

# 瞄准居民需求 加大多元服务供给

——天长市聚力强化社区治理能力提升群众满意度

刘世军 张倩

近年来,天长市聚焦社区治理中居民参与度不高、归属感弱化等问题,以党建为引领,以居民需求为导向,以群众满意为标准,社区、社工和社会组织“三社联动”,把矛盾化解在社区,把多元服务供给实现在社区,取得明显成效。

## 围绕提质增效 让社区治理“专”起来

社区服务连着千家万户,天长市创新社区党建工作,吸收社区民警、专职社区党务干部、社会工作者,以及有影响力的业主委员会、物业公司等“两新”党组织书记或党员为小区党支部兼职书记或委员,建立以街道“大工委”为中心,社区党支部为基础,社区党员、社区工作者、居民代表、社会工作者、群团组织等多元群体为支撑的社区治理专班,让资源在社区叠加、力量在社区沉淀、矛盾在社区化解。

专业社工和社工机构是特殊群体和困难群众服务的贴心人,传递了党和政府的温暖。近年来,天长市引进专业社工机构,专门从事社区特殊和困难群众帮扶工作。截至目前,拥有社会工作人才200余人,其中,持证专业社工40多人,中心城区的社区实现了“一社区一社工”。例如,地处该市中心城区的天宝社区蒲公英社工培训孵化基地通过走访入户、代表访谈、问卷调查等专业社会工作方法,并采用“线上+线

下”方式,为社区居民提供心理援助与社会工作服务,在做实困境帮扶、宣讲创新理论、丰富社区文化、开展移风易俗等方面推动了社区治理能力的提质增效。

## 抓住焦点痛点 让社区治理“暖”起来

“群众的‘痛点’就是我们工作的‘焦点’”。天长市在市区33家物业企业中建立党组织20个,覆盖物业服务企业27家,并将20名党支部书记吸收为社区联合党委兼职委员。将实施“红色物业”工程作为“为民服务解难题”的重要抓手,为提升城市精细化管理服务水平提供了有益的探索和实践。例如,长泰社区上城风景小区成立了功能性小区党支部,整合社工、党员、居民骨干和派出所等群体力量,推动小区物业自治。

“以前好多人嫌这里臭,脏,都搬走了。但现在的千秋社区河畅水清、岸绿景美、人水和谐。”80岁的社区居民管义斌说。近年来,千秋社区借助组建“红色管家”服务队,打造“党员议事厅”,为居民群众提供议事、培训学习和休闲办公场所。同时,提供就近反映诉求、调解纠纷的渠道,社区事居民议、居民管,提升了居民的满意度。

## 推进协同协作 让社区治理“联”起来

不久前,一场以心肺复苏术等急救知识为主要内

容的专业志愿服务活动走进了天长市千秋时代商圈。红十字会急救导师们现场讲解、演示如何正确操作海姆立克急救法等急救方法,众多参与者在互动过程中完整地进行了操作,对急救知识的了解也更加细致全面。

类似天宝社区这样通过链接各方资源,开办的“急救在商圈”“初心咖啡”等活动还有许多,他们常态化开展与社会组织等的互联互通,积极推进单位党建、行业党建有机融合,推动了城市各领域党组织全面进步、全面过硬。在长泰社区,社工队伍则通过链接城南小学、退休教职工、家长志愿者等团队资源,开办“四点半课堂”,有效解决学校放学后与家长下班空当时间孩子的安全和学业辅导问题。

“三社联动”共协作,同频共振求实效。天长市积极发挥街道“大党委”和社区“联合党委”平台作用,绘制社区资源清单、服务清单和需求清单,打造社区多元共治生态圈,有效推动了社区党组织与机关企事业单位、“两新”组织和社会组织共建、共享,在纠纷调解、自我服务和资源链接等方面,发挥了群众力量,引领更多居民参与到社区建设的决策、实施、管理中来,在增强居民归属感的同时,也有效提高了社区管理和服务水平。

# “就地过年”忙生产

1月27日,位于天长市仁和集镇工业园区的富安电子有限公司车间内,“就地过年”的外地工人在加班加点生产出口韩国的变压器。春节临近,天长市城乡企业积极响应当地政府的号召,采取提供食宿保障、错峰放假调休、增发节日工作津贴、留岗红包、过年礼包等措施,鼓励引导外地员工留在就业地安心过年。

李炳旺/文 董元峰/图



# 乡镇信息

## 石梁镇夜间巡逻筑牢群众安全防护墙

本报讯 1月31日晚7点,冬季的夜晚室外寒冷彻骨,为群众守护财产安全,年轻的辅警张超凡毫不犹豫地迈进茫茫夜色里。

春节临近,为了保障广大人民群众的生命财产安全,连日来,石梁镇综治中心进一步强化夜间巡逻,由镇派出所民警、“一村一辅警”、村干部、平安志愿者组成巡逻队,在辖区内每晚不间断巡逻,预防各类治安案件发生,确保全镇群众生命财产安全。

“自从开始夜间巡逻以来,我们村没有发生过一起偷盗现象,大家也能踏踏实实地睡觉,这些都离不开镇

村干部和派出所民警们的辛苦付出啊!”石梁镇古庵村胡庄组吴大爷深有感慨地说。

石梁镇坚持治安巡逻和群防群治相结合,加大集镇街道、偏远村庄的巡逻防控力度。巡逻分镇、村两级同时开展,镇巡逻组每天晚七点至凌晨4点对全镇范围内进行巡逻;村巡逻组每星期对本村(社区)巡逻不少于三次,镇、村开展交叉巡逻;同时加强科技防控,在各村(社区)路口和集镇人流密集、居民集中居住区域等处安装视频监控设施,为人民群众的人身财产安全建起一道坚实的防护墙。(费小珊 朱梅娟)

## 永丰镇积极倡导“务实节俭 文明过节”

本报讯 “王大妈呀,过年欢聚一堂才是开心的源泉,菜不在于做多少,而在于做菜人的心情,您说是不是呀?”日前,永丰镇文明实践志愿者边说边将“文明餐桌 拒绝浪费”的宣传单递到了村民王大妈的手里,并向其宣传务实节俭、文明过节的良好社会风尚。

近年来,人们越来越倾向于在饭店吃年夜饭,甚至无形中形成了讲排场、比阔气、奢侈浪费等不文明用餐

行为。连日来,永丰镇文明实践志愿者在全镇积极倡导“文明餐桌 拒绝浪费”,同时也倡导“光盘行动”。并要求饭店在显眼处张贴“使用公筷公勺”“珍惜粮食 节约用餐”等宣传标语,鼓励客人餐后打包,杜绝“舌尖上的浪费”。

如今,永丰镇内随处可见文明餐桌、文明过节的宣传标语,在全镇营造了一种勤俭节约、尊重劳动的浓厚氛围。(纪倩倩)

## 秦栏司法所入户走访助力节前疫情防控

本报讯 为保障全镇人民过一个健康平安的“安全”年,日前,秦栏司法所工作人员入户走访,对来秦返秦人员做好摸排登记、宣传教育等工作,助力节前疫情防控。

通过入户发放疫情防控承诺书、致广大村(居)民朋友的一封信,做好来秦返秦人员信息摸排登记,加大疫情防控法治宣传的力度。同时,倡导群众春节期间

“非必要不来(返)秦”“非必要不离秦”,减少人员流动,注重个人防护,注意饮食安全,配合村(社区)管理,做好健康监测。此次活动共走访60多户,发放宣传材料200多份。

通过此次入户走访,增强了群众防控的意识,为坚持常态化精准防控和局部应急处置打下良好基础。(陈红艳)



# 扎实做好春节期间正风肃纪工作

本报讯 春节即将到来,近期,天长市纪委监委通过发通知、强监督、严纪律等举措,驰而不息纠治“四风”,营造崇廉尚俭、风清气正的节日氛围。

注重节前宣传提醒。通过发明传通知、召开相关会议、发手机廉政短信等形式,宣传滁州及天长市加强作风建设和廉洁过节相关文件及通知精神,要求全市党员干部深入贯彻落实中央八项规定精神、坚决防止“四风”问题反弹。

注重节中督查检查。在节日期间,成立8个作风纪律明察暗访组,采取“四不两直”形式,对全市各单位违规公款吃喝、违规发放补贴、疫情防控措施落实情况等进行督查检查,同时要求16个镇街道组织各村(社区)纪检委员对村(社区)节日期间值班值守、移风易俗落实情况交叉监督检查,实现春节期间镇村督查检查零距离、全覆盖。

注重节后问责通报。对在节日期间督查检查中发现的党员干部有令不行、有禁不止、顶风违纪等问题,该市纪委监委将严肃执纪问责,并在一定范围内通报,持续释放全面从严、一严到底的强烈信号。(王保松)

# 小“支架”撬动大民生

本报讯 “真没想到这么便宜,以前一枚支架少则几千元,多则上万元,现在只要几百元,这样的医保惠民政策真是好。”因急性心肌梗死正在天长市人民医院接受治疗的陈桂荣的爱人高兴地说。天长市人民医院心内科专家陈开介绍,“他用的是国产微创牌火鸟支架,原来价格是6480元,现在仅为590元。”从近万元到几百元,看似是价格的变化,其实更是国家医保局减轻患者医药负担,增进民生福祉的一项重大举措。

今年1月20日,国家组织冠脉支架集中带量采购中选结果在天长市落地执行,天长市人民医院和天长市中医院作为全市参与冠脉支架带量采购单位,迅速启动,积极实施,目前已经完成临床采购使用11例,冠脉支架的价格由原来的平均1.3万元左右,下降到平均700元左右,平均降价幅度高达93.28%。

在天长市中医院住院进行支架植入的患者翁基祥也享受了这一政策的红利,该院相关负责人说:“当时该患者因为价格降幅大,担心质量问题,我们对他说,冠脉支架集中带量采购是通过国家医保局一致性评价的产品,价格虽然大幅下降,但质量完全可靠,可以放心使用。”自此,天长市冠心病患者告别了冠脉支架“万元时代”,进入了“百元时代”。(苏承斌 吴文昊)

# 冬季校园防溺水安全教育“不打烊”

本报讯 近日,天长市炳辉中学举办了第七期游泳培训课,共700余名学生参加了培训,所有参训学生均顺利掌握了蛙泳等技术动作、自救技能及溺水的急救手法。

会游泳无疑是防溺水最有效的举措之一。炳辉中学充分利用毗邻市游泳馆这个“地利”,开设了学生游泳课,现场开展溺水自救、互救等演练,专业救生人员对常见突发事件处理进行了模拟演示和讲解。

一直以来,天长市校园防溺水安全教育聚焦“最后一公里”,常态化实施“全民总动员”,线上线下做好联防联控、立体宣传、情境演练、隐患排查等,还通过自创防溺水歌谣、志愿者走访、开设游泳课等推动防溺水安全教育落细、落实、入脑、入心,有效形成了“全员、全方位、全天候”的全覆盖模式和“防溺水+”校园安全网络体系。(丁兆安)

# 资格认证保“征优”

本报讯 日前,天长市人武部组织举行2021年度《征兵工作资格证》发放仪式。仪式上,市征兵领导小组负责人向取得年度征兵工作资格的5名代表颁发了红皮《资格证》。

据了解,天长市于1月上旬开设2021年度征兵工作业务培训班。165名参与征兵的一线工作人员参加了系统培训,最终确定159人取得今年征兵工作资格,并予以颁发《资格证》。近年来,天长市人武部不断加强征兵工作队伍建设,征兵方法灵活,已连续多年被省军区、军分区评为“征兵工作先进单位”。(曹基 胡永庆)

# 多举措贯彻落实全国审计工作会议精神

本报讯 日前,天长市审计局召开专题会议传达学习全国审计工作会议精神,紧紧围绕审计署部署的工作重点结合本地实际认真贯彻落实,推动全审会精神落地生根。

以更高站位服务发展大局。提高审计工作政治站位,着力服务党委、政府工作大局,着力促进完成经济社会目标任务,着力推动三大攻坚战任务落实,着力推动保障和改善民生,着力揭示重大违法违规问题。

以更优质聚力主责主业。立足审计监督职责,聚焦“六稳”“六保”政策措施落实等重点任务。科学编制2021年审计项目计划,大力推进对公共资金、国有资产、国有资源、领导干部履行经济责任情况的审计监督全覆盖,持续深化财政、投资、企业等审计工作。进一步突出审计重点,抓好“拳头”项目。

以更实措施完善组织管理。创新审计管理模式,统筹审计项目和审计组织方式,有计划、高质量地推进审计全覆盖。加强审计资源调配,深入推进科技强审,提供高质量审计成果。加强与各部门协作配合,拓展审计监督广度和深度,增强审计监督合力。

以更大力度推动审计整改。积极发挥审计机关对于审计查出问题的跟踪督促责任,有效发挥审计监督“治已病、防未病”作用。建立“三个清单”,科学合理、分类施策提出整改要求。加强源头治理,完善制度体系。强化跟踪问效和考核问责,建立健全审计整改长效机制。

以更坚决决心抓好机关建设。把党的集中统一领导贯穿到审计工作的全过程和各环节。切实加强审计机关能力建设、作风建设、廉政建设。加强人员培训交流,打造一支政治强、业务精、作风高的高素质专业化审计队伍。(张小平)

# 千秋街道多措并举保障居民生活安全

本报讯 日前,天长市千秋街道综合执法队联合天长市消防救援大队针对小区消防通道占用、堵塞、私拉乱接电线等安全问题进行整治,为保障人民群众生命财产安全创造良好的消防安全环境。

在该市长泰社区,社区工作人员在日常巡查时发现,少数小区存在消防通道被私家车或杂物挤占,部分楼道内安全通道阻塞,逃生门被堵等情况,存在一定安全隐患。综合执法人员针对上述消防安全隐患进行集中整治,对10名占用消防通道又不愿配合整改的车主进行了处罚。整治期间,执法人员还采取现场讲授、以案说法的方式,深入浅出地讲解小区消防安全管理要点和小区火灾防控注意事项。同时,对消防通道划线、消防栓标识标注等进行核实。

“有些居民心存侥幸,觉得占用消防通道不碍事,经过这次整治,居民们提高了防火安全意识,在辖区营造了安全氛围。”长泰社区党支部书记王雪梅说。(周通 周福华)