

# 打造“亭满意”营造“全舒心”

## ——全椒不断优化营商环境通过“四送一服”让企业满意

王虎 王吉祥 叶素健

优化营商环境,让客商有安全感、获得感。在融入长三角一体化过程中,一批优质项目在全椒县落地生根,如何让客商“来之安之”,甚至持续扩大投资规模?全椒县不断优化营商环境,通过“四送一服”为企业送政策、送优惠,把“亭满意、全舒心”打造成当地政务服务的一张名片。

### 营商环境好 客商投资热情高

“11月底,在针对开发区管委会的‘四送一服’工作满意度调查表上,我们全填选了‘满意’。”亚士创能科技(滁州)有限公司综合事务总监晏长凯说,全椒县经开区工作人员每月都会来公司,送来与公司相关的最新政策,也会了解公司当下的需求并及时帮忙解决。

亚士创能总部位于上海,为上海证券交易所主板上市企业,是中国建筑涂料和建筑节能保温材料行业的领军企业,此前其生产基地都在省会城市、国家级开发区。然而2015年,他们却入驻了全椒县经开区。

“入驻之前我都不知道全椒在哪,但是几年下来,我对这里已经产生了感情。”亚士创能负责人王永军说,2015年全椒县到亚士创能上海总部招商时,该公司只安排了礼节性接待,但是在多次沟通交流后被全椒县方面的真诚所打动,最终选择来到全椒。

“从公司名称注册,到具体运行过程,甚至公司员工住宿等问题,管委会都会过问。”晏长凯说,亚士创

能基地最初在全椒用地220亩,现在已经规划到了381亩,总投资近10亿元。

随着投资规模增长,亚士创能全椒生产基地的产值也在逐年攀升,自2017年正式投产以后,从2018年的7亿元飞速攀升到目前的18.5亿元。

截至目前,亚士创能已经将位于浙江嘉兴的保温材料工厂和上海总部的保温装饰板工厂、柔性贴片厂搬迁至全椒,覆盖公司所有产品。全椒基地已经被定位为华东区域总部,还上马了该集团首个建筑防水材料制造工厂。

“全椒现在发展有势头、有活力,产业承载能力不断提升,各级部门很有担当精神,能为企业解决实际问题。”王永军说,全椒为亚士创能“赋能”,亚士创能也将助力全椒高质量发展。

### 服务很用心 温情换来“亭满意”

今年4月,安徽盛达制冷铜管有限公司被纳入当地知名空调生产企业的一级供货商名单,迎来了发展机遇,然而用地紧张、资金短缺,可能会成为公司发展的“瓶颈”。

5月12日,全椒县县长杨光带队到兴盛达管业,常态化开展“四送一服”工作。该公司当场提出了两点诉求:利用公司后面约5亩闲置土地进行厂房扩建,需要融资500至700万元用于扩大产能。

针对兴盛达管业的需求,全椒县立即组织自然资

源和规划局、金融服务中心牵头办理。6月2日,就协调银行向该公司放款700万元。6月17日,将企业所需地块走招拍挂程序。“政府部门行动真是太快了,真正解了我们的燃眉之急。”兴盛达管业相关负责人说。

笔者了解到,近年来,全椒县将“四送一服”工程,作为服务企业、营造良好营商环境的重要抓手,建立了县领导牵头、企业服务中心协调、责任单位干部包保的常态化工作机制。在省“四送一服”专项行动和滁州市打造“亭满意”营商环境活动中,全椒“四送一服”工作成为一大亮点。

在全椒经开区的每一家企业的大门或办公楼的醒目处,都有一张“四送一服”包保干部公示牌,明确了各家企业的包保单位、包保负责人和联系方式,还有包保责任人的照片。包保责任人每隔一段时间就会到企业来走访,了解企业情况。

今年以来,全椒对全县145家重点企业、39家拟申报企业、11家受灾企业和46个重点项目建立责任单位与责任人联系包保机制,从招商引资项目帮办、企业申报帮办到企业困难帮办,一家企业落实一家单位一名干部全流程包保,要求做到企业有人访,事情有人办,问题有人解,困难有人帮。

扎实的工作,贴心的服务,让企业在全椒发展充满了安全感、获得感、舒心的感。全椒县深做实常态化“四送一服”工作,打造“亭满意、全舒心”的营商环境,将助力经济发展更快更好更强。

## ★椒陵风采★

### 基层党建“现场述、现场评”工作机制建立

**本报讯** 近日,全椒县建立基层党建“现场述、现场评”工作机制,把基层党建“年终述职”变为“季度盘点”、从“会场述”搬到“现场看”,压实党委(党组)书记抓基层党建主体责任。

县委要求,年初党委(党组)书记在深入基层调研、认真谋划年度基层党建重点工作的基础上,确定领办1至2项基层党建重点项目。每季度组织到3个左右乡镇和开发区开展基层党建现场

观摩,党(工)委书记对领办的基层党建重点项目实施情况进行现场述职。每年底,开展党委(党组)书记抓基层党建述职评议,综合季度现场述职与年终述职评议情况,对党委(党组)书记抓基层党建形成综合评价意见。通过落实“现场述、现场评”工作机制,做到基层党建工作“书记抓、抓书记”,推动基层党组织全面进步全面过硬。

(汪洋)

### “四送一服”切实解决实际问题

**本报讯** “真的十分感谢,要不是你们到现场指导,我们肯定要走冤枉路”,安徽新富宝建材有限公司负责人说道。安徽新富宝建材有限公司是全椒县委宣传部招商引资企业,在企业反映消防问题不知如何解决时,全椒县委宣传部包保责任人立即联系县住建部门,并将相关业务人员请到施工现场给予指导,帮助企业推进项目建设。

今年以来,全椒县委宣传部扎实开展“四送一服”走访活动,实行“点对点”“面对面”等针对性强的帮

扶措施,要求帮扶责任人每月深入帮扶企业不少于1次,与企业负责人的沟通联系不少于2次。同时,坚持一企一策,制定了企业问题登记表,建立了问题清单并登记造册,针对帮扶企业涉及融资、用地、用工、用电等方面的问题,根据问题性质、原因、大小分类,及时交相关部门核实并落实解决。全椒县委宣传部立足企业实际问题,为企业排忧解难,提供常态化服务,获得帮扶企业的高度认同和赞许。

(刘康胜)

### 不动产登记“并行办理”省心高效

**本报讯** 凡办过不动产交易的人都知道,转让一套房产在办理过户时都要带上一满包资料,至少要跑三家大门,需准备一至两天的时间。不过,这些过去被房产交易者看作是习以为常的事,从12月15日起在全椒县有了改变。当天,前来该县行政服务中心办理房产交易的人惊喜地发现,原来交易必经的三家单位设立的窗口连在了一起,上方悬挂的窗口指示牌统一变成了“不动产办理”。

“都在一起了,这下不要几处来回跑了。”来办商品房房产证的秦女士当即下意识地说道。“不光是不要几家跑了,连第二个窗口都不要去了。”据办理交易纳税窗口工作人员钱旭介绍,为了推进房产交易

此窗口台发起推送,其它相关窗口接收到信息后即刻进行履职操作,从而形成了线上“并行办理”的部门联动。

“如果是过去来办的话,单资料这块就是一大负担。”就在现场的该县税务局第一税务分局局长孙福来解释说,少的有十多项,多的有二十多张,而且,每家报每家审,缺的、不符的还得补办、重办。一家一家顺着流程跑,每到一个窗口都要重新取号等候,这样下来怎能不要一两天工夫呢?现在资料收一份、一个窗口通办、流程网上跑,申办人再也不用来回奔波折腾了。

据该县税务局党委委员、副局长丁文透露,下一步县里准备将三家联办扩展为多家联办,将不动产转让中涉及到的水、电、气、网络和户口等事项全部纳入之中,让申办人在享受“一窗受理、并行办理”过程中实现“一网”打尽、一了百了,再无后顾之忧,切实优化服务环境,致力打造“亭满意、全舒心”的服务品牌。

(吴义锁)

### 重度残疾人居家托养服务解忧愁

**本报讯** 近日,家住全椒县江海小区的残疾人朱师傅将一面绣着“不康助人似家人 无私奉献佳话传”的锦旗送给全椒县残联,以此感谢党和政府对残疾人的关怀。

朱师傅今年42岁,肢体2级残疾,母亲体弱多病。母子两人在生活上都需要有人照料护理。2019年,县残联开展“阳光家园”残疾人居家托养服务工作,委托滁州市康智慧养老产业有限公司,派出护理人员,走进他家,帮助打扫卫生、煮饭、洗衣、理发等家务,照顾他们母子的日常起居,同他们聊家常,搀扶行走,就像自家亲人照顾一样,为残疾人居家托养服务解忧愁。

全椒县残联按照上级要求,积极开拓思路,创新服务载体,以满足贫困重度残疾人居家托养服务需求为目标,以政府购买服务的方式,委托居家助残托养单位向各类残疾人提供食宿、日间照料和居家托养服务,并建立服务档案,实行动态管理。截至目前,全县已实施居家托养残疾人78人,其中托养重度残疾人26人,托养服务实现了“托养一人,全家减负”的社会效应。

全椒县残联开展贫困重度残疾人居家托养服务的具体做法是:一是上门走访调查。将符合就业年龄段及重度精神、智力及肢体2级的残疾人名单导出,依次逐一上门登记核实,详细了解其基本情况和居家服务需求。二是确定服务项目。托养服务单位与残疾人充分沟通,选择适合其身体状况的服务项目,制订并实行精准个性化服务。三是选派服务人员。选派的托养服务人员,尽职尽责,提供室内外卫生整治、清洗被褥、洗衣服、做饭、剪指甲、理发、精神慰藉、心理辅导、代卖代购、康复指导、电器维修、政策宣传等助残托养服务。四是征求意见。征求残疾人托养对象对服务人员每次上门服务提供的服务进行满意度评价,相关记录作为绩效考核重要指标。五是进行托养回访。县残联与县民政、卫健、扶贫等部门配合,定期、不定期的采取电话、入户等形式对助残托养服务单位和受助残疾人进行服务内容、时长、次数及满意度回访。确保托养服务规范做好残疾人居家托养服务工作。

(魏古平 乐良红)

### 冬至“中医治未病”

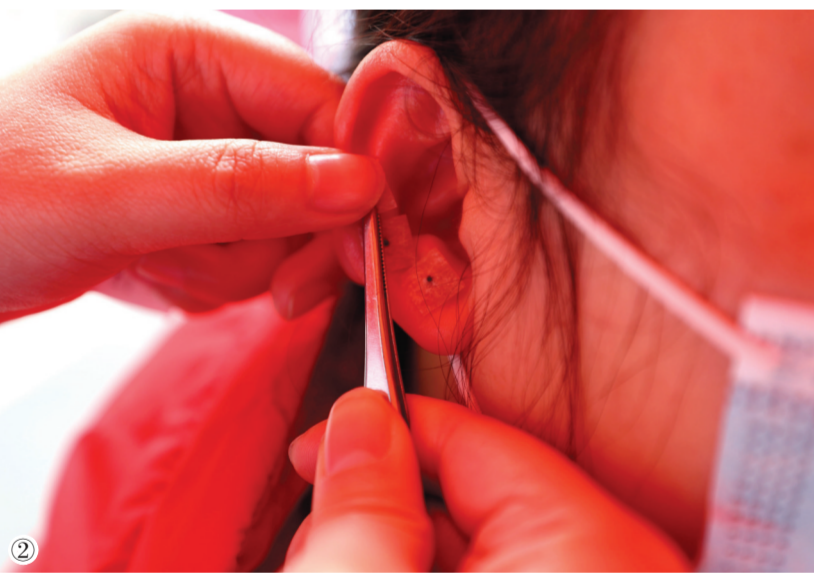
12月21日是冬至节气,全椒县中医院举办膏方节,现场等待专家开膏方、义诊的市民排起长队。随着中医养生理念日渐深入人心,越来越多的市民开始接受中医“治未病”的理念,将目光从治病转向防病,他们用针灸、膏方等中医养生手段来调理身体,以期改善“亚健康状态”。

沈果 张平摄

①图为12月21日,在全椒县中医院,安徽中医药大学第一附属医院主任医师王胜在为市民义诊。

②图为12月21日,全椒县中医院医护人员在为市民耳穴压豆。

③图为12月21日,全椒县中医院医护人员在为市民耳穴刮痧。



### 武岗镇坚持党建引领打造美丽乡村

**本报讯** 全椒县武岗镇充分发挥党建引领在资源配置中的优化和集成作用,以推进“党建+”工程,引导农村人居环境整治工作攻坚克难,助力乡村面貌焕然一新。

以党建引领为基础,助推责任落实。坚持把党管农村落到实处,人居环境整治工作与党建工作同谋划、同部署、同落实、同督查、同推进,形成上下联动、齐抓共管新局面。依靠镇村两级党支部的组织力,发动党员干部巡线摸排,研究确定“施工”路径。成立乡村人居环境整治工作领导小组,形成“领导抓点、干部包村、村委带头、村民参与”的四级网格制,切实将压力传导到位,工作热情调动到位,形成镇村合力推动局面。通过自评、互查、调研等多种形式对人居环境整治工作推进,把识人用人体现在平常,体现在关键时刻和紧要关头。目前已开展村自评6次、村互查9次、入户到户调研26次,召开镇村人居环境工作动员会、调度会等18次。

以党员参与为主导,助推整治加

速。各党支部充分发挥基层党组织和党员干部在人居环境整治中的模范带头作用,通过亮身份、践承诺、争先锋,带动广大群众积极开展以拆除违章建筑、清理垃圾杂物、种植经济林、增加集体收入、改善生态环境为内容的“拆清种增改”集中行动,切实扭转“干部埋头干、群众背手看”的局面。截至目前,已完成卫生改厕204户,排清洪渠5000土石方,清除“牛皮癣”300处。

以党员活动为契机,助推政策宣传。在此次人居环境整治工作中,武岗镇推行“党委带动、支部推动、党员促动、党群互动”工作模式,结合“三会一课”制度和“主题党日”活动,采取召开党员大会、入户走访、张贴公告、播放喇叭等多种形式的宣传,广泛宣传移风易俗、文明新风、保护环境等重点知识,并鼓励党员群众积极建言献策、先行先试,切实做到室外整治室内研26次,召开镇村人居环境工作动员会、调度会等18次。

(张运清)

## 乡镇广角

### 快板声声唱响民生工程进行曲

**本报讯** 周日的夜晚,全椒县襄河镇文化站的排练大厅灯火通明,音乐声、快板声交汇在一起,身穿彩衣彩彩,随着欢快的快板声跳起了动人的舞蹈,从该镇文化站站长口中得知,原来这里是文化志愿者在排练八波村第四届乡村春晚的节目,由襄河镇综合文化站精心创作的快板说唱《民生工程暖民心》。

“党的政策似春风,吹遍神州暖四方;中央惠农政策好,社会和谐保安康……三十三个民生项,全椒政府做榜样;从中央,到地方,帮扶资金有保障……文化惠民当先锋,县乡馆站均开放;振兴乡村不后退,建设应急广播网;分类实施来改造,老旧小区大变样;人居环境换新貌,景

色优美人欢畅……幸福事儿说不完,一件件,一桩桩;民生工程齐发展,建设成果惠八方;众人拾柴火焰高,团结汇聚大能量;听党话来跟党走,砥砺前行是方向;坚定信念有理想,不忘初心奔小康。”一句句铿锵有力的唱词,道出了全县民生工程建设的喜人成绩,也表明了全椒县委、县政府扎实抓好民生工程的坚强决心与有效举措。

据县文旅局局长王静介绍:“全县已建成10个乡镇综合文化站,建成基层综合文化服务中心114个,基层公共文化服务能力得到了有效提升,群众的幸福感、获得感和满意度有了极大提升”。

(陈本峰)