



## 我为群众办实事

# 来安用心用情当好企业“娘家人”

**本报讯** 今年以来,来安县结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动,聚力创建“来·安心”营商环境服务品牌,以企业需求为导向,创新完善帮扶工作的体制机制,精准精细、常态长效开展“四送一服”帮办工作,帮助企业解决发展中遇到的难题,助力企业稳生产增效益,用心用情当好企业的“娘家人”。

完善建立“全员帮扶机制”。建立完善26位县领导和77家单位参与企业帮扶机制,县直单位和各乡镇政府会明确1名分管负责人和1名联络员,两区成立帮办中心负责统筹协调企业问题协调及重点项目帮办代办,实现全县所有“四上”企业、省重点项目

结对包保全覆盖。截至6月份,全县各级领导干部累计走访调研企业与重点项目2018家(次),发放“惠企政策汇编”等资料2000余本,在全社会营造“亲商、安商、重商、扶商、护商”的浓厚氛围。

常态长效“政企互动机制”。出台帮扶单位主要负责人为企业结对帮扶责任人,每月走访包保规模以上工业企业和省重点项目不少于1次,每季度走访其他帮扶的“四上”企业不少于1次。全县组建了5个工作组和6个服务团队,常态化开展座谈交流、政策宣讲和要素服务。上半年,全县组织各类要素对接、企业座谈、政策宣讲会议286场,惠及企业3361家(次),帮助企业解决融资4.2亿元、

用工6604人,擦亮了“来·安心”重商扶商品牌。

三级递进“问题办理机制”。出台企业问题受理与办理办法,建立“帮扶单位协调、帮扶中心会商、县级调度决策”三级议事机制,对企业反映的问题进行分类归档,并实时交办各责任单位限时解决,通过化解营商环境的痛点、堵点、难点问题,打造让企业安心、舒心、顺心的优质营商环境。尤其县处级领导将企业问题和项目建设列入县“两重”调度会内容,县委、县政府主要领导紧盯难点、调度安排,提升疑难涉企问题办结率,确保企业诉求办复率100%。今年上半年,通过“四送一服”渠道解决企业问题517件。(吕华)

# 天长走访调研上门为企纾困解难

**本报讯** 自开展“我为群众办实事”实践活动以来,天长市企业发展服务中心强化企业帮扶力度,下沉一线、靠前服务,帮助企业解决实际难题,助力经济又好又快发展。

在天长市仁和集镇荣达电子有限公司新建项目现场,天长市企业发展服务中心工作人员正向企业负责人询问项目进展以及项目建设中遇到的困难和问题。该公司是一家电子产品生产制造企业。去年下半年,为扩大产能,公司急需新建一座厂房,但是土地指标下达以及项目审批手续让企业犯了难。天长市企业发展服务中心了解这一情况后,主动上门服务,不到一个月的时间,就帮助企业解决了30亩的土地指标,办理了项目审批手

续,破除了项目建设的“拦路虎”。

“他们帮助我们解决了很多的问题和困难,大大地缩短了我们的审批,让我们项目顺利进行。预计今年下半年可投入生产,年产1000万只新能源产品。”天长市荣达电子有限公司总经理李诗荣告诉记者。

这段时间,天长市秦栏镇思康医用材料(天长)有限公司年产1亿贴高端医用伤口敷料项目进入最后的设备调试阶段,即将全面投产。从去年4月份项目开工以来,当地政府和天长市企业发展服务中心实行每周调度,工作人员定期上门了解项目建设困难,对企业反映的问题建立清单,全过程督办、帮办。

“政府部门每个礼拜都会过来,了解施工进度,还帮我们对接厂房地电用水问题,让我们做企业的感觉到一种温暖。”该公司设备经理夏荣说。

今年以来,天长市通过健全企业帮扶机制,充实帮扶力量,下沉帮扶一线,拓展帮扶领域,以务实举措将帮扶行动落到实处。同时开展“大走访、大调研”活动,了解企业发展心声,帮助项目扫清障碍,保障项目要素供给,推动天长经济高质量发展。

“我们要求每个走访人员做到走访企业到位、解决问题到位、责任落实到位、信息收集到位。通过大走访大调研,把以前‘等企业上门寻求帮助’变成‘主动上门为企业解决问题’,切实提高服务水平,营造良好的营商环境。”天长市企业发展服务中心副主任俞登桃说。(刘清清 孙庆琳)

## 实施乡村振兴战略在行动

盘活利用好宅基地和闲置农房,是深化农村土地制度改革、实施乡村振兴战略、加快农业农村现代化的有效支点。作为全椒县农村宅基地制度改革3个试点镇之一,大墅镇遵照村庄规划,注重民意、集中民智、汇聚民力,在征得村民同意后,由村民以委托书授权村集体对外流转,开展宅基地资格权认定、宅基地自愿退出、宅基地流转……积极探索政府主导、群众参与、市场运作的农村“宅改”路径。

7月16日,记者来到大墅镇大墅村岗赵村民组看见,一片整齐的果树枝头挂满了果实,简洁的栅栏里种满了蔬菜,房屋墙壁画上了弘扬文明新风的壁画。穿过干净整洁的水泥路,记者来到一处上世纪80年代的老宅内,几名工人正在屋内装修。

“该房屋的宅基地使用权已经流转给位于大墅工业园区内的美世嘉新材料企业负责人,目前正在装修。”大墅镇党委委员童友国告诉记者,近年来,外出务工人员逐年增多,耕地大多出租给大户承包,有些村庄只剩下部分老年人在留守,农村住房大多处于半闲置状态,更有部分住房长期闲置,“空心”化现象凸显。

只有通过流转租赁,老房子才能变为“钱袋子”。大墅镇农村宅基地改革试点工作开展以来,该镇开展了调查摸底,摸排出现有住房9739宗,其中长期闲置住房754宗。调查发现,这些闲置房屋比较破旧,有的已经部分倒塌,存在一定安全隐患。通过向这些长期闲置住房户主进行宅基地制度改革政策宣传,754宗住房中有216户愿意对住房进行流转。

“宅改”工作有三大难:一是土地资格权认定,二是闲置农房盘活,三是有偿退出。童友国说,针对土地资格权认定,该镇通过召开村民会议、通过宅基地资格权认定办法、公开公示、完善认定程序资料后,陆续认定全镇农户宅基地资格权8759户30950人。针对有偿退出,主动征求农户意愿,积极推进自愿有偿退出,目前已有15户自愿有偿退出,共退出宅基地2121平方米,补偿16.9万元。

闲置农房盘活则是宅改中难度较大、持续性较强、暗藏一定风险的工作。大墅镇结合该镇刘兴村上丁村民组闲置农房盘活经验,根据大墅镇工业园区流动人口较多的优势,对大墅村、汪店村部分靠近工业园区,且“空心化”严重的几个村民组闲置农房,本着自愿原则,委托给村集体进行宅基地流转,出租给园区企业管理人员,既解决产业新城外来务工人员住宿难题,同时盘活了闲置农房。

既然企业愿意盘活闲置农房,为何不让他们和农民直接对接,需要村集体居中“搭平台”呢?村集体的作用一是把农民团结成市场主体,二是保护农民利益。童友国说,一家一户的农民居住分散、信息不对称,与企业合作通常出现相互排斥防范、沟通不畅的问题。通过村集体统一流出租置农房,既可以理顺市场关系,又增加了对等谈判的“筹码”。根据委托合同约定,流转收入村民得70%,村集体得30%。此举不仅可以解决部分企业实际困难,同时盘活了闲置农房,又增加村集体收入。目前,全镇已经摸排自愿流转宅基地92户,签订委托书92份,已经出租4户,每宅每年租金3000元,村集体每年可增加收入3600元。

“因为在外地工作,老家房子已经闲置好些年了。”岗赵村今年59岁的村民赵华顶说,一早就想租出去,但是因为位置偏远,没有渠道,房屋流转不出去。在签订了宅基地使用权流转授权委托书、流转合同后,他按合同约定拿到房租,不但增加了额外收入,而且可以延长闲置房屋的使用寿命。

小荷才露尖尖角,“宅改”仍需再发力。鼓励园区人员流转闲置房屋是探索宅基地改革一次破冰之旅,若要激活“宅改”一池春水,必须以市场为导向,引导更多社会资本注入、开发兴建项目,才能真正推动“宅改”进入深水区。童友国表示,目前该镇已经开始向一些居住在周边城市的乡贤、退休的国家公职人员、大学教授等发布流转信息,鼓励他们来租赁闲置房屋。同时,通过房地产租赁公司平台向全社会发布流转信息,鼓励更多社会资本来大墅投资。通过政府、群众、社会多方发力,力争为“宅改”提供“大墅经验”“全椒样板”。

## 中新苏滁高新区“保姆式”服务打造优质政务环境

**本报讯** 今年以来,中新苏滁高新区持续强化“审批即服务”理念,进一步提升行政审批效率,优化“一网通办”服务,优化行政审批流程,办件共16000余件,办结率为100%,未遇到一起群众和企业投诉“难办证”现象,以高效率的“保姆式”服务打造了优质政务服务大厅。

工商全程电子化,办件全程“不到场”。自全面推行工商全程电子化以来,市监A窗口通过线上系统、微信、电话等方式详细帮助办事人员,办事人员不用到现场,即可完成营业执照申领,极大缩短企业办件时间,实现企业开办百分百网上办理。

食品药品线上办,账号跟着执照有。食品药品许可线上办理需依托安徽政务服务网法人账号,市监B窗口将营业执照与法人账号同步办理,使老百姓在领取营业执照的同时就获得法人账号,便于线上办理食品药品相应许可申请。

特设数据多繁杂,现场指导解难题。特

种设备涉及种类众多,填报数据繁杂,市监C窗口利用中心公共服务区电脑,现场指导企业办理使用登记等相关业务,使企业了解熟悉操作流程,确保企业完整准确办理。

不动产登记重服务,便民措施快办证。中心不动产登记窗口加速加快集中办理东升花园新园、苏园小区的大证办理,并针对个人办理提供一次性告知办事流程,避免“多头跑”“来回跑”等情况的发生;设立绿色通道为老、弱、病、残等行动不便者安排专人提供上门办证服务;窗口压缩办证时限,全区安置房办证2个工作日内办结。

建设审批精简化,助推审批大改革。全面开展工程建设项目审批制度改革,统一审批流程,统一信息数据平台,统一审批管理体系,统一监管方式,实现工程建设项目审批“四统一”,通过精简申报材料,由原先24项材料精简为现在5项材料,审批时间由原先3个工作日压缩为1个工作日。(何婷婷)

## 张桥镇认真做好未成年人暑期安全工作



**本报讯** 近日,定远县张桥镇妇联全面启动部署各村和社区及学校在暑期要认真履行监护人的教育和监管职责,进一步提高青少年儿童安全防范意识,防止意外事故发生。

加强引导,大力宣传。镇妇联联合镇中心校、文广站、镇宣传办公室及16个村居等部门通过召开暑期安全宣讲会,同时通过广播、电话、微信、电子显示屏幕设立咨询台、摆放展板,发放“致张桥镇全体小学生家长的一封信”宣传折页5000余份给

留守儿童,使他们更直观明了地掌握安全知识。

入户走访慰问困难留守儿童。镇妇联主席和志愿者们一起通过留守儿童之家、留守妈妈、留守爸爸组织对困难留守儿童家庭开展形式多样的暑期安全知识讲座和有趣的兴趣学习活动,并入户困难留守儿童家庭送去温暖,努力提高广大少年儿童的安全防范意识和自救能力。

提高自我防护措施。为做好防溺水工作,镇党委部署各村居在辖区内所有池塘、沟渠旁都设立温馨提示警示牌1000余个,提示儿童不要在野外游泳和在沟塘边追逐打闹,提高了留守儿童防溺水安全意识。(杨保霞)

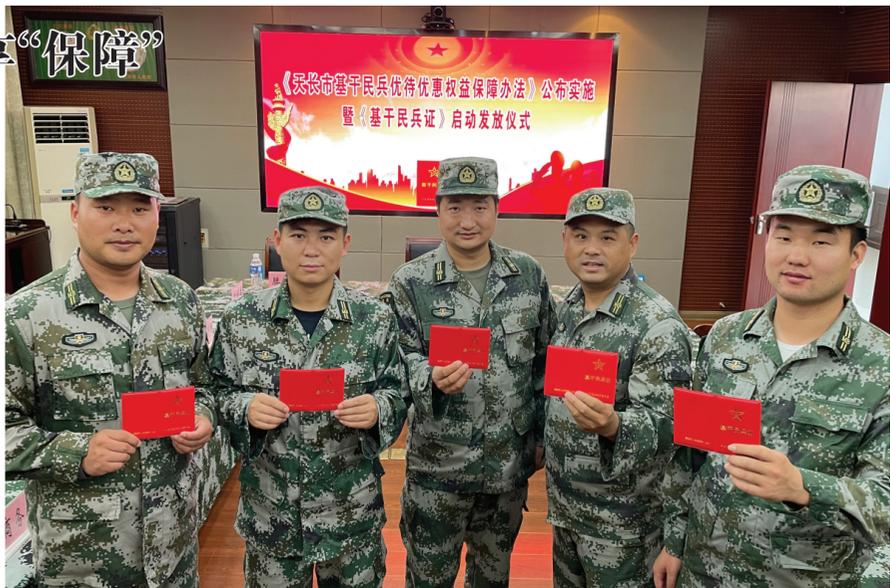
## 志愿者“暑期”送健康

近日,南谯区紫南社区开展“暑期”送健康 关爱老年人”志愿服务活动。医务志愿者为老年人现场开展健康检查,并针对三伏老年人预防中暑和夏季常见病预防等事项提出了具体建议,提高老年人健康保护意识。



## 民兵持“证”享“保障”

7月19日,天长市军地联合举行《天长市基于民兵优待权益保障办法》公布实施暨《基于民兵证》发放启动仪式。自今年8月1日起,天长市辖区内经过编组考核的基于民兵凭《基于民兵证》和本人身份证,享受《办法》明确的系列优待权益保障。图为刘世军等5名优秀基于民兵代表领取《基于民兵证》。



## 新闻集锦

### 定远七人获市法治文化作品奖

近日,从《滁州市“美好生活·民法典相伴”法治文化作品征集大赛获奖名单的通报》中获悉:在最终评出各类获奖51件作品中,定远县有七人获奖,皆为教体系统人员。此次大赛旨在深入贯彻落实习近平总书记关于广泛开展民法典学习宣传工作的重要指示,扩大民法典宣传的覆盖面。定远县参赛作品题材多样、内容丰富,充分体现了《民法典》宣传学习的广泛、扎实和深入,展示了该县法治文化工作者的实力与风采。(何大顺)

### 滁州职业技术学院与安徽科技学院签署联合培养协议

为进一步推动区域高等教育合作共赢、高质量发展,促进政、产、教深度融合,7月21日,滁州职业技术学院与安徽科技学院专升本教育联合培养签约仪式成功举行。仪式上,滁州职业技术学院与安徽科技学院分别介绍了两校在长期发展过程中取得的成果及对此次合作的美好展望。随后,合作双方共同签署专升本教育联合培养协议。(采国润)

### 滁州港投公司实现运营目标任务“双过半”

今年上半年,滁州(汉河)港完成吞吐量175.66万吨,较上年同期增长15.4%;滁河汉河船闸重建工程完成上闸首100%、闸室墙73%、鱼道55%以及闸阀门70%,均顺利实现全年目标任务“双过半”。滁州港投公司以开展“大走访、大调研”专项行动为契机,以“走出去、引进来”为行动目标,主动对接老客户,积极开发新客户,先后引进江苏路铁等一批新客户。目前,滁河汉河船闸重建工程进展顺利,将于今年底完成主体交工验收。(高敬静)

### 明光城西派出所民警营救落水女子

近日,明光市公安局城西派出所民警紧急救援,成功营救一名跳水女子。当日上午8时许,城西派出所接到110指令,称明西街道办事处一家饭店后面有人落井。民警火速赶到现场,将救援绳抛入井内,套住女子腰部,合力将女子救出。女子母亲看到女儿被安全救出,抱住女儿喜极而泣。(周成修 詹郁康 全媒体记者包增光)

## 南谯创新做实“三字经”化解信访矛盾

**本报讯** 南谯区围绕“事要解决,怨要纾解”目标,强力推进信访积案化解攻坚,信访形势总体平稳向好,国家信访局交办42件信访积案全部化解,荣获全市“三转”信访突出问题集中攻坚行动优胜单位。

提升站位、高位推进,动员部署突出“贵”字。坚持以“一盘棋”统筹、“一杆子”到底、“一个专班”落实的总体要求,把强化责任落实、增强工作合力作为化解信访积案的关键举措,区委、区政府主要负责同志研究部署,抽调精干力量,组建工作专班,多次召开专题调度会,一体推进治理重复信访、化解信访积案专项行动。区领导级积极发挥“头雁作用”,大力开展“四下基层”活动,带头包保“钉子案”“骨头案”,12位区领导包保全部42件信访积案,主动到矛盾突出、问题集中的地方为群众排忧解难。

紧盯目标、靶向发力,专项攻坚突出“效”字。信访部门对交办重复信访事项,

逐案做到“五清”,即主要诉求清、信访过程清、基本现状清、问题症结清、社会关系清。在此基础上,全面实行“三个一”工作法,即“一案一册”锁定信访诉求,“一案一策”明确化解方案,“一案一班”确定责任领导和工作专班。紧盯疑难复杂案件,坚持群众诉求有理、相关单位有责、信访事项有解“三有推定”,通过教育疏导、困难帮扶、协调督办、依法处理“四个一批”方式分类化解,实现以最快速度、最优方案推动信访积案全部清零。

要素汇聚、立体施治,赋能增效突出“智”字。以信息化为依托,以“网络+网格”为抓手,以智能分析为支撑,建设区、镇(街)两级矛盾纠纷调处中心。利用网格员、楼栋长、微网格、信息员群体,收集相关社情民意,发挥指挥中枢精准调度、智能预警、精准决策的“智慧大脑”功能,做到异常动态早发现、信访倾向早介入、矛盾纠纷早预防。(王曼)

