

文明健康 有你有我

——滁州市第一人民医院文明创建工作巡礼

王 政 孙 瑛

2020年,我市成功创建全国文明城市。功成不必在我,功成必定有我。自滁州市创建全国文明城市以来,作为全市医疗卫生系统的龙头单位和重要窗口服务行业,滁州市第一人民医院以高站位认识、高起点部署、高标准执行的姿态,上下动员,全员参与,与全市创城工作同步共舞,同频共振,以优异的成绩向市委市政府交上了一份满意的答卷。

强组织固基础

为使创城工作有强有力的组织保障,医院成立了以一把手为组长、党委班子全体成员为副组长的创建全国文明城市工作领导小组,所有重要职能部门负责人皆是领导小组成员,分工明确,责任到人,保证创城各个阶段的各项任务落实到位。医院还专门抽调精干人马组建了创城办,负责全院创城工作的具体组织和协调。

同时,医院努力整治基础设施。对相对老旧的北院区进行修整,对路面、墙面、门厅、导视等进行改造,并对所有院区的停车场、无障碍设施、窗口、消防安检、内外电子屏、宣传栏等环境硬件进行了补缺和提升。对人员相对密集的候诊区、健康管理中心等进行改造,

高标准建设“母婴室”等,为创城工作的有效开展奠定基础和条件。截至目前,医院在基础设施和硬件改造方面共投入资金达970多万元,医院整体环境大幅度改善,就医群众有了更多的获得感。

强服务树形象

作为直接面对最广大市民的医疗服务单位,滁州市第一人民医院一直秉持“一切为了人民健康”的宗旨,始终坚持质量第一,服务至上,并借助创建全国文明城市的契机,努力强化医疗质量管理,不断提升服务水平。

狠抓学科建设和医疗手段的进步,加速推进胸痛、卒中和创伤中心建设,胸痛、卒中中心现已通过评审。为更准确地诊断复杂病症,设立了肺小结节、眩晕、甲状腺等的多学科会诊门诊,受到患者的一致好评。加强医疗质控,担负三甲医院责任,全市43个医疗质控中心有37个挂靠医院。落实国家医改政策走在前列,与多家社区卫生中心和乡镇卫生院建立医联体,派专家定期坐诊或培训指导,更好地服务基层百姓。

加快智慧医疗建设。在全市率先使用

PDCA移动护理系统,血糖信息化管理系统、智能化中药房系统等也投入使用。实现全院Wi-Fi全覆盖,互联网医院顺利通过评审。在全省率先实现跨省就医实时结算,开通长三角异地就医门诊费用直接结算。

坚决落实医疗十八项核心制度,加大医德医风考核,患者满意度始终位列全省前列。今年抗击新冠肺炎疫情期间,滁州市第一人民医院在做好医院防控工作的同时,派出大批专家和骨干支援全市的疫情防控,并派出14名勇士驰援武汉,是滁州市派出人数最多的医院,也为滁州医护人员零感染、确诊患者零死亡的做出积极贡献。

强措施显特色

滁州市第一人民医院在做好医疗服务的同时,充分发挥行业的优势和特点,为创城增光添彩。

积极开展志愿服务活动。医院注册志愿者人数达到1900名,以党支部和团支部名义组建了21支志愿服务队,以科室为单位组建了70余个志愿服务团体,形成了党团员带头、上下联动、部门齐动的全方位志愿服务格局。除了开展卫生清扫、交通文明劝导等一般性志愿服务活动外,还坚持深入社区、学校、敬老院、军营等开展义诊和科普宣传,为机关企事业单位及基层百姓。

位及基层卫生院开展公共卫生知识培训,每年志愿活动次数达150余次,惠及群众上万人。三年中,医院青年志愿服务队两次获得滁州市“最美志愿服务队”称号并在全市作经验交流。与琅琊区清流街道紫东社区结成共建党委,携手共同创城。

大力开展思想道德教育和新时代文明实践活动。几年来,医院文明先进、道德模范层出不穷,多名同志荣获“道德模范”“岗位学雷锋标兵”等称号,多名同志荣获各级“好人”和“最美家庭”等称号,其中在抗击疫情中做出突出贡献的陈长山同志家庭荣获全国“抗疫最美家庭”称号。2020年,医院获批安徽省精神文明单位。

医院党委始终把文明创建与医院党建工作、事业发展、文化建设等有机融合,齐抓共管,相互促进。将文明创建要求写进规章制度,与绩效考核、评先评优相挂钩;把践行社会主义核心价值观、弘扬传统文化、树文明新风作为干部职工思想教育、素质培养的重要内容,让抓党建促创建、抓创建促提升成为工作常态。当前,医院正在推行6S管理和导诊台“一站式”服务。未来滁州市第一人民医院文明创建之路一定会越走越坚定、越走越远。

根据省卫健委皖卫医秘〔2020〕380号《关于2020年第二批防治卒中中心创建单位评估情况的通报》,在省脑卒中诊疗管理指导中心组织专家对安徽省27所医院防治卒中中心创建情况进行的现场评估中,市一院卒中中心以技术得分排名第一、总排名第五的成绩顺利通过评估,将由安徽省卫生健康委脑防委授牌“防治卒中中心”,并报国家卫生健康委脑防委备案。

自今年4月启动卒中中心创建工作以来,市一院领导亲自挂帅,成立了卒中中心管理委员会和卒中救治团队,优先解决人、财、物问题。于今年6月,开通脑卒中急诊救治绿色通道,大大提升了急性脑卒中救治速度,使更多患者获得急诊血管开通治疗,静脉溶栓和动脉取栓病例数大幅增加。

同时,卒中中心开设卒中筛查门诊,建立与体检中心的分诊转诊机制,开展广泛人群中的卒中筛查工作。加强卒中相关医联体、医共体建设,与120急救中心与区域内6家基层医疗机构建立协作关系,共同开展卒中筛查工作。

此外,通过召开各类学术会议和继续学习班,对医联体单位相关医务人员进行系统培训,促进卒中诊疗的同质化,整体提升区域内各级医疗机构脑卒中防治诊疗水平。还通过深入社区开办讲堂,利用电视、电台、微信公众号等多种媒体对院内患者和群众大力开展脑卒中防治知识宣教,提高人民群众对脑卒中疾病的了解,增强早期预防意识。

(孙瑛)

