



公交车上的“微笑天使”

——记全国五一劳动奖章获得者林茜茜

全媒体记者王 琼

新,专注节能减排、服务技巧等创新,钻研车辆驾驶技术,不断总结燃油、新能源汽车节能降耗车辆操作方法。在她的带领下,公司每年节约燃油21.3万余升,经济价值127.8多万元。2018年公司更换新能源纯电动客车后,她认真研究新车维保手册,总结推广“三步”操作法,共为公司节约67万多元。

作为一名文明窗口的践行者,微笑服务是她的基本准则。她坚持上岗即进入服务状态,每天耐心解答乘客的询问多达上千次,为乘客提供便民服务袋、充电宝等用品上百次。随着城市的发展,公交车的线路增多,站点也在逐渐增多,她利用业余时间翻地图、查资料、走街串巷,把沿途情况一一标注,并带领K1路全体驾驶员练就了沿线情况和线路“一口清”。2014年5月的一天,她在末站打扫车厢卫生时,发现了乘客丢失的一个皮包,内有2万元现金等物品,她立即多方打听联系上了失主。2016年春节前夕,她驾驶着末班车遇到一位迷路的老大爷,多方辗转之下安全地把老人送回了家。工作中,她还总结出一套“五笑服务法”,即对老人要尊敬地笑,对小朋友要逗他们笑,对残疾人要安慰地笑,对少数挑剔的乘客要报以耐心和谅解地笑,对普通乘客要热情欢迎地笑,并在全公司推广使

用。她秉持“车厢虽小,服务无限”的理念,经常提醒乘客上下车注意安全,当遇到下雨天停车时,总会让车尽量离站台近一点;当遇到客流高峰时段,她会耐心疏导乘客、热情解答问题,叮嘱乘客站稳扶好后启动车辆,是公司有名的“零投诉”驾驶员。

作为一名公交线路的站长,模范引领是她一贯做法。林茜茜注重发挥好模范的引领、示范和带动作用,带领同事们深入学校给师生们讲解安全注意事项,邀请小学生们实地参观新能源纯电动车辆,讲述市公交公司的驾驶员们在工作中涌现出的乐于助人、拾金不昧、奉献社会的小故事,引导同学们从小向先进看齐、弘扬正气。从2016年开始,她带领K1路班组成立了“林茜茜志愿者服务队”,参加志愿服务活动156余次。在疫情防控期间,她带领全组驾驶员认真做好疫情防控工作,对不带口罩的乘客,晓之以理地宣传并劝阻其上车。

在平凡的岗位上,林茜茜先后荣获“安徽省三八红旗手”“全国交通系统劳动模范”“全国巾帼建功标兵”等10多个荣誉称号,2019年又被评为滁州“微笑大使”“滁州好人”,以劳模精神影响和带动身边人,以优秀品行展示了一名基层劳模的靓丽风采。

榜样

每天早晨,天还没亮,她就来到公交车车库,例行检查车胎、油量、发动机机油等,对车辆从内到外进行清扫。当发车提醒响起时,她双手从容地扶着方向盘,腰板笔直、眼神专注,行驶在再熟悉不过的线路上。十三年如一日,用微笑面对每一名乘客,用匠心对待着这份平凡却不简单的工作,用“尽心、热心、爱心、用心”践行共产党员全心全意为人民服务的宗旨,她就是全国五一劳动奖章获得者,滁州公交驾驶员林茜茜。

作为一名公交车驾驶员,安全是永远摆在第一位的。作为滁城K1路公交车的站长,林茜茜始终绷紧安全这根弦,在加强学习的基础上,带头深入分析交通事故原因、提出对策,提醒同事们惜车如眼,认真做好车辆各项例保和检查等工作,绝不要带“病”出车。在不懈努力下,她保持着安全行车60余万公里零事故的记录。2015年,她成立“劳模创新工作室”,带领技术能手不断学习、服务、创

科技服务到田头

5月8日,全椒县林业技术人员陈发军(右二)在全椒县石沛镇太平林业开发有限公司薄壳山核桃基地指导苗木生产。

连日来,滁州市林业局组织开展“我为群众办实事”百名林业技术人员送林业科技下乡活动,助力林企、林农增收,把党史学习教育和实际工作相结合,切实把学习成果转化为改进作风、真抓实干的强大动力。



全媒体记者计成军摄

新闻集锦

军地联合慰问在滁驻训官兵

5月10日,滁州市分区分、市退役军人事务局相关领导走访慰问在滁驻训官兵,为他们送去了慰问物资。在部队驻训基地,慰问组一行与驻训官兵亲切交谈,详细询问驻训官兵的住宿、饮食以及训练等情况。座谈会上,驻训官兵就在滁驻训中存在的问题进行交流,感谢滁州市委市政府为训练提供的支持,并表示将会扎扎实实开展各项训练,严格要求、刻苦训练,遵守群众纪律,打造一支“听党指挥、能打胜仗、作风优良”的高素质队伍,高标准完成训练计划和任务。(程静文)

滁州市经开区弘扬好人精神凝聚向善力量

近日,滁州市经开区2021年道德模范、“滁州好人”故事巡回宣讲走进凤凰办事处陈桥社区新时代文明实践站。整场活动以“中国好人”滁州市道德模范“三农”战线上的“老黄牛”黄宗玉的事迹故事开场,中间穿插了诗朗诵《礼赞中国好人》戏曲舞蹈《道德模范李安祥》等节目。下一步,滁州市经开区将继续让“好人精神”在社会公众中传颂,让广大人民群众继续见证道德的力量,做好道德的传承。(张刘宁 杜 秋)

两部门开展防灾减灾主题宣传教育活动

在全国防灾减灾日来临之际,围绕国家“防范化解灾害风险 筑牢安全发展基础”主题,5月10日,市审计局联合市消防救援支队深入紫南社区开展“普及防灾减灾知识 全民共建平安和谐”主题宣传教育进社区活动。活动现场,他们向群众普及灾害事故知识和防范应对基本技能,提高社会公众主动避险意识和自救互救能力,为全民参与防灾减灾、构筑生命安全防线、庆祝建党100周年提供有力保障。(朱海燕)

滁州十一中举办基础教育讲座

为了进一步加强学校教师队伍建设,日前,滁州市第十一中学邀请至善教育体系创始人、魏书生教育研究院院长、中国人生科学学会学校品牌发展专业委员会常务副理事长赵国忠,开展了一场生动的基础教育讲座。赵国忠通过对魏书生、高金英、郑英、王松舟、孙维刚等一个个教育名家经验的分享和阐释,给听讲教师们树立了一面镜子,指明了一个又一个方向。通过一个个精彩案例的分享,为教师开阔了视野,教师们纷纷表示受益匪浅。(张霆慧)

垃圾分类让城市更文明

柏晓彤 全媒体记者李邦军

“您好,纸盒请投入我们蓝色的回收箱,可自动扫码积分。”身穿绿色小马甲的督导员正耐心劝导居民正确投放垃圾。日前,记者走进南谯区书香雅苑小区西门内,发现原来零星摆放的垃圾桶已被撤走,取而代之的是崭新的生活垃圾分类投放厢房。

2020年,我市出台《滁州市城市生活垃圾分类管理办法》,按照“撤桶并点,定时定点投放”模式,完成了生活垃圾分类4个试点街道运营项目招标工作。南谯区龙蟠街道作为试点街道之一,覆盖14个小区近2万户居民,占本次生活垃圾分类试点街道总户数的百分之五十。今年3月,街道充分征求居民意见,率先在书香雅苑小区启动垃圾分类试点工作。

为确保定时定点投放垃圾,书香雅苑循序渐进完成了小区全部撤桶,并新设三个点位:一个生活垃圾分类投放厢房,一个生活垃圾分类投放亭,一个24小时生活垃圾分类投放误时点,每个点位都有专人负责管理引导,定时投放时间为7:00-11:00、17:30-20:30。

“阿姨,打扰了,您看下这个宣传单,咱们垃圾分类主要分为四类,家里有瓶子、纸盒之类的,可以放到蓝色的可回收箱里,废旧灯管、过期的药品就放进红色的有害垃圾箱里

……”督导员深入居民楼和小广场开展科普宣传。为了让垃圾分类的理念深入人心,小区在投放大量公益广告的基础上,积极组织工作人员上门宣传,引导居民养成良好的垃圾分类习惯。

据街道工作人员介绍,他们还引入了积分激励机制,分类投放厨余垃圾和可回收垃圾可参与积分。积分兑换采取现场、垃圾分类体验中心、自助兑换机、网上积分商城等途径,满足不同年龄层次、社会结构人群的需求,简单又便民。“现在小区环境变化很大,大家文明素质明显提高,我家做好垃圾分类还兑换到了洗发液和香皂。”住户张家高兴地说。

“目前街道共建设4个厢房、3个投放亭和9个误时点,配备了36名专职垃圾分类督导员。”龙蟠街道相关负责人介绍,“我们把垃圾分类这项工作纳入物业管理考核和各个社区的年终绩效考核当中。下一步将设立红黑榜,不断增强居民荣誉感,让‘垃圾分类’文明新风流行起来。”

微型通讯

为创建无红包医院点赞

周玉生

“天长市天康医院将拒收红包作为一条铁律,一旦触犯,坚决辞退,没有下不为例。”该院院长汤长玉严肃地表示,笔者听了,不禁对天康医院开展创建无红包医院活动倍感欣慰。然而,创建无红包医院并非易事,当下医院收红包虽有明文禁止,但暗中还没有消迹。另外就患者而言,担心不送红包医生可能不会尽心尽力,万一造成失误,人命关天。在金钱与生命之间,绝大多数选择了后者。

看病难问题一直是人们关心的热点话题,党和国家已采取措施加以解决。毋可讳言,当下的确有少数医德欠佳之人,不给红包就给你颜色看,这不仅败坏了医院的名声,侵害了医疗信用资本,玷污了白衣天使的仁心和圣洁,还污染了社会风气。所以,要创建无红包医院,首先,医院要通过建章立制,让医

者手中的所谓权力没有寻租的余地。医院主管部门也该像教育主管部门严禁在职教师校外办班那样,制定出刚性措施,从根本上解决患者“不收红包医生就不用心治病”的心理阴影。其次,要动员全社会的力量,反对收受红包的行为。医院要诚恳鼓励患者放下包袱大胆举报,并对举报者给予奖励。医院可以根据患者满意度对医护人员进行奖惩。当然,不断提高医护人员待遇也是创建无红包医院不可缺少的措施。

天康创建无红包医院活动依然在进行,期盼更多的医院能像天康医院一样,将拒收红包真正落到实处,而不是空喊口号。

街谈巷议

深化“放管服”改革 优化“四最”营商环境

来安优化营商环境激发经济发展动能

本报讯 今年以来,来安县坚持用客户思维优环境、用市场理念抓攻坚,全力营造产业发展新生态,释放县域经济发展活力。营商品牌案例入选“2021年中国优化营商环境典范”,全省仅2县入围。

锁定目标引企安家。来安县委县政府主要负责人先后赴宁波等地,十个专业招商组迅速集结,分赴各地,跟踪摸排招商线索。一季度,新签约亿元以上项目29个,总投资251.3亿元。其中,总投资180亿元的绿池杉湖和15亿元的璞瑞电机等一批大项目好项目接连落地。

四链合一催企转型。全力做大资

金链,拉升产业链、引强人才链、升级技术链,做强做优高质量项目。一季度,新签约亿元以上战新高新技术项目22个,占比76%;签约高新技术转化项目4个、引进博士10名,“科技副总”服务模式获邓向阳副省长肯定。

创优服务助企纾困。深入开展“四送一服”和企业帮扶,26位县领导、78家帮扶单位实现423家“四上”企业联系包保全覆盖,打造“来·安心”营商服务品牌。一季度,“7×24小时不打烊随时办”事项占比99.95%,全市第一。助企招工4146人,解决问题204件,企业诉求办结率100%。(齐之清)

明光推行“供水专员”服务优化营商环境

本报讯 为补充企业日常用水问题解决反应慢短板,进一步提升企业接水后供水服务能力,今年以来,明光市水务局积极推进“供水专员”服务,实行企业供水服务“包保制”,进一步优化营商环境。

构建企业供水服务专项通道。“供水专员”全程负责企业用水问题解决,实现将企业用水问题只能通过咨询服务热线反映后统筹解决的“点对点”模式改为直接通过“供水专员”解决的“点对点”模式,构建了企业用水问题解决的专项通道,缩短企业用水问题解决时限50%以上。

有效降低企业内部供水设施损坏率。“供水专员”每季度逐企业开展不少

于一次供水设施隐患排查工作,主动对接企业近期用水情况,进一步降低企业内部用水漏损率和供水设施损坏率。

进一步提升供水人员服务能力。供水企业就供水服务能力、专业素养等每月开展不少于1次培训,2021年以来,明光市2个城市供水单位已开展供水人员培训8次,有效提升了“供水专员”以及全体供水单位职工的专业素养和服务能力。

目前,明光市已设置供水专员52名,覆盖用水企业(含部分重点用水单位)347家。下一步,将积极开展“供水专员”服务公示牌进企业张贴工作,实现企业用水问题“只说一次,只找一人”。(范迪杰)

凤阳“三坚持”推深做实法治政府建设

本报讯 今年以来,凤阳县围绕法治政府建设,着重“三坚持”举措,有力地推动了新阶段全面依法治县工作起好步、开好局。

坚持科学统筹,强化法治引领。研究制定了“十四五”时期法治凤阳建设规划和法治政府、法治社会建设实施方案,高标准谋划了“八五”普法规划;印发了《县委全面依法治县委员会2021年工作要点》,明确了法治政府建设的各项任务和责任清单,推出了10件法治为民办实事项目。

坚持问题导向,提升法治水平。严格落实重大决策合法性审查机制,未经合法性审查或经审查不合法的事宜,不得提交

县政府常务会议讨论;着力打造行政执法监督“最佳实践”,定期开展执法案卷评查,做好重大行政执法决定备案审查;注重行政执法案卷结果运用,对行政争议案量大的单位实行挂牌督办。

坚持改革赋能,优化法治环境。大力推广公共法律服务事项网上办、掌上办、一网通办,让“数据多跑路,群众少跑腿”;持续深化“放管服”改革,在全县范围取消非行政许可审批事项;向社会公布证明事项告知承诺制政务服务事项目录,接受群众监督,杜绝虚假承诺和未履约承诺。(张树虎 郭 兰)

琅琊经开区筑牢企业安全发展防线

本报讯 连日来,琅琊经开区围绕“为企业办实事”实践活动,集中对工贸行业、重点企业、群租厂房等开展安全生产隐患沉浸式专项排查,以检查和服务相结合的形式,切实把党史学习教育成果转化为工作实效的具体举措,督促企业加强内部安全管理,落实管控措施,打通安全生产监管“最后一公里”。

严密组织。印发《关于进一步明确园区党政领导班子和各部门安全生产责任的通知》,明确责任人、责任部门和网格员职责,统筹推进安全生产管理各项工作。班子成员包片带队3个检查组,下沉指导服务企业压紧压实安全生产主体责任。

专业指导。以全市安全生产大检查大起底大整治专项行动为切入点,利用第三方专业力量,对重点企业开展专家查隐患活动,促使隐患问题早发现早治理早消

除。截至目前,对辖区内重点工贸企业开展安全生产检查34家,已反馈19家企业隐患问题1125条。

强化教育。采取灵活多样的方式,让安全理念入脑入心。组织35家规上企业、部分规下企业参加有限空间作业等2场专题培训;邀请专家现场解读《刑法修正案(十一)》涉及安全生产内容,发放宣传资料200余份,让安全知识走进企业。

闭环管理。根据已排查发现的风险隐患问题,及时联合区应急管理局等执法部门上门交办、按时督办、定期回看,切实做好问题隐患整改跟踪闭环工作,进一步督促企业强化安全生产主体责任意识,提升企业安全生产管理工作水平。(柴方方 王 成)

打赢防范化解重大风险攻坚战

定远法院推进队伍教育整顿工作

本报讯(张仕宏 全媒体记者胡文峰)为认真落实政法队伍教育整顿查纠整改环节各项工作部署,推深做实新一轮深化“三个以案”警示教育,切实增强警示教育针对性,4月27日,定远法院召开队伍教育整顿第二次警示教育大会,全体在编干警参加学习。

会上相关人员解读了“自查从宽、被查从严”政策,并通报了2起发生在该县的违法违纪典型案例,在教育引导干警消除顾虑、直面问题、修正错误的同时,用身边事教育身边人,进一步激发自查自纠内动力。干警们集体观看了发生在政法系统的6部警示教育片,通过观看这些鲜活的案例,告诫干警们要敬畏、存戒

惧、守底线,进一步增强拒腐防变自觉性、坚定性。

定远法院相关负责人介绍,通过此次专题警示教育,干警们更加精准地把握了“自查从宽、被查从严”政策,进一步强化了自查自纠的政治自觉、行动自觉。在今后的工作中,要以反面典型案例为镜鉴,自觉做到心存敬畏、防微杜渐、警钟长鸣,坚决抵制各种不良风气的侵蚀和诱惑,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

贯彻习近平法治思想 锻造新时代政法铁军