

## 南谯风采

# 打造人民满意的乡镇政府

## ——南谯区以民为本服务先行推进乡镇政府服务能力建设

本报通讯员杨读俊 江 慧

为加快乡镇政府职能转变,着力强化服务功能,优化资源配置,创新供给方式,进一步推进乡镇治理体系和治理能力现代化,2020年南谯区积极推荐章广镇申报省乡镇政府服务能力建设试点单位。

一年来,该区坚持以试点工作为牵引,认真研究推进转变乡镇政府职能的有效途径,坚持以民为本、服务先行的理念,持续加快乡镇政府服务能力转型升级的步伐,着力打通服务群众“最后一公里”,有效提升了乡镇政府服务水平。

### 坚持五个“强化” 提高服务能力

**强化政治引领。**开展主题教育,抓实思想建设,组织党员干部进行深入学习,进一步坚定理想信念,提升政治品格,注重率先垂范,以实际行动做好示范引领工作。强化组织建设。大力加强村级年轻干部队伍建设,推行人党积极分子“积分制”,党员“红黄榜”制度,利用“小伍说书”“学文大鼓”等群众喜闻乐见的文娱活动,有序推进“村企联建”等有效措施,彰显特色党建影响力。强化作风建设。充分发挥党员干部的先锋模范作用,通过看实绩、比贡献、找差距、促提升,推动争先进位,营造浓厚的干事创业氛围。

**强化监督考核。**制定考核办法,开展督查、自查,形成“能者上,庸者下”用人机制。强化民主协商。推行人民建议征集、重大事项听证、重要会议旁听等制度,建立协商成果采纳、落实和反馈机制,明确协商内容,确定协商主体,拓宽协商形式,夯实协商平台,规范协商程序,建立健全党委领导下的民主协商机制。

### 聚力“四有”目标 提升服务效能

特色产业有亮点。太平集红色旅游、孟洼村中草药及香菇产业园、元松村精品水果产业园、胡集村千亩精品苗木产业园、章广村美尚木趣等一批牵动性强的项目相继落地开工,投资逾千万的“诗意图园”旅居康养项目已开工建设,金丝皇菊、手工山芋粉丝、精品蔬菜大棚、葛根、油茶等一批特色产业得到有效推动,为乡村产业兴旺持续增添新元素。生态环境有提升。以美丽乡村建设为契机,大力推进旱厕项目,拆除废弃厕所175个,完成630多户改厕工作,超额完成上级下达的指标。同时,持续开展环境综合整治,对街道和镇村主干道、村社区周边环境卫生进行及时清理和整治,并购买花草对40多公里的镇村主干道两边进行绿化美化,不断提升人居环境。乡风文明有引领。举办各类特色家庭评

比,开展留守儿童关爱、重阳敬老爱老、全国扶贫日及关爱贫困儿童、妇女等活动,建立新时代文明实践常态化机制。集体经济有突破。通过招商引资、项目帮办、产业发展、“村企联建”、项目学习观摩等多种方式,促进镇村干部增长见识、找准差距、激发干劲,村集体经济收入取得历史性突破。

### 搭建智慧平台 强化服务功能

建立信息平台。以“一张网”融合发展,提供便捷、精准、高效的信息化服务,不断夯实基层管理基础,创新基层管理机制,掌握基层管理的主动权,实现基层管理无缝隙。互联互通全局。推进社会治理体系和治理能力现代化,以“互联网+”推进管理数据化、服务在线化、经营网络化、生产智能化;摸排威胁社会安全的潜在因素,进行信息登记,做到全网共享,并加强定期巡查。四大平台支撑。围绕乡镇政府工作职能,立足强化政府监管、治理和服务能力,聚焦强化政府监管、提升服务水平,增强政府应急调度能力,建设综合治理、乡村文旅、生产经营和监督管理四大平台,四大平台协同合作,全面提升乡镇政府的综合治理能力和为民服务能力。

## 创新城市管理新模式 提升基层治理能力

本报讯 南谯区城市管理近年来坚持服务、管理与执法“721”工作法,推行建管结合、多方联动的基层治理模式,城市管理基础不断夯实,基层治理能力和治理成效有效提升,城市环境秩序不断改善。

**全面落实“街长制”。**城市社区负责人担任辖区“总街长”,下沉社区的城管、民警、环卫人员、市场监管、社区干部担任“街长”。设置“街巷长”公示牌17块,实行“定人、定岗、定责、定区域”管理,落实重要街区“一街多长”,一般街区“多街一长”,承担辖内社会事务处理,实现城市街道管理全方位全覆盖。

**推广“社区城管”。**主城区同乐、银花、龙蟠3个街道和乌衣、腰铺2个乡镇全面落实“城管进社区”工作机制,秉承“人民城市人民管、管好城市

为人民”理念,以党建为引领,建立城市管理工作站,整合各类资源,形成共建共管、互动互联的管理格局,推进城市管理精细化。

**推行街区特色管理。**努力打造新生路示范街区创建,对周边非机动车停放秩序、餐饮油烟、环境卫生等实施严格监管考核。加大薄弱时段的市容秩序管理,建立应急服务保障队伍,加大快速保洁和垃圾收集频率,最大限度保障市容环境干净整洁。

**发挥媒体监督作用。**对各类不文明、城市乱象通过媒体实施曝光;对“文明滁州”等公众号曝光的车辆乱停、广告乱设、违章乱搭、摊位乱摆、垃圾乱扔等城市乱象进行专项整治。

(何 钰)

## 基层妇联组织与社区网格化管理有效融合

本报讯 近年来,南谯区各级妇联组织坚持“党建带妇建,妇建服务党建”工作思路,建立“镇街妇联-社区妇联-片区妇女网格-楼栋妇女小组”四个层级基层妇联组织架构,形成妇联工作“区中有网,网中有格,格中有户,户中有员”的网格化妇联组织管理模式,实现工作力量下沉到网格,服务管理在网格,群众满意在网格。

**科学织“网”,构建妇联组织新体系。**建立以“镇街妇联-社区妇联-片区妇女网格-楼栋妇女小组”为基本框架的4个层级区域化基层妇联组织纵向架构,全区11个镇街24个社区划分为120个网格,按照居住区域、行业、优势资源等划分标准,建设120个片区妇女网格,每个网格设一个网格长,负责网格内妇女工作。在片区妇女网格设置楼栋妇女小组,形成横向到边的网络格局,把妇联组织链条和工作触角向镇街全区域延伸,形成

女性共同参与、开放互动、全面覆盖的妇联组织工作格局。

**服务进“网”,彰显妇联改革新活力。**组织巾帼网格服务队,每个网格设立2-3名妇女骨干为网格管理员,依托党群活动中心、党员活动室、未成年人活动室、学校等综合性服务场所,采取联合联动、区域联建的模式,在社区、机关、学校、企业、楼宇等领域建立各具特色的“妇女之家”“妇女微家”,把妇女群众组织起来、动员起来、团结起来。加强“网上妇女之家”与全区24个社区的“妇女之家”线上线下深度融合,以“网上妇联”建设为突破,构建互动链接式妇联交流互动平台,妇女兴趣小组群等多样化网上“妇女之家”,以工作交流、兴趣爱好、行业需求等内容形成服务型网上“妇女之家”,广泛推广妇联微信工作群、妇联微信公众号,实现妇联组织网格和信息网络“两网融合”。

(杨读俊 刘 敏)



集中视察  
充分履职



1月11日,出席南谯区六届人大五次会议的委员集中视察全区2020年重点项目建设和发展成就。为让区人大代表和政协委员感知全区经济和社会发展的情况,“两会”期间,南谯区组织与会代表和委员开展集中视察,让他们充分感受一年来南谯重点项目建设和发展情况,更好地履职尽责。

杨读俊 王巧木摄

## 搭起群众“连心桥”

### ——南谯区纪委监委打好信访举报工作“组合拳”

本报通讯员卢 婷

“您反映的问题,我们已经调查清楚了,今天是来向您反馈调查结果的……”日前,南谯区纪委监委信访工作人员针对乌衣镇某村民组组长违规侵占征地补偿款问题与实名举报人进行当面反馈与沟通交流。经过工作人员耐心解答,举报人的心结终于得以释放。

2020年,南谯区纪委监委拓展信访举报的“主渠道”作用,针对基层主要矛盾,多点发力,打好信访举报工作“组合拳”,实现信访件办理受理、督查督办、数据分析、案件质量、机制创新等信访举报工作提质增效,切实搭建起党委政府与群众的“连心桥”。

片区指导,逐案过筛。乡镇纪检监察工作两个协作区主动作为,突出制度建设,重视群众的初信初访,对问题线索进行逐案过筛,精准分析研判;对信访件办理进行跟踪指导,及时提醒通报;细化线索移送、重复件留存备查,结果反馈工作流程,并重点探索建立“纪检监察室+派驻纪检监察组+基层纪委”联动模式,扩展各级纪检监察室参与协作区和乡镇信访举报工作的新路径。

专项整治,调度督办。建立纪委监委领导重点约谈和带信下访机制,对房地产领域办证难等难点问题专项督查,集中查处。成立区纪委监委问题线索研判小组,每两周召开一次会议,对问题线索初步处理意见进行分析评估,对落实情况调度,力促问题线索“零积压”。截至去年底,共处置问题线索142件,其中,初核立案26件,给予诫勉谈话21人,党纪政务处分13人。

突出重点,直击靶心。进一步巩固整治信访举报处理工作中形式主义、官僚主义问题工作成果,做好扶贫领域、乱占耕地建房等重点信访件的督查督办工作,做到一月一督查。紧紧围绕解决群众信访诉求,化解基层信访矛盾工作目标,集中排查、跟踪督办一批信访件,做到一月一督查。紧紧围绕解决群众信访诉求,化解基层信访矛盾工作目标,集中排查、跟踪督办一批信访件,做到一月一督查。

“下一步,我们要加大《纪检监察机关处理检举控告工作规则》的执行力度,把《规则》学习好研究透,补短板,制定相关制度,切实推进南谯纪检监察信访举报工作高质量发展。”区纪委监委主要负责人表示。

## 基层广角

### 沙河镇扎实做好2021年计生奖扶扩面工作

本报讯 连日来,沙河镇本着服务计生群众的宗旨,坚持公开宣传到位、严格程序到位、责任落实到位,扎实做好2021年计生奖扶扩面申报工作。

**宣传政策到位。**发放宣传单、建立公开栏等,对奖励扶助政策进行广泛深入宣传。对重点人群,村组干部亲自上门面对面宣传,做到奖励扶助条件及办理流程家喻户晓。同时,对符合条件的对象进行全面登记上报。

**履行程序到位。**审核做到“四核四确保”,即:核生育史,确保子女数清楚;核婚姻状况,确保婚姻状况清楚;核户口簿,确保户口性质和年龄清楚;核生育证明,确保子女是否符合政策,确保做到符合条件的对象不漏一人、不错一人。

**责任追究到位。**对工作不负责任,出现弄虚作假和违规操作等问题的工作人员,严厉追究责任。同时做到乡村两级张榜公示,公开举报电话,全面接受社会监督。(连昌国)

### 同乐街道“点线面”筑牢安全生产防护网

本报讯 为确保辖区安全生产形势稳定,切实增强群众生活安全感和幸福感,同乐街道坚持“生命至上、安全第一”思想,以“点、线、面”相结合,绷紧安全生产弦,严防发生安全生产事故。

**紧盯关键“点”。**将辖区划分为49个网格,专题召开安全生产会,部署强调冬季安全工作,对重点时段、重点区域、重点人群实行重点管控。明确街道、社区两级安全生产网格员工作职责和任务,对安全工作严防死守、常抓不懈。

**绷紧一条“线”。**构建“街道—社区”安全生产网,同辖区重点企业签订安全生产责任书,夯实安全监管主体责任。排查在建工地、学校、企业,发现隐患全部建立台账,跟踪整改到位,确保筑牢监管防线。

**铺开一个“面”。**以“防风险、除隐患、遏事故”为主题,明确各级安全生产责任人8名,构建“横到边、纵到底”的安全生产责任体系。充分利用微信群、电子屏、宣传栏、宣传条幅等开展安全生产宣传,持续打造安全生产生活化环境。(朱巧巧)

### 龙蟠街道三举措加强冬季防灾减灾工作

本报讯 为进一步强化风险意识,严格落实安全监管责任,元旦春节期间,龙蟠街道强化举措,加强冬季防灾减灾工作,确保居民安全过冬平安过节。

**提高站位,加强领导。**成立领导小组,高度重视,制定冬季防灾减灾工作方案,明确任务分工,把防灾减灾救灾工作落到实处。

**强化值守,完善保障。**进一步完善冬季防灾减灾预案,强化应急值守,落实24小时领导带班和值班制度,畅通通讯渠道,确保紧急情况能够快速反应、有效处置。同时,按照重点储备、品种完备、数量充足的要求落实应急物资储备,保障应急救援需要。(张帆 李远)



### 强化“禁放”宣传检查

1月5日,南谯区城管执法局、应急管理局和乌衣镇等多家单位联合开展“禁放”宣传检查活动,进一步提高“禁放”工作群众知晓率和支持率,倡导树立文明、安全、绿色、环保社会新风尚,营造绿色文明新家园。

杨红晖 李永斌摄



### 冬捕丰富“菜篮子”

近日,气温骤降,天气寒冷。在南谯区大柳镇草场水库,村民们冒着严寒抢抓机会捕鱼装箱,投放市场,增加养殖收入,丰富市民冬季的“菜篮子”。

朱 劲捷