

税月流彩 花繁叶茂

——凤阳县税务局开展税收宣传月系列活动纪实

宗鸿波 于康

四月春风暖，税宣正当时。近日，第30个全国税收宣传月活动拉开序幕。凤阳县税务局紧紧围绕“税收惠民办实事 深化改革开新局”主题，丰富税宣形式，优化便民举措，以更灵活、更智慧、更精准的服务提升纳税人、缴费人的幸福指数。



税宣走进春天里 减税降费意正浓

一夜春风吹醒了十里桃林，绘就了一片粉红云海。“小微企业和个体工商户又能享受新的优惠政策了，来看一下呀！”在凤阳总铺镇马庙村，繁花绚烂，一抹“税务蓝”格外亮眼。

为了将国家最新的税费优惠政策送到纳税人手中，凤阳县税务局在桃花小径设立多个“税宣打卡点”，为来往游客宣传讲解，并介绍“网上办”“掌上办”等便捷享受方式，吸引了众多游客驻足玩乐。“没想到我来赏桃花，还能顺便学点新知识，税务局的这个宣传真不错！”市民吴先生竖起大拇指夸奖道。活动当天，累计发放宣传资料2000余份，接受游客咨询200余人次，取得了良好的社会宣传效果。

其实，这只是凤阳县税务局开展税收宣传月系列活动的一个缩影。为贯彻落实党史学习教育关于“我为群众办实事”相关要求，该局结合“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，创新推出惠民办实事进企业、进机关、进社区、进单位、进学校、进乡村“六进”活动，以“春风行动”实际成效庆祝建党100周年。

在企业，税务人员问需解难，征求意见和建议，通过发放税收优惠明白卡，为企业带来了退税抵税、农产品加工等最新税收优惠政策，“一户一卡”有针对性地宣传减税降费辅导企业算好优惠账，为企业发展助力。

在机关，税收志愿者介绍了“非接触式办税”的意义，“一对一”辅导网上申报社保费，通过手机APP演示个税申报，详细解读了个税法定扣除和附加扣除相关内容。

在社区，税务人员为社区人员送去了国务院关于社保费“两个不得”工作要求，耐心地为居民解答了社会保险和城乡居民医疗保险的咨询，辅导社区居民网上缴费操作。



在学校，青税志愿服务队为医院、税务师事务所、社会团体等部门带去国家税务总局最新出台的税收政策。

在乡村，青税志愿服务队向广大群众宣传了城乡居民医疗保险和城乡居民医疗保险参保缴费政策，权益享受标准，把国家改革红利的“春风”吹进每个人的心田。

据了解，近年来，凤阳税务局以纳税人缴费人需求为导向，持续落实税费优惠政策，大力推行“非接触式”办税，让纳税人缴费人“少跑马路，多走网路”，精简涉税办理资料，减少申报次数，压缩涉税事项办理时限，减轻纳税人缴费人办税负担，深入推进“银税互动”，不断扩大合作银行范围，缓解小微企业、民营企业融资难题。

恳谈问需办实事 新办企业增信心

今年一季度，凤阳县新办企业共367家，同比增长76.4%。数据的背后，折射出凤阳县市场经济日趋活跃的良好态势。为了激发市场主体更大活力，凤阳县税务部门结合“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，创新推出一系列实实在在的便民办税措施，为新办企业营造良好的税收营商环境。



针对新办企业对涉税业务不熟悉的问题，该局推出“新办企业套餐服务”，纳税人只需备齐资料，在家便可登录网站办理开办企业相关业务。在办税服务厅导税台，专门开设新办企业咨询岗，让纳税人第一时间明确票种核定相关内容，引导纳税人办理相关业务。

“没想到新开一家企业这么便捷，到办税大厅做了票种核定后，当时就免费领到了税务UKEY和发票，公司开票问题也顺利解决了。”凤阳宜文建筑劳务有限公司财务马永旭说道。

为了解决纳税人企业开办后的涉税疑难，凤阳县税务局进一步深化“非接触式办税”模式，创新打造“线上+线下”立体式办税辅导体系，抽调专业骨干成立线上业务支撑团队，通过电话、微信、税企直连互通平台等方式随时为新办企业提供线上业务指导。同时，组织税务志愿者上门开展“问需解难”活动，协助新办企业解决生产经营难题。

凤阳鼎顺建筑工程有限公司于今年1月初注册成立，是一家主要从事装饰装修的小微企业。自公司注册以来，财务负责人高维龙便感受到了来自税务部门的便民服务，“税务局的工作人员通过手机上的税企直连互通平台APP和我们联系，及时为我们解答涉税问题，非常方便。”

除了不断优化的办税服务体验，新办纳税人的获得感还体现在税费优惠政策兑现上。“税务局给我们寄过来的小册子非常实用，里面列出了我们可以享受的税费政策。”凤阳聚合建材有限公司的财务陈永贵拿着刚刚收到的“春风速递”开心地说道，公司自年初成立以来，累计享

受的税费减免已达3万余元，这相当于给新办企业注入一剂“强心剂”。

为了让纳税人精准享受税收优惠政策，今年以来，凤阳县税务局针对新办企业创新推出“春风速递”服务，将税收优惠政策整理成册，邮寄至企业手中。截至目前，共寄出“春风速递”1000余册。

税收宣传进小岗 推动改革再出发

连日来，在“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”中，凤阳税务局通过数据分析推动政策精准享受，线上线下增强税收宣传实效，优化流程缩短业务办理时间等一系列举措，为企业走出困境注入税务力量。

“我们原以为退税政策去年底就到到期了，好在税务人员及时提醒，连退税数字都帮我们算出来了，这不，又是160多万退税，这让我们能够更加安心地走好发展之路。”安徽省小岗盼盼食品有限公司负责人王灼说。

据了解，该公司坐落在小岗村工业园区，是国家级产业化重点龙头企业——福建省盼盼食品集团投资兴建的第16家农副产品精深加工基地，用工人数达到550人。凤阳县税务部门利用大数据筛选出可能符合税费优惠政策的企业名单，并主动与企业对接，一次性告知办理流程 and 需要提供的材料，确保税费优惠政策直达快享。

相比于给大型企业带来的安心，给小微企业和个体工商户带来更多的信心。

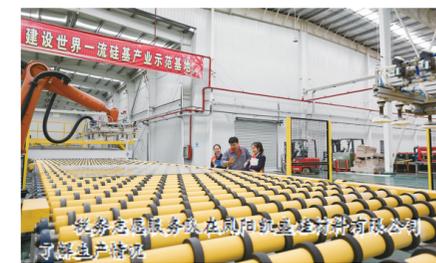
小岗村旅游投资管理股份有限公司是一家从事旅游管理的小微企业，“前不久，税务部门工作人员上门为我们送来了小微企业减半征收企业所得税的最新政策，仅这一项政策，预计每年可以给我们公司减税5万多元。”公司财务负责人闵文萍激动地说道。

“便民办税春风行动”启动以来，凤阳县税务局以纳税人缴费人需求为指引，集成推出11类33项101条便民办税缴费举措，3月份发票网上申报率接近100%，开展线下各类宣传活动5次。



科技赋能促发展 税惠助企创新机

“继续执行制度性减税政策，延长小规模纳税人增值税优惠等部分阶段性政策执行期限，实施新的结构性减税举措。”“用税收优惠机制激励企业加大研发投入，着力推动企业以创新引领发展。”……2020年的政府工作报告中提出的一系列减税政策，迅速引发了广大纳税人的关注。



“这是特大喜讯，这意味着我们能够继续享受高新技术企业税收优惠政策，这样我们每年都能够节省30余万元的成本。”安徽兴乐健身器材有限公司财务负责人李先生高兴地说。

据了解，该公司是一家从事电动自行车配件、娱乐麻将机等设备制造的企业，近年来，由于企业寻求产品升级，不断投入大量研发费用，生产的设备零配件销往全国各地。自企业高新技术企业资格认定审批下来后，凤阳税务局第一时间为企业办理了享受高新技术企业税收优惠政策的相关手续。

一直以来，该局积极组织税收专家团队主动上门问需，对企业关心的问题和建议，迅速建立落实台账，并对意见和建议进行认真研究，及时向企业反馈办理结果，坚决把纳税人缴费人关注的问题解决好，确保每一项税收优惠政策都能送到企业手里，让企业更加安心地投入生产，切实享受减税降费的“真金白银”。

“我是年后到企业上班后，对很多办税业务还不熟悉。税务干部们上门手把手教我使用电子税务局，还制作了操作手册，流程清楚，现在豁然开朗了，办税效率提高了不少。”凤阳庆双建筑劳务有限公司新招聘的会计唐旭对税务部门上门服务“智慧税务”的服务赞不绝口。

国家税务总局凤阳县税务局党委书记、局长江保胜表示，未来，凤阳税务部门在推行“网上办、掌上办、自助办”的基础上，将从深化便利化改革、加强规范化服务、实施责任化管理三方面发力，积极打造“线下体验、线上办税”的纳税服务新模式，努力让税收优惠事项实现“一次都不跑”，进一步构建全方位优质办税服务体系。