

ICBC 中国工商银行 滁州分行

以人民为中心 增强金融消费者获得感

——中国工商银行滁州分行开展3·15金融消费者权益日宣传

一、保障金融消费者财产安全权

金融机构应当依法保障金融消费者在购买金融产品和接受金融服务过程中的财产安全。金融机构应当审慎经营，采取严格的内控措施和科学的技术监控手段，严格区分机构自身资产与客户资产，不得挪用、占用客户资金。

二、保障金融消费者知情权

金融机构应当以通俗易懂的语言，及时、真实、准确、全面地向金融消费者披露可能影响其决策的信息，充分提示风险，不得发布夸大产品收益、掩饰产品风险等欺诈信息，不得作虚假或引人误解的宣传。

三、保障金融消费者自主选择权

金融机构应当在法律法规和监管规定允许范围内，充分尊重金融消费者的意愿，由消费者自主选择、自行决定是否购买金融产品或接受金融服务，不得强买强卖，不得违背金融消费者意愿搭售产品和服务，不得附加其他不合理条件，不得采用引人误解的手段诱使金融消费者购买其他产品。

四、保障金融消费者公平交易权

金融机构不得设置违反公平原则的交易条件，在格式合同中不得加重金融消费者责任、限制或者排除金融消费者的合法权利，不得限制金融消费者寻求法律救济途径，不得减

轻、免除本机构损害金融消费者合法权益应当承担的民事责任。

五、保障金融消费者依法求偿权

金融机构应当切实履行金融消费者投诉处理主体责任，在机构内部建立多层次投诉处理机制，完善投诉处理程序，建立投诉办理情况查询系统，提高金融消费者投诉处理质量和效率，接受社会监督。

六、保障金融消费者受教育权

金融机构应当进一步强化金融消费者教育，积极组织或参与金融知识普及活动，开展广泛、持续的日常性金融消费者教育，帮助金融消费者提高对金融产品和服务的认知能力和自我保护能力，提升金融消费者金融素养和诚实守信意识。

七、保障金融消费者受尊重权

金融机构应当尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯，不得因金融消费者性别、年龄、种族、民族和国籍等不同进行歧视性差别对待。

八、保障金融消费者信息安全权

金融机构应当采取有效措施加强对第三方合作机构的管理，明确双方权利义务关系，严格防控金融消费者信息泄

露风险，保障金融消费者信息安全。

如何防范电信网络诈骗？

1、克服“贪利”思想，不要轻信麻痹，谨防上当。

世上没有免费的午餐，天上不会掉馅饼。对犯罪分子实施的中奖诈骗、虚假办理高息贷款或信用卡套现诈骗及虚假致富信息转让诈骗，不要轻信中奖和他人能办理高息贷款或信用卡套现及有致富信息转让，一定多了解和分析识别真伪，以免上当受骗。

2、不要轻易将自己或家人的身份、通讯信息等家庭、个人资料泄露给他人。

对于家人意外伤害需抢救治疗费用、朋友急事求助类的诈骗短信、电话，要仔细核对，不要着急恐慌，轻信上当，更不要上当将“急用款”汇入犯罪分子指定的银行账户。

3、遇到疑似电信诈骗时，不要盲目轻信，要多作调查印证。

对接到培训通知、冒充银行、公检法机构等声称银行卡升级和虚假招工、婚介类的诈骗，要及时向本地的相关单位和行业或亲临其办公地点进行咨询、核对，不要轻信陌生电话和信息，培训类费用一般都是现款交纳或者对公转账，不应汇入个人账户，不要轻信上当。对于来电声称是公安、检查、法院、银行等的电话号码，务必多方印证，尝试回拨电话

核实，防止犯罪分子利用改号软件等手法冒充电话号码。

4、正确使用银行卡及银行自助机。

到银行自动柜员机(ATM、CRS等)存取遇到银行卡被堵、被吞等意外情况，认真识别自动柜员机的“提示”真伪，千万不要轻信和上当，最好拨打自动柜员机所属银行电话的客服中心了解查询，与真正的银行工作人员联系处理和解决。

5、日常应多提示家中老人、未成年人注意防范电信诈骗，提高老人、未成年人的安全防范意识。

犯罪分子通常喜欢选择相对容易上当受骗的老年人、未成年人作为诈骗目标，作为子女或者父母，除了自己注意防范电信诈骗外，应积极主动向家中老人、未成年人传递防诈骗的知识，为我们敬爱的长辈和需要呵护的下一代筑起防诈骗的知识围墙。

如果您不信遭遇了
电信网络诈骗
那么一定要采取应急措施

第一时间自救：看对方账户是哪家银行的，通过该银行网银、电话银行等，对嫌疑人银行卡采取输错多次错误密码（一般为3-5次），口头挂失等方式阻断嫌疑人取款。时间一般为24小时，这宝贵的24小时将使对方无法将钱转移，避免损失扩大，也为警方破案提供时间。

及时报警：收集被骗过程的汇款凭证、通话记录等相关信息，前往当地派出所或拨打110报警。

广告

寻找滁州“好口碑”

2021“滁州百姓口碑榜”评选活动获奖名单

楼盘

- 北京城房·时代名墅
- 荣盛·明湖书苑
- 万兴·花半里
- 荣盛·锦绣观邸
- 万兴奥园·江海亭川
- 碧桂园奥能·罗马世纪城
- 和顺·国樾府
- 华侨城康佳·科创云谷
- 中丞·明湖原著
- 亭城璞悦

中介

- 振兴房产
- 九宫房产
- 精诚房产
- 广合房产
- 正阳房产
- 全邦房产
- 永红壹诺房产
- 君安房产
- 安然房产
- 锦鸿房产

房地产

银行

- 安徽天长农村商业银行股份有限公司
- 滁州皖东农商银行
- 中国农业银行滁州分行
- 中国邮政储蓄银行股份有限公司滁州市分行
- 中国工商银行滁州分行
- 徽商银行滁州分行

白酒

- 安徽明光酒业有限公司
- 江苏今世缘酒业股份有限公司
- 安徽宣酒集团股份有限公司
- 扬子福酒业有限公司
- 江苏洋河酒厂股份有限公司

汽车

- 滁州科通汽车销售服务有限公司
- 安徽景驰吉利汽车销售服务有限公司
- 滁州金之星汽车有限公司
- 滁州钰祥汽车销售服务有限公司
- 滁州东和泰昌汽车销售服务有限公司

驾校

- 汽运驾校
- 交通驾校
- 公安驾校
- 南湖驾校
- 顺平驾校

广告