疫情防控工作,多次到全椒县人民医院、全椒县屏山社区、全椒县博爱老年公寓和全椒县福利院组织开展“弘扬志愿精神 喜迎建党百年”民生志愿服务活动,旨在教老年人使用“安康码”,宣传民生工程。



向老人科普“安康码”使用知识

政务服务大厅不仅是集中办理行政审批服务事项的窗口,也是展示城市文明的重要平台。为此,全椒县数据资源管理局在大厅专项设置学雷锋志愿服务台,安排专人负责咨询指引、扶老助幼、维持秩序等服务工作,为前来办事的群众

答疑解惑,引导至办事窗口,让群众少跑腿,持续提高群众满意度。

创建为民,创建惠民。该局始终坚持“以人民为中心”,把文明创建工作落脚点放到人民群众最关心的难点、痛点、堵点上,进一步优化大厅便民设施,升级改造母婴室、无障碍卫生间、无障碍通道等基础便民设施,为孕妇、残疾人、老年人等人群提供便捷服务。同时配备便民雨伞、医药箱、手机自助充电站等便民设备,无线网络全覆盖,根据办事群众、企业需求,提供证照邮寄到家服务,免去群众往返奔波,切实打通服务群众“最后一公里”,不断满足企业和群众日益增长的服务需求,让人民群众在创建过程中得到实惠。



文化“上墙”扮靓单位“风景”

抓重点,带整体 以业绩检验文明创建

同心掬得满庭芳,文明花开满园春。思想的高度决定了行动的力度。随着文明创建工作的深入开展,全椒县数据资源管理局以创建为契机,进一步聚焦主责主业,创新提升数据资源管理工作能力,为全县经济社会发展做出积极贡献。

推进“一网通办”。依托安徽政务服务网全椒分厅,大力推行“一网通办”,全县共编制政务服务事项清单11205项,实现县镇村三级覆盖。在大厅设立“长三角‘一网通办’”窗口,共设立5个部门8个窗口,代理、指导办理相关跨区域事务。梳理出31件高频事项,印制办事指南,做好专窗人员业务技能培训,通过网络、电话、快递等方式实现跨区域通

办,截至目前,已办理跨区域办件16件。

优化“一窗集成办”。按照“一窗集成办”模式,推进“综合窗口”改革,大厅设立企业开办、工程建设、不动产登记等综合窗口。目前,各综合窗口按流程正常开展服务工作,前台能现场办理的现场办理,需要流转后台的内部进行流转等批复完成,由前台出办理结果。

扩大“自助办”。在县政务服务大厅A区一楼建有面积近140平方米自助服务区,集中税务、卫健、人社等部门17台自助设备,配齐相关服务设施,提供499项自助服务。自助区在工作时间随同服务大厅对外开放,工作时间外,采用身份证门禁,随时刷身份证都可进入,实现7×24小时不打烊服务,方便群众“自助办、随时办”。今年以来,通过自助设备办理15553件,涉及票据134492份。

拓展“服务地图网上办”。建成7×24小时地图服务网点144个,其中,政务服务场所127个(各服务大厅、为民服务中心)、便民服务场所17个(为医院、卫生院),提供11205项服务。服务地图发布的场所名称、时间、地点、服务方式等具体要素信息均已仔细核对、做到线上线下一致,真实有效。实现群众咨询、导航、掌上办理服务,今年以来,地图访问325247次,办理17656件。



向市民宣传文明创建知识

文明创建是一项久久为功的“耐力比拼”,更是一场没有终点的“幸福接力”。下一步,全椒县数据资源管理局将在巩固已有成果的基础上,采取更加有力措施,持续巩固深化创建成果,努力争创“全省文明县”作出应有的贡献。

同心凝聚千钧力 勠力共筑“防护墙”

——天长市广陵街道筑牢社区疫情防控屏障工作综述

刘世军 孙原

街道社区是疫情联防联控的第一道防线,也是外防输入、内防扩散最有效的防线。自7月下旬南京、扬州等地新冠肺炎疫情扩散以来,天长市广陵街道党政领导干部靠前指挥,强化担当,广大社区工作者冲到一线,守土有责、守土担责、守土尽责,以强有力的举措聚民心、强信心、暖人心。各级党组织发挥战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,压实工作责任,不放过任何风险隐患,让防控工作始终跑在疫情前头,凝聚了各方合力,守牢了群众安全“屏障”,构筑了疫情防控的人民防线。

亮身份、自请缨

构筑健康安全的“防护网”

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程……”8月19日上午,在永福社区城东大厦疫情防控检测点,参与卡口执勤的党员们通过重温入党誓词,坚定使命担当。在广陵街道无物业小区100个疫情检测点,来自街道机关、社会组织及联合党委成员单位的党员志愿者们落实各项疫情防控措施,站在了小区疫情防控的最前线,量体温、控进出、查证件、做登记,筑牢第一道社区疫情防控关口。



社区工作者协助居民在小区连夜筛查中高风险人员

“儿子,你爸爸在医院,要到门诊去做检查,你什么时候过来啊?”“妈,您先带爸爸去检查吧,社区疫情排查缺人手,时间紧、任务重,我现在真是走不开啊!我忙完就赶过去!”8月13日晚上10时许,上级反馈要排查一名从淮安涉疫低风险地区流入浔河社区的人员,要求立即落实居家隔离,该社区党总支书记杨晓强与派出所民警折腾了一大晚,终于找到当事人,落实了居家隔离措施后,杨晓强却整整大半夜未眠未休!8月14日6点20分左右,杨晓强和该社区书记张永明装上用于卡口执勤的帐篷,并在卡口搬运其他物资时,因连续奋战近10多个日夜,高强度的工作,让这名铁打的汉子最终因工作劳累,突发脑梗病倒在疫情防控“疫”线,随即被身边同事紧急送往天长市中医院,后又转往南京的东部战区总医院住院治疗。

“等我出院了,马上就返回社区岗位,我负责的居民户有的还没有排查结束呢!”醒来后,一句含糊不清的话,让担心已久的妻子江利芳心疼得直掉眼泪……

守阵地、担使命

勇当疫情防控“排头兵”

宁可十防九空,不可失防万一。广陵街道坚持关口前移摸排筛查,紧盯辖区所有外来返天人员,做好信息登记,摸底排查、健康监测、宣传教育和健康报告等;组织居村党员干部、民(辅)警、网格员和志愿者开展“敲门行动”,入户摸排,构筑起阻断疫情输入传播的坚实屏障。

“请出示您的健康码”“请测量一下体温”“请问您是否接种新冠疫苗”……一大早,19岁的大学生志愿者张有霞就以饱满的热情出现在城东大厦的疫情防控检测点上,这是该街道大学生志愿者为防疫贡献力量的一个缩影。



街道主要负责同志陪同天长市有关领导检查指导社区疫情防控工作

据悉,该街道共有160余名大学生志愿者在街道疫情防控的“战场”上发挥生力军和突击队的作用,用奉献和担当奏响青春之歌。特别是“双码”联动启动以来,他们被派往承担无物业小区卡口管控工作,有效落实“管”(管控进出人员)、“测”(测量体温)、“查”(查看健康码、接种码),主动上门为居家留观人员代购生活用品。目前,这160余名大学生志愿者仍奋战在抗疫一线,在疫情防控值守、防控

知识宣传、疫苗接种等方面发挥了积极作用。

声入耳、映肉眼

消除防控宣传“隐患点”

防控宣传不松懈,线上线下齐发力。广陵街道坚持“人、物”同防,科学部署疫情防控宣传工作。该街道充分利用微信群、公众号等“线上”平台,以及应急广播“大喇叭”、移动式音箱的作用,录制疫情防控部署要求,进行“传声”宣传,提醒居民防范风险,及时做好疫苗接种。在辖区主要干道及各出入口,通过悬挂横幅、张贴宣传海报、LED屏滚动播放宣传标语等方式,让居民随处可见防疫宣传。截至目前,共悬挂横幅350余条、张贴宣传海报1200余张。



社区志愿者巧绘抗疫墙绘,为一线防疫人员加油助力

“线上+线下”齐发力的同时,该街道引导居民不信谣、不传谣,做到疫情防控形势人人知晓、防控行动全民参与。天福社区还创新宣传形式组织志愿者小分队,深入疫情防控卡口,巧绘漫画,用一幅幅生动形象的抗疫墙绘,向奋战在疫情防控一线的工作人员致敬,为一线防疫人员加油。

倾全力、作贡献

争做防控最美“暖心人”

疫情发生后,辖区内各界爱心人士和企业单位纷纷行动,捐款捐物,助力疫情防控工作。8月16日,扬州市天



社会各界爱心人士捐赠防疫物资,同舟共举奉献爱心

长商会捐赠方便面100箱、矿泉水100件;8月17日,天长市登峰塑料、东方龙机械、海通仪表电缆、皖控仪表、安徽新利清洁用品、安徽信成泵阀、康利亚股份、远洋船舶设备、万力奇金属、盛博科技10家爱心企业集体为街道和社区一线防控工作人员捐赠了口罩、桶装方便面、矿泉水和自热米饭等价值4.5万元的疫情防控物资和食品……

“防控疫情,人人有责。只要人人能献出一份爱心,坚信我们抗击疫情一定能取得成功。”社会爱心人士、安徽康利亚集团董事长李训祥表示,社区志愿者们不分昼夜在小区卡口值班,守护老百姓的安全,期望带动更多社会各界人士同舟共举奉献爱心。

“请大家佩戴好口罩,主动出示一下健康码,测量一下体温,配合社区工作人员开展社区防控。”在该街道小区疫情防控值守点,经常能看到一些“特殊”的身影,他们两鬓微白但依然身板笔直,他们就是主动请缨参与疫情防控工作的街道办事处退休老干部、老党员们。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。虽然他们大部分都年过花甲,但仍然义无反顾地与其他老同志们投入到疫情防控一线,劝导人员不聚集、不扎堆,并仔细询问、打听有无从中高风险地区返回人员信息和线索,在疫情防控一线展现老党员的担当和责任,绽放出老干部、老党员别样的夕阳风采。

凝心聚力战疫情,共克时艰勇担当。目前,在该街道13村(社区),近1200多名党员干部、下沉党员和大学生志愿者组成的“抗疫先锋队”,仍坚守在疫情防控第一线。

遗失凤阳县殷涧镇白云养老服务中心民办非企业单位登记证书副本壹份,统一社会信用代码:52341126343874318E,声明作废。

遗失凤阳县殷涧镇宋集养老服务中心民办非企业单位登记证书副本壹份,统一社会信用代码:52341126343931923H,声明作废。

遗失湖南省沅江市北大乡南渔村三村民组郭羽婷出生医学证明(天长市中医院出生),编号为:P 340144898号,声明作废。

遗失谢发根(身份证号:341125196909109016)滁州市中学教师高级专业技术资格证书,文件号:定人专【2009】20号,声明作废。

遗失樊雅欣(出生医学证明),出生日期:2016年2月22日,性别:女,编号:P340859030,声明作废。

遗失天长市仁和南路逸夫宿舍楼张生林房地产权登记证明他项权利(抵押证),证号为:天他2013009884号,声明作废。

遗失天长市朱宝骏出生医学证明,编号为:O340882967号,声明作废。

遗失滁州锦源商贸有限公司(统一社会信用代码:91341102MA2MRX-MAXT)财务章一枚,声明作废。

遗失方铮宇士官证,证件编号:士字第20170044575号,声明作废。

遗失郭可欣《出生医学证明》,出生日期:2015年2月3日,性别:女,编号:0341029967,声明作废。

滁州日报社广告中心合作热线
0550-2175666
15755009999
天长办事处简主任 13955097038