

汨汨幸福水 清甜润民心

——全椒县水利局着力推进民生工程纪实

赵明

“轻轻拧开水龙头，甘冽清澈的水就涌出来。”这是全椒县农村村民埋在心底多年的梦想。如今，随着全县农村饮水安全工程的持续实施，很多人吃上“安全水”“放心水”的梦想变成了现实。

民以食为天，食以水为先。一直以来，全椒县水利局在县民生办的关心和支持下，始终把“切实保护好饮用水源，让群众喝上放心水”作为首要工作任务狠抓落实，结合水利工作实际，以水利项目为抓手，积极推进农村安全饮水工程，让一股股清泉不仅流入了人民群众家中，更流进了群众心田。

悦民心，送清流 让群众吃得上水

饮水安全是最基本的生存需求，也是群众最关心、最直接、最现实的利益问题。近年来，全椒县水利局坚持高位统筹、尽锐出战，通过推进城乡供水一体化，全力推动农村饮水安全保障水平不断提升，让人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感。

“要是没有县水利局，我现在都还没有干净的自来水。”全椒县二郎口镇广平村村民张先生边感慨边拧开水龙头，透亮的清泉哗哗直流。之前的广平村一直是用私人水厂，水质差、水压小、供水不正常，严重影响村民日常生活。针对全椒县其他地区存在的类似问题，全椒县水利局组织专业工程技术人员及设计单位进行全面实地摸底排查，寻找优质水源，有效解决了村民用水问题。现在，张先生家的生活也方便起来了，生活条件改善了，日子也越来越幸福了。



三湾自来水厂民生工程

张先生的受益，是全椒县大力实施农村饮水安全带来的成果。据了解，全椒县用10年时间，利用国家项目资金，投资1.3亿元实施农村安全饮水工程，相继新建扩建西王、华业、华运、石沛、清高、赤镇、三湾、富安、古河、周岗、白酒、蔡集等集中供水工程13座，其中规模以上农村水厂11座，让30.9万农村人口喝上自来水。

农村饮水工程不是小事，也并非易事。如何让村民们



村民用上了干净的自来水

喝上干净的自来水？全椒县水利局因地制宜，编制《全椒县农村居民供水安全保障规划》，深入分析全县供水现状，结合2019年旱情对全县区域供水进行统一规划，明确关停乡镇私人水厂，改扩建富安水厂、三湾水厂、周岗水厂，新建三三水厂，同时配套新建原水输水管道及水厂配套管网的一体化供水方式，增强城乡安全供水能力，巩固提升供水保障能力，彻底解决农村饮水安全问题。

为保障农村饮水安全工程顺利推进，全椒县水利局本着民生为要的理念，根据项目建设要求，及时开工建设。在工程推进过程中，全椒县民生办顶着骄阳冒着酷暑召开项目推进现场会，帮助县水利局协调各方面矛盾，组织开展督查工作，快速推进工程建设。同时，县水利局明确班子成员和责任股室负责包跟进行，进行重点督办，坚持现场督办和服务相结合，督促施工单位倒排工期，加班加点推进，帮助施工单位解决施工中遇到的实际问题。

润民心，解痛点 让部门管得住水

三分建，七分管。对涉及千家万户的农村供水工程来说，后期管理尤为重要，难度也可想而知。基于这样的认识，全椒县水利局从“源头”到“龙头”，全面筑牢农村饮水“安全网”，确保建得成、管得好、长受益、可持续。

“除了保障优质水源，还必须实现建管同步，筑牢供

水保障体系，水润民心，方可细水长流。”全椒县水利局相关负责人表示，为了稳定供应农村人口的“水缸子”，该局创新农村饮水安全工程运行管理工作方式方法，建立健全管理机制，同时结合实际，报请县政府将工程交由县水务有限公司代建，以城市供水成熟经验管理农村供水，实现“以城带乡、城乡统筹、供水一体”。水厂完工后由县水务公司统一运营，使得项目区农村居民享受与城市供水管网同质、同价的自来水服务，实现了企业化管理、专业化运营。



自来水厂运行控制

水龙头，一头连着民生，一头连着发展。2021年全椒县水利局承担的民生工程项目是农村饮水工程维修养护，维修养护资金85.1万元，任务处数9处，覆盖供水人口12.46万人。全椒县水利局结合正在推行的城乡供水一体化和全县农村供水现状，于3月底完成实施方案编制，主要实施三湾、富安、周岗水厂3个片区的源水增压、管道维修、水表更换、药剂及化验设备采购等，该项目由全椒县水务公司统一实施。截至目前，县水务有限公司已按实施方案要求，全面完成2021年农村饮水安全工程维修养护任务。

同时，结合衔接推进乡村振兴项目，2021年，在县财政局的大力支持下，全椒县水利局争取的4055万元县级财

政资金按时足额拨付到位，及时保障了2个批次对涉及全县8个乡镇的农村供水工程老旧管网更新改造。另外，城乡供水一体化工程建设启动以来，全椒县先后投资8600万元建成三湾水厂及配套管网工程，投资3000万元完成富安水厂至二郎口镇主管网延伸工程，投资2535万元实施2020年农村自来水提升改造工程，全方位多渠道保障农村供水工程长效运行。



施工人员敷设自来水管道

立足长效运行，全椒县城乡供水一体化领导小组全面负责推动、指导和协调农村水厂产权和经营权回收工作，研究解决有关重大问题。各镇成立相应组织，实行“一把手”负责制，切实加强组织领导，落实责任，快速开展回收工作。城乡供水一体化工作小组协同县效能办就此项工作定期开展督查通报，并将水厂回收整合工作纳入2021年各镇年度目标管理专项考核，对按期完成目标任务的镇，在年度目标管理考评中予以相应加分。

如今，一场农村饮用水攻坚战在椒陵大地全面打响，千万条纵横交错的地下管网，带着农村人民群众的期待，携清流，进万家。

小水一滴水，可见大民生。接下来，全椒县水利局将持续夯实农村饮水工程维修养护责任，加大农村饮水安全宣传力度，及时解决群众反映的用水问题，让老百姓喝上放心水，真正让“幸福水”流入千家万户。

医保为民守初心 保障健康担使命

——全椒县医疗保障局大力推进民生工程纪实

姜露

医疗保障是事关人民群众健康福祉的重大民生工程。今年以来，全椒县医疗保障局（以下简称“全椒医保局”）在县民生办的关心和支持下，始终坚持以人民为中心，坚持监管与服务相结合，积极推动各项医疗保障政策落到实处，持续深入推进医疗保障制度改革，努力书写人民满意的医保答卷。



医保局每周工作例会，汇报民生工程进展情况

提待遇 医保惠及千家万户

健全医疗保障制度，参加基本医疗保险是享受基本医疗保险的基础。

“全椒县医保局组建以来，进一步完善了医疗保险政策，健全了基本医疗保险、大病保险、城乡医疗救助等多层次的医疗保障体系，实现了医疗保障制度对各类人员的全覆盖。”全椒县医保局相关负责人表示。

今年以来，全椒县医保局以实施医保民生工程为突破口，积极筹措财政资金，强化保障措施，狠抓政策落实，进一步织密编牢医保保障“安全网”，全面提升医保民生保障水平。

城乡居民基本医疗保险作为社会医疗保险的组成部分，居民个人缴费少，财政补助多，居民受益多。为更好地服务民生，今年全县城乡居民基本医疗保险参保人数达35.5万人，参保率达到103%；上半年基本医保基金累计支付1.6亿元，政策

范围内住院费用支付比例达72.18%，普通门诊政策内报销比例不低于50%。普惠性医保政策让参保群众获得感持续增强。

同时，全椒县医保局结合该县实际，会同财政局推出了一系列惠民利民的财政补偿政策和医保支付政策，提高财政资金和医保资金在保障和促进健康方面的使用效率。截至6月底，城乡居民大病保险累计补偿7060人次，补偿资金2136.35万元，大病保险支付比例达62.33%。城乡医疗救助资金支出1589.34万元，其中：资助参保834.21万元、直接救助755.13万元。资助困难群众参保3.04万人，其中，资助建档立卡贫困人口参保1.18万人，占年度资助困难群众参保3.04万人的38.85%。

医保基金作为群众“看病钱”“救命钱”，确保医保基金安全意义重大。今年4月11日，全椒县举行“宣传贯彻《条例》加强基金监管”集中宣传月活动启动仪式。仪式上，播放了《条例》及打击欺诈骗保宣传片，县医保局党组书记、局长朱维宏宣读《学习宣传贯彻〈医疗保障基金使用监督管理条例〉实施方案》，号召参保群众和定点医药机构严格遵守医保基金使用的法律底线，让医保更加惠民利民。

把打击欺诈骗保违法违规行为当作政治任务，今年以来，在县财政局的支持下，县医保局进一步加强基金总额预算管理，制定下发《全椒县医保定点医疗机构专项治理“回头看”工作方案》，成立由政府分管领导任组长，县医保局、县卫健委、县公安局、县纪委监委等部门参加的专项治理“回头看”工作领导小组，明确各方责任，确保医保基金运行安全可控。

强阵地 医保宣传有声有色

医保民生工程涉及面广，政策性强，社会关注度高。今年以来，全椒县医保局将党史学习教育成果转化为“我为群众办实事”实际行动，持续强化政策宣传，进一步织牢“保障网”，力求医保民生工程取得实效，让惠民政策落地有声。

发放政策宣传资料。县医保中心办事窗口资料架摆放



加强医保基金监管，维护医保基金安全



县医保局副局长深入医保服务大厅，帮助居民解决医保报销问题

《医疗保障基金使用监督管理条例》问答手册、《滁州市城乡居民基本医疗保险综合保障政策问答》、《全椒县医疗保障经办服务事项办事指南及流程》等相关政策文件，免费提供给办事群众。同时，向全县定点医药机构发放《打击欺诈骗取医保基金行为问答手册》，要求其在院内、店内及时传达学习，并摆放在醒目位置。

落实带班咨询制度。县医保局制定带班时间表，由局分管领导、中心主任、窗口负责人，担任导台工作人员，负责接待办事群众现场咨询和来访，日均咨询50人次。实施“带班”以来，坚持问题导向，办事群众不仅可向意见箱投递意见，还可向带班领导直接反映。一些有条件立即整改的意见，即提即改；执行有困难的意见，报请局党组会议研究。

实地检查宣传成效。结合正在开展的全椒县医保定点医药机构开展专项治理第一轮现场检查，将医保政策宣传作为检查重要内容，重点关注定点医药机构是否张贴医保政策宣传海报、是否摆放政策宣传手册、是否公开监督举报电话、是否推广并支持使用医保电子凭证。

……一个个有温度的重要政策举措，一批批有力度的惠民实事逐一呈现，今年，全椒县医保局进一步扩大《条例》等医保法律法规宣传覆盖面，提升群众医保权益维护的意识，以实际行动践行“我为群众办实事”的宗旨，真正把“办实事”落在行动中。

优服务 尽量让群众少跑腿

“如何全心全意为人民群众健康服务，让人民群众真满意、真高兴、真答应，是我们医疗保障局工作的根本所在。再困难的事，也要想尽千方百计帮他们去解决；问题再难，也不能让他们为难。”这是全椒县医保局全体干部职工向全县人民作出的庄严承诺。

一直以来，该局聚焦优质服务，一系列医保改革红利不断释放，更好地守护了群众的生命健康，人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

硬件配套，环境保障。打造良好的服务场所，合理划分导台、自助服务区、休息等候区和便民服务区，配备导台、填表桌、书写用具、自助查询系统等；设置公告牌、视屏设施、资料架等设备，办事指南、服务流程、医保政策宣传等资料齐全；统一使用全国统一的标志及徽标，窗口人员全部着装上岗；设置政策咨询窗口和导办窗口各一个，医保综合受理窗口10个。

优化流程，效率保障。医保局对15项医保业务流程逐一梳理，根据“放管服”要求，全面优化，明确即时办结事项6项，20个工作日办结事项4项，30个工作日办结事项5项。简化办事程序，减少办件材料，如慢性病申报材料由原来需要提供6项材料压缩为3项，压缩率达50%，异地就医直接结算由原来需要提供8项材料压缩为3项材料，压缩率达62%；对一些不能提供相关证明的辅助材料，只要本人提供承诺书即可办理，提高群众办事效率。

业务熟练，服务保障。医保中心设置综合服务窗口10个，窗口人员熟悉医保经办相关业务，能够为群众提供更好的医保服务，实现一个窗口受理、一站式办结。县医保局开展“忠诚、干净、担当、团结、创新、争优”滁州医保精神教育，叫响“我微笑、我倾听、我服务、您别急、慢慢说、满意回”的服务口号，窗口人员做到提前到达工作岗位，提前进入工作状态，提前检查信息系统，提前做好业务凭证和相关印章；服务工作做到“四告知”“不推诿”“不出错”；网上经办事项做到及时、准确。

民生无小事，枝叶总关情。下一步，全椒县医保局将紧扣全方位推动高质量发展主线，以深化医保制度改革为动力，以科学监管为抓手，奋力推进“十四五”医疗保障事业开好局、起好步，更好保障人民群众病有所医、医有所保。



志愿服务者为到厅咨询政策人员提供温馨服务