

# 支持地方经济 勇当金融先锋

## ——交通银行滁州分行倾力支持经济发展侧记

吴际

经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣。交通银行滁州分行扎根皖东大地10多年，以支持滁州经济发展为己任，坚守初心、勇担使命，绘就了一幅绚丽的金融画卷。

近年来，交通银行滁州分行认真践行“恪尽天职，服务千万尊贵客户；责任为本，创造百年长青基业”的责任理念，弘扬“拼搏进取、责任立业、创新超越”的交行精神，围绕全市经济工作重点，大力发展创新业务，不断开拓多样化的融资渠道，助力产业转型升级，为滁州实体经济发展贡献重要力量。

### 植根滁州 肩负地方经济发展使命

支持金融发展，服务地方经济建设，国有商业银行责无旁贷。近日，交行滁州分行积极对接明光经开区，并积极为明光市某标准化厂房项目提供融资帮扶和金融对接。据了解，该标准化厂房系明光市深度融入长三角一体化发展战略、加快皖北崛起进程的重要抓手，下一步，该行将加快推进该标厂融资落实，加大对明光市经济金融的支持力度。

而这只是该行倾力支持地方经济发展的一个缩影，近年来，如何坚守服务实体经济的初心和使命，真正践行普惠金融，打造以客户为中心的银行？对此，交通银行滁州分行用态度、深度和温度，给出了自己的答案——

为加大对县域经济的支持力度，该行紧跟市场，加大公司贷款投放力度，在稳定现有资产规模基础上，加

大现有储备项目中已批投项目提款营销力度，营销滁州学院、省医院滁州公司流动资金业务切入；锁定现有来六、联东等银团或联合贷款份额；此外，积极对接市政府2021年规划重点项目、十四五重点项目、长三角涉滁重点项目、铁路高速机场等基础设施、优质招商引资、各区县上市(拟)及各行业龙头企业等，滚动更新项目储备，按日通报申报项目推进情况，按周滚动更新项目储备库，按月召开全行资产推进会。

与此同时，今年，该行坚持以普惠实质性贷款为主导，将票据贴现作为利润创造点以及维系常规客户的手段，重点依托线上抵押贷、线上类其他产品、供应链支付端、线下敞口类业务四个产品类板块，全力推进普惠业务发展。

### 高效服务 牢固树立良好品牌形象

4月6日，客户顾某至网点要求开立借记卡一张，用于投资线上某平台，客户服务经理觉得异常，将该情况立即报告给当班主管。经与客户多次交涉，最终客户给当班主管查看了手机里面所谓的线上投资群，初步断定客户可能遭受电信诈骗，于是向客户详细解释最近电信诈骗手法。客户在听完解释后，当即取消办卡并连声感谢网点工作人员，成功避免了客户账户20多万元资金损失的风险。

随着社会经济和科学技术的高速发展，高科技犯罪行为日益增多，手段愈加高明。金融行业更是受到强烈干扰和冲击，针对银行信用卡、自助设备、电子密

码器等科技产品的诈骗行为层出不穷。犯罪分子根据银行产品的特点，设计出相应的诈骗方案，对客户的财产安全及银行声誉形象造成严重威胁。

今年以来，交通银行滁州分行持续加强对柜员、大堂经理及保安人员等的防电信诈骗的安全防范教育培训工作，要求柜员、大堂经理及保安人员多观察、勤沟通，善意提醒客户对可疑电话、短信等电信诈骗案件的警惕与防范，避免客户资金损失。在客户办理业务时，与客户多沟通，了解汇款用途，密切关注客户办理业务时的情绪与意向，有效甄别客户信息的真实性，对违反常规的人和事多留心、多关注、多提醒，做好防范电信诈骗风险提示和柜面防范工作。

除此之外，该行还持续开展员工队伍建设、客户群基础建设、服务水平提升等基础性的工作，通过每日晨会、每周例会、推进会、督导会、培训会等会议形式，以课代训，真正提升客户经理队伍的专业能力，为未来进一步做好对公对私条线和业务融合打好基础。将全员思想上统一到省分行战略部署上来，全面提升全体员工的综合能力和业务素质，加快优化客户经理销售激励机制，为分行可持续发展营造环境、打牢基础，以更强的责任感和使命感全力完成2021年全年经营管理任务。

蓝图已绘就，奋进正当时。站在新的起点，交通银行滁州分行将深度融入和服务滁州发展大局，全力为滁州经济社会发展贡献“交行力量”，为皖东人民美好生活需求贡献“交行智慧”。

# 载歌载舞 为党献礼

为了庆祝中国共产党成立100周年，弘扬中华民族优秀传统文化，教育引导员工发扬红色传统，传承红色基因，在全行营造爱党爱国、忠诚敬业、奋勇拼搏的浓厚氛围，近日，工行滁州分行精心编排文艺节目《春风吹绿花鼓乡》，向建党100周年献礼。

为了保证节目质量，滁州分行工会成立专项工作领导小组，特邀凤阳花鼓省级传承人、凤阳县文化馆副馆长肖庆红担任编导，从八个支行和市行本部挑选16名员工脱产集中培训。经过近一个月的精心准备和15天的高强度训练，16名女员工实现了从小白到演员的蜕变，为全行员工精彩呈现了凤阳花鼓《春风吹绿花鼓乡》。

薛超 文/摄



# 我市“稳盘扩量”一季度涉外经济成绩亮眼

本报讯 今年以来，市外汇管理局狠抓稳外资、稳外贸工作不松劲，持续稳固涉外经济基本盘，出台《滁州市外汇金融服务涉外经济高质量发展实施意见》，加大政策辅导和要素对接，为企业外发展保驾护航，涉外经济发展态势强劲、成绩亮眼。截至一季度末，全市跨境外汇收支总额达17亿美元，同比大幅增长88.93%，并超过2019年一季度14.82亿美元水平。

货物贸易盘面强韧，潜力巨大。坚持“抓大带小”工作理念不动摇，紧盯园区重点涉外企业，常态化开展面对面辅导、一对一指导和点对点对接，为企业解决资金难题、规避汇兑风险、打通政策梗阻，帮助企业走得更远。一季度，在立讯精密、惠科光电、金禾实业等一批进出口企业的强势带动下，滁州市货物贸易外汇收支总额达16亿美元，同比增长96.41%。其中，外汇收入12亿美元，同比增长98.45%；外汇支出4亿美元，同比增长67.08%；收

支顺差达8亿美元，同比大幅增长123%。货物贸易进出口总额和顺差规模的大幅上升，显示出我市涉外经济极具韧性。

服务贸易收入扩容，稳中向好。抢抓“一带一路”战略机遇，巩固拓展滁州项目工程承包揽建等传统优势，推动滁州劳务输出规模扩大，培育跨境工程建设滁州品牌。一季度，受跨境承包建设项目增长拉动，全市服务和经常转移外汇收入0.17亿美元，同比增长47.08%，服务贸易收支逆差同比缩小67.36%，优质服务辐射范围进一步外扩，精品项目输出力度进一步加大。

跨境双向投资活跃，收支双增。当前，我市经济稳步恢复，“享满意”营商环境不断优化，对外资长期保持吸引力。特别是今年以来，我市加大对重点涉外企业开展“跨国公司跨境资金集中运营”业务的辅导力度，帮助企业对外投资、吸引外资。一季度，外商来滁投资及域内关联企

业引资力度不减，全市资本项目外汇收入0.62亿美元，同比增长103%；资本项目外汇支出0.55亿美元，同比增长22.72%，资本“引进来”“走出去”双向畅通。其中，新设外商投资企业资本金汇入及外商投资企业增资0.25亿美元。

下一步，我市外汇管理部门将立足新发展阶段，坚持新发展理念，完善外汇市场“宏观审慎+微观监管”两位一体框架，持续推进贸易投资便利化改革，服务现代化新滁州发展建设行稳致远。

(蒋慧 张楠)

## 热点关注

# 市人行再贴现支持规模全省第一

本报讯 今年以来，市人行主动作为，积极向省行争取再贴现政策调控资金额度，引导撬动辖内银行机构加大对产业链、供应链等实体经济支持力度，一季度累计办理再贴现超过600笔，累放金额和余额均位居全省第一。

规模大、投放快。为充分发挥货币政策工具撬动作用，引导更多信贷资金流向实体经济，市人行多次赴省行汇报争取，申请更多再贴现指标限额，并及时将政策性资金投入产业链、供应链民营企业。一季度，全市累计办理再贴现22亿元、同比大幅增长144%，季末余额39亿元、同比增长226%，累放和余额均位居全省第一。

模式新、投向准。市人行积极探索再贴现直达实体经济做法，创新“再贴现+企业供应链”直通车模式，针对核心企业及其上下游配套

企业建立“再贴现企业库”，将支持对象由企业的“点”延伸至产业的“链”，推动再贴现政策和民营小微、制造业贴现业务“直连”。一季度，全市累计办理再贴现613笔，惠及126家民营企业，票面金额500万元以下的票据占比82%。

利率优、成本降。为缓解企业融资贵问题，市人行指导银行机构创新开发特色信贷产品，如交通银行“交银·滁易贴”、邮政储蓄银行“邮惠通”、皖东农商行“金农·信速贷”等，将新产品与再贴现政策挂钩，形成重点企业“白名单”与“票据池”，由银行提供贴现利率优惠。一季度，全市再贴现资金支持的票据贴现利率平均为3.2%、最低降至2.3%，政策资金的低利率优惠精准传导至产业链小微企业，推动了企业融资成本下降。

(顾承琛)

# 滁州农行推动党史学习教育“三个深入”

## 奋斗百年路 启航新征程

### 学党史 悟思想 办实事 开新局

本报讯 今年以来，滁州农行深入学习贯彻习近平总书记关于加强党史学习教育重要讲话精神，坚持自选动作与规定动作相结合，不断推动党史学习教育走深、走心、走实。

推动党史学习教育深入群众。滁州分行倾力落实“服务升温工程”，结合党员承诺践诺、志愿服务，积极开展“我为群众办实事”实践活动，引导广大党员干部时刻铭记共产党员的“第一身份”和为党工作的“第一职责”。辖内支行为养老院上门办理金融业务，听老党员们用通俗的语言讲述战争年代的党史。党员志愿者们结合生活中的具体案例，为老人们介绍金融产品，讲解安全用卡须知，详细宣传防范非法集资等风险知识，联动做好金融知识进万家活动。

推动党史学习教育深入基层。滁州农行追寻“小岗精神”，传承“红色基因”，拍摄宣传视频，讲述小岗拉开改革开放序幕的故事，回顾农行服务小岗的历史沿革，提升社会形象与

服务水准。召开“学党史 践初心 争当青年先锋”暨“五四”青年员工座谈会，来自各层级的青年员工代表围绕人行以来工作、生活、职业发展进行经验分享并对农行发展建言献策。会议对全辖9名优秀青年员工代表进行了表彰，举行了赠书仪式，并对青年员工提出具体要求，寄予殷切期望。

推动党史学习教育深入人心。滁州农行充分运用身边红色资源作为生动教材，赴嘉山县委抗日民主政府纪念馆、渡江战役总前委旧址纪念馆等地开展“走进红色基地 传承红色基因”主题党日。组织本部113人开展党史知识竞赛，参考率、通过率均为100%。在本部15个支部、108名党员中开展“诵读红色家书”主题党日，集体诵读革命英烈红色家书，用“小故事”讲述“大道理”。为努力推动构建优势互补、资源共享、互帮互助的党建工作新格局，与外部单位联合开展“山清水秀 廉韵滁州”党建共建活动，进一步深化政银企交流合作，为加快建设现代化新滁州贡献农行力量，交出无愧于党和人民的历史答卷。(王海凤)

## 金融纵横

# 建行滁州市分行荣获多项奖项

本报讯 近日，在滁州市银行业协会开展的2020年度支持小微企业金融服务评比活动中，建行滁州市分行荣获“优秀金融机构”奖，辖内天长支行综合业务部荣获“优秀团队奖”，小微企业电子商业承兑汇票质押贷款获“优秀金融产品奖”，客户经理江峰和梁娅妮荣获“优秀客户经理”奖。

下一步，该行将继续紧跟地方政策和财政导向，聚焦小微企业客户需求，不断创新金融服务模式，着力解决客户痛点问题，在做好小微企业客户服务的同时，也不断提升该行服务小微企业的品牌形象。

(池正逸 刘清)

# 光大银行滁州分行绿色信贷助力濠河治理

本报讯 濠河是凤阳的“母亲河”，多年来，由于上游地区大量石英砂加工企业无需排放尾泥尾砂，造成河道淤积、水体破坏，过水不畅、水质下降等问题凸显。

为治理濠河水环境，凤阳县自2015年起分阶段实施生态修复工程。光大银行滁州分行自2020年起与凤阳县濠河治理相关企业积极对接，该行多次前往上级行就项目进行反复沟通，最终成功批复授信2.3亿元。

据了解，自2020年4月第一笔贷款投放以来，该行累计投入资金1.5亿元，近期预计再次投放0.6亿元，为濠河治理提供持续“动力”。截至目前，濠河治理工程已完成四期，疏浚河道46.13公里，清淤尾泥尾砂约500万立方米，新建护坡护岸4.7公里，项目建成后，濠河可发挥防洪、灌溉功能，叹儿湾水库可恢复蓄水容量200万立方米。

(应育嵘)

# 滁州中行为老年人提供贴心服务

本报讯 近日，中国银行滁州分行一名年逾90高龄的抗美援朝老兵客户，因拆迁补偿款代发需要激活银行卡，因老人体弱，在医院养病，行动不便，不能前往网点办理。得知这一情况，滁州分行与多单位紧密配合，协调便携式移动柜台网点，抽调专人，利用下班时间到医院上门办理激活业务。为确保业务一次成功，该行经办人员提前预约客户准备好必要证件，细心调试设备，维护参数，设备维保人员全程陪同，以及时化解可能出现的故障，确保万无一失。该行对老年人贴心贴心的服务，为群众办实事的态度获得了客户的认可和赞许。

据了解，为更好贯彻落实人民银行关于老年人支付服务有关要求，滁州中行敏捷反应，快速行动，打造养老特色网点，结合老年客户属性，增添了养老便民服务，建立适老服务环境；优化服务设备，调高柜台语音提示音量，调大流水打印单的字体的大小，提升适老服务体验；加强人文关怀，延伸柜台服务，为老年人提供贴心服务。

(吴兴玲)

# 滁州皖东农商银行组织观看红色影片学党史

本报讯 为迎接中国共产党成立百年华诞，扎实推动党史学习教育深入全行员工心中。日前，滁州皖东农商银行组织开展“学党史、跟党走、比奉献”青年员工学习教育活动，组织青年员工观看爱国主义教育片《金刚川》，从优秀影视作品中汲取奋进力量，让红色基因代代相传。行党员干部、团委书记、团支委委员、青年员工共120余人参加了此次活动。

电影中一个个感人至深的故事，一句句发人深省的话语，一声声真情流露的呼喊，一幕幕振奋人心的影像，从承载百年光辉的经典电影，流淌至新时代每个共青团员的内心，让在场观看影片的全体人员接受了一场心灵的洗礼、灵魂的触动。

通过开展此次活动，以组织观看影视作品这种青年人喜闻乐见的方式，让更多青年员工一起重温经典、致敬经典，进一步激发广大青年团员为党尽忠履职、担当作为的精气神，为安徽农金事业高质量发展作出更大贡献，以优异成绩庆祝建党100周年。

(孙广辉 牛成志)

# 徽商银行滁州分行“真金白银”助力大众创业

本报讯 5月19日，徽商银行滁州分行成功投放个人线上创业担保贷款10万元，标志着滁州分行首笔个人线上创业担保贷款业务的成功落地。

为助力优秀青年在滁创业，在总行的积极指导和支持下，徽商银行滁州分行主动与滁州地区各市、县(区)人社局、财政局、担保公司开展工作对接，率先在滁州市琅琊区完成四方协议的签订，最终审批通过首笔个人线上创业担保贷款业务并在5月19日实现贷款投放。该笔线上创业担保贷款的成功投放有效推动了滁州市就业市场的扩张，夯实了徽商银行滁州分行与当地政府的紧密合作基础，丰富了滁州金融行业线上贷款业务渠道。

下一步，该行将以此次业务落地为契机，继续加大个人创业担保贷款的投放力度，大力推广创业普惠贷款深入基层，通过“真金白银”带动地方就业率提升，以实际行动助推滁州市实体经济迈向高质量发展新征程。

(李兹润)

# 金融风采

2021年第6期