

文明花开正芬芳

——银花街道红庙社区文明创建工作纪实

高超

“居住环境越来越美，人也更加文明了！”近日，在红庙社区，居民们细数了文明城市创建以来发生在身边的一些变化：小区里出现了志愿者和“红袖章”，发放文明创建宣传单，引导居民养成文明行为习惯，楼栋里乱堆乱放、乱搭乱建等不文明现象也没有了……

居民口中的这些身边可喜变化，正是银花街道红庙社区持续深入推进文明创建工作取得成果的一个缩影。近年来，红庙社区紧紧围绕文明创建工作部署，扎实开展文明社区创建工作，着力建设“风尚良好，环境优美，居住安宁，服务便捷，文体活跃”的现代新型社区，努力让文明之花处处盛开，散发芬芳。



联合共建单位组织志愿者开展“学习雷锋好榜样 三月花开助人乐”主题学雷锋纪念日志愿服务活动

◆ 健全机制 齐抓共管聚合合力 ◆

创建一个文明和谐的社区，不仅需要文明和谐的外部环境，也需要健全的体制机制。一直以来，红庙社区高度重视文明创建工作，坚持“两手抓，两手都要硬”工作作风，做好社区建设和文明创建工作，并把文明创建工作和社会主义核心价值观宣传工作列入重要议事日程，常抓不懈。

加强组织领导。建立了社区文明创建工作领导小组，书记任组长，主任任副组长，副书记、副主任和具体工作人员负责人为成员的领导小组工作机制，负责指导、协调社区的文明创建工作。配备责任心强、敢于担当、乐于奉献、服务意识高的文明创建专职工作人员1人，具体负责文明创建各项工作。

加强制度建设。社区制定了文明创建工作制度和流程，进一步完善了社区志愿服务工作流程、志愿者的招募注册和管理培训制度，初步建立健全为民服务体系、救助体系、利益协调体系和志愿服务的公益性服务体系等，促进了和谐社区的建设。社区不断完善卫生制度，严格落实责任，

坚持用制度管理人、用制度约束人的原则，先后制定和完善了《卫生管理制度》《卫生检查制度》，认真履行“门前三包”责任制。

加强组织建设。社区成立了志愿服务工作站，同时，充分发挥党员先锋模范作用，动员辖区在职党员积极到社区登记注册，按照各自特长和志愿服务时间，分别纳入医疗卫生志愿服务队、科普志愿服务队、环保志愿服务队、消防志愿服务队、法律志愿服务队、文化志愿服务队等。

◆ 综合治理 社区文明再拔高 ◆

宽敞整洁的街道、文明有序的交通、美丽和谐的小区……在文明城市创建过程中，社区内悄然发生着改变，居民都尝到了创建的“甜头”。近年来，红庙社区以环境卫生、交通秩序、市场秩序等为整治重点，着力改善社区环境，提升社区形象，不断增强群众获得感。

改善社区卫生。社区积极组织工作人员深入到各居民小区和居民组，协助物业和居民组进行环境卫生大整治，修枝、锄草、清理牛皮癣等。2020年，累计清理牛皮癣约3500多平米，清理各类垃圾近200余吨。



联合区农业农村局组织党员志愿者开展文明“双检”志愿服务活动

做好综治工作。社区综治办成立了平安巡查志愿服务小组，确定专职人员在辖区进行24小时巡逻，确保让居民住得安全，住得放心。深入开展禁毒、扫黑除恶、禁放烟花爆竹和反邪教警示教育，强化居民防范意识，社区以“垃圾分类进社区、小小志愿者在行动”等活动为切入点，在小区内发放垃圾分类宣传单并入户宣传，强化小区居民的环保意识。

同时，积极加强流动人口、房屋租赁规范化管理，严抓人口管理工作。社区定期或不定期对辖区常住人口、外来暂住人员，重点人员进行调查、登记。目前，社区内登记在册的常住人口4535人，流动人口1797人，居委会工作人员经常利用休息时间进行各项普法宣传教育，发放各类宣传资料30000余份。

扎实做好物业管理工作。红庙社区共有5个有物业小区，社区积极走访摸排各居民小区内存在的问题并及时交办给物业公司负责人。2020年，累计下发问题交办单45张，交办各类问题1575件，有效做到了及时发现、及时整改。



联合创业路小学组织小小志愿者开展“让春天多一点绿”主题3·12植树节活动

◆ 价值引领 狠下功夫提素质 ◆

主题鲜明的社会宣传标语、图文并茂的公益广告、温馨活泼的文明提示语……在红庙社区，无论是城市街道、小区楼栋，还是临街商铺，这些无声的正能量总能在不经意间与人们打个“照面”，激励着辖区上下关心创城、支持创城、参与创城。

开展各类文体活动。目前，已开展了老年趣味活动、母亲节活动等，并成功举办了“元宵节”“端午节”“中秋

节”和“重阳节”等重大节日活动。广场舞健身队、旱船舞健身队、篮球队等社区健身组织已发展到3支70余人，有力地促进了全民健身运动的深入开展。



开展感恩走访抗美援朝老兵志愿服务活动

打造形式多样特色项目。辖区创业中苑新时代文明实践点，以“百姓编、百姓演、百姓看”为宗旨，依托新时代文明实践点为阵地，设置了“百姓舞台”，以百姓喜闻乐见的表现形式，大力宣传党的方针政策，极大地满足了社区居民群众需求。

逢年过节，擦桌子、拖地板、做饭……志愿者们一边忙活，一边陪着老人拉家常，他们为孤寡老人送去关爱；打扫卫生、文明督导……志愿者们忙碌地穿梭在大街小巷，他们身穿红色马甲的背影，感染着身边的每一个人。

红庙社区积极建立志愿服务工作站，以辖区各居民小区为点，联合共建单位常态化开展志愿者招募宣传活动，积极健全完善志愿服务招募、培训、评定、奖励回馈等各类制度。截至目前，红庙社区共招募登记注册志愿者730人，已加入社区志愿服务队699人，开展各类志愿服务活动总服务时长35577小时，平均每人48.7小时。

一系列的创建活动取得了显而易见的文明成果。如今，在红庙社区辖区，行人乱穿马路的少了，“等灯”的多了；肆意横流的生活污水少了，宽敞整洁的路面、生机盎然的绿化带多了；漠不关心市民的少了，志愿服务、互帮互助的邻里多了……文明创建不仅惠及民生，更滋润着大家的精神世界，使文明之花常开心中。



扶危济困 爱满亭城

市级文明单位 滁州市民政局 特约刊登