

住房公积金网上业务服务知识

一、目前滁州市住房公积金网上有哪些服务渠道？

滁州市住房公积金管理中心目前已开通网上服务渠道有：

1. 滁州市住房公积金管理中心官方网站：(登录网址 <http://zfgj.chuzhou.gov.cn/>)，通过互联网为住房公积金缴存单位和缴存职工提供综合性、交互式信息服务，是最全面的对外信息发布及沟通交流窗口；
2. 滁州市住房公积金管理中心网上服务大厅：(单位版网厅登录网址 <http://223.244.255.44:8050>，个人版网厅登录网址 <http://223.244.255.44:920>)，面向住房公积金缴存单位和缴存职工，覆盖住房公积金归集、提取、贷款等业务，实现住房公积金业务在线办结和结算；
3. 皖事通住房公积金手机APP：通过移动端，向住房公积金缴存单位和缴存职工提供综合性、交互式服务；
4. 12345、12329 热线电话：全国住房公积金 12329 服务热线，目前已与滁州市 12345 市长热线并联受理，向住房公积金缴存单位和缴存职工提供住房公积金政策咨询、投诉建议、回访调查等人工服务和自助服务；
5. 12329 手机短信：全国住房公积金短信服务专号，提供政策宣传、住房公积金业务即时短信通知、身份验证等服务；
6. 住房公积金自助服务终端：放置于全市各住房公积金服务网点，向缴存职工提供业务查询、证明打印、业务受理等自助服务；
7. 滁州住房公积金微信公众号：向缴存职工快速发送住房公积金政策和工作动态信息，提供综合性和交互式服务；
8. 滁州住房公积金新浪微博：向缴存职工宣传住房公积金政策，了解收集社会公众意见，并及时予以反馈；
9. 全国住房公积金微信小程序：实现住房公积金服务“全国转、网上办”。目前提供全国统一的住房公积金缴存、提取、贷款信息查询、住房公积金异地转移接续业务受理等服务。

二、单位办理住房公积金网上业务如何注册认证？

1. 缴存单位首次办理住房公积金网上业务，需要通过安徽政务服务网(登录网址 <http://www.ahzfwf.gov.cn>)注册账户。
2. 选择“法人用户”选项注册相关信息。
3. 录入正确的统一社会信用代码和密码，即可正常登录使用。
4. 用户密码应设置在8位以上，有数字、大小写英文字母和特殊符号组合，并定期更换。

三、单位可以在网上办理哪些住房公积金业务？

单位网上业务受理范围包括：汇缴清册申报、补缴清册申报、单位信息变更申报、个人基础信息申报、数据信息输出等。除上述汇补缴业务功能外，还提供单位信息查询及个人信息查询功能。

四、何为住房公积金企业开办“一网通办”？

企业在安徽政务服务网企业开办平台办理企业开户登记业务时，勾选“住房公积金开户”申请，即可开设住房公积金缴存账户。

五、缴存职工办理住房公积金网上业务如何注册认证？

1. 缴存职工首次办理住房公积金网上业务，需要通过安

徽政务服务网(登录网址 <http://www.ahzfwf.gov.cn>)注册账户；2. 选择“个人用户”选项注册相关信息；3. 需确保手机号码录入准确规范，以便于通过短信找回忘记密码；4. 用户密码应设置在8位以上，有数字、大小写英文字母和特殊符号组合，并定期更换。

六、缴存职工可以在网上办理哪些住房公积金业务？

缴存职工可以通过登陆滁州市住房公积金网上服务大厅或皖事通住房公积金手机APP办理住房公积金业务。目前可办理的范围包括账户查询、住房公积金提取、贷后业务、账户转移或变更、证明打印五大类共31项网上个人业务服务。

七、如何在网上查询个人住房公积金账户情况及住房公积金业务办理进度？

缴存职工可以通过登录住房公积金网上服务大厅或皖事通住房公积金手机APP，在账户查询栏目，通过“个人账户基本信息查询”查看个人住房公积金账户余额及明细；通过“个人贷款基本信息查询”查看个人住房公积金贷款余额及明细；通过“办理进度查询”及“贷款办理进度查询”查看个人住房公积金支取与住房公积金贷款业务办理进度情况。

八、网上可以办理的住房公积金提取业务具体有哪些？

目前在住房公积金网上服务大厅或皖事通住房公积金手机APP上可办理的住房公积金提取业务分别是：1. 离退休支取；2. 封存满半年支取；3. 租房支取；4. 还住房公积金贷款支取；5. 还商业住房贷款支取；6. 购买商品住房支取；7. 购买二手房支取；8. 购买住房改房支取；9. 拆迁安置增购支取；10. 自建住房支取；11. 大修住房支取；12. 重大疾病支取；13. 出境定居支取；14. 丧失劳动能力支取；15. 购买集资房支取；16. 城市低保户支取。

九、网上可以办理的住房公积金贷款业务有哪些？

目前在住房公积金网上服务大厅和皖事通住房公积金手机APP上可以办理的住房公积金贷款业务有：借款人还款账户变更、借款人联系方式变更、借款人提前偿还住房公积金贷款、住房公积金贷款合作楼盘查询。

十、网上办理住房公积金转移接续业务的途径有哪些？

缴存职工可以通过登陆住房公积金网上服务大厅、皖事通住房公积金手机APP、全国住房公积金微信小程序，办理住房公积金转移接续业务。

十一、网上可以办理住房公积金缴存证明及贷款结清证明吗？

可以，登录住房公积金网上服务大厅在证明打印栏目查询、打印住房公积金贷款结清证明及职工住房公积金缴存证明。



客户一身戎装在军营 交行拥军优属解难题

——交通银行滁州分行为军人异地办理住房公积金贷款

8月3日下午2点，朱先生不顾天气的炎热来到了交通银行滁州分行，为银行送上感谢信和“热情服务 尽职尽责 爱心无限 胜似家人”的锦旗。至此，朱先生儿子朱远航在交通银行办理的军人住房公积金贷款画上了圆满的句号。朱先生表示：“真的十分感谢交通银行以及为我儿子买房贷款事情奔波的客户经理，让我们在购房贷款上享受到了实实在在的优惠。”



7月初，客户朱远航的父亲来到交通银行滁州分行大厅咨询军人住房公积金贷款的事宜。据了解，朱远航现服役于中国人民解放军驻北京某部队，今年8月底即将退伍。时逢中国共产党成立100周年，保卫任务艰巨，作为军人的朱远航不忘初心、牢记使命与使命，以任务为重，加之疫情大环境的影响，不能向部队请假解决个人私事。交通银行滁州分行客户经理杨军在了解到情况后，第一时间向分行领导汇报：军人朱远航因特殊情况无法回滁州办理军人公积金贷款，但如果退伍后只能办理56万元住房商业贷款，商贷产生的利息至少比军人公积金贷款多30万元以上，对于客户来说无疑是一笔巨大的损失。

对于银行来说，贷款“面谈面签”作为住房贷款合规合法的必备环节不可或缺。交通银行滁州分行行长室在了解情况后，坚决表示不能让军人保了大家失了小家，研究决定让客户经理杨军完善前期材料后尽快赴北京与朱远航面谈面签，用“上门服务”的形式切实解决军人客户办理住房贷款的难题。

7月14日一早，杨军与客户父亲坐上了最早一班滁州开往北京的高铁，于中午12时08分到达北京南站，与朱远航成功见面汇合，即在站内与朱远航顺利完成了军人住房公积金贷款“面谈面签”手续。一系列的流程办完已是下午，朱远航随即返回部队，而杨军也谢绝了客户父亲在北京留宿招待一晚的邀请，简单地吃了两个包子后，又风尘仆仆地乘坐高铁深夜返回了滁州。考虑到时间紧迫，交行滁州分行很快完成了该笔贷款审批流程，在落实抵押手续后于8月2日实现了放款。

近年来，我国国际地位上升，人民生活水平提高，军队现代化建设也处在改革之际，这不断表明着国家有实力，也有能力，让军人安心备战打仗。今年正值中国共产党成立100周年，且我市连续六年荣膺全国双拥模范城，拥军氛围浓厚。交通银行滁州分行积极响应我市拥军号召，以“八一”建军节为契机，用实际行动践行着国有大行的责任与风范，解决军人力所不能及的事情，用心用情为军人办实事，稳固军人的大后方，以优质的金融服务持续塑造拥军崇军的浓厚氛围。



强国必须强军，军强才能国安。伴随着新时代强军战略的脚步，交通银行滁州分行将赓续红色基因，弘扬拥军爱国优良传统，积极推进为军惠军服务，以专业和情怀打造新时代拥军银行典范。

遗失天长市静安小区7幢508室闵宝华房屋所有权证，证号为：天私字(2000)第413号，声明作废。

遗失庞明红(身份证号：341127197810061427)《就业失业登记证》，证号：3411820017081193，声明作废。

遗失胡玲玉(出生医学证明)，出生日期：2015年5月12日，性别：女，编号：O341065206，声明作废。

遗失定远县火星湖电影放映有限公司放映许可证副本一份，许可证编号：201601，声明作废。

遗失王建睿(男，2015年2月12日)的出生医学证明，编号：O341064268，声明作废。

遗失李子妍(女，2015年4月14日)的出生医学证明，编号：P340131814，声明作废。

滁州日报社广告中心合作热线

0550-2175666
15755009999

天长办事处 简主任 13955097038



富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

学党史 悟思想
办实事 开新局

由市级文明单位 中共来安县委办公室 特约刊登