

文明花香沁税苑 同心掬得满庭芳

——全椒县税务局“争创全国文明城市”工作纪实

俞苗苗

南屏山巍巍，襄河水滔滔。在全椒这片古老的土地上始终活跃着一支蓝色劲旅，他经历了1994年的分税制改革与2018年的国税地税征管体制改革，如今的他再次传承儒林遗风，弘扬沈浩精神，谱写为民服务之歌，奏响税务系统的时代最强音，这支朝气蓬勃的队伍就是国家税务总局全椒县税务局。改革，是时代前行的主旋律，是一份满载承诺的税务宣言，更是一场不辱使命的梦想追逐。在税务梦想的传承中，全椒税务人始终践行中国税务精神，履行“为国聚财、为民收税”的使命。接过新时代的接力棒，全椒税务人再次出发，兵合一处、人合一心，为了一个共同的愿景，播撒税务文明，续写文明创建新篇章！

创立文化品牌凝聚文明理念

全椒县税务局以“队伍靠文化凝聚、发展靠文化推动、管理靠文化创新、品牌靠文化塑造、形象靠文化提升”为思路，将传统文化与税务文化、文明创建有机结合，打造“儒韵全椒、和谐税收”文化品牌。品牌从党建引领、文化税韵、儒税清风、税通人和、利民厚生等方面，展现了全椒税务人崇文重教、果敢担当、心系民生的情怀和精神品质。依托深厚的传统文化底蕴，全椒县税务局将“儒韵全椒、和谐税收”文化品牌作为税收事业发展的灵魂和基石，以文化人，追慕先贤，立足现实，面向未来，不断开拓创新发展的新局面。



各级领导参观“儒韵全椒、和谐税收”文化展厅

2020年，以“儒韵全椒、和谐税收”为主题的税务文化展厅落成。该税务文化展厅真实记录了全椒县税务局风雨兼程、砥砺前行的如歌“税月”，共同见证了全椒县税务人忠诚履职、献身使命的质朴情怀，全面再现了聚财为国、执法为民的税收记忆。同时，该局充分利用空间布局，打造了以廉政、法制、党建、新时代文明实践等为主题的楼道文化长廊和院落文化墙，以及新时代文明实践点和职工书屋等活动场所，营造浓郁的创建氛围，使文明理念内化于干部职工心中。

强化党建引领夯实文明根基



重温入党誓词

全椒县税务局始终坚持“围绕税收抓党建，抓好党建促税收”的党建工作思路，把党建工作与税收中心有机结合，注重把各类活动作为党建工作载体，组织开展“党旗飘扬在税收一线”主题实践活动，努力提高党员的整体素质，增强党组织的号召力、战斗力，形成了“一个支部一面旗，一名党员一盏灯”的良好局面。打造全新的党员活动室，覆盖

所有党支部，强化党建引领创建的核心地位。结合文明创建体系，将创建内容划分至各党支部，围绕创建体系要求，各党支部纷纷行动，开展丰富多彩的党建活动，形成“心往一处想、劲往一处使”的聚合之状。全面落实党风廉政建设责任制。加强对重点岗位、关键环节和“权力点”的管理约束，从源头上防止腐败现象的发生。建立健全内控机制和制度体系，加强廉政风险防控。健全岗责体系，制作防控措施，实现权力运行的过程控制。建立健全纠风工作机制，采取明察暗访、跟踪走访等形式不定期开展作风效能检查。加强教育，把住预防和治理腐败的思想源头。该局通过不断倡导文明新风尚，夯实党建根基，为出彩文明创建添砖加瓦。

优化纳税服务助推文明发展



优质服务获点赞

全椒县税务局持续优化纳税服务，完善便民举措，打造具有全椒县税务特色的“服务品牌”，取得了纳税人满意、社会赞誉、舆论好评的效果。在2019年度、2020年度的安徽省纳税人满意度调查中，该局综合满意度得分和排名均稳定在上游行列，受省局通报表扬。构建多元办税体系，量身打造办税服务套餐，全面构建起网上办税、银行代征等多元化办税缴费体系，全县网上办税率超过95%。强化税法宣传辅导，搭建立体式税法宣传网络，多渠道、全天候向纳税人提供政策宣传和办税辅导。个人所得税改革期间，共组织税法宣讲活动40余次，培训纳税人超过10000余人次，解决涉税疑难问题2000多个。

疫情防控期间，该局积极推行“非接触式”办税模式，采用线上线下联合办公模式，及时通过微信、QQ、12366短信



开展办税缴费宣传

平台发布办税提示和电子税务局操作指南，开通24小时咨询电话，提供在线辅导、远程协助服务，确保网上涉税事项办理不断不乱。推进“银税互动”，实现A级纳税人信用等级网上查询、B级纳税人、M级纳税人与金融办信息交换。2020年，通过“税融通”平台为36户企业融资超1.2亿元，进一步缓解中小企业资金压力，为其恢复生产提供了强大助力。成立“复工复产工作专班”和“助力湖北企业复工复产工作专班”，与3154家各类型企业建立包保联系，建立包保清单，推动线上“一对一”帮扶。其中，该局充分运用税收大数据全力支持湖北地区企业复工复产等相关举措得到了人民网、新浪网、《安徽新闻联播》、安徽经济报、安徽青年网、滁州日报等各级媒体的采访报道。

深化志愿服务提升文明形象

2018年，全椒县税务局整合了原国税、地税的志愿服务队，成立了小税滴志愿服务队，现有注册志愿者195人，达到单位在职职工数的100%。小税滴志愿服务队以全椒县税务系统有责任心、有爱心并且有奉献精神税务干部为主体，以税收专业知识为基础，为社会提供税法宣讲、扶贫帮困、助残敬老等志愿服务。自成立以来共开展了学雷锋志愿服务活动、便民办税春风行动、税务志愿江淮行活动及其他各种社会公益活动100余次，累计服务时长20159小时，服务群众10000余人，取得了良好的社会效益。尤其在参与社会、服务社会方面，该局始终把“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神作为行动宗旨，为建设美好全椒作出了应有贡献。



小税滴志愿者看望特教学校学生

围绕全椒县省级文明城市创建，小税滴志愿服务队，迎高温、战酷暑，聚焦交通路口，对不文明行为进行劝导；助力市容环境整治，开展“牛皮癣”城市垃圾清理活动；立足精准扶贫，打出医保救助、教育扶助、残疾保障、低保兜底、产业增收和就业稳收等扶贫“组合拳”，帮助包保的85户贫困户摘掉了“贫困帽子”；关注儿童成长教育，与全椒县西王小学一对一结对帮扶，设立税务助学金，为孩子们提供切实有效的助学服务；关爱残疾少年，将全椒县特殊教育学校作为志愿服务基地，定期开展不同形式的关爱成长慰问活动；结合税收工作主责主业，走上街头走进车间，开展各类税收政策宣传800余次，发放税收宣传册12300余册；同心抗“疫”，主动报名参与防疫值班，捐赠善款29000余元。此外，该局积极参与到植树造林、清明祭扫、无偿献血、抗洪救灾、爱心捐款等多项社会公益中来，传递社会正能量，受到社会各界的高度赞扬。如今，小税滴志愿者服

务队已成为汇聚全椒税务资源、传递社会关爱、弘扬社会正气的重要载体。



关心贫困老人

提升社会评价丰富文明内涵

多年来，全椒县税务局在文明创建的道路上以内素质、外树形象为主要目标，深耕细作、砥砺前行，塑造全椒税务文明形象，成效显著、实绩突出。先后获得“中华总工会国家级职工书屋”“安徽省职工职业道德建设标兵单位”“安徽省职工模范小家”“安徽省工人先锋号”“安徽省巾帼文明岗”等荣誉，更是连续斩获十一届“安徽省文明单位”荣誉称号。

面对经济下行压力加大、堵漏增收难度增大、政策减收规模扩大等重重困难和标准高、节奏快、强度大的改革任务，全椒县税务局胸怀全局、文明铸魂、担当塑骨，闯“大关”、度“难关”、夺“险关”，确保税收收入持续稳定增长，减税降费政策落地落实。2019年组织税收收入24.5亿元，2020年组织税收收入27.38亿元，收入增幅在全市六个征收单位中位居第1位；与此同时，2019年减免税费3.3亿元，2020年减免税费2.86亿元，有力服务了全椒县经济社会发展大局。



一身税务蓝 一生税务情

成绩属于过去，创建任重道远。全椒税务人将踏着全国文明城市的鼓点，深化创建认识，细化创建制度，强化创建措施，硬化创建考核，优化创建质量，丰富创建载体，更加扎实地开展精神文明创建工作，创建更高层次的全椒税务文明新形象。